



درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا بمحافظة غزة

أميرة بسام الأغا، أنيسه حسن الدهدار، نور يحيى إسلیم، الجامعة الإسلامية غزة

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تحديد درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا الحكومية بمحافظة غزة، تكونت عينة الدراسة من (142) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الأساسية الدنيا من مديرتي شرق غزة وغربها، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية، وقد اتبعت الباحثات المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية متوسطة بوزن نسبي (54.2%)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطات تقديرات المعلمين تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخدمة.

الكلمات المفتاحية: تقنيات الإنترنت، المشرف التربوي، الأداء المهني، المرحلة الأساسية، محافظة غزة.

Abstract:

This study aimed at identifying the degree of Applying internet technologies by educational supervisors for developing the professional performance of teachers in Basic Stage schools in Gaza governorate. The sample consisted of Basic Stage school teachers selected randomly from both East and West Gaza directorates totaling (142) male and female teachers. The researchers followed the descriptive approach. A questionnaire was the tool for data collection. Results showed that the degree of applying internet technologies by educational supervisors for developing professional performance of the investigated teachers was average with a relative weight of (54.2%). Additionally, there were no statistically

significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) between the mean scores of the teachers that can be attributed to variables of gender and years of service.

Keywords: Internet technologies, educational supervisor, professional performance, basic stage, Gaza Governorate.

المقدمة :

يشهد العالم اليوم ثورة معرفية وتكنولوجية هائلة، وأوجدت حالة من التنافس في جميع مجالات الحياة، سعياً نحو التحسين والتطوير، ومواكبة المستجدات، الأمر الذي انعكس بدوره على قطاع التعليم، حيث أصبح لزاماً عليه التكيف مع هذه التغييرات المتسارعة التي صاحبت ظهور الإنترنت، والعمل على الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية والنهوض بمستوى المعلم والمتعلم.

ويعد الإشراف التربوي من الأركان الرئيسية والفاعلة في أي نظام تعليمي؛ لأنه يسهم في تشخيص واقع العملية التربوية من حيث المدخلات والعمليات والمخرجات، ويعمل على تحسينه، وتطويره بما يتناسب مع احتياجات المجتمع ومتطلباته؛ للنهوض بمستوى العملية التربوية من الناحيتين الفنية والإدارية، وبمابتناء مع التطورات الحديثة في المجالات التربوية، وذلك من أجل النهوض بالمؤسسة المدرسية كوحدة أساسية للتطوير التربوي لتؤدي دورها بفاعلية من أجل تحقيق رسالتها وفق الأهداف التربوية المخططة (Altaani,2005)

يتمثل الهدف الأسمى للإشراف التربوي في تطوير أداء المعلمين لتحقيق الأهداف التعليمية، والذي يؤدي إلى تطوير أداء الطلبة من خلال تحسين عمليتي التعليم والتعلم، وإحداث التغيير، وتطوير النمو المهني للمعلمين، تحقيق الأهداف والقيم وتحسين خبرات التعلم (Albalawi,2011,11).

ويؤكد (Abusalem,2008,188) على أن تحقيق النمو المستمر للمعلمين يعمل على رفع مستوى أدائهم المهني وتحسين اتجاهاتهم، وصقل مهاراتهم المعرفية والتعليمية، وزيادة مقدرتهم على الإبداع والتجديد، ومن ثم الارتقاء بمستواهم العلمي والمهني والثقافي بما يحقق طموحهم واستقرارهم النفسي، ورضاهم المهني تجاه عملهم.

لقد كانت جهود الباحثين واضحة في مجال الإشراف التربوي مثل دراسة Alswalma & qutaish (2015) التي أوضحت أن درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف كانت قليلة، ودراسة Bani Essa (2009) التي أظهرت أن هناك إمكانات إلكترونية جيدة لدى المشرفين، لكن في مجال توظيف الإنترنت فقد كانت الدرجة ضعيفة في مدى تواصلهم مع المعلمين ومديري المدارس، كما أشارت دراسة Siam (2007) إلى أن الأساليب الإشرافية المتبعة لدى المشرفين التربويين بمحافظة غزة لها دور متوسط في تطوير الأداء المهني. وبناءً على نتائج الدراسات السابقة التي كشفت أن درجة توافر متطلبات الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية بغزة متوسطة، كما في دراسة Hamdan

161 2018،(2) العدد (13)، مجلة جامعة الخليل للبحوث، نور إسماعيل، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسماعيل، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 161
درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسماعيل، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 161
(2015) ودراسة (2012) Saman التي أكدت أن استخدام أدوات الشبكة العنكبوتية في الإشراف التربوي بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة ما زال متوسطاً، الأمر الذي يعكس الطابع التقليدي على العمل الإشرافي، فالعمل الإشرافي بحاجة إلى تجديد مستمر خاصة من خلال استخدام التقنيات الحديثة الذي فتح المجال أمام الباحثات للتوجه لبحث درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا في محافظة غزة.

مشكلة الدراسة

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا الحكومية في محافظة غزة؟

ويتفرع من السؤال الرئيس السؤال الفرعي التالي:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا الحكومية تعزى لمتغيري الجنس، وسنوات الخدمة؟

فرضيات الدراسة

تتحدد فرضيات الدراسة في التالي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحقيق التالي:

1. التعرف على درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا الحكومية في محافظة غزة.
2. الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات معلمي المرحلة الأساسية لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية في محافظة غزة تبعاً لمتغيري الدراسة.

