


2021

Address the Behavior of High School Students in Jordan in Light of the Ethics of the Teaching Profession

Khulood al-Hawamdeh
khloodalhwamdah@yahoo.com

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu>

 Part of the [Arts and Humanities Commons](#), [Education Commons](#), and the [Social and Behavioral Sciences Commons](#)

Recommended Citation

al-Hawamdeh, Khulood (2021) "Address the Behavior of High School Students in Jordan in Light of the Ethics of the Teaching Profession," *Jerash for Research and Studies Journal* *مجلة جرش للبحوث والدراسات* Vol. 22 : Iss. 1 , Article 15.

Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu/vol22/iss1/15>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in *Jerash for Research and Studies Journal* *مجلة جرش للبحوث والدراسات* by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

Address the Behavior of High School Students in Jordan in Light of the Ethics of the Teaching Profession

Cover Page Footnote

جميع الحقوق محفوظة لجامعة جرش 2021. وزارة التربية والتعليم، مديرية قصبة المفرق، الأردن
Email: khloodalhwamdah@yahoo.com

معالجة سلوكيات طلبة المدارس الثانوية في الأردن في ضوء أخلاقيات مهنة التعليم

خلود الحوامدة*

تاريخ الاستلام 2020/7/20

تاريخ القبول 2020/10/19

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أنماط السلوكيات السلبية (السلوكية الأخلاقية، والتعليمية الأكاديمية) السائدة في المدارس الثانوية في الأردن وتقديم بعض الحلول المقترحة لها، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي فقامت بإعداد استبانة لها مجالان (المجال السلوكي الأخلاقي، والمجال التعليمي الأكاديمي) وأجرت عليها معاملات الصدق والثبات، وطبقت الأداة على عينة مكونة (150) تربويًا يعملون في المدارس الثانوية في مديرية قصبة المفرق التابعة لوزارة التربية والتعليم الأردنية، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات السلوكية ظاهرة سائدة بين المدارس التي يعمل بها هؤلاء التربويون وبشكل متوسط، وكذلك المشكلات الأكاديمية كانت ظاهرة في المدارس الثانوية وبشكل متوسط، كما أظهرت أن مدارس الطلاب الذكور تكثر لديهم المشكلات السلوكية والأخلاقية أكثر من مدارس الطالبات الإناث، كما وأن مدارس الطالبات يكثر لديهن المشكلات التعليمية أكثر من مدارس الطلاب، وفي ضوء ما سبق ولتحقيق الجزء الثاني من هدف الدراسة قامت الباحثة بتقديم مجموعة من التوصيات النابعة من المراجعات التربوية المختصة.

الكلمات المفتاحية: سلوكيات، مشكلات سلوكية، مدارس ثانوية.

© جميع الحقوق محفوظة لجامعة جرش 2021.

* وزارة التربية والتعليم، مديرية قصبة المفرق، الأردن. Email: khloodalhwamdah@yahoo.com

Address the Behavior of High School Students in Jordan in Light of the Ethics of the Teaching Profession

Khulood al-Hawamdeh, Ministry of Education, Jordan.

Abstract

This study aimed to identify the negative behaviors (ethical behavior, academic education) prevailing in secondary schools in Jordan and provide some proposed solutions to them, and to achieve the goal of the study, the researcher used the descriptive curriculum and prepared a questionnaire for two fields (ethical behavioral field, academic educational field) and conducted transactions of honesty and consistency, and applied the tool to a sample of (150) educational workers working in secondary schools in the Kasbah al-Mafraq directorate of the Ministry of Education of Jordan, and the results of the study showed that behavioral problems are prevalent among schools where there are a phenomenon in which schools operate. These educational students, as well as academic problems were apparent in secondary schools and on average, and showed that the schools of male students abound with behavioral and moral problems more than the schools of female students, and that the schools of female students have more educational problems than the schools of students, and in light of the above and to achieve the second part of the goal of the study, the researcher provided a set of recommendations stemming from the competent educational reviews.

Keywords: Behavior, Behavioral problems, Secondary schools.

المقدمة

تعد المدرسة من العوامل الرئيسة في بناء شخصية الطلبة، إذ تقوم بعدة أعمال لإخراج جيل سوي متكامل معرفياً وعقلياً وأخلاقياً. فلا يقتصر دور المدرسة على الجانب المعرفي فحسب. كما يقع على عاتق المدارس أدوراً تكميلية لباقي العناصر الهامة كدور الأسرة ودور العبادة ووسائل التواصل الاجتماعي؛ وبذلك يكون على المدرسة دور التصويب والتقويم والبناء من جديد.

والمدرسة هي مؤسسة اجتماعية أنشأها المجتمع لتقابل حاجاته الأساسية وتنشئ أفرادها وتنشئ اجتماعية سوية؛ ليكونوا أعضاء صالحين وفاعلين في المجتمع، كما وتعد المدرسة من المؤسسات التربوية الهامة في التأثير على الطلاب، إذ يقضي الطالب وقتاً طويلاً فيها، كما وأنها طريق يزود الطالب بالعديد من الخبرات والمهارات والاتجاهات التي تمكنهم من مواجهة الحياة بصفة عامة، ومن التعامل مع الحياة العلمية بصفة خاصة⁽¹⁾.

وقد مرت المدرسة بمراحل متعددة؛ وذلك وفقاً للحاجات البشرية ومع كل زمان كان تزداد الحاجات الإنسانية ومن تلك الحاجات التعليمية، التي أثرت في ظهور المدارس على نحو واسع⁽²⁾. ومن الضروري الحفاظ على العلاقة بين المدرسة والأسرة لتحسين المستوى الفكري والاجتماعي والعاطفي للطلاب.⁽³⁾

وتعد المرحلة الثانوية في المدارس من المراحل ذات الأهمية الفائقة لما لها من دور في بناء المراهقين من ناحيتين دراسية وشخصية، لأن هذه المرحلة هي آخر المراحل الدراسية، وبعدها يجب أن يكون فرداً صالحاً في مجتمعه الذي يعيش فيه⁽⁴⁾⁽⁵⁾. وترجع الأهمية العلمية والاجتماعية التي حظيت بها المدرسة حالياً إلى تأثيرها في الطلاب بطريقة منتظمة، ومرغوب فيها ومحبة لدى الجميع، كما وأنها تقوم بإعداد الإنسان وهو أعلى الموجودات.⁽⁶⁾

ويرى أن على المدرسة أن تكون مؤهلة ومقتدرة على إدارة العملية التعليمية التربوية التي أسندت إليها، وذلك بان تكون قادرة على التوجيه والسيطرة والقيادة من ناحية أخرى وتتأثر العملية التعليمية في المدارس بعوامل ثلاثة ذات أهمية وهي: العوامل الاقتصادية: وهو عامل هام في تكوين البنية التحتية والحاجات الأساسية للقيام بالعملية التعليمية. والعوامل التعليمية: ويقصد بها نظرة جميع شرائح المجتمع للتعليم وأهميته، والعوامل الاجتماعية والثقافية وتتصل هذه العوامل بالأسرة ورعايتها لأبنائها.⁽⁷⁾

