


2020

The Impact of Electronic Control on the Level of Employees Performance in Jordanian Government Financing Institutions

Yaser Adwan
University of Jordan, Yadwan@Ju.edu.Jo

أحمد السرحان
Ahmed_wxwx@hotmail.com

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu>

 Part of the [Accounting Commons](#), [Arts and Humanities Commons](#), [Business Administration, Management, and Operations Commons](#), [Organizational Behavior and Theory Commons](#), and the [Social and Behavioral Sciences Commons](#)

Recommended Citation

Adwan, Yaser and 2020) أحمد (السرحان, "The Impact of Electronic Control on the Level of Employees Performance in Jordanian Government Financing Institutions," *Jerash for Research and Studies Journal* *مجلة جرش للبحوث والدراسات*: Vol. 21 : Iss. 1 , Article 12.
Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu/vol21/iss1/12>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jerash for Research and Studies Journal *مجلة جرش للبحوث والدراسات* by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aar.edu.jo, marah@aar.edu.jo, dr_ahmad@aar.edu.jo.

The Impact of Electronic Control on the Level of Employees Performance in Jordanian Government Financing Institutions

Cover Page Footnote

جميع الحقوق محفوظة لجامعة جرش 2020. قسم الإدارة العامة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية، الأردن Email: Yadwan@ju.edu.jo
باحث، الجامعة الأردنية، الأردن Email: Ahmed_wxwx@hotmail.com

أثر الرقابة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين

في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية

The Impact of Electronic Control on the Level of Employees Performance in Jordanian Government Financing Institutions

ياسر مناع العدوان* وأحمد أمين السرحان**

تاريخ القبول 2019/11/16

تاريخ الاستلام 2019/7/6

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الرقابة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان أسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة المتمثل بمؤسسات التمويل الحكومية البالغ عددها (7) سبع مؤسسات. وقام الباحثان بتصميم استبانة شملت (34) فقرة غطت أبعاد الرقابة الإلكترونية اللتي اعتمدها الدراسة وهي - المدخلات، والتشغيل، وسلوك العاملين، والأداء. وجرى توزيعها على عينة الدراسة البالغة (113) فردا من كافة العاملين في دوائر الرقابة في مؤسسات التمويل الحكومية. وتم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية واختبار الفرضيات لأبعاد الرقابة وأثرها على مستوى أداء العاملين.

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق الرقابة الإلكترونية بأبعادها- (الرقابة على المدخلات، والرقابة على التشغيل، والرقابة على سلوك العاملين) يؤدي إلى تحسين مستوى أداء العاملين في المؤسسات المبحوثة. وقد تبين وجود أثر عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأبعاد الرقابة الإلكترونية مجتمعة ومنفردة على مستوى الأداء للعاملين في مؤسسات التمويل الحكومية.

وتوصي الدراسة بالتدريب المستمر للعاملين على كيفية استخدام أساليب العمل والأدوات الرقابية وتطويرها، والتحديث المستمر لأنظمة وبرمجيات الرقابة بما يتوافق والتطورات التكنولوجية الحديثة. **الكلمات المفتاحية:** الرقابة الإلكترونية، أداء العاملين، المؤسسات المالية الحكومية.

© جميع الحقوق محفوظة لجامعة جرش 2020.

* قسم الإدارة العامة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية، الأردن. Email: Yadwan@ju.edu.jo

* باحث، الجامعة الأردنية، الأردن. Email: Ahmed_wxwx@hotmail.com

Abstract

The study aimed at identifying the impact of electronic control on the level of employees' performance in Jordanian government financing institutions. The researchers surveyed all 7 government financing institutions. A questionnaire which includes (34) paragraphs to collect data was designed. The sample consisted of 113 employees. Analysis of the effect of control dimensions (Inputs, operations, employee's behavior) on employees' performance were analyzed using the statistical package of social sciences (SPSS).

The study found a statistically significant effect .05 of all electronic control dimensions were found which leads to improving performance of employees in government financing institutions. There is a significant impact .05 of the combined dimensions of electronic control on the level of employees' performance in government financing institutions.

The study continuous training of employees in government financing institutions on how they usage of modern control instruments for the benefit of performance and Updating the control systems and software used in government financing institutions in line with modern technological developments.

Keywords: Electronic control, Employees performance, Government financing institutions.

المقدمة

تعتبر الرقابة وظيفة أساسية من وظائف العملية الإدارية والتي تشكل مع هذه الوظائف الترابط والتوافق الذي يضمن تحقيق الغاية من وجود أي منظمة على اختلاف نشاط عملها، فالرقابة هي عملية التأكد وبشكل مستمر من سير الأداء نحو ما خطط له وفقاً لأهداف المنظمة المحددة مسبقاً، وأن هذه الأساليب والإجراءات المتبعة تهدف إلى تحقيق هذه الأهداف.

أدت التطورات التكنولوجية السريعة إلى قيام المنظمات باستخدام الحاسوب في تنفيذها لكافة أنشطتها ومهامها، فأصبح من باب أولى قيام الأجهزة الرقابية بممارسة وظائفها من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة كأداة حديثة في الرقابة على كافة الأعمال وصولاً إلى مفهوم الرقابة الإلكترونية التي تهدف إلى التعرف على معطيات التنفيذ بالوقت المناسب.

امتازت الرقابة الإلكترونية عن الرقابة التقليدية بقدرتها على معرفة متغيرات التنفيذ بوقتها الحقيقي (أولاً بأول) وإطلاع الإدارة عليها، الأمر الذي يمكنها من التعرف على أي خلل سواء كان قبل أو أثناء التنفيذ ليتم على ضوئه اتخاذ الإجراءات التصحيحية الملائمة، حيث تقوم البرامج والأنظمة المستخدمة في الرقابة الإلكترونية بإعطاء تنبيه إلكتروني حال حدوث أي انحرافات دون حاجة تدخل العنصر البشري، كما أنها تكفل الاستخدام الفعال للأنظمة المعلوماتية وتوفر قاعدة

معلومات عن أداء الجهات التنفيذية داخل المنظمة وايصال هذه المعلومات للإدارة العليا عند حاجتها لاتخاذ قرار⁽¹⁾.

ويشير الحربي،⁽²⁾ أنه بالرغم من اختلاف أنشطة المؤسسات فأنها تسعى وبشكل دائم إلى تطوير كافة البرامج والأنظمة المعمول بها للوصول للأداء الأفضل، وعليه فأن مدى اعتماد المنظمة على البيانات والمعلومات التي توفرها ممارسة الرقابة على الأداء تعد وسيلة فعالة لتقييم أدائها بشكل موضوعي، إضافة إلى العلاقة الوثيقة ما بين الرقابة وكفاءة الأداء في المؤسسات كون الرقابة تقوم على قياس الاداء وتصحيح الإنحرافات والتأكد من تحقق الخطط.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

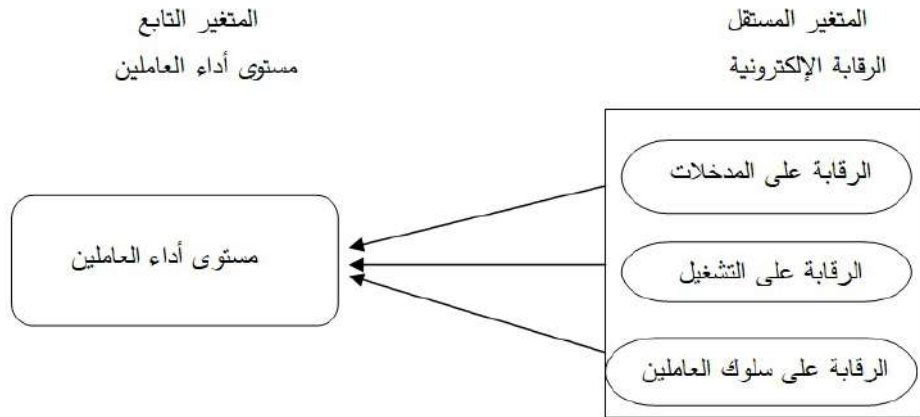
أبرزت التطورات التكنولوجية الهائلة والتغيرات الإقتصادية والبيئية التي يشهدها العصر الحالي إلى ضرورة قيام كافة التنظيمات بشكل عام - والتنظيمات التي تعمل في القطاع المصرفي بشكل خاص- بمواكبة هذه التطورات والتغيرات بمختلف أبعادها، واستخدامها لكافة الأدوات والأساليب الحديثة التي تضمن بقائها وقدرتها على تحقيق أهدافها المرجوة، لذا تتطلع هذه الدراسة إلى إمعان النظر في اثرالرقابة الالكترونية باعتباره أحد المفاهيم الإدارية الحديثة التي تتوافق مع حجم التطورات في بيئة الأعمال وتحديداً في مؤسسات التمويل الحكومية كونها من أكثر القطاعات استخداماً للتكنولوجيا، بالإضافة إلى الدور الهام الذي تقوم به هذه المؤسسات في البيئة الإجتماعية والإقتصادية الأردنية، مع التركيز على أداء العاملين الذي يعد من المرتكزات الهامة لتحقيق الأهداف التنظيمية.