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الإشراف التربوي بشكل عام، وأهمية توظيف تقنيات الإنترنت فيه بشكل خاص، وتوضيح الدور الكبير الذي تؤديه هذه التقنيات في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية، كما قد تفيد نتائج الدراسة كلا من: المسؤولين في مؤسسات التعليم العالي وأصحاب القرار في الجهات الرسمية والمسئولة عن برامج التطوير للاستفادة منها بما يخدم المعلم والمشرف أثناء الإعداد وبعد الانخراط في العمل الميداني .

حدود الدراسة

1. الحد الموضوعي: تحديد درجة توظيف مشرفي المرحلة الأساسية تقنيات الإنترنت مثل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، والمواقع التعليمية في تطوير أداء معلمهم.
2. الحد الزمني: العام الدراسي 2017-2018م.
3. الحد البشري: معلمو المرحلة الأساسية الدنيا (1-4).
4. الحد المؤسسي: المدارس الأساسية الدنيا بمديرتي شرق غزة وغربها الحكومية.

مصطلحات الدراسة

1. **المشرف التربوي:** هو الشخص المسئول عن تحسين وتطوير مستوى أداء المعلم، و النهوض بعملية التعليم والتعلم عن طريق المتابعة وتبادل وجهات النظر، وممارسة الأساليب الإشرافية المتنوعة والسعي إلى تطوير العمل المدرسي (Alhariri, 2006, 17).
 2. **تقنيات الإنترنت:** منظومة متكاملة تشمل كل ما هو جديد في تكنولوجيا التعليم من أجهزة تعليمية، برمجيات، بيانات تعليمية لرفع مستوى العملية التعليمية وزيادة فعاليتها وكفاءتها على أسس علمية (Alnajjar&Abdelkarim, 2009, 709). وتعرف الباحثات تقنيات الإنترنت بأنها البرمجيات التي يستخدمها المشرف التربوي خلال عمله الإشرافي من مواقع تواصل اجتماعي، والبريد الإلكتروني والتي تسهل عمله في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا بمحافظة غزة.
 3. **المدارس الأساسية الدنيا:** تعرف أنها "المرحلة التعليمية التي تبدأ من الصف الأول، وتمتد حتى الصف الرابع، ويتراوح عمر الطالب فيها من 6 إلى 10 أعوام" (Mostafa, 2016, 7) .
- أما درجة توظيف المشرفين تقنيات الإنترنت إجرائياً: هي المتوسط الحسابي لاستجابات معلمي المدارس الأساسية الدنيا الحكومية للاستبانة التي تم بناؤها لغرض الدراسة.

الإطار النظري:

يعد الإشراف نظاماً متكاملاً في حد ذاته، ومع ذلك فهو نظام فرعي من نظام كلي هو النظام التعليمي في المجتمع، وبذلك يستمد أهدافه من فلسفة المجتمع التي تعكس بدورها حياة المجتمع، وما تشهده من تطورات

اجتماعية، واقتصادية، وحضارية هو خدمة فنية تقوم على أساس من التخطيط السليم الذي يهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعلم" (Alajeze & Hillis,2009,13).

كما أن للإشراف التربوي أهمية كبيرة في تقديم الخدمات الفنية الرئيسية، إضافةً إلى بناء جسور اتصال متينة تساعد في نقل الخبرات والتجارب الناجحة في ظل رابطة من العلاقات الإنسانية (Ministry of Higher Education,2016,13) من خلال فتح قنوات الاتصال بين جميع العناصر المؤثرة في العملية التعليمية (Alghamdim,2011,9). لاسيما عند النظر إلى أهمية المشرف التربوي، حيث مثل المشرفون التربويون مركزاً مهماً في الأنظمة التعليمية، وتتجه أنظار العاملين في الحقل التربوي إليهم باعتبارهم خبراء ومختصون في المناهج وطرق التدريس الحديثة، تقع على عاتقهم مسؤولية التطوير والتحسين من خلال توجيه المعلمين نحو السبل التي تزيد من فعاليتهم وكفاءتهم في العمل. (Almoqayad,2006,2)

وبما أن المشرف التربوي هو المخطط والمنفذ لعملية الإشراف التربوي والموجه لنتائج المدرسية، فقد تطور دوره لينسجم مع تغيرات العصر وحاجات التربية الحديثة التي تنظر إلى المشرف التربوي على أنه قائد تربوي يسعى إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية ويعمل على تطويرها (Alkhatib,31) & Alkhatib. ويعد تطوير أداء المعلم إحدى المسؤوليات الإشرافية المهمة التي يشار إليها غالباً بالإعداد وأثناء الخدمة، أو بتحديد الهيئة التدريسية في المدرسة، أو النمو المهني، أو التعليم المستمر أو بالتدريس أثناء العمل أو تطوير الأداء المهني (Alkoumi,2016,55)، ويواجه المعلم مطالب التغيير والتطور السريع والانفجار المعرفي والعلمي، والتكنولوجي، والحراك الاجتماعي ومطالب التربية المتزايدة في عالمنا المعاصر بالتدريب والتعليم المستمر حتى يتسنى له أن يؤدي أدواره الثقافية والتربوية والاجتماعية المتعددة، ويتمكن من ملاحقة الجديد في ميدان عمله ورفع كفاياته الإنتاجية (Samour,2006,466). من هنا يتوجب على المشرف التربوي متابعة التطور التكنولوجي في شتى ميادينه؛ لتطوير الأداء المهني للمعلم لاسيما معلم المرحلة الأساسية.