وتواجه العملية التعليمية في شتى مراتبها ومراحلها بعض السلوكيات السلبية التي تعوق أداء رسالتها، وتحقيق أهدافها على الوجه الأمثل⁽⁸⁾ ومن أهم القضايا التي تواجه الإدارات في المدارس الثانوية هي الجنوح لدى المراهقين، وهي ظاهرة اجتماعية لا يكاد يخلو منها مجتمع من المجتمعات، ويقصد بالجنوح الانحراف بالسلوك للأطفال دون سن (18) والذي يمثل كل سلوك غير مرغوب فيه⁽⁹⁾. وتشير تقارير منظمة الصحة العالمية أن المشاكل السلوكية تشكل نسبة 20% من الطلاب في سن المراهقة⁽¹⁰⁾

ويُفسر السلوك السلبي لدى الطلاب أنه يكون تابع من عدة عوامل (اجتماعية، اقتصادية، أكاديمية...) الظروف الاجتماعية أكثرها تأثيراً في جميع مناطق العالم، وقد عُرِفَ هذا السبب منذ زمن بعيد، ومن الضروري أن نعرف أن السلوك السلبي لدى الطلاب سلوك مضطرب غير ثابت وله عدة أوصاف⁽¹¹⁾. كما ويلعب الآباء دوراً في تشكيل السلوك لدى أبنائهم، فمسؤولية المراقبة في سن المراهقة تقع على عاتقهم⁽¹²⁾.

وقد يفسر السلوك السلبي بسبب وضع البيت الصعب أو الإهمال الأبوي لأبنائه، ونظرة الأسرة الدونية إلى التعليم، كما ويلعب احترام الذات عامل أساسي في تشكيل السلوك لدى

الطلاب⁽¹³⁾. ويلاحظ أن الطالب إذا لم يلق معاملة حسنة فإن هذا سيؤدي إلى تقاعسه وكسله وبذلك يصبح مع الوقت صاحب سلوك عدواني مع كل من يحيط به في المدرسة⁽¹⁴⁾.

أما عن أشكال العنف المدرسي فقد تعددت فمنها ما هو جسدي ويجمع التربويون على أنه استخدام القوة الجسدية ضد الآخرين، ومنها العنف النفسي الذي يرتبط بالقيام بأعمال معينة أو الامتناع عن بعض الأعمال، ومنا الاعتداء على الممتلكات حالة الغضب أو الانفعال بهدف إيقاع الأذى وإلحاق الضرر بأحد رموز الموضوع المثير للاستجابة⁽¹⁵⁾. وينعكس ذلك سلباً على انتهاك قواعد السلوك العامة وبذلك تتعطل العملية التعليمية التعلمية في المدرسة⁽¹⁶⁾.

ويقع على عاتق الإدارة المدرسية والمعلمين في المدارس توجيه طلبتهم وإرشادهم بإكسابهم أنماط السلوك الحسن وغرس الاتجاهات الإيجابية وتقويمها في نفوسهم⁽¹⁾. لذلك تظهر الحاجة إلى أن تتعرف الإدارات المدرسية ووزارة التربية على المشكلات المتعلقة بطلابها⁽⁵⁾.

الدراسات السابقة

قدم الصرايرة (2009)⁽¹⁵⁾ دراسة هدفت الكشف عن درجة وجود الأسباب المؤدية بطلبة المدارس الثانوية الحكومية الذكور في الأردن لممارسة سلوك العنف الطلابي الموجه ضد المعلمين والإداريين؛ ولتحقيق هدف الدراسة اختيرت عينة عشوائية مكونة من (945) فرد بطريقة عنقودية عشوائية، ووزعت عليهم استبانة، وقد أظهرت النتائج أن الأسباب الخارجية هي المؤثر الأول يليه المدرسة يليهما الدافع النفسي.

وقدمت تنيرة (2010)⁽⁹⁾ دراسة هدفت معرفة الأنماط السلبية الشائعة التي يمارسها طلبة المرحلة الثانوية في غزة، ومعرفة علاقتها ببعض المتغيرات (الديمغرافية). وقد طبقت أداة الدراسة على عينة عشوائية مكونة (277) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن مجال العلاقة بين الطالب والمعلم جاء في المرتبة الأولى، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

وأجرت باثك وآخرون (Pathak et al., 2011)⁽¹⁰⁾ دراسة هدفت إلى التعرف على المشاكل السلوكية والعاطفية الأكثر انتشاراً بين المراهقين وعلاقتها بالمتغيرات الاجتماعية والبيئية والضغوطات، وقد اتخذوا منهج الدراسة المستعرضة، وأظهرت النتائج أن 30% من المراهقين يعانون من مشاكل نفسية بسبب علاقات عاطفية، كما وتبين أن بعد الطفل عن أمه أو أبيه أو وجد مشاكل سلوكية لديهم.

وأجرى كل من عواد والزامل (2011)⁽⁸⁾ دراسة هدفت التعرف إلى تحديد تقدير السلوك الإيجابي المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية (الأونروا) في محافظة نابلس من وجهة

نظر المعلمين، ولتحقيق هدف الدراسة وزعت استبانة على عينة عشوائية مكونة (355) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن لدى المعلمين والمعلمات درجة عالية من التقدير وتحديد السلوكيات المشكّلة لدى طلبتهم.

قدمت الصالح (2012)⁽¹⁴⁾ دراسة هدفت التعرف على وجهة نظر المعلمين في المرحلة الأساسية حول مظاهر وأسباب السلوك العدواني لدى طلابهم في المدارس الحكومية في محافظة شمال الضفة الغربية وطرائق علاجها، ووزعت أداة الدراسة على (550) معلماً اختيروا بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج أن خصائص الأسرة والمجال المدرسي يؤثران بشكل متوسط على السلوك العدواني، بينما تؤثر البيئة المحيطة بشكل كبير على السلوك ذاته.

قدم هارسون وآخرون⁽¹⁷⁾ دراسة هدفت التعرف على المشكلات السلوكية لطلاب المدارس الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية، وأجريت الدراسة على عدد من المعلمين تناولت (3600) طالب. وأظهرت النتائج شيوع 17 مشكلة سلوكية في الفصول الدراسية، وجميعها مرتبطة بشكل وثيق مع مشاكل التعلم.

أجرى عبد العال (2013)⁽¹⁾ دراسة هدفت التعرف إلى العلاقة بين المعاملة المدرسية وبعض أنماط السلوك الإيجابي (دافعية الانجاز) والسلوك السلبي (السلوك الفوضوي) لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا، ولتحقيق هدف الدراسة اختار الباحث (888) طالبا وطالبة ووزعت عليهم مقاييس الدراسة الثلاثة، وأظهرت النتائج وجود علاقة موجبة بين المعاملة المدرسية والسلوك الإيجابي، وعلاقة سالبة بين المعاملة المدرسية والسلوك السلبي.

قدم حمادنة (2014)⁽¹⁸⁾ دراسة هدفت إلى التعرف إلى أشكال العنف المدرسي ودرجة انتشاره في محافظة إربد، ولتحقيق هدف الدراسة وزعت أداة الدراسة على (450) فرد. وأظهرت النتائج أن العنف اللفظي أكثر أشكال العنف انتشاراً، يليه خطف أغراض زملاء، ثم العنف الجسدي، يليهما التحرش الجنسي. وتعزى هذه النتائج إلى أسباب نفسية بدرجة كبيرة وأسباب اقتصادية وأسرية واجتماعية.

