

Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي

Volume 39
Issue 2 *Journal of the Association of Arab Universities*

Article 8

2019

The extent of using social networks for learning by Preparatory Year students at King Saud University and the obstacles they face in this usage.

عبدالمجيد الجريوي
King Saud University, aaljeraiwi@ksu.edu.sa

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe



Part of the [Educational Technology Commons](#), and the [Higher Education Commons](#)

Recommended Citation

2019) عبدالمجيد (الجريوي, "The extent of using social networks for learning by Preparatory Year students at King Saud University and the obstacles they face in this usage.," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي* : Vol. 39 : Iss. 2 , Article 8.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol39/iss2/8

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, dr_ahmad@aarj.edu.jo.

The extent of using social networks for learning by Preparatory Year students at King Saud University and the obstacles they face in this usage.

Cover Page Footnote

** Preparatory Year Deanship, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia.

درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم ومعوقات هذا الاستخدام

عبدالمجيد بن عبدالعزيز الجريوي*

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم ومعوقات هذا الاستخدام. ولتحقيق ذلك، قام الباحث بتصميم استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها، وتم استخدامها لجمع البيانات اللازمة من (434) طالبًا من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود. أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم، والمعوقات جاءت متوسطة. وأشارت نتائج الدراسة أيضًا إلى وجود أثر دال إحصائيًا للمسار التعليمي في درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم لصالح مسار الكليات الصحية على حساب كل من مسار الكليات العلمية والهندسية ومسار الكليات الإنسانية. كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة استخدام هذه الشبكات في التعلم تعود لمدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي، وإلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في معوقات استخدام هذه الشبكات في التعلم تعود للمسار التعليمي أو مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي. الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني، شبكات التواصل الاجتماعي، التعليم الجامعي، تقنية المعلومات.

The extent of using social networks for learning by Preparatory Year students at King Saud University and the obstacles they face in this usage
Dr. Abdulmajeed A. Aljeraiwi**

ABSTRACT

The present study aimed to investigate the extent of using social networks for learning by Preparatory Year students at King Saud University and the obstacles they face in this usage. To achieve this aim, a questionnaire was developed, validated, and distributed by the researcher to (434) Preparatory Year students at King Saud University.

The results revealed that the use of social networks by Preparatory Year students at King Saud University, as well as the obstacles for this use, are of average extent.

The results also revealed that there were statistically significant differences in the extent of using social networks for learning attributed to academic track in favor of Health track compared to science-engineering and humanities tracks.

The results also revealed that there were no statistically significant differences in the extent of using social networks for learning attributed to the period of membership in these networks. There were also no statistically significant differences in the obstacles for this use that can be attributed to the academic track or to the period of membership in these networks.

Keywords: Social networks, e-learning, higher education, information technology.

* عمادة السنة التحضيرية/ جامعة الملك سعود/ المملكة العربية السعودية/ aaljeraiwi@ksu.edu.sa

** Preparatory Year Deanship, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia.

أسئلة الدراسة:

2. التعرف على درجة معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

3. الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية في درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمتغير المسار التعليمي.

4. الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية في درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمتغير مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي.

5. الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية في معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمتغير المسار التعليمي.

6. الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية في معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمتغير مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة مما يأتي:

1. موضوعها الذي يركز على استخدام الطلبة لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

2. توفير قاعدة معرفية يمكن أن تكون منطلقاً لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم العالي.

3. توجيه اهتمام التربويين للكشف عن بيانات تعلم تعتمد بشكل كبير على الويب وتطبيقاته الاجتماعية.

4. قلة الدراسات التي بحثت في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية لدى طلبة التحضيرية في الجامعات السعودية.

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم؟

2. ما درجة معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة 0.05) في درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى للمسار التعليمي (مسار الكليات الصحية، مسار الكليات العلمية والهندسية، مسار الكليات الإنسانية)؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة 0.05) في درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمدة العضوية بهذه الشبكات (بين شهر وستة أشهر، بين سبعة أشهر وسنة، أكثر من سنة)؟

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة 0.05) في معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى للمسار التعليمي (مسار الكليات الصحية، مسار الكليات العلمية والهندسية، مسار الكليات الإنسانية)؟

6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة 0.05) في معوقات استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم تُعزى لمدة العضوية بهذه الشبكات (بين شهر وستة أشهر، بين سبعة أشهر وسنة، أكثر من سنة)؟

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى:

1. التعرف على درجة استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

5. مواجهة المجتمع العالمي والعربي والمحلي للعديد من التغيرات المختلفة التي ترتبت عنها وجود مشاكل تعليمية حقيقية مما يتطلب دراستها بصورة جادة، وإيجاد الحلول الناجحة لها من خلال المناهج الدراسية.