عطفاً على ما سبق، يمكن استخلاص التساؤلات الآتية لتمثيل مشكلة الدراسة:

- ما هو مستوى الرقابة الإلكترونية بأبعادها (الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين) في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية؟
- ما هو مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية؟
- ما هو أثر الرقابة الإلكترونية بأبعادها: (الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين التنظيمي) على مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية؟

أنموذج الدراسة:

بالاعتماد على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع وأبعاد الدراسة فقد قام الباحثان بصياغة انموذج الدراسة على النحو الآتي:



المرجع: تم بناء هذا النموذج بالاستعانة ببعض الدراسات منها الكساسبة⁽³⁾، العوران⁽⁴⁾، المطيري⁽⁵⁾، الزعبي⁽⁶⁾.

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة على مستوى أداء العاملين.

ويتفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

H0.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية على المدخلات في مستوى أداء العاملين.

H0.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية على التشغيل في مستوى أداء العاملين.

H0.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية على سلوك العاملين في مستوى أداء العاملين.

مصطلحات الدراسة:

الرقابة الإلكترونية

عرفت الرقابة الإلكترونية حسب جمعية الإدارة الأمريكية "AMA" (2007): أنها عملية تلزم العاملين بقوانين العمل وذلك بواسطة مراقبة الأداء المخالف بشكل الكتروني والتي تهدف إلى خلق بيئة يشعر خلالها الموظف بأنه مراقب كون البرامج والأجهزة لها دور رادع في المنظمة والتي تتم المراقبة عن طريقها.

ابعاد الرقابة الالكترونية:

الرقابة على المدخلات: الإجراءات التي يتم من خلالها التأكد من صحة اعتماد البيانات وإدخالها للحاسوب بشكل مقروء. العوران⁽⁷⁾.

الرقابة على التشغيل: هي استخدام الانظمة المتطورة لعالجة البيانات المدخلة واكتشاف الاخطاء (إن وجدت). حيث تقوم هذه الانظمة بتجنب تكرار البيانات ومنع تداخلها.⁽⁸⁾ Abu musa

الرقابة على سلوك العاملين: تقنيات إلكترونية تستخدم لمراقبة سلوك الموظف مباشرة أثناء العمل والتي تشمل: (البريد الإلكتروني، أنشطة الانترنت، مكالمات هاتفية، كاميرات المراقبة).⁽⁹⁾ AMA

أداء العاملين

يعد الأداء العنصر الأكثر أهمية لمنظمات الأعمال باعتباره حلقة أساسية في فعالية أي منظمة. ويعتبر الفرد المحرك الأول والأخير في المنظمة، حيث يؤثر على الأداء الإجمالي لها عبد الحميد⁽¹⁰⁾.

ومن خلال الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع الأداء فإنه تم النظر إلى هذا المفهوم من عدة جوانب منها:

- السلوك: ويتمثل هذا الجانب كما يرى علماء السلوك الأداء هو: سلوك الموظف والذي يتمثل بتفاعل جهد وقدرات الموظف في المنظمة الكروي⁽¹¹⁾. كما وعرفه درة⁽¹²⁾ بأنه: مجموع السلوك والنتائج معاً، وأن الأداء المثالي يتحقق بتوافق السلوك من ناحية والنتائج من ناحية أخرى
- كمية العمل: من خلال هذا الجانب فإن الأداء: هو مستوى كمية وجودة العمل الذي يحققه الفرد أثناء تنفيذه لعمله. الحمداوي⁽¹³⁾.
- الأهداف: ويتمثل جانب الأهداف كما عرف حمدان وعبد اللطيف⁽¹⁴⁾ الأداء: هو قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف باستخدام مواردها المتاحة بكفاءة وفاعلية.

الرقابة الداخلية

يعد نظام الرقابة الداخلية أحد الإجراءات الهامة التي تقوم بها المؤسسات - سواء كانت في القطاع العام أم في القطاع الخاص - وذلك لما يقوم به هذا النظام من إجراءات ووسائل رقابية

على كافة أنشطة المؤسسة وعملياتها، حيث يتمثل الهدف من وجود نظام رقابة داخلية في حماية أصول المؤسسة ومواردها، وضمان الدقة في بياناتها المالية والمحاسبية، إضافة إلى التأكد من مدى التزام العاملين بخطط المؤسسة والسياسات العامة الموضوعية. كما أن دور الرقابة الداخلية لا يقتصر على النواحي المالية والمحاسبية للمؤسسة فقط بل يشمل كافة الأنشطة والعمليات التي تحدث بداخلها.

عُرفت الرقابة الداخلية كما عرفها المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين (AICPA) أنها: الطرق والإجراءات التي تستخدم في المؤسسة لضمان الحفاظ على الأصول النقدية، والكشف عن الأخطاء، وتحقيق الدقة في السجلات المالية الألويسي،⁽¹⁵⁾.

ويرى الباحثان بأن الرقابة الداخلية هي عملية التأكد وبشكل مستمر من تحقيق المنظمة لأهدافها المحددة مسبقاً والحفاظ على أصولها وممتلكاتها، ووسيلة للتعرف على أداء العاملين بها، وأن أنظمة الرقابة الداخلية تعمل من أجل معالجة الانحرافات والأخطاء التي من الممكن أن تمنع الوصول إلى هذه الأهداف، وتسعى المنظمات إلى أن تكون أنظمة الرقابة الداخلية تغطي كافة أنشطة المنظمة وجوانبها المختلفة، وتزايد استخدامها كوسيلة لتقييم أداء العاملين والتحقق من مدى الالتزام بالقوانين والسياسات الموضوعية.

الرقابة الإلكترونية

تسعى المنظمات على اختلاف أنشطتها سواء كانت تعمل في القطاع العام أم في القطاع الخاص إلى ضبط ورقابة عملياتها وأنشطتها وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المرسومة، وإن الوصول إلى نظام رقابي فعال يتطلب استخدام كافة الوسائل والأدوات التي تجعل هذا النظام قادراً على تحقيق المهام المناطة به، حيث تتنوع الوسائل والأدوات الرقابية التي تستخدم في أنشطة المنظمات وعملياتها. وكما وتختلف الغاية من استخدام هذه الوسائل فبعضها يستخدم للحكم على أداء العاملين والبعض الآخر يُستخدم للحكم على أداء المنظمة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار الخصائص التي تتصف بها هذه الوسائل من بساطة وسهولة أو قد يتصف بعضها بالتعقيد. وعلى الرغم من هذا الاختلاف والتنوع إلا أن جميع الوسائل والأدوات الرقابية تتشارك تحقيق ذات الأهداف والمتمثلة بالكشف عن أية أخطاء أو انحرافات في أداء العاملين المخطط لغايات اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بالوقت المناسب، إضافة إلى التأكد من مدى التقيد بالقوانين والسياسات الموضوعية.