أجرى الدكاري وآخرون (Adhkari et al., 2015)⁽¹⁹⁾ دراسة هدفت التعرف على تصورات الآباء وأفراد الأسرة والمعلمين حول المشكلات السلوكية التي تواجه الطلاب في منطقة نيبال، وقد أجرى الباحثون مقابلة مع (102) فرد بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج أن المشاجرات والعصيان والسرقة أكثر المشكلات السلوكية شيوعاً في تلك المدارس.

قدم كل من كنعانة وسلامة (2018)⁽⁵⁾ دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر العاملين عليها في الناصرة، وقد وزعت الاستبانة على عينة

تكونت من (608) فرد اختيروا بطريقة عشوائية. وأظهرت النتائج أن مدراس الذكور تغلبت على مدراس الإناث من حيث المشكلات التربوية، ووجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للوظيفة لصالح المشرفين التربويين.

ويلاحظ من الدراسات السابقة أن المشكلات السلوكية لدى طلبة المدارس الثانوية شائعة وطنياً كما في دراسة (صرايرة، 2009) ودراسة (حمادنة، 2014)، وتنتشر أيضاً عربياً كما في دراسة (تنيرة، 2010) ودراسة (عواد، وزامل، 2011) ودراسة (الصالح، 2012) ودراسة (العال، 2013) ودراسة (كنعانة، وسلامة، 2018) وتظهر المشكلات السلوكية لدى طلاب المدارس الثانوية في بعض الدراسات العالمية أيضاً كدراسة باثك وآخرون (Pathak et al., 2011) ودراسة هارسون وآخرون (Harrison et al., 2012) ودراسة الدكاري وآخرون (Adhkari et al., 2015).

وما يميز الدراسة الحالية عن باقي الدراسات أنه تناولت المشكلات السلوكية في المدارس الثانوية في قصبة المفرق على وجه الخصوص، كما وأنها تختلف في أدواتها التي تناولت بعددين هما الأخلاقي والتعليمي؛ وبذلك تختلف الموضوعات التي تناولتها الباحثة.

مشكلة الدراسة

تشير الأدبيات التربوية العالمية والوطنية والمحلية المتعلقة في المدارس الثانوية وجود بعض المشكلات السلوكية التي تواجه هذه المدارس، ومن تلك الدراسات دراسة (Harrison et al., 2017)¹⁷ والتي تناولت المشكلات السلوكية التي تواجه المدارس الثانوية في القطاع العام في الولايات المتحدة الأمريكية، ودراسة (تنيرة، 2010)⁽⁹⁾ التي تطرقت إلى أنماط السلوك السلبي لدى طلبة الثانوية العامة في غزة، ودراسة (صرايرة، 2009)⁽¹⁵⁾ التي بحثت أسباب سلوك العنف ضد المعلمين في المدارس الثانوية في الأردن. وبسرد تلك الدراسات تأكيد على وجود مشاكل تواجه المدارس الثانوية في الميدان التربوي.

ومن خلال عمل الباحثة في مديرية التربية والتعليم، ومعايشتها لواقع المدارس التابعة لمديريتها، ودعاوى المديرين والمديرات السلبية التي تجسد سلوكيات الطلبة فيها، لاحظت الباحثة أن تلك المشاكل تقسم إلى مشاكل سلوكية أخلاقية، ومشاكل أكاديمية تعليمية، وتشير الباحثة إلى عدة دراسات محلية أجريت في ذات السياق مما يؤكد وجود لمشكلة في سلوكيات طلبة المدارس الثانوية.

أسئلة الدراسة

حاولت الدراسة الحالية الإجابة عن السؤالين الآتيين:

- السؤال الأول: ما السلوكيات السلبية السائدة في المدارس الثانوية في الأردن؟
- السؤال الثاني: ما الوسائل والطرائق المقترحة للحد من تلك السلوكيات السلبية؟

فرضيات الدراسة

وينبثق عن السؤال الأول في الدراسة الفرضيات الآتية:

- لا يوجد مشكلات سلوكية أو إحدى محوريها لدى طلبة المدارس الثانوية في الأردن عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في المشكلات السلوكية أو إحدى محوريها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن تعزى للجنس (نكر، أنثى).
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في المشكلات السلوكية أو إحدى محوريها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن تعزى الوظيفة (مديرة/مدرسة، مساعدة/مديرة، مرشدة/طالبة، معلمة).

أهمية الدراسة

- تكمن أهمية الدراسة في النتائج المتوقع الوصول إليها وتلخصها الباحثة في الآتي:
- بيان بعض أنواع المشكلات السلوكية التي تواجه طلاب الثانوية في مدارس الأردن.
- توجيه العاملين في الميدان لبعض طرائق التعامل مع طلبة الثانوية وبعض مشكلاتهم.
- يفيد القائمين على وضع الخطط العلاجية لمشاكل المدارس الثانوية في الأردن بإعطاء صورة واقعية عن البرامج. وضع بعض الحلول التربوية المقترحة لنماذج السلوكيات السلبية السائدة في المدارس الثانوية في الأردن.
- لفت انتباه القائمين على السياسات التربوية إلى أنواع المشكلات السلوكية؛ لمراعاتها في مخططاتهم، وتوظيفها في فلسفاتهم.
- يقدم حلولاً ومقترحات قد تساهم في حل مشكلات قد تساهم في حل المشكلات السلوكية في المدارس الثانوية
- تساهم نتائج البحث في تشخيص واقع المدارس الثانوية في الأردن.
- تقدم الدراسة أداة في تقييم السلوكيات الطلابية في المدارس الثانوية من وجهة نظر القائمين على العملية التدريسية فيها.

التعريفات الإجرائية

معالجة: مجموعة من النصائح والإرشادات تقدمها الباحثة وتقتصر على المديرين والمعلمين والمرشدين التربويين العاملين في المدارس الثانوية.

سلوكيات: يشير مصطلح المشكلة السلوكية إلى "مشكلة غير مرغوب فيها من قبل القواعد الاجتماعية أو القانونية للمجتمع المعتمد، وغالباً ما تكون شكل من أشكال الاستجابة"⁽²⁰⁾.

والمقصود من السلوكيات في البحث الحالي هي تلك السلوكيات السلبية لدى عينة الدراسة وقد قامت الباحثة في تقسيمها إلى قسمين هما:

- السلوكية الأخلاقية: وتهتم بمدى التزام الطلبة بالأنظمة والقوانين الخاصة في مدونة السلوك الطلابي، كما ويراعي مدى التزام الطلبة بالتعاليم الأخلاقية والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع التربوي.
- الأكاديمية التعليمية وتختص بالموضوعات المؤشرات التي تبرز مدى اهتمام الطلبة بتقدمهم نحو الأهداف المرجوة من العملية التعليمية.

المدارس الثانوية: وهي المدارس الثانوية التي تضم المرحلة الثانوية (الأول ثانوي، الثاني ثانوي) أي كانت التخصصات الأكاديمية لها ضمن صفوفها المدرسية المعنية في تدريسها في مديرية قصبة المفرق الخاضعة للدراسة للعام الدراسي 2018/2019.