6. اتساع الفجوة الرقمية بين المعلم والطالب ليس من مصلحة العملية التعليمية، حيث يلاحظ انتماء الطلبة المتزايد لهذه الشبكات، في حين يتخلف المعلمون والآباء عن مواكبتها؛ مما يستوجب تعزيز توجه انتماء المعلمين لتلك الشبكات واستثمارها في العملية التعليمية.

7. استخدام هذه الشبكات يفعل عملية التعلم من الزملاء أو الأقران حيث يقاسمون ويستكشفون المعارف معاً.

وعلى الرغم من الفوائد الكبيرة لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في العملية التعليمية، إلا أن هناك بعض التحديات والعقبات التي قد تشكل عائقاً أمام استخدامها بفاعلية تامة. ويمكن تلخيص عيوب هذه الشبكات التي أشارت لها عدة دراسات، كدراسة ريديكر وزملائه (Redecker et. al., 2010)، ودراسة المدهوني (2010)، فيما يلي:

1. نقص المهارات لدى التربويين: تضمن أدوات التواصل الاجتماعي في التعليم يتطلب تغييراً في دور المعلمين، بحيث يكون دورهم تمكين وتسهيل عمليات التعلم ذاتية التنظيم. ويمكن أن يعيق تحقيق هذا الهدف عدم وجود منهجيات تعليمية أو برامج تدريبية للمعلمين التي من شأنها تيسير هذا التحول وتمكين المعلمين لتولي هذا الدور الجديد.
2. عدم الخصوصية: لا توجد خصوصية للأفراد المسجلين، فمجرد الدخول إلى الملف الشخصي للفرد تجد جميع المعلومات والصور الشخصية الخاصة به.
3. حقوق النشر: يمثل ضياع حقوق النشر أهم الإشكاليات التي تواجه شبكات التواصل الاجتماعي، وقد أثارت جدلاً كبيراً بين شركات الإنتاج والنشر، وتجري العديد من المناقشات للتوصل إلى حل لها.

إبراهيم (2014) إلى أن شبكات التواصل الاجتماعي أصبح لها انتشار كبير وتأثير في العملية التربوية والتعليمية بالجامعات، مستفيدة من خدمات وتطبيقات الويب 2.0 التي أضافت لها العديد من المميزات التي جعلتها النشاط الأول لمستخدمي الانترنت عالمياً، وأعداد المستخدمين لها في تزايد مستمر.

من أجل ذلك، أوصت دراسة عبدالهادي (2011) إلى ضرورة دعم وتشجيع الطلاب والطالبات أثناء دراستهم على استخدام أسلوب التدريس التفاعلي الحديث الذي يعتمد بشكل كبير على شبكات التواصل الاجتماعي اعتماداً على تطبيق Web. 2.

وتشير إبراهيم (2014) وفوره (2012) إلى عدد من المبررات التي تستدعي استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم والتعليم، وهي:

1. هناك العديد من الدراسات التربوية التي تحت على ضرورة استجابة المناهج الدراسية لتطورات العصر، والاستجابة للثورة المعلوماتية خاصة من خلال المناهج الدراسية.
2. هناك عدد كبير من نظريات التعليم تدعم استخدام هذه الشبكات في التعليم، ومن هذه النظريات: نظرية التعليم التعاوني، والنظرية البنائية، ونظرية التعلم حسب الطلب، ونظرية التعليم المتمحور حول الطالب، ونظرية التعلم النشط.
3. هناك العديد من الأنشطة التعليمية والواجبات والأعمال المختلفة لغرض التعليم والتعلم يمكن القيام بها عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك يساعد الطلاب على الابتكار والإبداع من خلال المشاركات التي يقدمونها.
4. عُقدت العديد من الندوات والمؤتمرات التربوية التي كان للمناهج فيها نصيب كبير في توصياتها، بحيث يتم تطويرها بما يلائم تطورات العصر الحديث من تكنولوجيا وتقنية واقتصاد وثقافة.