اشكال الرقابة الالكترونية في العمل

تقوم الرقابة الالكترونية عن طريق شبكات الحاسب الآلي بربط وحدات التنظيم التنفيذية مع أجهزة الرقابة بهدف الحصول على كافة البيانات والمعلومات عن أنشطة وعمليات المنظمة بأسرع وقت وبأقل تكلفة ممكنة، والعمل على إيصال هذه البيانات إلى الإدارة العليا أو الجهة التي تطلبها، وينعكس هذا الأمر على سرعة إنجاز المهام وتبسيط الأداء، وقدرة الإدارة العليا على معرفة أية إنحرافات في أداء مهام الأجهزة التنفيذية واتخاذ القرارات الملائمة لمعالجة هذه الإنحرافات حمادة،⁽¹⁶⁾

1. الرقابة على شبكة الإنترنت:

أصبح أهتمام الدول والمنظمات الحديثة ينصب على حفظ الخصوصية لنقل البيانات عبر الإنترنت، وذلك لتوفير حماية لهذه البيانات وشبكة الإتصال من خطر إستخدامها غير المشروع، كون شبكة الانترنت تصل جميع أنحاء العالم، فتقوم المنظمات الحديثة باتخاذ اجراءات وقائية لتأمين الحماية لمحتويات الإنترنت السالمي،⁽¹⁷⁾.

2. الرقابة على العاملين إلكترونياً:

استخدام الاساليب الالكترونية الحديثة لمعرفة التزام العاملين بالعمل، ويعتبر هذا النوع من الرقابة وسيلة فعالة بالنسبة لأصحاب العمل كونها تضمن كفاءة العاملين وفعاليتهم في العمل، إلا أن هذا النوع يخرق خصوصية العاملين ويثير تخوفهم⁽¹⁸⁾ Johnston,et.al.

3. الرقابة على أنظمة الحاسوب:

تقوم المنظمات بإستخدام العديد من الإجراءات لتوفير الحماية لأنظمة الحاسوب، إلا أن جرائم الحاسوب تشهد إرتفاعاً واضحاً ومن الأمثلة على هذه الجرائم: إدخال فيروسات تؤدي إلى إيقاف النظام، فقدان البيانات، وصول غير مشروع، لذا فإن القيام بتوفير أمان وحماية لأنظمة الحاسوب تعد مشكلة لا بد من وضعها بعين الإعتبار الحميدي وآخرون،⁽¹⁹⁾. وأن إجراءات الرقابة على أنظمة الحاسوب تقسم إلى قسمين:

أ. إجراءات الرقابة العامة: وتمثل خطة المنظمة التي تتعلق بالعمليات لمعالجة البيانات بشكل الكتروني.

ب. الرقابة على التطبيقات: ويهدف هذا النوع من الرقابة إلى التأكد من أن عمليات تسجيل البيانات ومعالجتها تتم بشكل سليم الصاحب،⁽²⁰⁾. وتتمثل إجراءات الرقابة على التطبيقات بما يلي:

1. الرقابة على المدخلات:

تتضمن الرقابة على المدخلات أساليب صُممت للتأكد من عدم وجود أي نقص في البيانات التي سيتم إدخالها إلى النظام، وأن هذه البيانات قد أُعتمدت من الجهة المسؤولة. وتتميز أساليب الرقابة على المدخلات بأهمية بالغة كونها المرحلة التي يحدث بها الأخطاء غالباً، ومن هذه الأساليب هو استخدام البرامج التي تكشف الأخطاء خلال عملية إدخال البيانات عن طريق إظهار تنبيه عن الخطأ (Alert)، والهدف من الرقابة على المدخلات هو أن العمليات يتم تسجيلها مرة واحدة وهل تم تصحيح المدخلات قبل أن يتم إدخالها إلى النظام من جديد نور وعدس⁽²¹⁾.

2. الرقابة على معالجة البيانات (تشغيل البيانات):

وهي عبارة عن برامج تقوم بقراءة بيانات الإدخال واختبارها بهدف إكتشاف الأخطاء مثل: عدم إكمال البيانات، إزدواجية التشغيل لعمليات الإدخال، فقدان البيانات أثناء التشغيل. القباني⁽²²⁾.

3. الرقابة على مخرجات البيانات:

وهي الإجراءات الهادفة إلى التأكد من صحة النتائج التشغيلية وضمان استخدام المخرجات بشكل صحيح وأن هذه المخرجات تامة، إضافة إلى التأكد من الأشخاص الذين استلموا هذه النتائج هم أشخاص مصرح لهم باستلامها، وضرورة توفر سجل بأسماء الأشخاص المصرح لهم ووظائفهم خصاونة⁽²³⁾.

خصائص الرقابة الإلكترونية:

ومن الخصائص التي تختص بها الرقابة الإلكترونية ما يلي: Gail,et.al.⁽²⁴⁾

1. الحد من المفاجآت وقدرتها على تحديد أية إنحرافات أثناء حدوثها عن طريق البرامج الرقابية التي تستخدم لإعطاء تنبيه إلكتروني دون حاجة التدخل البشري.
2. الإستخدام الأمثل والفعال للأنظمة المعلوماتية، وتوفير قواعد المعلومات فيما يتعلق بأداء الجهات التنفيذية وأنشطتها ليتم إسترجاعها من قبل الإدارة العليا عن حاجتها لإتخاذ قرار.
3. تعتبر عنصراً هاماً لتوفير أنظمة عمل تصب في جوانب أداء الجهات التنفيذية للمنظمة وتحدد نجاح أو فشل المنظمة.
4. تفعيل الشفافية ووضوح نشاطات الجهات التنفيذية لأجهزة الرقابة.
5. تعد وسيلة حديثة لحل المشاكل التي أحدثتها التكنولوجيا المتطورة منها: إساءة وظيفية، تسريب البيانات الخالدي⁽²⁵⁾.

نبذة عن مؤسسات التمويل الحكومية:

تعد مؤسسات التمويل الحكومية في الأردن من المؤسسات الهامة في البيئة الاقتصادية والاجتماعية، حيث تقوم هذه المؤسسات على تشجيع وتمويل الفقراء ذوي الدخل المتدني والعاطلين عن العمل، وتقديم القروض والخدمات التمويلية للمشاريع الخدمية والانتاجية بمختلف أشكالها. وتوفير المعونة المالية المتكررة للأسر الأردنية الفقيرة المحتاجة وذلك لتعزيز إمكاناتها وتحسين مستوياتها المعيشية والحد من ظاهرة الفقر. إضافة إلى دورها في توفير مختلف صيغ التمويل للوصول إلى كافة شرائح المجتمع الأردني لجميع أنواع المشاريع بما ينسجم مع خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي تتبناها الدولة.

إن هذه المؤسسات تتمتع باستقلالية إدارية ومالية ولكل منها واجبات وأهداف حددها القانون وفقاً لطبيعة نشاط هذه المؤسسات، ويعتبر وجودها ضرورة اقتصادية واجتماعية تعود بالنفع على المجتمع الأردني لما تقوم به هذه المؤسسات من أدوار تصب جميعها في مساهمتها لتقليص فجوة فقر الأسر الأردنية وتحقيق مستوى معيشي أفضل لهم، ومساعدتهم لإقامة مشاريع خاصة بهم في المجالات الصناعية أو الحرفية أو الخدمية. وذلك بهدف خلق فرص عمل لهم مستدامة تدر عليهم دخلاً مناسباً.

الإطار النظري والدراسات السابقة

جاءت هذه الدراسة لالقاء الضوء عن مفهوم الرقابة الإلكترونية باعتباره أحد المفاهيم الإدارية الحديثة في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية وقياس أثرها على أداء العاملين بها نظراً لما تحققة هذه المؤسسات من أدوار هامة في البيئة الاجتماعية والاقتصادية الأردنية.

الدراسات العربية

تناول العديد من الدراسات مفهوم الرقابة والرقابة الإلكترونية وتركز معظم الاهتمام على دراسة الأنظمة الإلكترونية والشبكات وحماية المعلومات وظهوراتجاه يركز على العلاقة التبادلية بين الأنظمة المعلوماتية واستخداماتها الإدارية. فمثلاً قام المطيري⁽²⁶⁾ بدراسة العلاقة بين الأنظمة الإلكترونية وجودة الأداء في المستشفيات العامة السعودية، حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: وجود علاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وجودة الأداء.

وفي نفس الإطار أجرى الكساسبة⁽²⁷⁾ والعووان⁽²⁸⁾ دراسة للتعرف على أثر الرقابة الإلكترونية بأبعادها (الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على المخرجات) في جودة خدمات البنوك والمصارف الإسلامية، وتوصلت هذه الدراسات إلى وجود أثر للرقابة الإلكترونية في جودة الخدمات، وأن مستوى تطبيق الرقابة الإلكترونية في مجتمع الدراسة كان مرتفعاً.