أخلاقيات مهنة التعليم: مجموعة من الضوابط الأخلاقية التي تحكم ضبط وتعديل السلوك من وجهة نظر تربوية وضمن نظريات وفلسفات مرجعية.

إجراءات تنفيذ الدراسة

- قامت الباحثة بعد إجراءات لإتمام هذا البحث تلخصها بالآتي:
- بناء أداة الدراسة (الاستبانة) بصورتها الأولية.
 - عرض الأداة على عدد من المتخصصين والأخذ في بعض آرائهم.
 - تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية للتأكد من ثباتها.
 - إعداد الاستبانة إلكترونياً على نماذج (google)؛ لتسهيل الوصول إلى العينة. متاحة على الرابط الآتي <https://forms.gle/wjcjg8PYgveJUGV77>
 - أخذ ملخص البيانات وإدخالها على برنامج (Spss) وإجراء التحليل الإحصائي المناسب لها.
 - تحليل النتائج وتفسيرها وتقديم توصيات.

المعيار الإحصائي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من 1.00 - 2.33 منخفضة

من 2.34 - 3.67 متوسطة

من 3.68 - 5.00 مرتفعة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

((الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)) / (عدد الفئات المطلوبة (3))

$$1.33 = 3 / (5-1)$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

صدق البناء:

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (30) من مجتمع الدراسة، حيث تم تحليل فقرات المقياس وحساب معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات، حيث أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين كل مجال والدرجة الكلية من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.43-0.91)، ومع المجال (0.46-0.96) والجدول التالي يبين ذلك.

الجدول (1): معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة
.46*	.63(**)	29	.84(**)	.86(**)	15	.49(**)	.55(**)	1
.62(**)	.50(**)	30	.83(**)	.96(**)	16	.82(**)	.95(**)	2
.77(**)	.47(**)	31	.88(**)	.96(**)	17	.76(**)	.90(**)	3
.80(**)	.46*	32	.85(**)	.95(**)	18	.72(**)	.84(**)	4
.84(**)	.55(**)	33	.74(**)	.89(**)	19	.76(**)	.93(**)	5
.86(**)	.50(**)	34	.83(**)	.91(**)	20	.78(**)	.91(**)	6
.81(**)	.57(**)	35	.46*	.78(**)	21	.52(**)	.54(**)	7
.91(**)	.68(**)	36	.43*	.62(**)	22	.50(**)	.69(**)	8
.87(**)	.69(**)	37	.52(**)	.72(**)	23	.73(**)	.92(**)	9
.55(**)	.67(**)	38	.50(**)	.69(**)	24	.71(**)	.89(**)	10
.85(**)	.70(**)	39	.48(**)	.80(**)	25	.75(**)	.93(**)	11
.82(**)	.71(**)	40	.49(**)	.68(**)	26	.70(**)	.82(**)	12
.62(**)	.78(**)	41	.43*	.76(**)	27	.55(**)	.66(**)	13
.78(**)	.80(**)	42	.48(**)	.66(**)	28	.80(**)	.86(**)	14

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). ** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

الجدول (2): معاملات الارتباط بين المجالات وبعضها والدرجة الكلية

الدرجة الكلية	الأكاديمي التعليمي	السلوكي الأخلاقي	
		1	السلوكي الأخلاقي
	1	.464(**)	الأكاديمي التعليمي
1	.849(**)	.863(**)	الدرجة الكلية

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). ** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (30)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

الجدول (3): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
السلوكي الأخلاقي	0.93	0.95
الأكاديمي التعليمي	0.90	0.92
الدرجة الكلية	0.94	0.95

عينة الدراسة:

الجدول (4): التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
28.0	42	ذكر	الجنس
72.0	108	انثى	
4.7	7	مدير	الوظيفة
4.7	7	مساعد مدير	
86.0	129	معلم	
4.7	7	مرشد	
100.0	150	المجموع	

نتائج الدراسة

الفرضية الأولى: لا يوجد مشكلات سلوكية أو إحدى محورها لدى طلبة المدارس الثانوية في الأردن

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية أو إحدى محورها لدى طلبة المدارس الثانوية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية أو إحدى محورها لدى طلبة المدارس الثانوية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	2	الأكاديمي التعليمي	3.07	.274	متوسطة
2	1	السلوكي الأخلاقي	2.68	.575	متوسطة
		الدرجة الكلية	2.88	.228	متوسطة

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.07-2.68)، حيث جاء المحور الأكاديمي التعليمي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.07)، بينما جاء المحور السلوكي الأخلاقي في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.68)، وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية ككل (2.88).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل محور على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المحور الأول: السلوكي الأخلاقي

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمحور السلوكي الأخلاقي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	1	يتأخر الطلبة عن الطابور الصباحي	3.87	.791	مرتفعة
2	12	يعيب الطلبة في أثاث المدرسة ويتلفه، بما في ذلك الكتابة على الجدران	3.28	.977	متوسطة
3	8	يهتم الطلبة بنظافة المدرسة ومرافقها العامة	3.26	1.052	متوسطة
4	14	تسود ظاهرة الكذب بين الطلبة	3.24	1.139	متوسطة
4	15	تنتشر النميمة بين الطلبة؛ مما يؤدي إلى مشاكل أحياناً	3.24	.841	متوسطة
6	2	يسود العنف في تعامل الطلبة مع بعضهم	2.96	.741	متوسطة
7	17	يتجاهل الطلبة تعليمات الإدارة في ما يخص سلوكياتهم	2.79	1.001	متوسطة
8	16	لا يقوم الطلبة بالأوامر الموجه له من معلمه	2.75	.876	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
9	4	يتعامل الطلبة مع الإدارة المدرسية بحدية واضحة	2.73	.932	متوسطة
10	20	يسخر الطلبة من الطلبة الموهوبين ويزدرونهم	2.71	1.102	متوسطة
11	6	تظهر بعض التصرفات أو الحركات المخلة بالأدب بين الطلبة	2.61	.982	متوسطة
12	18	يقوم الطلبة بتحالفات ضد طالب معين أو ضد معلم	2.58	1.113	متوسطة
13	3	تتصف معاملة الطلبة مع معلمهم بالعدائية	2.50	.775	متوسطة
14	10	يكثر تغيب الطلبة عن أيام الدوام الرسمي مما يؤدي إلى التسرب	2.44	.959	متوسطة
15	11	تسود ظاهرة هروب الطلبة من المدرسة أثناء الدوام	2.31	1.204	منخفضة
16	7	يلتزم الطلبة في الانتظام بالدور حال الدخول والخروج من الحجرة الصفية أو الشراء من المقصف	2.26	1.102	منخفضة
17	9	تنتشر ظاهرة التدخين بين الطلبة	2.14	1.306	منخفضة
18	5	تنشتر الشتائم المكفرة أو الألفاظ المخلة بالأدب بين الطلبة	2.11	1.194	منخفضة
19	13	يلجأ بعض الطلبة إلى سرقة أشياء من مخصصات المدرسة أو أغراض زملائهم	2.08	.863	منخفضة
20	19	يقوم الطلبة بإيذاء زملائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة	1.67	.847	منخفضة
		محور السلوكي الأخلاقي ككل	2.68	.575	متوسطة

يبين الجدول (6) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.67-3.87)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يتأخر الطلبة عن الطابور الصباحي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.87)، بينما جاءت الفقرة رقم (19) ونصها "يقوم الطلبة بإيذاء زملائهم

من ذوي الاحتياجات الخاصة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.67). وبلغ المتوسط الحسابي للمحور السلوكي الأخلاقي ككل (2.68).