التصور المقترح على عينة تكونت من (54) طالبة من طالبات كلية التربية للبنات بجامعة أم القرى. أشارت النتائج إلى فاعلية التصور المقترح، وأثره الواضح في زيادة الدافعية للإنجاز وزيادة الاتجاه الإيجابي نحو التعلم عبر الويب لدى عينة البحث. كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية بين توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم القائم على المشروعات وبين زيادة دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم عبر الويب.

وهدفت دراسة الرشيدى (2012) إلى الكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تطوير استبانة للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. تكونت عينة الدراسة من 157 عضو هيئة تدريس في جامعة حائل تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية ككل كان بدرجة متوسطة. وجاء مجال البحث العلمي وتبادل المعلومات والأفكار في المرتبة الأولى، وبدرجة متوسطة، بينما جاء مجال تصميم المادة التعليمية وطرائق التدريس في المرتبة الأخيرة، وبدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة عبيد (2010) للتعرف إلى دور الشبكات الاجتماعية في دعم المقررات الجامعية من وجهة نظر طلاب وطالبات كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، واتجاهاتهم نحو الشبكات الاجتماعية بشكل عام، واتجاهاتهم نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في المقررات الدراسية بشكل خاص. بينت النتائج أن 94.4% من أفراد العينة يستخدمون الشبكات الاجتماعية. أما الأغراض التي تدفع المشاركين لاستخدام الشبكات الاجتماعية فقد احتل المرتبة الأولى التواصل بين الزملاء والأصدقاء، في حين احتلت فقرة الحصول على

وهدفت دراسة الهزاني (2013) للتعرف إلى فاعلية استخدام الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية بجامعة الملك سعود. أشارت نتائج الدراسة إلى أن 73% من الطالبات يستخدمن الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في عملية التعلم، وأن تلك الشبكات ساهمت في إثراء حصيلتهن المعرفية.

وأجرت الجهني (2013) دراسة هدفت للكشف عن واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني في تعلم مادة الحاسب الآلي في المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطالبات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينتها من 25 معلمة و 291 طالبة. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني في تعلم مادة الحاسب الآلي جاء بدرجة متوسطة، وأن اتجاهات المعلمات نحو استخدام هذه المواقع في تعلم وتعليم مادة الحاسب الآلي كانت بدرجة متوسطة أيضًا.

وأجرى الزهراني (2013) دراسة هدفت للتعرف إلى دور مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني في حل المشكلات التي تواجه طلاب التربية العملية واتجاهاتهم نحوها. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينتها من 163 طالبًا من طلاب التربية العملية بكلية التربية في جامعة أم القرى. أشارت نتائج الدراسة إلى أن موقع الفيس بوك ساهم بدرجة كبيرة في حل المشكلات التي واجهت أفراد العينة أثناء التطبيق الميداني العملي، وتكونت لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الفيس بوك في حل تلك المشكلات. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تُعزى إلى متغير التخصص ومتغير المعدل التراكمي للطلاب.

وحاولت دراسة عمر (2013) تقديم تصور مقترح لتوظيف إمكانات وأدوات شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم القائم على المشروعات، واستقصاء أثره في زيادة دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم عبر الويب. طبقت الباحثة

ليكرت الخماسي. تكون الجزء الثاني من محورين هما: المحور الأول: مدى استخدام الشبكات الاجتماعية في التعلم، وتضمن (17) فقرة. المحور الثاني: معوقات استخدام الشبكات الاجتماعية في التعلم، وتضمن (9) فقرات.

الصدق الظاهري لأداة الدراسة:

للتحقق من الصدق الظاهري للاستبانة قام الباحث بعرضها على عشرة من المحكمين المتخصصين بالمناهج وطرق التدريس وعلم النفس ووسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود، وذلك بإبداء آرائهم في الاستبانة وبنودها من حيث وضوح عباراتها وملاءمتها وإبداء أي ملاحظات سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل، حيث اشتملت الاستبانة بصورتها الأولية على (31) فقرة، عشرون فقرة للمحور الأول (درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم)، وإحدى عشر فقرة للمحور الثاني (معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم). وبعد الأخذ بآراء المحكمين وملاحظاتهم وحذف وإضافة بعض الفقرات أصبحت الاستبانة بصورتها النهائية مكونة من (26) فقرة، سبع عشر فقرة للمحور الأول، وتسع فقرات للمحور الثاني. وقد تم اعتماد ثبات صدق المحتوى بالاتفاق بين محكمين على درجة موافقة 80%، وبناءً عليه تم حذف الفقرات التي لم توافق عليها لجنة المحكمين بنسبة 80%.

ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) بتطبيقها على عينة استطلاعية تكونت من 37 طالباً من مجتمع الدراسة وخارج عينتها، ومن ثم استخدام معامل كرونباخ ألفا (α) للاتساق الداخلي من خلال برنامج SPSS الإحصائي. وقد وجد أن معامل الثبات للمحور الأول (درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم) يساوي 0.74، ومعامل الثبات للمحور الثاني (معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية) يساوي 0.71، ومعامل الثبات للاستبانة ككل يساوي 0.73، وجميعها معاملات ثبات

يظهر من الجدول (1) أن أعلى نسبة مشاركة في الاستبانة كانت من طلاب مسار الكليات الإنسانية إذ بلغ عددهم (155) طالباً بنسبة (36 %) من المجموع الكلي للعينة، وأن أقل نسبة مشاركة كانت لطلاب مسار الكليات الصحية حيث بلغ عددهم (127) طالب بنسبة (29%) من المجموع الكلي للعينة.

أداة الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة، واعتمد في إعدادها على الدراسات السابقة ذات العلاقة، وآراء المحكمين الذين عرضت عليهم الاستبانة بصورتها المبدئية. وقد استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي (Lekart Scale) في تصميم هذه الاستبانة، بحيث يظهر المبحوث ما إذا كان موافق بشدة، أو موافق، أو محايد، أو معارض، أو معارض بشدة على كل فقرة منها. وقد تم بناء الاستبانة وفق الخطوات الآتية:

- الاطلاع على الأدب التربوي المتصل بها والدراسات التربوية السابقة التي أجريت في مجال المواقع الإلكترونية بصفة عامة، وشبكات التواصل الاجتماعي بصفة خاصة.
- تحديد المحاور الرئيسية للاستبانة والموضوعات التي يمكن أن يتضمنها كل محور.
- إعداد الاستبانة بصورتها الأولية، وقد تكونت الاستبانة من جزأين: الجزء الأول يتعلق بالبيانات الديموغرافية لمفردات الدراسة: والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة ممثلة فيما يأتي: المسار التعليمي للطالب، وامتلاكه لحساب في إحدى الشبكات الاجتماعية، وتكرار دخول الطالب للحساب أسبوعياً، ونوع الشبكات الاجتماعية التي يستخدمها الطالب، ومدة العضوية في شبكات التواصل الاجتماعي. والجزء الثاني أسئلة مغلقة: حيث تبنى الباحث في إعداد المحاور الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، وقد استخدم الباحث تدرج

رقم الفقرة	محتوى الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
7	بعض الزملاء يضعون معلومات مرتبطة بدراسة المقرر على صفحاتهم الشخصية على الشبكات الاجتماعية	2.68	1.42	أحياناً
8	أضيف كثيرًا من الزملاء لاهتمامهم بتداول معلومات ترتبط بدراسة المقرر	2.69	1.48	أحياناً
9	طورت الشبكات الاجتماعية من مهاراتي في التواصل مع الآخرين	3.48	1.38	موافق
10	طورت الشبكات الاجتماعية من مهاراتي في القراءة	3.54	1.45	موافق
11	طورت الشبكات الاجتماعية من مهاراتي في الكتابة	3.51	1.40	موافق
12	طورت الشبكات الاجتماعية مهاراتي في اللغة الانجليزية	3.28	1.40	أحياناً
13	يضع أستاذ المقرر صفحة خاصة بالمقرر على إحدى الشبكات الاجتماعية	2.28	1.49	غير موافق
14	أجد بعض نماذج الاختبارات منشورة على الشبكات الاجتماعية	2.41	1.47	غير موافق
15	أتابع مقاطع صوتية لشرح المقررات على الشبكات الاجتماعية	2.60	1.48	أحياناً
16	أتابع مقاطع فيديو لشرح المقررات على الشبكات الاجتماعية	2.71	1.54	أحياناً
17	أستخدم الشبكات الاجتماعية للأغراض التعليمية	3.00	1.39	أحياناً
المتوسط العام				
		2.8	1.41	أحياناً