واظهر كل من الزعبي⁽²⁹⁾ وزمانان⁽³⁰⁾ في دراستهم الهادفة إلى التعرف على مستوى ممارسة الرقابة الإدارية في مؤسسة الضمان الإجتماعي الأردنية وإدارات وزارات الداخلية (الكويت) وجود أثر للرقابة الإدارية على مستوى أداء العاملين (السرعة، الدقة، الجودة) وتحسين أدائهم.

وتناولت دراسة David⁽³¹⁾ أثر استخدام الأساليب الرقابية الإلكترونية في العمل وجذب إنتباه الموظفين لهذه الأساليب، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: دور الرقابة الإلكترونية في ضبط تجاوز قانون العمل وحماية البيانات بالإضافة إلى أن الرقابة الإلكترونية هي أداة فعالة لتحقيق الكفاءة والفاعلية في العمل.

وكشفت دراسة اخرى Welson⁽³²⁾ الكشف عن فوائد استخدام التكنولوجيا ونظم المعلومات في عملية التدقيق والرقابة في المملكة المتحدة، وتكون مجتمع الدراسة من خمس شركات تدقيق في لندن، وخلصت الدراسة إلى: كفاءة وفعالية أساليب التكنولوجيا لتحسين كفاءة العمليات إضافة إلى التخلص من طرق الروتينية، وأوصت الدراسة: التوسع باستخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة في الرقابة.

وفي نفس المجال Window⁽³³⁾ إلى دور الرقابة في الأنشطة الرقابية والإشراف في المنظمات الصناعية في الولايات المتحدة الأمريكية وعددها (500) منظمة، حيث اظهر وجود تحول في اتجاهات الرقابة التقليدية إلى الإتجاهات الرقابية الحديثة باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

مما سبق يتبين لنا اهمية دراسة الرقابة الإلكترونية فأثرها في تطوير اعمال المنظمات والمؤسسات ودورها في تعزيز الأنشطة الرقابية من هنا جاءت هذه الدراسة لتغطي جانبا مهما في النشاط الرقابي وأثره على أداء العاملين فيتحسين كفاءة عملياتها

منهج الدراسة

إعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والذي يتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، بهدف التعرف على أثر الرقابة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية من وجهة نظر العاملين في دوائر الرقابة في هذه المؤسسات.

مجتمع الدراسة والعينة

تكون مجتمع الدراسة من مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية والبالغ عددها (7) مؤسسات لغاية إعداد هذه الدراسة، وهذه المؤسسات هي:

ت	المؤسسة	ت	المؤسسة
1	بنك تنمية المدن والقرى	5	مؤسسة تنمية أموال الأيتام
2	صندوق استثمار أموال الضمان الإجتماعي	6	بنك الإئتمان العسكري
3	صندوق التنمية والتشغيل	7	صندوق المعونة الوطنية
4	مؤسسة الإقراض الزراعي		

أما عينة الدراسة فقد اعتمد الباحثان اسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة في تعبئة الاستبانات المكون من كافة العاملين في دوائر الرقابة (موظف، رئيس قسم، رئيس شعبة، مدير، نائب مدير) في هذه المؤسسات، حيث تم توزيع (120) استبانة في هذه المؤسسات وتم استرداد (113) استبانة والتي خضعت جميعها للتحليل، وبذلك تكون نسبة الاسترداد 94%. وكما هو موضح بالجدول رقم (1).

الجدول (1): عدد الاستبانات التي وزعت على أفراد عينة الدراسة في كل مؤسسة.

عدد الاستبانات	بنك تنمية المدن والقرى	مؤسسة أموال الضمان الإجتماعي	صندوق التنمية والتشغيل	مؤسسة تنمية أموال الأيتام	صندوق الإئتمان العسكري	صندوق المعونة الوطنية الزراعي	عدد العاملين في دوائر الرقابة
23	20	10	18	17	19	13	120
22	20	10	16	15	19	11	113

أداة جمع البيانات

قام الباحثان بإعداد استبانة خاصة بالدراسة الحالية، بحيث تغطي الفرضيات التي استندت عليها، وباستخدام عبارات تقييمية لتحديد إجابات عينة الدراسة وعلى مقياس ليكرت الخماسي ذي المستويات الخمسة (موافق جداً 5 علامات، موافق 4 علامات، محايد 3 علامات، غير موافق علامتان، غير موافق جداً علامة واحدة)، إضافة الى الاطلاع على الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة، وبعض المراجع المتخصصة في هذا المجال، والملحق رقم (2) يبين انموذج الاستبانة كما تم توزيعه على العينة.

صدق الأداة

أ- الصدق الظاهري (المحتوى): للتحقق من صدق أداة الدراسة، قام الباحثان بعرض الدراسة ومجموعة محكمين وعددهم (5) من ذوي الإختصاص والخبرة في مجال العلوم الإدارية في الجامعات الأردنية، للحكم على مدى صلاحيتها. وقد تم الأخذ بتوجيهات ومقترحات المحكمين حيث تم إجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات

ب- الصدق البنائي: للتحقق من الصدق البنائي لأداة الدراسة، قام الباحثان باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي، حيث يهدف الصدق البنائي إلى معرفة مدى صحة بناء أداة الدراسة وملائمتها ومدى كفاية العينة للتحليل.

يظهر الجداول أدناه التحليل العاملي الاستكشافي لمتغيرات الدراسة كما يلي:

الجدول (2): التحليل العاملي الاستكشافي لأبعاد متغير الرقابة الإلكترونية.

الأبعاد			الأسئلة
الرقابة على سلوك العاملين	الرقابة على التشغيل	الرقابة على المدخلات	
0.664	0.785	0.575	Q1
0.545	0.685	0.715	Q2
0.695	0.788	0.821	Q3
0.837	0.857	0.786	Q4
0.886	0.751	0.751	Q5
0.664	0.877	0.734	Q6
0.854	0.648	0.726	Q7
0.756	0.832	0.701	Q8
10.274			Eigen Value
0.895			KMO
1697.070			Bartlett's Test of Sphericity
0.000			Sig

الجدول (3): التحليل العاملي الاستكشافي لمتغير أداء العاملين.

أداء العاملين	الأسئلة
0.762	Q1
0.749	Q2
0.749	Q3
0.622	Q4
0.688	Q5
0.676	Q6
0.78	Q7
0.786	Q8
0.716	Q9
0.727	Q10
5.286	Eigen Value
0.850	KMO
564.488	Bartlett's Test of Sphericity
0.000	Sig

يتضح من الجداول أعلاه أن جميع القيم ترجع لعامل واحد، وجميع هذه القيم محملة على عامل أكبر من (0.4)، وهذا يدل على أن جميع الأسئلة ترجع لمتغيراتها كما هو مبين في أداة الدراسة أي أنها محملة لنفس العامل، كما أن جميع قيم (Eigen value) كانت أكبر من واحد، إضافة إلى ذلك تشير النتائج أن جميع قيم (KMO) كانت أكبر من (0.5) وهذا يدل على مدى كفاية العينة للتحليل.

كما تشير نتائج اختبار Bartlett's Test of Sphericity أنها دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يدل على وجود تجانس في الفروقات ما بين الانحرافات، وهذه النتائج أعلاه تدل على وجود صدق بنائي لأداة الدراسة ومدى ملائمة أداة الدراسة للتحليل Hair and et,al,⁽³⁴⁾.

ثبات الأداة

قام الباحثان باستخدام طريقة كرونباخ ألفا وذلك من أجل اختبار الثبات الداخلي لأداة الدراسة وثباتها. وحسب ما جاء به Pallant⁽³⁵⁾، فإن قيمة معامل كرونباخ ألفا يجب أن تكون أعلى من 0.7، والتي تشير إلى قوة الارتباط بين فقرات الإستبانة وكانت نتائج هذا الإختبار كما يلي: أنظر الجدول رقم (4).

الجدول (4): اختبار ثبات أداة الدراسة (كرونباخ ألفا لفقرات الدراسة).