المحور الثاني: الأكاديمي التعليمي

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمحور الأكاديمي التعليمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	18	يتفاعل الطلبة بشكل جيد مع الحصة التعليمية	3.64	.900	متوسطة
2	5	يلتزم الطلبة بقواعد السلوك الصفية أثناء الحصة التعليمية	3.63	.691	متوسطة
3	8	يدون الطلبة ملاحظات المعلم وأسئلته حول الدرس في كراساتهم	3.59	.991	متوسطة
4	1	يحضر الطلبة جميع كتبهم الدراسية باستمرار	3.43	1.138	متوسطة
5	6	يحترم الطلبة آداب الحوار في الحصص التعليمية	3.39	.801	متوسطة
6	22	يسهم الطلبة في معظم الأحيان الوصول إلى الأهداف المرجوة من الحصة التعليمية.	3.38	.946	متوسطة
7	7	يهتم الطلبة بجميع الملاحظات أثناء الحصة التعميمية	3.37	.952	متوسطة
8	2	يصطحب الطلبة جميع ما يلزمهم من قرطاسية بشكل دائم	3.27	1.157	متوسطة
9	21	يشارك الطلبة بالأنشطة الداعمة لعملية التعليم بشكل ايجابي.	3.15	.972	متوسطة
10	20	يكثر الطلبة من طلبات الخروج المصطنعة لقضاء حوائجهم أثناء الحصة	3.09	1.074	متوسطة
11	9	يهتم الطلبة بمراجعة الدروس التي شرحها المعلم	3.08	.993	متوسطة
12	15	تحصيل الطلبة في الاختبارات متدن جداً	3.03	1.029	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
13	16	يكثُر الطلبة من المداخلات البعيدة عن محور حديث الدرس	2.94	.678	متوسطة
14	17	يطرح الطلبة أسئلة خارجة عن موضوع الحصة	2.90	.702	متوسطة
15	3	يحافظ الطلبة على تنفيذ واجباتهم البيتية دون تقصير	2.89	1.053	متوسطة
16	11	يعتمد الطلبة إضاعة وقت الحصة بأشياء لا فائدة منها	2.83	1.015	متوسطة
17	12	يتعمد بعض الطلبة الضحك غير المبرر وقت الحصص التعليمية	2.79	.945	متوسطة
18	4	يحرص الطلبة على تقديم الواجب البيتية في وقته دون تأخير	2.78	1.092	متوسطة
19	14	لا يهتم الطلبة بأدائهم في التقويمات المعتمدة للمواد الدراسية	2.77	1.037	متوسطة
20	13	تكثر حركة الطلبة غير المبررة أثناء الحصة التعليمية	2.74	.870	متوسطة
21	10	يحضّر الطالب الدرس المنوي شرحه في اليوم التالي	2.50	.954	متوسطة
22	19	يفتعل الطلبة مشاكل بينهم لهدر وقت الحصة	2.41	.943	متوسطة
		المحور الأكاديمي التعليمي ككل	3.07	.274	متوسطة

يبين الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.41-3.64)، حيث جاءت الفقرة رقم (18) والتي تنص على "يتفاعل الطلبة بشكل جيد مع الحصة التعليمية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.64)، بينما جاءت الفقرة رقم (19) ونصها "يفتعل الطلبة مشاكل بينهم لهدر وقت الحصة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.41). وبلغ المتوسط الحسابي للمحور الأكاديمي التعليمي ككل (3.07).

الفرضية الثانية: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في المشكلات السلوكية أو إحدى محورها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن تعزى للجنس (ذكر، أنثى).

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية ككل ومحورها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن حسب متغير الجنس، وليبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجداول أدناه توضح ذلك.

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس على المشكلات السلوكية

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.000	148	6.880	.705	3.13	42	ذكر	السلوكي الأخلاقي
			.399	2.50	108	انثى	
.017	148	-2.404	.310	2.99	42	ذكر	الأكاديمي التعليمي
			.252	3.10	108	انثى	
.000	148	6.484	.262	3.05	42	ذكر	الدرجة الكلية
			.173	2.82	108	انثى	

يتبين من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المحاور وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح الذكور في المحور السلوكي الأخلاقي وفي الدرجة الكلية، ولصالح الاناث في المحور الأكاديمي التعليمي.

الفرضية الثالثة: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في المشكلات السلوكية أو إحدى محورها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن تعزى الوظيفة (مدير/ة مدرسة، مساعد/ة مدير/ة، مرشد/ة طلابي/ة، معلم/ة)

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية ككل ومحورها لدى طلبة الثانوية العامة في الأردن حسب متغير الوظيفة، وليبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية حسب متغير الوظيفة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	
1.124	2.89	7	مدير	السلوكي الأخلاقي
.756	2.46	7	مساعد مدير	
.467	2.63	129	معلم	
.840	3.54	7	مرشد	
.575	2.68	150	المجموع	
.249	3.12	7	مدير	الأكاديمي التعليمي
.368	3.12	7	مساعد مدير	
.274	3.07	129	معلم	
.207	2.96	7	مرشد	
.274	3.07	150	المجموع	
.409	3.01	7	مدير	الدرجة الكلية
.240	2.81	7	مساعد مدير	
.193	2.86	129	معلم	
.297	3.24	7	مرشد	
.228	2.88	150	المجموع	

يبين الجدول (9) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات السلوكية بسبب اختلاف فئات متغير الوظيفة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (10).

الجدول (10): تحليل التباين الأحادي لأثر الوظيفة على المشكلات السلوكية

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	
.000	6.977	2.061	3	6.183	بين المجموعات	السلوكي الأخلاقي
		.295	146	43.126	داخل المجموعات	
			149	49.309	الكلية	
.667	.523	.040	3	.119	بين المجموعات	الأكاديمي التعليمي
		.076	146	11.048	داخل المجموعات	
			149	11.166	الكلية	
.000	8.009	.364	3	1.091	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.045	146	6.627	داخل المجموعات	
			149	7.717	الكلية	

يتبين من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) تعزى للوظيفة في المحور السلوكي الأخلاقي وفي الدرجة الكلية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a = 0.05$) في المحور الأكاديمي التعليمي، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفوية كما هو مبين في الجدول (11).

الجدول (11): المقارنات البعدية بطريقة شفوية لأثر الوظيفة على المشكلات السلوكية

مرشد	معلم	مساعد مدير	مدير	المتوسط الحسابي		
				2.89	مدير	السلوكي الأخلاقي
			.43	2.46	مساعد مدير	
		.17	.26	2.63	معلم	
	*.91	*1.09	.66	3.54	مرشد	
				3.01	مدير	الدرجة الكلية
			.20	2.81	مساعد مدير	
		.06	.15	2.86	معلم	
	*.38	*.43	.23	3.24	مرشد	

* دالة عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$).