دراسة الهزاني (2013)، ونتائج دراسة الرشيدى (2012). وتختلف هذه النتيجة مع نتائج الدراسات التالية التي أشارت إلى ارتفاع درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية: دراسة التميمي (2016)، ودراسة عواج وسامية (2016)، ودراسة التركي (2015)، ودراسة العنيزي (2014)، ودراسة الزهراني (2013)، ودراسة عبيد (2010). كما تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحصان (2015)، ونتائج دراسة مازمان وأسلويل (Mazman & Usluel, 2010)، التي أشارت إلى انخفاض درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. وقد يرجع هذا المستوى من استخدام طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود لشبكات التواصل الاجتماعي إلى أن اهتماماتهم يغلب عليها الطابع الشخصي والاجتماعي الترفيهي للتواصل مع الأصدقاء والتعارف من الجنس الآخر وفي أقطار أخرى، أما تعلمهم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية فليس له القدر الكافي من الاهتمام.

يظهر من الجدول رقم (2) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات المحور الأول (درجة استخدام الشبكات الاجتماعية في التعلم) قد تراوحت ما بين (2.12-3.54)، وأن الانحرافات المعيارية لتلك الاستجابات قد تراوحت ما بين (1.39-1.54). ويظهر من الجدول (2) أيضاً أن هناك ثلاث فقرات تراوحت متوسطات الاستجابات عليها ما بين (3.48-3.54)، وجميعها في مستوى موافق، وهناك تسع فقرات تراوحت متوسطات الاستجابات عليها ما بين (2.60-3.28)، وجميعها في مستوى أحياناً، وهناك خمس فقرات تراوحت متوسطات الاستجابات عليها ما بين (2.55-2.12)، وجميعها في مستوى غير موافق. كما يظهر من الجدول (2) أيضاً أن متوسط استجابات أفراد العينة على فقرات المحور الأول بصورة عامة بلغ 2.8 من أصل 5، ويقع في مستوى أحياناً، مما يشير إلى أن طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم بدرجة متوسطة. وهذه النتيجة تتوافق مع نتائج دراسة الجهني (2013)، ونتائج

الجدول (4)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاستجابات أفراد العينة على المحور الأول وفق المسار التعليمي لأفراد العينة

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	5503	2751.846	8.106	0.000 دالة عند مستوى 0.05
داخل المجموعات	431	146311.251	339.469		
المجموعات	433	151814.942			

الفروق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$)، ولصالح أي المسارات تعود تلك الفروق، تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe Test). والجدول (5) يبين الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على المحور الأول وفق المسار التعليمي، وأي منها دال إحصائياً عند مستوى دلالة

يظهر من الجدول (4) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد العينة على المحور الأول تُعزى إلى المسار التعليمي، حيث بلغت قيمة ف (8.106) ومستوى الدلالة لها (0.000)، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المسارات التعليمية في درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم. ومن أجل معرفة أي ($\alpha=0.05$).

الجدول (5)

المقارنات بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على المحور الأول وفق المسار التعليمي

المحور	المسار (س)	المسار (ص)	متوسط الفرق (س-ص)	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
محور استخدام الشبكات	الصحي	العلمي والهندسي	6.28	2.22	*0.019
		الانساني	8.70	2.21	*0.00
	العلمي والهندسي	الصحي	-6.28	2.22	*0.019
		الانساني	2.42	2.10	0.517

طلاب مسار الكليات الإنسانية على فقرات المحور الأول، وأن هذه الفروق لصالح طلاب مسار الكليات الصحية، مما يشير إلى أن طلاب مسار الكليات الصحية يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم بدرجة أكبر من طلاب مسار الكليات الإنسانية. كما يظهر من الجدول (5) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسط استجابات طلاب مسار الكليات العلمية والهندسية ومتوسط استجابات طلاب مسار الكليات الإنسانية على فقرات المحور الأول، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين طلاب مسار الكليات العلمية والهندسية وطلاب

يظهر من الجدول (5) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسط استجابات طلاب مسار الكليات الصحية ومتوسط استجابات طلاب مسار الكليات العلمية والهندسية على فقرات المحور الأول، وأن هذه الفروق لصالح طلاب مسار الكليات الصحية، مما يشير إلى أن طلاب مسار الكليات الصحية يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم بدرجة أكبر من طلاب مسار الكليات العلمية والهندسية. ويظهر من الجدول (5) أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسط استجابات طلاب مسار الكليات الصحية ومتوسط استجابات

للتعرف إلى أثر مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي في معوقات استخدام أفراد العينة لهذه الشبكات في التعلم، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات المحور الثاني وفق مدة العضوية، وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول (8).