ت	المتغير	كرونباخ ألفا
	الرقابة على المدخلات	0.871
1	الرقابة الإلكترونية الرقابة على التشغيل	0.868
	الرقابة على سلوك العاملين	0.872
2	أداء العاملين	0,900

اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين) على مستوى أداء العاملين.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين) على مستوى أداء العاملين

الجدول (5): اختبار الإنحدار المتعدد للفرضية الرئيسية.

المتغيرات	β Coefficients درجة التأثير	t-statistics المحسوبة	Probability الاحتمالية
الثابت	1.431	5.619	.000
الرقابة على المدخلات	.209	1.993	.049
الرقابة على التشغيل	.318	2.720	.008
الرقابة على سلوك العاملين	.172	2.604	.011
	R square	Adjusted R square	F-value
	.741a	.537	44.237
	Sig (P-value)		
	.000a		

يوضح الجدول (5) أعلاه نتائج تحليل الانحدار المتعدد لفرضيات الدراسة، حيث تبين النتائج أعلاه أن قيمة معامل الارتباط (R) والتي تمثل العلاقة الكلية بين المتغيرات المستقلة مجتمعة مع المتغير التابع هي (.741a). وهي علاقة ارتباط موجبة قوية، إضافة إلى ذلك تبين النتائج أعلاه أن

قيمة معامل التحديد R-Square هي (0.549)، وتبين هذه القيمة أن التغير في المتغير التابع الذي سببه التغير في المتغيرات المستقلة، بمعنى آخر أن المتغيرات المستقلة مجتمعة تفسر ما نسبته (54.9%) من المتغير التابع وهي نسبة جيدة جداً. إضافة إلى ذلك تبين نتائج إختبار الإنحدار المتعدد أعلاه أن قيمة معامل التحديد المعدل (0.537)، بحيث أنه إذا قمنا بطرح قيمة معامل التحديد المعدل من قيمة معامل التحديد (0.537 - 0.549) يكون الناتج (0.012) وهي قيمة صغيرة جداً، وهذا يدل على أن العينة ممثلة للمجتمع.

أيضاً، تظهر النتائج أعلاه نتائج فرضيات الدراسة الرئيسية، وللحكم على الفرضية الرئيسية يتم النظر إلى الدلالة الإحصائية لقيمة (F)، حيث تظهر نتائج هذا الجدول أن الدلالة الإحصائية بلغت (0.00) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يدل على أن الرقابة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة لها تأثير ذو دلالة إحصائية على مستوى أداء العاملين وبالتالي فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الرئيسية وقبول الفرضية البديلة.

الفرضيات الفرعية:

Ho.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على المدخلات في مستوى أداء العاملين.

الجدول (6): اختبار الإنحدار البسيط للفرضية الفرعية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على المدخلات في مستوى أداء العاملين

Probability الاحتمالية	t-statistics المحسوبة	β Coefficients درجة التأثير	المتغيرات
0.000	6.243	1.726	الثابت
0.000	9.190	0.601	الرقابة على المدخلات
R	R square	Adjusted R square	F-value
0.657	0.432	0.427	84.453
			Sig (P-value)
			0.000

يوضح الجدول (6) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.657) والتي تمثل العلاقة الكلية بين متغير الرقابة على المدخلات والمتغير التابع (مستوى أداء العاملين) وهي علاقة موجبة قوية، إضافة إلى ذلك تظهر النتائج أن قيمة معامل التحديد R-Square بلغت (0.432) وتبين هذه القيمة أن التغير في المتغير التابع (مستوى أداء العاملين) سببه التغير في متغير الرقابة على المدخلات، بمعنى آخر أن متغير الرقابة على المدخلات يفسر ما نسبته (43%) من المتغير التابع وهي نسبة جيدة جداً. وتبين النتائج أيضاً أن قيمة معامل التحديد المعدل بلغت (0.427)، بحيث إذا

قمنا بطرح قيمة معامل التحديد المعدل من قيمة معامل التحديد (0.427-0.432) يكون الناتج (0.005) وهي قيمة صغير جداً. وهذا يدل على أن العينة بالنسبة لمتغير الرقابة على المدخلات ممثلة المجتمع.

وللحكم على نتائج الفرضية الفرعية الأولى، أوضحت النتائج أن الرقابة على المدخلات بلغت الدلالة الاحصائية لها (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05). كما بلغت قيمة (t) المحسوبة لها (6.243) وهي أعلى من قيمة (t) الجدولة (1.96) وهذا يدل على وجود أثر ذو دلالة احصائية للرقابة على المدخلات على مستوى أداء العاملين وبناءً عليه يتم رفض الفرضية العدمية الفرعية الأولى وقبول البديلة، كما بلغت قيمة الأثر لمتغير الرقابة على المدخلات (0.601) وهذا يدل على أن الزيادة بوحدة واحدة في الرقابة على المدخلات يؤدي الى الزيادة في مستوى أداء العاملين بقيمة (0.601) مع ثبات العوامل الأخرى.

Ho.2: لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على التشغيل في مستوى أداء العاملين.

الجدول (7): إختبار الإنحدار البسيط للفرضية الفرعية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على التشغيل في مستوى أداء العاملين

Probability		t-statistics	β Coefficients		المتغيرات
الاحتمالية		المحسوبة	درجة التأثير		
0.000		7.004	1.692		الثابت
0.000		10.66	0.628		الرقابة على التشغيل
R	R square	Adjusted R square	F-value	Sig (P-value)	
0.711	0.506	0.501	113.767	0.000	

يوضح الجدول (7) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.711) والتي تمثل العلاقة الكلية بين متغير الرقابة على التشغيل والمتغير التابع (مستوى أداء العاملين) وهي علاقة موجبة قوية، إضافة إلى ذلك تظهر النتائج أن قيمة معامل التحديد R-Square بلغت (0.506) وتبين هذه القيمة أن التغير في المتغير التابع (مستوى أداء العاملين) سببه التغير في متغير الرقابة على التشغيل، بمعنى آخر أن متغير الرقابة على التشغيل يفسر ما نسبته (50%) من المتغير التابع وهي نسبة جيدة جداً. وتبين النتائج أيضاً أن قيمة معامل التحديد المعدل بلغت (0.501)، بحيث إذا قمنا بطرح قيمة معامل التحديد المعدل من قيمة معامل التحديد (0.506-0.501)

يكون الناتج (-0.005) وهي قيمة صغيرة جداً. وهذا يدل على أن العينة بالنسبة لمتغير الرقابة على التشغيل ممثلة للمجتمع.

أوضحت النتائج أن الرقابة على التشغيل بلغت الدلالة الاحصائية لها (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05)، كما بلغت قيمة (t) المحسوبة لها (10.66) وهي أعلى من قيمة (t) المجدولة (1.96) وهذا يدل على وجود أثر ذو دلالة احصائية للرقابة على التشغيل على مستوى أداء العاملين وبناء عليه يتم رفض الفرضية العدمية الفرعية الثانية وقبول البديلة، كما بلغت قيمة الأثر لمتغير الرقابة على التشغيل (0.628) وهذا يدل على أن الزيادة بوحدة واحدة في الرقابة على التشغيل يؤدي الى الزيادة في مستوى أداء العاملين بقيمة (0.628) مع ثبات العوامل الأخرى.

Ho.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على سلوك العاملين التنظيمي في مستوى أداء العاملين.

الجدول (8): إختبار الإنحدار البسيط للفرضية الفرعية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة على سلوك العاملين التنظيمي في مستوى أداء العاملين.

Probability الاحتمالية	t-statistics المحسوبة	β Coefficients درجة التأثير	المتغيرات
0.000	12.048	2.549	الثابت
0.000	8.147	0.451	الرقابة على سلوك العاملين
R	R square	Adjusted R square	F-value
0.611	0.374	0.368	66.385
			Sig (P-value)
			0.000

يوضح الجدول (8) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.611) والتي تمثل العلاقة الكلية بين متغير الرقابة على سلوك العاملين والمتغير التابع (مستوى أداء العاملين) وهي علاقة موجبة قوية، إضافة إلى ذلك تظهر النتائج أن قيمة معامل التحديد R-Square بلغت (0.374) وتبين هذه القيمة أن التغير في المتغير التابع (مستوى أداء العاملين) سببه التغير في متغير الرقابة على سلوك العاملين، بمعنى آخر أن متغير الرقابة على سلوك العاملين يفسر ما نسبته (37%) من المتغير التابع وهي نسبة جيدة جداً. وتبين النتائج أيضاً أن قيمة معامل التحديد المعدل بلغت (0.368)، بحيث إذا قمنا بطرح قيمة معامل التحديد المعدل من قيمة معامل التحديد (0.374-0.368) يكون الناتج (-0.006) وهي قيمة صغيرة جداً. وهذا يدل على أن العينة بالنسبة لمتغير الرقابة على سلوك العاملين ممثلة للمجتمع.