ومن أجل ضمان تحقيق أهداف التعليم كان من الطبيعي الاهتمام بالمعلم إعداداً وتدريباً، فهو المنفذ لسياسة التعليم، وبصاحب ذلك اهتماماً مماثلً للجانب الإشرافي الذي يستهدف مساعدة المعلم، لرفع مستوى أدائه من أجل ضمان تنفيذ برامج التعلم وفق ما خطط له (Abu shammala,2009,80).

وتتنوع الأنماط الإشرافية المستخدمة فيها، والتي من ضمنها الإشراف الإلكتروني، الذي يعتمد على استخدام الحاسب الآلي والوسائط المتعددة، ويمكن المشرف التربوي من أداء أعماله ومهامه بسهولة ويُسر، ويسمح بالتفاعل والتواصل النشط مع المعلمين والمديرين والمشرفين في أي زمان ومكان.

إن نموذج الإشراف الإلكتروني يعمل على حل مشكلة الإشراف التقليدية المتمثلة بصعوبات الحركة والتنقل وزيادة أعداد المعلمين، وصعوبة الاتصال المباشر معهم (saman,2012,4)؛ وبسبب تأثير تقنيات المعلومات التي أحدثت تغييرات في شتى مجالات الحياة، ومنها التعليم ظهرت لنا بيئة تعليمية جديدة

درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسلیم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 164
تفرض نفسها على واقعنا التعليمي وضرورة مواكبتها والاستفادة منها منها شبكة الإنترنت التي تعتبر
أضخم شبكة حاسوب بالعالم.

ويرى (Obidat & Alsamid, 2007, 123) أن الإشراف الإلكتروني يهدف إلى:

1. الانتقال من إشراف يفاجيء المعلم بوقت معين ومدة معينة إلى إشراف متصل ، حيث يُمكن أن يتم في أي وقت وخارج اليوم المدرسي.
 2. إمكانية إرسال المشكلات أو الصعوبات التي يواجهها كل من المعلمين مع طلابهم أو المناهج لتكون محوراً للنقاش مع المشرف التربوي.
 3. إمكانية إرسال نماذج لخطط تدريسية أو لدروس تطبيقية أو وسائل تعليمية وغير ذلك على المعلمين لتمكنوا من دراستها وتجربتها، وكتابة تقارير نتائجها على المشرف التربوي.
- كما تتعدد تقنيات الإنترنت التي يمكن استخدامها في هذا النوع من الإشراف، وتزايد كل يوم، وتتنوع أساليب استخدامها من مشرف لآخر؛ إذ تعتمد على توفر البرمجيات، ومهارة المعلمين والمشرفين التربويين للحصول على أعلى الميزات (ababneh&Aeadeh,2016,20) وبما يحقق الأهداف المطلوبة، ومن أهم التقنيات التي يمكن توظيفها في تطوير الأداء المهني للمعلمين: البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، ومؤتمرات الفيديو، الهاتف المحمول، ومواقع التواصل الاجتماعي.
- ويمكن للمشرف التربوي توظيف تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية من خلال إرسال النشرات التربوية للمعلمين عبر البريد الإلكتروني، والتواصل معهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ونشر المشاركات المتميزة على الموقع الإلكتروني، وعرض الدروس التوضيحية، وأساليب التدريس الحديثة وإستراتيجياته على الصفحة الإلكترونية.

ويستطيع المشرف التربوي وضع التوجيهات واللوائح على الموقع، ووضع مناهج إلكترونية تخصصية يشرف عليها المشرفون، ونشر البرامج التعليمية والتدريبية لجميع المعلمين (sefer,2008,155).

من هنا فإن التطور التكنولوجي الناجح في العملية الإشرافية يتطلب تطويراً في مهارات المستخدمين من المشرفين، وهو ما سينعكس بدوره على الأداء المهني للمعلمين، لما له من دور كبير في تعزيز البيئة التعاونية، ودعم الاتصال والتواصل بين المشرفين التربويين من جهة، وبين المعلمين والمديرين والجهات المعنية من جهة أخرى خاصة مع زيادة أعدادهم، وقلة نصيب المعلم من الإشراف والمتابعة.

الدراسات السابقة

بعد الاطلاع على ما كتب في موضوع الدراسة، وما تناولته أهم الدراسات التي أجريت في هذا المجال، فإنه تمت الإشارة إلى الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وعرضها من الأحدث إلى الأقدم، بشقيها من الدراسات العربية والأجنبية.

أجرى Hamadat (2016) دراسة سعت إلى معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر

165 درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسليم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018،
المعلمين، حيث تكونت عينة الدراسة من (368) معلماً ومعلمة تم اختيارهم عشوائياً، وطبقت عليهم
الاستبانة، وقد أظهرت النتائج أن درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
جاءت متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

وإضافة إلى ذلك، هدفت إلى معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين
للإنترنت في الإشراف في مديريات التربية والتعليم والكشف عن دلالة الفروق في درجة استخدام
المشرفين تعزى للمتغيرات الجنس، الخدمة والبحث، تم استخدام استبانة على عينة تكونت من (45)
مشرفاً ومشرفة، وأظهرت النتائج أن استخدام المشرفين للإنترنت جاء بدرجة قليلة، مع وجود فروق ذات
دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين للإنترنت تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود
فروق تعزى لمتغيري الخبرة والمبحث الذي يشرف عليه.