يتبين من الجدول (11) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a = 0.05$) بين مرشد من جهة وكل من مدير، ومساعد مدير من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح المرشد في السلوكي الأخلاقي، والدرجة الكلية.

مناقشة النتائج

تشير النتائج إلى وجود مشكلات متعلقة بالمحور السلوكي الأخلاقي لدى المدراس الثانوية في قسبة المرفق - عينة الدراسة، وقد كانت هذه المشكلات بدرجة متوسطة، وقد يعزى وجود هذه المشكلات إلى أسباب متعددة متصافرة لا يمكن حصرها في جانب معين، فهي خليط من المؤثرات الاجتماعية والنفسية والبيولوجية والبدنوفسيولوجية، والبيئية، وغيرها²¹. كما وقد تعزى هذه المشكلات أيضاً إلى بعض التحديات التي تواجه العملية التعليمية في الأردن ككل، كتلك المتعلقة في البيئة المدرسية، والتغيرات التي تطرأ على الأنظمة والقوانين التربوية فيها.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الصرايرة، 2009)⁽¹⁵⁾ التي أكدت وجود أسباب للعنف لدى الطلبة وأهم هذه الأسباب النفسية، كما وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة (حمادنة، 2014)⁽¹⁸⁾ التي تشير إلى أن الأسباب النفسية والاقتصادية والأسرية هي الأسباب المؤثرة في السلوكيات السلبية لدى طلاب المدارس الثانوية.

كما وأظهرت النتائج أن "يتأخر الطلبة عن الطابور الصباحي" كانت أكثر المشاكل السلوكية، وقد تعزى هذه النتيجة إلى عدم وجود إجراءات إرشادية واضحة للحد من هذه الظاهرة، وكذلك عدم وجود نصوص قانونية تربوية تتيح التعامل مع تلك الظاهرة، وقد يكون لإغفالها لعدة مرات أدى على تكررها الملحوظ.

وتظهر النتائج أيضاً وجود مشكلات متعلقة بالمحور التعليمي الأكاديمي، وقد تعزى هذه النتيجة إلى عدة أسباب منها نمط الإدارة السائد في الغرفة الصفية، وسلوك المدير والمعلمين وعلاقتهم بعضهم ببعض، والأنظمة والقواعد والتعليمات المتبعة في المدرسة وفي الغرفة الصفية، وضوح الأهداف التعليمية، والبيئة الصفية²². وقد يكون للأساليب الطرائق التدريسية المتبعة أثر في انسجام الطلبة معها، الأمر الذي يؤدي وجود تلك المشكلات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة هارسون وآخرون (Harrison et al., 2012)⁽¹⁷⁾ التي رصدت 17 من أنواع المشاكل التعليمية التي تواجه طلاب المدارس الثانوية، ودراسة (كنعانة، وسلامة، 2018)⁽⁸⁾ التي أكدت وجود مشكلات تربوية لدى طلبة المدارس الثانوية أيضاً.

كما وتظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الأخلاقي والسلوكي، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن طبيعة الذكور أكثر نشاطاً من الإناث، كما وقد يكون أثر لأنواع الألعاب

السائد في مدارس الذكور أثر في زيادة المشكلات السلوكية بينهم أكثر من الإناث، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (كنعانة، وسلامة، 2018)⁽⁸⁾ التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشاكل السلوكية لصالح الذكور.

كما وتظهر النتائج أيضاً أن المشاكل التعليمية الأكاديمية تنتشر في مدارس الإناث بشكل أكبر من مدارس الذكور، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الطالبات يفرغن طاقتهن بتلك المشكلات داخل الحجرة الصفية؛ لأن الطالبة لا يمكنها التصرف كطالب وتفرغ الطاقات السلبية بمشكلات سلوكية كما هو الحال عند الطلاب.

وأخيراً أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور السلوكي والأخلاقي، وفي المحورين مجتمعين لصالح المرشد الطلابي؛ وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المرشد الطلابي مطلع على الأدب النظري المتعلق بالمشكلات الطلابية بشكل أكبر من المديرين والمعلمين؛ الأمر الذي ساعده على الحكم بشكل أدق على حجم المشكلات السلوكية في المدارس الثانوية.

التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج السابقة، وبعد إطلاع الباحثة على الأدب التربوي المتعلق بمحوري الدراسة، قسّمت الباحثة توصياتها ومقترحاتها حسب الآتي:

1. المتعلقة بالمشكلات السلوكية.

يشير العديد من التربويين والمختصين إلى حلول متنوعة للحد من المشكلات السلوكية المنتشرة في المدارس الثانوية ومن بين تلك الحلول⁽²³⁾⁽²⁴⁾⁽²⁵⁾

غرس الأخلاق الإسلامية في الطلاب، وتمثلها أمامهم وذلك بأن يكون المدير والمعلمون قدوة حسنة.

- تفعيل دور رعاية السلوك في المدرسة.
- استخدام الأساليب الإسلامية النبوية في تعديل السلوك كالقدوة الحسنة، والقصة، والمناقشة، والتدريب العملي، والعصف الذهني، والموعظة الحسنة، والحوار البناء.
- استخدام الاستراتيجيات الحديثة في تعديل السلوكات الأخلاقية والتي تتلخص (التنفير، والتحفيز، والغمر، والعقاب، والإطفاء، والكف المتبادل، والتعزيز، والتشكيل، والتحصين التدريجي، والنمذجة، والكرسي الخالي، وتعديل الأفكار، والواقعية، واللعب، والتعاقد، والاسترخاء).

2- المتعلقة بالمشكلات التعليمية

في ضوء مراجعة الأدبيات التربوية، ومن خلال خبرة الباحثة في الميدان التربوي توصي بالآتي:

- القيام بعملية تبادل الخبرات بين المعلمين، واستشارة الخبراء التربويين في كيفية التغلب على المشاكل التي تواجه الطلبة⁽²⁶⁾.
- استخدام استراتيجيات وطرائق وأساليب تدريسية جاذبة للطلبة وتمنع الرتابة في الغرفة الصفية
- تظافر الجهود بين الإدارة المدرسية مع جهود المعلمين للوقوف على حلول حقيقة لتلك المشاكل، والتغلب عليها.
- إشراك أولياء الأمور في وضع الخطط العلاجية والإسهام في تنفيذها، وبذلك تصح المهمة مشتركة وذات طابع شمولي.
- تفعيل دور المشرفين التربويين في التوجيه والإرشاد وإيجاد حلول حقيقة لتلك المشكلات شبه المتكررة.
- إجراء مزيد من الدراسات المتعمقة التي تتناول كل مادة دراسية بمفردها، لبيان أسباب القصور والتتمر فيها.