أوضحت النتائج أن الرقابة على سلوك العاملين بلغت الدلالة الاحصائية لها (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05)، كما بلغت قيمة (t) المحسوبة لها (8.147) وهي أعلى من قيمة (t) المجدولة (1.96) وهذا يدل على وجود أثر ذو دلالة احصائية للرقابة على سلوك العاملين على مستوى أداء العاملين

وبناءً عليه يتم رفض الفرضية العدمية الفرعية الثالثة وقبول البديلة، كما بلغت قيمة الأثر لمتغير الرقابة على سلوك العاملين (0.451) وهذا يدل على أن الزيادة بوحدة واحدة في الرقابة على سلوك العاملين يؤدي الى الزيادة في مستوى أداء العاملين بقيمة (0.451) مع ثبات العوامل الأخرى.

نتائج الدراسة

أولاً: نتائج الرقابة الإلكترونية

أشارت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية بأبعادها (الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين) على مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية، كما تبين أن قيم الوسط الحسابي للرقابة الإلكترونية كانت مرتفعة، وجاء بعد الرقابة على المدخلات في المستوى المرتفع، ثم جاء بعد الرقابة على التشغيل، وأخيراً جاء بعد الرقابة على سلوك العاملين.

ويمكن تلخيص نتائج التحليل واختبار الفرضيات على النحو الآتي:

1. نتائج الرقابة على المدخلات: أظهرت النتائج أن مؤسسات التمويل الحكومية تعمل على توفير برامج وأنظمة خاصة لإدخال البيانات المختلفة ووجود نماذج معتمدة من قبل إدارات هذه المؤسسات لتنظيم المدخلات وحفظ المستندات الأصلية، كما تبين أن الأنظمة والبرامج الإلكترونية المستخدمة في هذه المؤسسات تستطيع إكتشاف أي نقص في البيانات المدخلة.
2. نتائج الرقابة على التشغيل: أظهرت النتائج أن مؤسسات التمويل تقوم بتخصيص كلمة مرور لكل موظف بحيث تخوله الدخول إلى النظام، كما أنها تحرص على تدريب العاملين لديها لإستخدام الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية التي يتم بواسطتها معالجة البيانات.
3. نتائج الرقابة على سلوك العاملين: أشارت النتائج أنه يتوفر في مؤسسات التمويل الحكومية برامج وأنظمة إلكترونية لمراقبة التزام العاملين بها بالادام الرسمي، كما أنها تعتمد تحديد واجبات ومسؤوليات العمل لكل موظف ليتم الرقابة على أدائه.

ويرى الباحثان بأن الوسائل الرقابية الحديثة على سلوك العاملين تعمل على معرفة جوانب القوة والضعف في أداء العاملين ليتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتطوير جوانب القوة أو

معالجة نقاط الضعف، إضافة إلى قدرتها في تحسين أداء العاملين المتمثلة باختصار الوقت والجهد المطلوب لإتمام مهامهم لما توفره الأنظمة والبرامج الرقابية من سرعة في إنجاز المعاملات وتبسيطاً للإجراءات المتبعة، والوصول إلى تحقيق الأهداف بأقل تكلفة ممكنة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الزعبي⁽³⁶⁾ المشار إليه في المراجع

ثانياً: نتائج أداء العاملين

أظهرت النتائج أن الرقابة الإلكترونية بأبعادها تعمل على زيادة الإنتاجية في مؤسسات التمويل الحكومية، كما أنها تعمل على تحقيق أهداف العاملين لديها، وأن عمليات معالجة البيانات إلكترونياً تنعكس على زيادة سرعة إنجاز العمل.

أما فيما يتعلق باختبار الفرضيات الفرعية فقد أظهرت النتائج ما يلي:

1. أشارت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على المدخلات على مستوى أداء العاملين. حيث كانت قيمتها دالة عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$.
2. أشارت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على التشغيل على مستوى أداء العاملين. حيث كانت قيمتها دالة عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$.
3. أظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على سلوك العاملين على مستوى أداء العاملين. حيث كانت قيمتها دالة عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$.

وتشير النتائج التي تم التوصل إليها في اختبار الفرضيات الفرعية على أنه يمكن الإعتماد على أنموذج الدراسة المقترح في الفصل الأول من هذه الدراسة، إذ تبين من النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لأبعاد الرقابة الإلكترونية (الرقابة على المدخلات، الرقابة على التشغيل، الرقابة على سلوك العاملين) على مستوى أداء العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية الأردنية.

التوصيات

1. تأهيل وتدريب العاملين في مؤسسات التمويل الحكومية العاملة في الأردن لإستخدام الأساليب والأدوات الرقابية الحديثة وبشكل مستمر ليتمكنوا من مواكبة كافة التطورات في الأنظمة والبرمجيات المستخدمة.
2. التحديث المستمر للأنظمة والبرمجيات التي تستخدم في مجال الرقابة وضرورة تكيف أنظمة الرقابة الداخلية مع تطورات التكنولوجيا الحديثة.

3. نشر الوعي حول أهمية الرقابة في العمل بشكل عام والرقابة الالكترونية بشكل خاص والتي تقوم بتصويب الأخطاء وقت حدوثها وسرعة اكتشافها، وتطوير وتحسين أداء العاملين
4. تجديد أنظمة تقييم الأداء السنوية بما يتوافق مع أهداف المؤسسات وتغيرات البيئة المستمرة والانتقال الرقابة التقليدية الى الرقابة الالكترونية في جميع المؤسسات سواء المتواجدة في القطاع الخاص او العام.

الهوامش

- 1- Gail, I, Nancy. j, Sukanya (2004) regulation of electronic employee monitoring: identifying Fundamental principles of employee privacy through comparative study of data privacy legislation in the European union, united states and Canada, Stanford technology review.
- 2- احمد الحربي (2013) الرقابة الإدارية وعلاقتها بكفاءة الأداء، رسالة ماجستير غير منشورة، اكااديمية نايف للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، الرياض، السعودية
- 3- أحمد الكساسبة، (2011) أثر الرقابة الالكترونية في جودة الخدمات الداخلية في المصارف الإسلامية العاملة الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، كلية الاعمال، الأردن
- 4- العوران، أسراء (2016)، أثر تطبيق الرقابة الالكترونية على جودة الخدمات الداخلية في البنوك التجارية في محافظات الجنوب الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، كلية إدارة الاعمال، مؤتة، الأردن
- 5- فلاح المطيري (2009) العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية وجودة الأداء: دراسة تحليلية لأراء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاعمال عمان الاردن الجامعة الأردنية
- 6- مروان الزعبي، (2013) مستوى ممارسة الرقابة الإدارية واثره على أداء العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الأردنية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، اربد، الأردن.
- 7- العوران (2016)، مرجع سابق.
- 8- Window ,A (2010) Beyond control Techniques, Journal of Accountancy, vol.19,No.1, spring, PP:1-25 .
- 9 - AMERICAN MANAGEMNET ASSOCIATION, E Policy Institute Research (2007). *2007 Electronic Monitoring and Surveillance Survey*. The e policy Institute and the US News and World Report.
- 10- محمد كمال الدين السيد عبد الحميد (2008) نظرة تحليلية في تقويم الفاعلية للمنظمات، الإداري، مسقط السنة 10، العدد 33، ص ص: 16- 31