أما دراسة إيز وإكبو (Eze & Ekpoh، 2015) فهدفت إلى اكتشاف العلاقة بين تقنيات مديري المدارس
الإشرافية والأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية في منطقة أيكم التعليمية بولاية النهر بنيجيريا،
اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (86) مديراً و(344) معلماً معلمة
و(1376) طالباً وطالبة، واستخدمت استبانتين، واحدة للتقنيات الإشرافية، موجهة لمديري المدارس
والمعلمين، والأخرى للأداء الوظيفي، موجهة للطلبة، كانت أبرز نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية
قوية بين استخدام مديري المدارس التقنيات الإشرافية كالزيارات الصفية وورش العمل والأداء الوظيفي
للمعلمين.

وإضافة إلى ذلك، هدفت إلى الكشف عن دور المشرفين التربويين في تطوير الأداء المهني
لمعلمي الدراسات الاجتماعية في مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية بمحافظة المفرق، ولتحقيق
أهداف الدراسة طبقت استبانة على (99) معلماً ومعلمة، وقد بينت النتائج أن دور المشرف التربوي في
تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية جاء بدرجة متوسطة، مع وجود فروق ذات دلالة
إحصائية لدورهم تعزى لمتغير الجنس في التخطيط لصالح الذكور، والزيارات الصفية لصالح الإناث،
ومتغير المؤهل في المناهج وطرق التدريس لصالح الدراسات العليا.

أما دراسة (Thomas، 2013) فسعت إلى معرفة مدى فهم المعلمين للعلاقة بين الزيارات الإشرافية
المصغرة وأداء المعلم، وأثر النمط الإشرافي غير التقليدي على الممارسات التربوية في تطوير العملية
التعليمية. أجريت الدراسة بمدينة بوسطن الأمريكية، واتبعت المنهج النوعي عن طريق استطلاع للرأي
على الإنترنت شمل (33) معلماً ومعلمة، ولقاءات فردية لثلاثة معلمين وثلاثة إداريين، كان من أبرز
نتائجها بناء علاقة أقوى بين المشرف والمعلم نتيجة الزيارات الإشرافية المتواصلة، والنجاح في تطوير
أداء المعلم واكتساب مهارات تربوية جديدة تساهم في تحسين العمل التربوي.

وأجرت Alqasem (2013) دراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس
الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، وبيان أثر متغيرات الدراسة

درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسليم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 166
 (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، والمديرية) استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال أدوات نوعية وكمية كالاستبانة والمقابلة، وتكون مجتمع الدراسة من (244) مشرفاً ومشرفة من شمال الضفة الغربية، وقد تبين من نتائج الدراسة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة نحو واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية تعزى لمتغيرات التخصص، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي. ودراسة Saman (2012) سعت إلى معرفة دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمدارس وكالة الغوث بغزة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (34) مشرفاً ومشرفة و(356) معلماً ومعلمة، وقد استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج الدور الكبير الذي تلعبه الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية بمدارس وكالة الغوث بغزة.

أما دراسة Alqarni (2010) فهدفت إلى معرفة درجة استخدام المشرفين التربويين لمصادر الإنترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، والكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة تعزى للمتغيرات(الخبرة، والتخصص، المؤهل الدراسي، الدورات التدريبية)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، كما طبق الباحث استبانة على (55) مشرفاً تربوياً، وكان من أهم نتائج الدراسة أن درجة استخدام المشرفين التربويين مصادر الإنترنت وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمتوسط حسابي(3.04) بدرجة متوسطة.

و دراسة Almaghthori (2009) هدفت إلى معرفة درجة فاعلية الإشراف التربوي الإلكتروني في أداء معلمي الرياضيات واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي وتكونت عينة دراسته من (64) معلماً من معلمي الرياضيات في المدارس المتوسطة والثانوية في المدينة المنورة، تم تقسيم العينة عشوائياً إلى مجموعتين أحدهما تتواصل مع الباحث عن طريق موقع إلكتروني على الشبكة العنكبوتية والأخرى ضابطة تتواصل بالطريقة التقليدية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أداء المجموعتين في الاختبار البعدي لصالح المجموعة التجريبية وذلك بعد الضبط القبلي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أداء المجموعة التجريبية في بطاقة الملاحظة مهارات التدريس لصالح المجموعة التجريبية.

أما دراسة Alghmdi (2008) هدفت إلى معرفة فاعلية التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي من خلال معرفة مهام المشرف التربوي التي يمكن أداؤها عبر تطبيقات حاسوبية، اتبع الباحث المنهج التحليلي، وكانت العينة قصدية شملت (70) مشرفاً تربوياً من منطقة مكة المكرمة، وقد استخدمت الاستبانة أداة رئيسة للدراسة، وكان من نتائجها أن مهام المشرف التربوي التي يمكن أداؤها عبر تطبيقات الحاسوب الواردة جاءت بدرجة عالية.

و دراسة e'AlShafe (2007) هدفت إلى معرفة واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي، وقد استخدم الباحث

167 درجة توظيف.. أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسلیم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 167
 المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة رئيسة للدراسة، فيما تكون المجتمع من جميع المشرفين التربويين
 بإدارة تعليم جدة، وكان أبرز نتائجها أن درجة استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل
 أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية جاءت بدرجة ضعيفة جداً.