الهوامش

- (1) Hammouda Hassan Abdel-Al: School treatment and its relationship to some types of behavior in the upper primary stage in the Gaza Strip. A magister message that is not published. Islamic University - Gaza (2013)
- (2) Fawaz Bin Mubirik Al-Saeidi. The Prophetic Educational Methods used in Guidance and Behavior Modification and how to activate them upon the secondary stage students " Proposed perspective. Umm Al-Qura University, Saudi Arabia(2005).
- (3) Horaiu Catalano& Cristina Catalano. The importance of the school-family relationship in the child's intellectual and social development. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 128, 406-414.(2014).
- (4) Ala'a Anwar Abdelfattah Dino, Role of Private School Principals in Enhancing theIntellectual Security of Secondary School Point of view of Teachers in the capital Amman. Middle East University, Amman (2017).
- (5) Nazeer Kanaana, and Kayed Salameh, The Degree of the Practice of Administration of Nurseries in the Jerusalem Area from Their Point of View'. Journal of the Islamic University for Educational and Humanitarian Studies 26 (2) 391-415(2018).

- (6) Badr Muhammad Al-Hussein. School Dialogue How to establish a successful school dialogue. King Abdulaziz Center for National Dialogue: Riyadh (2011).
- (7) Rashid Muhammad Abu Jahjough. The role of the school administration in developing security awareness among secondary school students in Gaza governorate schools, and ways to activate it. A magister message that is not published. The Islamic University - Gaza. (2012).
- (8) Youssef Daeib Awwad, and Majdi Ali Zamil, Degree of Teacher Assessment of Problematic Behaviors of Pupils at UNRWA Schools in the Governorate of Nablus, And Ways of Treatment. Al-Azhar University - Human Sciences Series 13 (2) 139-178.(2011).
- (9) Kamal Hassan Tanira, The common negative behavior patterns of high school students and their treatment in the light of Islamic education standards. A magister message that is not published. Islamic University of Gaza. (2010).
- (10) Rambha Pathak, Behavioural and emotional problems in school going adolescents. The Australasian medical journal, 4(1), 15. (2011).
- (11) Sameh Al-Zoubi. Social, economic and academic factors affecting the tendency towards aggressive behavior among Hashemite University students. Journal of Educational Sciences 34 (1) 73-82. (2007).
- (12) Kathleen Hlavaty, *Adolescent positive and negative behavior and the impact on the transition to adulthood* (Doctoral dissertation, Thesis). University of Michigan, United States) (2011).
- (13) Anna Marciniak, Effective ways of dealing with discipline problems when teaching adolescent learners. *World Scientific News*, (1), 53-72.(2015).
- (14) Tahane Mohammed AL Saleh, The Degree of Aspects and Causes of the Aggressive Behavior among Basic Grade Student at the Elementary Classes in Northern Governmental Schools in the Northern Governorates West Bank and the Methods of Treatment from the teachers' view point. An-Najah National University, Nablus, Palestine (2012).
- (15) Khaled Al-Sarayreh, Reasons Leading to Student's Violence Against Teachers and Administrators in Jordanian Public Secondary Schools from the Viewpoint of Students, Teachers and Administrators, *The Jordanian Journal of Educational Sciences*, Vol. 5, No. 2 (2009).
- (16) Rachel C F Sun & Daniel Shek, Student classroom misbehavior: an exploratory study based on teachers' perceptions. *The Scientific World Journal*, (2012).
- (17) Judith R Harrison, Kimberly Vannest, John L Davis, and Cecil R Reynolds, Common problem behaviors of children and adolescents in general education classrooms in the United States. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 20(1), 55-64 (2012).

- (18) Mohamad Sayel Hamadnah, The Role Of School Administration In Limiting The Phenomenon Of Violence In Jordanian Schools, *International Journal of Specialized Education* 3 (7) 57-72 (2014)
- (19) Ramesh P. Adhikari , et al (Perceived behavioral problems of school aged children in rural Nepal: a qualitative study. *Child and adolescent psychiatry and mental health*, 9(1), 25 (2015)
- 20 Asif Hasan, Behavioural problems of adolescents. *International Journal of Social Sciences Review*, 4(2), 238-244 (2016)
- (21) Amjad Ezzat Jumaa: The effectiveness of a suggested mentoring program in Sico Drama to alleviate some problems for middle school students. A magister message that is not published. Islamic University. Gaza. (2015).
- (22) Adnan Ali Al-Jumaili and Wedad Mahdi Al-Jubouri, Some of the Factors Affecting Classroom Management for Members of the Teaching Staff in Secondary Schools. *Al-Qadisiyah Journal of Literature and Educational Sciences*. 1 (8). 149-166. (2012).
- (23) Fawaz Bin Mebirek Al-Saidi, the tired educational methods of orientation and behavior modification, and how to do them with secondary school students in boys ((suggested perception)). Unpublished Master Thesis, Umm Al-Qura University - Umm Al-Qura. (2009).
- (24) Ali Musa Al-Subhin and Muhammad Farhan Al-Qudah, Bullying behavior among children and adolescents (its concept - its causes - its treatment). Prince Nayef Arab University for Security Sciences. Riyadh. (2013)
- (25) Hamdi Abdullah Abd Al-Azim, Behavior Modification Programs: A group of practical programs and application models. Sheikh Sons Heritage Library. Egypt. (2013).
- (26) Amal Asishhi. The most important problems of classroom management in the final sections of secondary education. A magister message that is not published. Badji Mokhtar University. Annaba (2013)

قائمة المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

- أبو ججوح، رشيد. (2012). دور الإدارة المدرسية في تنمية الوعي الأمني لدى طلبة المرحلة الثانوية بمدارس محافظة غزة، وسبل تفعيله. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية- غزة.
- الجميل، عدنان، والجبوري، واد. (2009). بعض العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية. مجلة القادسية في الأدب والعلوم التربوية. 1 (8). 149-166.
- تنيرة، كمال. (2010). أنماط السلوك السلبي الشائعة لدى طلبة المرحلة الثانوية وعلاجها في ضوء معايير التربية الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية- غزة.
- جمعة، أمجد. (2015). مدى فاعلية برنامج إرشادي مقترح في السيكو دراما لتخفيف من حدة بعض المشكلات لطلاب المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.
- الحسين، بدر. (2011). الحوار المدرسي كيف نؤسس حواراً مدرسياً ناجحاً. مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني: الرياض.
- حمادنة، محمد. (2014). دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في المدارس الأردنية. المجلة الدولية التربوية المتخصصة 3 (7) 57-72.
- دينو، آلاء. (2017). دور مديري المدارس الخاصة في تعزيز الأمن الفكري لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط- عمان.
- الزعيبي، سامح. (2007). العوامل الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية المؤثرة في الميل نحو السلوك العدواني لدى طلبة الجامعة الهاشمية. مجلة العلوم التربوية 34 (1) 73-82.

الصالح، تهايني. (2012). درجة مظاهر وأسباب السلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية وطرق علاجها من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح- غزة.

الصباحين، علي، والقضاة، محمد. (2013). سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين (مفهومه- أسبابه- علاجه). جامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.

الصرايرة، خالد. (2009). أسباب سلوك العنف الطلابي الموجه ضد المعلمين والإداريين في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والإداريين. المجلة الأردنية في العلوم التربوية 5(2) 137-157

الصعدي، فواز. (2009). الأساليب التربوية المتبعة في التوجيه وتعديل السلوك وكيفية تفعيلها مع طلاب المرحلة الثانوية بنين ((تصور مقترح)). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى- أم القرى.

عبد العال، حمود. (2013). المعاملة المدرسية وعلاقتها ببعض أنماط السلوك لدى المرحلة الأساسية العليا في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية- غزة.