- 11- العواملة، نائل، إدارة التنمية، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان الاردن
- 12- درة، عبدالباري إبراهيم وموسى الدهون، توفيق والجزراوي، إبراهيم محمد علي (2003). *الإدارة الحديثة منهج علمي تحليلي*. عمان المركز العربي للخدمات الطلابية.
- 13- حمداوي، وسيلة (2004). *إدارة الموارد البشرية*، مديرية النشر لجامعة قالمة،
- 14- حمدان، عبداللطيف (2008). *اساسيات الإدارة. فصل الرقابة*، مذكرة، الأردن،
- 15- الألوسي، حازم هاشم (2003). *الطرق إلى علم المراجعة والتدقيق*. طرابلس، الجامعة المفتوحة.
- 16- حمادة، رشا (2010). *أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زياد موثوقية المعلومات المحاسبية - دراسة ميدانية في مكاتب مراجعة الحاسبات في دمشق*، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد رقم 26، العدد الأول، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق.
- 17- السالمي، علاء عبد الرزاق (2006). *الإدارة الإلكترونية*. ط1، عمان: دار وائل.
- 18- JOHNSTON.A, CHENS.M.(2002).” *Electronic surveillance in the workplace*”. International Conference on Personal Information Data Protection Hosted by Personal Information Dispute Mediation Committee. 28 November 2002, Korea information Security Agency Seoul, Korea.
- 19- الحميدي، نجم والعييد، عبدالرحمن والسامرائي، سلوى (2004). *نظم المعلومات الإدارية مدخل معاصر*. ط1، عمان: دار وائل.
- 20- الصاحب، عماد عبد الرسول عبد (2012). *توفير حماية رصينة لخصوصية وأمنية بيانات قواعد المعلومات*،- المجلد (55) العدد (4) كانون الأول، ص53-58، الجامعة التكنولوجية، بغداد، العراق.
- 21- نور، عبدالناصر وعدس، نائل (2011). *مقاييس الرقابة والأمان للبيانات المحاسبية في ظل نظام المعلومات المحوسب*، دراسة ميدانية على البنوك التجارية في الأردن، مجلة البحوث المستقبلية، العدد 18.
- 22- القباني، ثناء علي (2003). *الرقابة المحاسبية الداخلية في النظامين اليدوي والالكتروني*. ط2، الاسكندرية: الدار الجامعية.
- 23- خصاونة، ريم (2002). *أثر تطور المعالجة الالكترونية للبيانات على أنظمة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الأردن.
- 24- GAIL .L. .NANCY, j. ,SUKANYA .P. (2004). *ibid*
- 25- الخالدي، محمد (2007). *التكنولوجيا الإلكترونية*، ط1، عمان: دار كنوز المعرفة.
- 26- المطيري، فلاح (2009) *مرجع سابق*
- 27- الكساسبة، عماد (2011)، *مرجع سابق*

- 28- العوران، إسراء. (2016)، مرجع سابق
- 2929- الزعبي، مروان. (2013) مرجع سابق
- 30- زمانان، محمد (2013) *الرقابة الإدارية وأثرها في تحسين أداء الموظفين*، رسالة ماجستير منشورة، جامعة عمان العربية، كلية الأعمال، الأردن.
- 31- DAVID.R,L.(2005). *Balancing Productivity and Privacy: Electronic Monitoring of Employees*. (unpublished doctoral dissertation). Capella University.
- 32- WELSON ,J .*using technology to enhance control in digital era* .JEA Quarterly .2 (1),2006.
- 33- WINDOW, A (2010) *Beyond Control Techniques "Journal of accountancy*, Vol.19, No.1, Spring, PP 1-25.
- 34- Hair, J. F; Black ,W. C; Babin .B. J; Anderson ,R. E & Tatham .R. L .(2010), "Multivariate Data Analysis" .7th edition. .New York: Macmillan Publishing Company
- 35- PALLANT, J. .2005. *SPSS survival manual: a step by step guide to data analysis using SPSS for windows* (Version 12). 2nd ed. Maidenhead: Open University Press.
- 36- الزعبي، مروان. (2013)، مرجع سابق

قائمة المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

- الألوسي، حازم هاشم. (2003). *الطرق إلى علم المراجعة والتدقيق*. طرابلس، الجامعة المفتوحة.
- التميمي، هادي (2004). *مدخل إلى التدقيق من الناحية النظرية والعملية*، دار وائل للنشر، الطبعة 2، عمان، الأردن.
- الحربي، أحمد. (2003). *الرقابة الإدارية وعلاقتها بكفاءة الأداء*، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، الرياض، السعودية.

- حمادة، رشا. (2010). أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زياد موثوقية المعلومات المحاسبية - دراسة ميدانية في مكاتب مراجعة الحاسبات في دمشق، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد رقم 26، العدد الأول، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق.
- حمدان، عبد اللطيف. (2008). اساسيات الإدارة. فصل الرقابة، مذكرة، الأردن، حمداوي، وسيلة. (2004). إدارة الموارد البشرية، مديرية النشر لجامعة قالم، الحميدي، نجم والعبيد، عبد الرحمن والسامرائي، سلوى. (2004). نظم المعلومات الإدارية: مدخل معاصر. ط1، عمان: دار وائل.
- الخالدي، محمد. (2007). التكنولوجيا الالكترونية، ط1، عمان: دار كنوز المعرفة. خصاونة، ريم. (2002). أثر تطور المعالجة الالكترونية للبيانات على أنظمة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الأردن.
- درة، عبدالباري، موسى الدهون، توفيق والجزراوي، وإبراهيم محمد علي. (2003). الإدارة الحديثة منهج علمي تحليلي. عمان: المركز العربي للخدمات الطلابية.
- الزعيبي، مروان. (2013). مستوى ممارسة الرقابة الإدارية وأثره على أداء العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الأردنية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير منشورة، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الأردن.
- زمانان، محمد. (2013). الرقابة الإدارية وأثرها في تحسين أداء الموظفين، رسالة ماجستير منشورة، جامعة عمان العربية، كلية الأعمال، الأردن.
- السالمي، علاء عبد الرزاق. (2006). الإدارة الالكترونية. ط1، عمان: دار وائل.
- عبد الحميد، محمد كمال الدين السيد. (2008). نظرة تحليلية في تقويم الفاعلية للمنظمات، الإداري، مسقط، السنة العاشرة، العدد 33، ص 16-31.
- عبد الصاحب، عماد عبدالرسول. (2012). توفير حماية رصينة لخصوصية وأمنية بيانات قواعد المعلومات، مجلة النهريين للعلوم، المجلد (55) العدد (4) كانون الأول، ص 53-58، الجامعة التكنولوجية، بغداد، العراق.

العوامل، نائل. (2012). إدارة التنمية: الأسس والنظريات، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

العوران، إسراء. (2016). أثر تطبيق الرقابة الالكترونية على جودة الخدمات الداخلية في البنوك التجارية في محافظات الجنوب الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، رسالة ماجستير منشورة، جامعة مؤتة، كلية إدارية الأعمال، الأردن.

القباني، ثناء علي. (2003). الرقابة المحاسبية الداخلية في النظامين اليدوي والالكتروني. ط2، الاسكندرية: الدار الجامعية.

الكساسبة، عماد. (2011). أثر الرقابة الالكترونية في جودة الخدمات الداخلية في المصارف الإسلامية العاملة الأردنية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، الأردن.

المطيري، فلاح. (2009). العلاقة بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة في المملكة العربية السعودية وجودة الأداء: دراسة تحليلية لآراء العاملين، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا، الأردن، 2009.

نور، عبد الناصر وعدس، نائل. (2011). مقاييس الرقابة والأمان للبيانات المحاسبية في ظل نظام المعلومات المحوسب، دراسة ميدانية على البنوك التجارية في الأردن، مجلة البحوث المستقبلية، العدد 18.

المراجع الأجنبية:

- Althneibat, Ahmed M.A., BahaaEldin, M. Hasan, AbdEl Fatah, A. and Hegazy, Nermine Hamza. (2010). "Secure Outsourced Database Architecture", *International Journal of Computer Science and Network; Security*, Vol.10.
- American Managemnet Association, E Policy Institute Research. (2007). *2007 Electronic Monitoring and Surveillance Survey*. The e policy Institute and the US News and World Report.
- Boardman, P.J. (2004). *Analysis and Design of Business Information System*, Prentic-hall, P. 115-121.
- David, R. L. (2005). *Balancing Profuctivity and Privacy: Electronic Monitoring Of Employees*. (unpublished doctoral dissertation).Capella University.