كما أجرى Baltimore (2003) دراسة هدفت إلى معرفة إمكانية استخدام الوسائط المتعددة لبناء مهارات
 الإشراف الأساسية، حيث وضحت الدراسة كيفية استخدام التدريب التفاعلي الموجه للمشرفين التربويين،
 وطبقت الدراسة على عينة مكونة من المشرفين التربويين، وتم تطبيق المنهج التجريبي باستخدام برنامج
 ذي حزمة تدريبية تمت صياغتها لاستخدام تقنيات الإنترنت، حيث تم إدخال البرنامج وهو عبارة عن
 مهارات الإشراف الأساسية، وكيفية التدريب عليها باستخدام الوسائط المتعددة، وقد أثبتت النتائج فعالية
 البرنامج في تنمية الكفاءات المهنية للمشرفين التربويين في العملية الإشرافية مع المعلمين.

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الاطلاع على الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة الإشرافية تبين أهمية الإشراف الإلكتروني في
 العملية الإشرافية، وفعالية الإشراف الإلكتروني في النهوض في العملية الإشرافية، كما اتفقت معظم
 الدراسات بالمنهجية باستخدامها المنهج الوصفي، عدا دراسة (Almagthori,2009) التي اتبعت المنهج
 شبه التجريبي، كما أنها اتفقت في استخدام الاستبانة أداة للدراسة، باستثناء دراسة
 (Alqasem,2013) التي جمعت بين الاستبانة والمقابلة. وأما العينات فقد تنوعت في الدراسات السابقة ما
 بين المعلمين مثل دراسة (Alshedifat,2014) ودراسة (Almagthori,2009)، والمشرفين مثل
 دراسة (Alshafee,2007) ودراسة (Alqasem,2013).

وقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي منهجاً للدراسة،
 والاستبانة أداة للدراسة، كما أنها استفادت من الدراسات السابقة بصياغة فكرة عامة عن موضوع الدراسة،
 وتفسير بعض النتائج التي تم التوصل إليها. وقد تميزت الدراسة الحالية بموضوعها من حيث الجمع بين
 درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت، وماهية دورها في تطوير الأداء المهني للمعلمين،
 بالإضافة إلى شمولها معلمي المرحلة الأساسية الدنيا.

منهجية الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا الحكومية بمحافظة غزة في مديرتي شرق
 غزة وغربها، والبالغ عددهم (1371) معلماً ومعلمة بحسب وزارة التربية والتعليم العالي(2018) كما
 يوضح جدول(1).

جدول (1) : يوضح مجتمع الدراسة

المديرية	شرق غزة	غرب غزة
عدد المعلمين	761	610
المجموع	1371	

كما تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة وقد بلغ عددها (142) معلما ومعلمة، تم أخذها بنسبة (10.4 %) من مجتمع الدراسة، والجدول (2) يوضح توزيع العينة.

جدول(2) يوضح توزيع العينة حسب متغيري الدراسة

المتغير	الجنس	سنوات الخدمة	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	المجموع
تصنيف المتغير	ذكر	أنثى	48	50	44	142
النسبة المئوية	32.39%	67.61%	33.8%	35.2%	31.1%	100%

أداة الدراسة

قامت الباحثات بالاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع مثل دراسة سمعان (2012)، واستطلاع آراء نخبة من المختصين التربويين، ثم قمن ببناء الأداة وفق الخطوات التالية: تحديد التقنيات التي شملها موضوع الدراسة، صياغة الفقرات وإعدادها في صورتها الأولية والتي اشتملت على(30) فقرة، ومن ثم إعطاء كل فقرة وزن وفق سلم ليكرت الخماسي (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً) مع إعطائها الأوزان التالية (5، 4، 3، 2، 1)

صدق الاستبانة

وقد قامت الباحثات بالتأكد من صدقها بطريقتين.

أولاً: الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين)

قامت الباحثات بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد من المشرفين والمحكمين التربويين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية بغزة و عدهم(7) محكمين، وقد طلبت الباحثات من المحكمين إبداء آرائهم في مدى ملاءمة الفقرات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة الفقرات

درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسليم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 169
ومدى مناسبتها للموضوع، واستنادا إلى آرائهم، تم تعديل بعض الفقرات واستبعاد بعضها الآخر، ليصبح
عدد فقرات الاستبانة (27) فقرة بدلاً من (30).

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

لحساب الاتساق الداخلي تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية تكونت من (20) معلماً، ومن ثم حساب
صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة بإيجاد معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة
والدرجة الكلية للاستبانة. والجدول (3) التالي يوضح قيم معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.

جدول (3) قيم معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات الاستبانة

م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	م	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	**0.878	0.001	15	**0.614	0.001
2	**0.709	0.001	16	**0.630	0.003
3	**0.612	0.004	17	**0.850	0.001
4	**0.611	0.004	18	**0.833	0.001
5	*0.497	0.26	19	**0.926	0.001
6	**0.707	0.001	20	**0.864	0.001
7	**0.844	0.001	21	**0.880	0.001
8	**0.946	0.001	22	**0.910	0.001
9	**0.792	0.001	23	**0.777	0.001
10	**0.858	0.001	24	**0.933	0.001
11	**0.566	0.009	25	**0.662	0.001
12	**0.744	0.001	26	**0.879	0.001
13	**0.598	0.001	27	**0.907	0.001
14	**0.814	0.001			

يتضح من الجدول السابق أن جميع فقرات الاختبار دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.01) عدا فقرة
واحدة (فقرة 5) دالة عند مستوى دلالة (0.05)، وأن هذه القيم دالة إحصائياً، مما يؤكد اتساق فقرات
الاستبانة.

ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات الأداة بحساب معامل كرونباخ ألفا Cronbach Alpha باعتباره الأسلوب المناسب
في مثل هذه الحالات؛ حيث يحدد مدى استقرار استجابة المفحوصين على مفردات الاستبانة، و تمَّ حساب
معامل ثبات كرونباخ الفا للاستبانة ككل حيث بلغ معامل الثبات (0.82)، وبذلك تكون الاستبانة قابلة
للتوزيع.

المعالجات الإحصائية

تم استخدام الأدوات الإحصائية الآتية:

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب للإجابة عن السؤال الأول، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة، في حين استخدم اختبار (T-test) لفحص الفروقات بين متوسطات الاستجابات وفقاً لمتغير الجنس، واستخدم تحليل التباين الأحادي لفحص الفروقات بين متوسطات الاستجابات وفقاً لمتغير سنوات الخدمة.

ومن أجل تفسير النتائج، اعتمدت المتوسطات الحسابية التالية كما يلي:

1 - 1.79 1.80 - 2.59 2.60 إلى 3.39 3.40 إلى 4.19 4.20 إلى 5

وهي تمثل النسب التالية على الترتيب: قليلة جداً، قليلة، متوسطة، كبيرة، كبيرة جداً

نتائج الدراسة ومناقشتها:

ينص السؤال الأول على ما يلي: ما درجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد قيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي كما يوضحها الجدول (4).

جدول (4) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات الاستبانة

م	الفقرة	الوسط الحسابي	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
1	يملك بريدًا إلكترونيًا يتواصل من خلاله مع المعلمين.	2.9	58%	4	متوسطة
2	يتواصل مع المعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.	2.97	59.4%	2	متوسطة
3	يرسل النشرات التربوية للمعلمين عبر البريد الإلكتروني.	3	60%	1	متوسطة
4	ينشر مشاركات المعلمين المتميزة على الموقع الإلكتروني.	2.94	58.8%	3	متوسطة
5	يعرض الدروس التوضيحية للمعلمين على موقع تعليمي.	2.8	56%	6	متوسطة
6	يعرض أساليب تدريس حديثة على صفحته الإلكترونية.	2.7	54%	11	متوسطة
7	يزودهم بملفات إلكترونية تهدف للتعلم الذاتي	2.6	52%	17	متوسطة
8	يقوم بعقد دورات تدريبية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية	2.4	48%	21	قليلة
9	يفتح المجال لمناقشة القضايا التربوية عبر المحادثة	2.47	49.4%	19	قليلة

				عبر البريد الإلكتروني.	
متوسطة	15	%52.4	2.62	يُعد النشرات التربوية عبر الشبكة العنكبوتية وفق اتجاهات المعلمين.	27
متوسطة		%54.5	2.72		الدرجة الكلية

يتضح من الجدول (3) أن متوسط درجة الاستجابة لدى عينة الدراسة على الاستبانة بلغت (2.72)، وبلغ الوزن النسبي لهذا المجال (54.5%). وتعزو الباحثات ذلك إلى أن المشرفين التربويين ليس لديهم الوقت الكافي لاستخدام مثل هذه التقنيات؛ نظراً لانشغالهم في تغطية الزيارات الصفية لعدد كبير من المعلمين والمعلمات، كما أن نقص الإمكانيات المادية التي يعاني منها قطاع التعليم بشكل عام نتيجة الوضع الراهن الذي يمر به قطاع غزة بشكل عام لاسيما مشكلة انقطاع التيار الكهربائي المتكرر التي تقف عائقاً أمام قيام المشرف التربوي بما ينمي عمله الإشرافي التي يصل فيها ساعات وصول الكهرباء إلى أربع ساعات (وكالة فلسطين اليوم، 2017). وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة القرني (2010) بدرجة استخدام المشرفين مصادر الإنترنت في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.04)، واختلفت مع دراسة سمعان (2012) التي حصلت الدرجة الكلية لدور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية بوزن نسبي (68.10%) بدرجة كبيرة.

تفسير الفقرات:

- حصلت الفقرة رقم (3) التي تنص على " يشجع المعلمين على الالتحاق بدورات تدريبية ترفع مستوى مهاراتهم التكنولوجية" حصلت على بوزن نسبي (60%) ويعزى ذلك إلى أن بعض المشرفين لا يمتلك الخبرة الكافية لاستخدام مثل هذه التقنيات الذي بدوره انعكس على تشجيعه للمعلمين في رفع مهاراتهم التكنولوجية.
- بينما حصلت الفقرة رقم (12) التي تنص على " يرسل النشرات التربوية للمعلمين عبر البريد الإلكتروني." على المرتبة الأولى بوزن نسبي (60%) أي بدرجة متوسطة، وتُعزى إلى اهتمام المشرفين بتفعيل الأساليب الإشرافية المتنوعة من ضمنها النشرات التربوية التي من شأنها تطوير الأداء المهني للمعلمين، وتمتعها بتوفير الوقت والجهد من خلال الوصول للكل في آن واحد. وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة سمعان (2012) التي حصلت على وزن نسبي 74.21% بدرجة كبيرة.
- الفقرة رقم (8) التي تنص على " يقوم بعقد دورات تدريبية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية" على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (48%) أي بدرجة قليلة وتعزو الباحثات ذلك إلى صعوبة التنسيق بين مواعيد المعلمين والمشرفين، وقلة الوقت المتاح لدى المشرف التربوي، وأعداد المعلمين الكبيرة المطلوب متابعتها من قبل المشرف، كما أن شبكات الإنترنت في قطاع غزة عامة تفتقد للسرعة

المناسبة لإنشاء مثل هذه الدورات إلكترونياً. وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة سمعان (2012) التي حصلت هذه الفقرة على وزن نسبي(57.60%) بدرجة متوسطة.