عبد العظيم، حمدي. (2013). برامج تعديل السلوك مجموعة من برامج عملية ونماذج تطبيقية. مكتبة أولاد الشيخ للتراث. مصر.

عواد، يوسف، وزامل، مجدي. (2011). درجة تقدير المعلمين للسلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية (الانروا) في محافظة نابلس، وسبل علاجه، مجلة جامعة الأزهر- سلسلة العلوم الإنسانية 13(2) 139-178.

كنعانة، نظير، وسلامة، كايد (2018). المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والمعلمون في منطقة الناصرة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والإنسانية 26(2) 391-415.

لعشيشي، أمال. (2013). أهم مشكلات الإدارة الصفية بالأقسام النهائية في التعليم الثانوي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة باجي مختار. عنابة

المراجع الأجنبية:

- Adhikari, R. P., Upadhaya, N., Gurung, D., Luitel, N. P., Burkey, M. D., Kohrt, B. A., & Jordans, M. J. (2015). Perceived behavioral problems of school aged children in rural Nepal: a qualitative study. *Child and adolescent psychiatry and mental health*, 9(1), 25.
- Catalano, H., & Catalano, C. (2014). The importance of the school-family relationship in the child's intellectual and social development. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 128, 406-414.
- Harrison, J. R., Vannest, K., Davis, J., & Reynolds, C. (2012). Common problem behaviors of children and adolescents in general education classrooms in the United States. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 20(1), 55-64
- Hasan, A. (2016). Behavioural problems of adolescents. *International Journal of Social Sciences Review*, 4(2), 238-244.
- Hlavaty, K. (2011). *Adolescent positive and negative behavior and the impact on the transition to adulthood* (Doctoral dissertation, Thesis). University of Michigan, United States).
- Marciniak, A. (2015). Effective ways of dealing with discipline problems when teaching adolescent learners. *World Scientific News*, (1), 53-72.
- Pathak, R., Sharma, R. C., Parvan, U. C., Gupta, B. P., Ojha, R. K., & Goel, N. K. (2011). Behavioural and emotional problems in school going adolescents. *The Australasian medical journal*, 4(1), 15.
- Sun, R. C., & Shek, D. T. (2012). Student classroom misbehavior: an exploratory study based on teachers' perceptions. *The Scientific World Journal*, 2012.

List of Sources & References:

- Adnan Ali Al-Jumaili and Wedad Mahdi Al-Jubouri, Some of the Factors Affecting Classroom Management for Members of the Teaching Staff in Secondary Schools. *Al-Qadisiyah Journal of Literature and Educational Sciences*. 1 (8). 149-166. (2012).
- Ala'a Anwar Abdelfattah Dino, *Role of Private School Principals in Enhancing theIntellectual Security of Secondary School Point of view of Teachers in the capital Amman*. Middle East University, Amman (2017).
- Ali Musa Al-Subhin and Muhammad Farhan Al-Qudah, *Bullying behavior among children and adolescents (its concept - its causes - its treatment)*. Prince Nayef Arab University for Security Sciences. Riyadh. (2013)
- Amal Asishhi. *The most important problems of classroom management in the final sections of secondary education*. A magister message that is not published. Badji Mokhtar University. Annaba (2013)
- Amjad Ezzat Jumaa: *The effectiveness of a suggested mentoring program in Sico Drama to alleviate some problems for middle school students*. A magister message that is not published. Islamic University. Gaza. (2015).
- Anna Marciniak, Effective ways of dealing with discipline problems when teaching adolescent learners. *World Scientific News*, (1), 53-72.(2015).
- Asif Hasan, Behavioural problems of adolescents. *International Journal of Social Sciences Review*, 4(2), 238-244 (2016)
- Badr Muhammad Al-Hussein. *School Dialogue How to establish a successful school dialogue*. King Abdulaziz Center for National Dialogue: Riyadh (2011).
- Fawaz Bin Mebirek Al-Saidi, *the tired educational methods of orientation and behavior modification, and how to do them with secondary school students in boys ((suggested perception))*. Unpublished Master Thesis, Umm Al-Qura University - Umm Al-Qura. (2009).
- Hamdi Abdullah Abd Al-Azim, *Behavior Modification Programs: A group of practical programs and application models*. Sheikh Sons Heritage Library. Egypt. (2013).
- Horaiu Catalano& Cristina Catalano. The importance of the school-family relationship in the child's intellectual and social development. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 128, 406-414.(2014).

- Judith R Harrison, Kimberly Vannest, John L Davis, and Cecil R Reynolds, Common problem behaviors of children and adolescents in general education classrooms in the United States. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 20(1), 55-64 (2012).
- Kamal Hassan Tanira, *The common negative behavior patterns of high school students and their treatment in the light of Islamic education standards*. A magister message that is not published. Islamic University of Gaza. (2010).
- Kathleen Hlavaty, *Adolescent positive and negative behavior and the impact on the transition to adulthood* (Doctoral dissertation, Thesis). University of Michigan, United States)(2011)
- Khaled Al-Sarayreh, Reasons Leading to Student's Violence Against Teachers and Administrators in Jordanian Public Secondary Schools from the Viewpoint of Students, Teachers and Administrators, *The Jordanian Journal of Educational Sciences*, Vol. 5, No. 2 (2009).
- Mohamad Sayel Hamadnah, The Role Of School Administration In Limiting The Phenomenon Of Violence In Jordanian Schools, *International Journal of Specialized Education* 3 (7) 57-72 (2014)
- Nazeer Kanaana, and Kayed Salameh, The Degree of the Practice of Administration of Nurseries in the Jerusalem Area from Their Point of View'. *Journal of the Islamic University for Educational and Humanitarian Studies* 26 (2) 391-415(2018).
- Rachel C F Sun & Daniel Shek, Student classroom misbehavior: an exploratory study based on teachers' perceptions. *The Scientific World Journal*, (2012).
- Rambha Pathak, Behavioural and emotional problems in school going adolescents. *The Australasian medical journal*, 4(1), 15. (2011)
- Ramesh, P. and Adhikari et al. (Perceived behavioral problems of school aged children in rural Nepal: a qualitative study. *Child and adolescent psychiatry and mental health*, 9(1), 25 (2015)
- Rashid Muhammad Abu Jahjouh. *The role of the school administration in developing security awareness among secondary school students in Gaza governorate schools, and ways to activate it*. A magister message that is not published. The Islamic University - Gaza. (2012).
- Sameh Al-Zoubi. Social, economic and academic factors affecting the tendency towards aggressive behavior among Hashemite University students. *Journal of Educational Sciences* 34 (1) 73-82. (2007)

Tahane Mohammed AL Saleh, *The Degree of Aspects and Causes of the Aggressive Behavior among Governmental Schools in the Northern Governorates West Bank and the Methods of Treatment from the teachers' view point*. An-Najah National University, Nablus, Palestine (2012)

Youssef Daeib Awwad, and Majdi Ali Zamil, Degree of Teacher Assessment of Problematic Behaviors of Pupils at UNRWA Schools in the Governorate of Nablus and Ways of Treatment. *Al-Azhar University - Human Sciences Series* 13 (2) 139-178.(2011).