- Gail, L., Nancy, J. and Sukanya, P. (2004). *Regulations of electronic Employee monitoring: Identifying fundamental principles of employee privacy through a comparative study of data privacy legislation in the European Union, United States and Canada*. Stanford Technology Law Review.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E. and Tatham, R. L. (2010). "*Multivariate Data Analysis*", 7th edition., New York: Macmillian Publishing Company.
- Hartman, S. W. (2002). "*On Line database-information*". Available Electronically: <http://www.lica.com/capjournal/2002/0497/features/f26.htm>.
- Johnston, A. and Chens, M. (2002). "*Electronic surveillance in the workplace*". International Conference on Personal Information Data Protection Hosted by Personal Information Dispute Mediation Committee. 28 November 2002, Korea information Security Agency Seoul, Korea.
- Laudon, K. and Laudon, J. (2000). *Management Information System Organization and Technolog in the Net Word Enterprise*, 6th ed, Prentice Hall international, IAC
- Pallant, J. (2005). *SPSS Survival Manual: a step by step guide to data analysis using SPSS for windows (Version 12)*. 2nd ed. Maidenhead: Open University Press.
- Sharma, A. V., Belwal, R. C. and Agarwal, G. (2010). "Password Based Authentication: Philosophical Surcey", IEEE International Conference on Intelligent Computing and Intelligent System, *IEEE*, Volume 3.
- Welson, J. (2006). Using technology to enhance control in digital era, *JEA Quarterly*, 2 (1).
- Window, A. (2010). Beyond Control Techniques, *Journal of accountancy*, Vol.19, No.1, Spring, PP 1-25.
- Zhao, Yong-Xia. (2010). "the Technology of database Encryption". Second International Conference on Multimedia and Information Technology. *IEEE*, Volume 2.

List of Sources and References:

- Abd Al-Sahib, Imad Abdul Rasul. (2012). Providing close protection for the privacy and security of database data, *Al-Nahrain Journal of Science*, Volume (55) Issue (4) December, p. 53-58, Technological University, Baghdad, Iraq.
- Abdul Hamid, Mohammed Kamal al-Din Al Sayed. (2008). Analytical consideration in the evaluation of the effectiveness of organizations, *administrative*, Muscat, year 10, Issue 33, p. 16-31.31.
- Al Mutairi, Falah. (2009). *The Relationship Between the Use of Management Information Systems in Public Hospitals in Saudi Arabia and Quality of Performance: An Analytical Study of the Opinions of Workers*, a published master's thesis, The University of Jordan, Graduate School, Jordan.
- Al-Hamidi, Najm, Al-Obaid, Abdelrahman N. and Al-Samarrai, Salwa. (2004). *Management Information Systems: A Contemporary Introduction*, II, Amman: Dar Wael.
- Al-Harbi, Ahmad. (2003). *Management Supervision and Its Relationship with Performance Efficiency*, Unpublished Master's Thesis, Nayef Academy of Security Sciences, Graduate School, Department of Administrative Sciences, Riyadh, Saudi Arabia.
- Al-Kasasbeh, Emad. (2011). *The Impact of Electronic Control on the Quality of Internal Services in Jordanian Islamic Banks*, published master's degree, Middle East University, Business School, Jordan.
- Al-Khalidi, Mohammed. (2007). *Electronic Technology*, II, Amman: House of Treasures of Knowledge.
- Al-Qabbani, Thanaa Ali. (2003). *Internal Accounting Controls in Manual and Electronic Systems*. i2, Alexandria: University House.
- Al-Salmi, Alaa Abdul RazaQ. (2006). *Electronic Management*. II, Amman: Dar Wael.
- Althneibat, Ahmed M.A., BahaaEldin, M. Hasan, AbdEl Fatah, A. and Hegazy, Nermine Hamza. (2010). "Secure Outsourced Database Architecture", *International Journal of Computer Science and Network; Security*, Vol.10.
- Alusi, Hazem Hashem. (2003). *Ways to the Science of Auditing and Auditing*. Tripoli, Open University.

- Al-Zoubi, Marwan. (2013). *The Level of Administrative Control Practice and its Impact on the Performance of Employees of the Jordanian Public Social Security Corporation from their Point of view*, a published master's thesis, Yarmouk University, Faculty of Economics and Management Sciences, Jordan.
- American Management Association, E Policy Institute Research. (2007). *2007 Electronic Monitoring and Surveillance Survey*. The e policy Institute and the US News and World Report.
- Boardman, P.J. (2004). *Analysis and Design of Business Information System*, Prentice-hall, P. 115-121.
- David, R. L. (2005). *Balancing Productivity and Privacy: Electronic Monitoring Of Employees*. (unpublished doctoral dissertation). Capella University.
- Dora, Abd al-Bari Ibrahim al-Fat, Musa Tawfiq al-Israwi, Ibrahim Mohammed Ali. (2003). *Modern Management is an Analytical Scientific Approach*. Oman: Al-MarkG Arabic Student Services.
- Gail, L., Nancy, J. and Sukanya, P. (2004). *Regulations of electronic Employee monitoring: Identifying fundamental principles of employee privacy through a comparative study of data privacy legislation in the European Union, United States and Canada*. Stanford Technology Law Review.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E. and Tatham, R. L. (2010). *"Multivariate Data Analysis"*, 7th edition., New York: Macmillian Publishing Company.
- Hamada, Rasha. (2010). The impact of general controls of electronic accounting information systems in increasing the reliability of accounting information - a field study in computer review offices in Damascus, Damascus University, *Journal of Economic and Legal Sciences*, Volume 26, Issue 1, Accounting Department, Faculty of Economics, Damascus University.
- Hamdan, Abdul-latef. (2008). *The Basics of Management*. Censorship Chapter, Memorandum, Jordan.
- Hamdawi, Wassila. (2004). *Human Resources Management*, Publishing Directorate, Qalama University,
- Hartman, S. W. (2002). *"On Line database-information"*. Available Electronically: <http://www.lica.com/capjournal/2002/0497/features/f26.htm>.
- Johnston, A. and Chens, M. (2002). *"Electronic surveillance in the workplace"*. International Conference on Personal Information Data Protection Hosted by Personal Information Dispute Mediation Committee. 28 November 2002, Korea information Security Agency Seoul, Korea.

- Khasawneh, Reem. (2002). *The Impact of the Development of Electronic Data Processing on Internal Control Systems in Jordanian Commercial Banks*, unpublished master's thesis, Al-Bayt University, Faculty of Economics and Management Sciences, Jordan.
- Laudon, K. and Laudon, J. (2000). *Management Information System Organization and Technolog in the Net Word Enterprise*, 6th ed, Prentice Hall international, IAC
- Nour, Abdul Nasr and Adas, Nael. (2011). The monitoring and security of accounting data under the computerized information system, a field study on commercial banks in Jordan, *Journal of Future Research*, issue 18.
- Oran, Isra. (2016). *The Impact of the Application of Electronic Control on the Quality of Internal Services in Commercial Banks in the Southern Jordanian Governorates from the Point of View of Their Employees*, published master's letter, Moata University, Business School, Jordan.
- Pallant, J. (2005). *SPSS Survival Manual: a step by step guide to data analysis using SPSS for windows (Version 12)*. 2nd ed. Maidenhead: Open University Press.
- Sharma, A. V., Belwal, R. C. and Agarwal, G. (2010). "Passwared Based Authentication: Philosophical Surcey", IEEE International Conference on Intelligent Computing and Intelligent System, *IEEE*, Volume 3.
- Tamimi, Hadi. (2004). *Introduction to Audit in Theory and Practice*, Wael Publishing and Distribution House, Second Edition, Amman, Jordan.
- Welson, J. (2006). Using technology to enhance control in digital era, *JEA Quarterly*, 2 (1).
- Window, A. (2010). Beyond Control Techniques, *Journal of accountancy*, Vol.19, No.1, Spring, PP 1-25.
- Zamanan, Mohammed. (2013). *Management Supervision and Its Impact on Improving Employee Performance*, Published Master's Thesis, Arab University of Amman, Business School, Jordan.
- Zhao, Yong-Xia. (2010). "the Technology of database Encryption". Second International Conference on Multimedia and Information Technology. *IEEE*, Volume 2.