● الفقرة رقم (10) التي تنص على " ينقل المؤتمرات والندوات العلمية للمعلمين إلكترونياً" حصلت على الترتيب قبل الأخير بوزن نسبي(48.2%) أي بدرجة(قليلة) تُعزى إلى ضغط العمل الفني والإداري للمشرف والذي قد يحول دون حضوره لمثل هذه المؤتمرات شخصياً، وبالتالي عدم القدرة على نقلها، وقلة الإمكانات المادية المتاحة للمشرف التربوي في توظيف مثل هذه التقنيات.

ثانياً: الإجابة عن السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المدارس الأساسية الدنيا تعزى لمتغيري (الجنس، سنوات الخدمة)؟ وللإجابة عن هذا السؤال، تم فحص الفرضيتين المنبثقتين عنه، على النحو الآتي:

أولاً: نتيجة فحص الفرضية الأولى، ونصها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني للمعلمين تعزى لمتغير الجنس(ذكر، أنثى). وللتحقق من صحة الفرضية تم إجراء اختبار (ت) لفحص الفروق بين متوسطي استجابات المعلمين والمعلمات كما هو موضح في جدول (4)

جدول (5) نتيجة اختبار(ت) لفحص الفروق ذات الدلالة حسب متغير جنس المعلم

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
ذكر	46	75	27.2	0.367	0.71
أنثى	96	73	29.6		

يلاحظ من النتيجة في الجدول رقم(5) السابق أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.71) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. وتعزو الباحثات ذلك إلى تقارب الخبرات المكتسبة بين المعلمين والمعلمات على حد سواء، حيث يتشاركون في المواد التدريسية المطروحة للدراسة في كليات التربية في الجامعات الفلسطينية، كذلك اتباع المشرفين إدارة تعليمية واحدة، وتعليماتها الصادرة واحدة لكلا الجنسين. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة حمادات(2016)، بينما اختلفت عن نتيجة السوالمة والقطيش (2015) بوجود فروق تعزى للجنس لصالح

درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسلیم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 174
 الذكور، ودراسة الشديفات(2014) بوجود فروق تعزى للجنس في الأداء المهني للمعلمين لصالح المعلمين
 في التخطيط والمعلمات في الزيارة الصفية، ودراسة سمعان (2012) التي بنت وجود فروق ذات دلالة
 إحصائية في استخدام المشرفين الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية لصالح الإناث.
ثانياً: نتيجة فحص الفرضية الثانية، ونصها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين
 لدرجة توظيف المشرفين التربويين تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني تعزى لمتغير سنوات الخدمة
 (أقل من 5سنوات- 5-10سنوات -أكثر من10سنوات). وللتحقق من صحة الفرضية تمّ حساب المتوسطات
 الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على أداة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة، تم
 إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات كما في جدول (5)(6) .

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حسب متغير سنوات

الخدمة

سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5سنوات	48	75.9	26.5
من5-10سنوات	50	70.3	28.8
أكثر من 10سنوات	44	76.13	31.2

جدول(7) مصدر التباين ومتوسط المربعات و قيمة f لاستجابات المفحوصين حسب متغير سنوات

الخدمة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة الإحصائية
سنوات الخدمة	بين المجموعات	1043.6	2	521.8	0.625	0.53
	داخل المجموعات	11608.9	139	835.1		
	المجموع	11713.3	141			

175 درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسلیم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018، 175
ولمعرفة دلالة فروق تم إجراء تحليل التباين الأحادي كما يبين الجدول رقم (7) السابق أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.53) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير سنوات الخدمة، وتعزو الباحثات ذلك إلى إدراك المعلمين أهمية توظيف المشرف التربوي تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية بغض النظر عن سنوات الخدمة لهم. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة سمعان (2012) والقرني (2010) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام المشرف التربوي مصادر الإنترنت في التنمية المهنية.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة يمكن تقديم التوصيات التالية:

- 1- تنظيم ورش عمل لتوعية المشرفين التربويين بأهمية توظيف تقنيات الإنترنت في العملية الإشرافية لما لها من دور مهم في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الأساسية .
- 2- عقد دورات تدريبية خاصة بتنمية مهارات المشرفين إلكترونياً، وكيفية توظيف الشبكة العنكبوتية في العملية الإشرافية.
- 3- إعداد دليل إجرائي من قبل دائرة الإشراف التربوي يشتمل على جميع استخدامات الشبكة العنكبوتية في الإشراف.
- 4- التعاقد مع شركات الإنترنت ؛ لتدعيم الحواسيب المكتبية عالية السرعة.
- 5- إنشاء قناة يوتيوب خاصة بالوزارة، تشرح آليات عمل التقنيات، ويمكن الوصول إليها بصورة مباشرة.
- 6- نقل وقائع المؤتمرات على موقع الوزارة بحيث تسمح للمعلمين والمشرفين الاستفادة منها.
- 7- إجراء دراسات أخرى عن الإشراف الإلكتروني مثل:
 - دور تقنيات الإنترنت في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر المشرفين التربويين.
 - تصور مقترح للتغلب على الصعوبات التي تواجه المشرفين التربويين في تطبيق الإشراف الإلكتروني في محافظات غزة.
 - درجة استخدام طلبة التربية العملية في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية تقنيات الإنترنت من وجهة نظر مشرفيهم.