يظهر من الجدول (7) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على المحور الثاني ترجع إلى المسار التعليمي، حيث بلغت قيمة ف (1.859) ومستوى الدلالة لها (0.157)، مما يشير إلى عدم وجود أثر للمسار التعليمي في معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

سادساً: الإجابة عن السؤال السادس

الجدول(8)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاستجابات أفراد العينة على المحور الثاني وفق مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2	195.575	97.787	1.516	0.221 غير دالة عند مستوى 0.05
داخل المجموعات	431	27804.167	64.511		
المجموعات	433	27999.742			

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس لطلابهم على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم.
- إجراء مزيد من الدراسات في بيئات أخرى تهدف لاستقصاء درجة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في العملية التعليمية والمعوقات التي تحول دون ذلك الاستخدام.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

ابراهيم، خديجة (2014). واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر. مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، الجزء 2، 414-476.

التميمي، محمد عبدالعزيز (2016). دور وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجستير في كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطلاب. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 36(1)، 79-94.

يظهر من الجدول (8) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على المحور الثاني تُعزى إلى مدة العضوية بشبكات التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف (1.516) ومستوى الدلالة لها (0.221)، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$)، مما يشير إلى عدم وجود أثر لمدة عضوية أفراد العينة بشبكات التواصل الاجتماعي في اتجاهاتهم نحو استخدام هذه الشبكات في التعلم.

توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنها توصي بما يأتي:

- توفير بيئة تعليمية تعليمية تقنية تساعد على توظيف شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في عملية التعلم والتعليم.
- معالجة المعوقات والمشكلات التي تحول دون استخدام الطلبة لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم.
- تشجيع الكليات والأقسام الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس على استخدامهم لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في العملية التعليمية.

Kleiner Perkins Caufield Byers (KPCB) Company (2013). Annual Internet Trends report at the D11 conference.

Mazman, S. & Usluel, Y. (2010). Modeling educational usage of Facebook. *Computers & Education*, 55 (2) 444-453.

Rambe, P. (2011). Exploring the Impacts of Social Networking Sites on Academic Relations in the University. *Journal of Information Technology Education*, 10: 271-293.

Redecker, C., Ala-Mutka, K., & Punie, Y. (2010). Learning 2.0-The impact of social media on learning in Europe. *Policy brief. JRC Scientific and Technical Report. EUR JRC56958 EN*, available from: <http://bit.ly/cljlpq>.

Veletsianos, G., Kimmons, R. & French, K. (2013).

عواج، سامية، وسامية، وتبري (2016). دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين. المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية. طرابلس 22-24 ابريل 2016م.

فوره، تهاني (2012). فاعلية إثراء مناهج تكنولوجيا التعليم باستخدام الشبكة الاجتماعية facebook في تنمية مهارات استخدام الحاسوب والانترنت لدى الطالبات الملمات في الجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية بغزة، كلية التربية.

المدهوني، فوزية عبدالله (2010). فاعلية استخدام المدونات التعليمية في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة القصيم. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الوسائل وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة القصيم.

الهزاني، نورة سعود (2013). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود. المجلة الدولية للأبحاث التربوية / جامعة الإمارات العربية المتحدة، 1(33)، 129-164.

ب-المراجع الأجنبية:

Alturki, U. T. (2015). The Impact of Social Networking Sites on Students Performance at King Saud University. *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (JAARU-RHE)*, 35(1): 157-170.

Cam, E. & Isbulan, O. (2012). A New Addiction for Teacher Candidates: Social Networks. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, volume 11 Issue 3

Donmus, V. (2010). The use of social networks in educational computer-game based foreign language learning. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9: 1497-1503.

Ketari, L., & Khanum, M. (2013). Impact of Facebook Usage on the academic grades: A Case study. *Journal of Computing*, 5(1), 44-48.