- أبو سالم، فدوى (2008) واقع التعاون بين الإدارة المدرسية ومشرقي اللغة الإنجليزية في تطوير الأداء المهني لمعلمهم وسبل تفعيله، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- أبو شمالة، كامل (2009) فعالية الأساليب الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس وكالة الغوث بغزة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- البليوي، مرزوقة (2011) دور المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد مهنيًا في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، المملكة العربية السعودية.
- بني عيسى، إبراهيم (2009) استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظرهم، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
- الحريري، رافدة (2006) الإشراف التربوي واقعه وآفاقه المستقبلية، دار المناهج للنشر، عمان، ط1.
- حمادات، محمد (2016) درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين، مجلة دراسات في العلوم التربوية الجامعة الأردنية، 1(43)، 135-155.
- حمدان، محمد (2015) درجة توافر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الخطيب، إبراهيم؛ والخطيب، أمل (2003) الإشراف التربوي فلسفته أساليبه، دار الشروق، عمان.
- سفر، صالحة. (2008) الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- سمعان، محمد (2012) دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
- سمور، رياض (2006) دور برنامج المدرسة وحدة تدريب في النمو المهني للمعلمين، مجلة الجامعة الإسلامية، 14(2) 463-503.
- السوالمه، سالم و القطيش، حسين (2015) استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. دراسات: العلوم التربوية، 42 (1)، 171-183.
- الشافعي، خالد (2007) واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوب القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

177 درجة توظيف..، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسلیم، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مجلد (13)، العدد (2)، 2018،
 الشديفات، باسل (2014) دور المشرفين التربويين في تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية
 في مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية الغربية في محافظة المفرق، مجلة جامعة دمشق، (2)30،
 339-299.

صيام، محمد (2007) دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس
 الثانوية في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الطعاني، حسن (2005) الإشراف التربوي، مفاهيمه، أهدافه أسسه، أساليبه، دار الشروق، عمان، ط1.
 العاجز، فواد، وحلس، داوود. (2009) دليل المشرف التربوي لتحسين عمليتي التعليم والتعلم، كلية التربية،
 الجامعة الإسلامية، غزة.

عباينة، صالح، وأبو عيادة، هبة (2016) فاعلية توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس
 الخاصة في عمان، المجلة الأردنية، 12(1)17-31.

عبيدات، ذوقان، وأبو السميد، سهيلة (2007) إستراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي، دار الفكر، عمان.
 الغامدي، إسماعيل (2008) دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة
 نظر المشرفين بمنطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

الغامدي، تركي (2011) فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي، رسالة ماجستير
 غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، الخرطوم.

القاسم، رشا (2013) واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين
 التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

القرني، علي (2010) واقع استخدام المشرفين التربويين مصادر الإنترنت التربوية وخدماتها في التنمية
 المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، الرياض.

الكومي، إيمان (2016) درجة ممارسة المختصين التربويين لكفايات الإشراف الإبداعي وعلاقتها بالنمو
 المهني لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا بوكالة الغوث في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة،
 جامعة الأزهر، غزة

مصطفى، أشرف (2016) واقع ممارسة معلمي التربية الإسلامية لأساليب التقويم البديل وسبل تطويرها في
 المرحلة الأساسية الدنيا بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

المغذوري، حامد (2009) فاعلية الإشراف التربوي الإلكتروني في أداء معلمي الرياضيات، رسالة
 ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

المقيد، عاهد (2006) واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بمدارس وكالة الغوث بغزة في ضوء
 مبادئ الجودة الشاملة وسبل تطويره، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

النجار، صباح؛ ومحسن، عبد الكريم (2009) إدارة الإنتاج والعمليات، مكتبة الذاكرة، عمان.

178 2018،(2) العدد (13)، مجلد (13)، مجلة جامعة الخليل للبحوث، نور إسليم، أميره الأغا، أنيسه الدهدار، نور إسليم،
وزارة التربية والتعليم العالي(2016) دليل الإشراف التربوي، الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي،
دائرة الإشراف التربوي.
وكالة فلسطين اليوم(2017)انقطاع التيار الكهربائي بالكامل عن قطاع غزة خبر
بتاريخ 14\4\2017 <https://paltoday.ps/ar/>

References:

- Ababneh, S. & Abu Aadeh, H. (2016). *"Effectiveness of Employment Internet Technologies in Educational Supervision in Private Schools in Amman"*. *Jordanian Journal*. 12(1): 17-31.
- Abu Salem, F. (2008). *"The Reality of Cooperation between School Administration and English Language Supervisors in Developing their Teachers' Professional Performance and Methods for its Activation"*. Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Abu Shammala, K. (2009). *"The Effectiveness of Supervisory Methods in Improving Gaza UNRWA Teachers' Performance from their Viewpoint and Methods for Development"*. Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Alajez, F. & Hillis, D. (2009): *"Educational Supervisor Guidebook for Improving Teaching and Learning Processes"*. Faculty of Education. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Albalawi, M. (2011). *"The Role of the Educational Supervisor in the Professional Development of new Teachers Professionally in Tabuk Educational District Based on their Perspective"*. Unpublished Master Thesis. Mutah University. KSA.
- Alghamdi, T. (2011). *"The Effectiveness of Computer Applications in Educational Supervision"*. Unpublished Master Thesis. Omdurman Islamic University. Alkhartoum. Sudan.

- Alghamdi, I. (2008). *"The Role of the Internet in Employing Supervisory Methods in Educational Process from the Viewpoint of Supervisors in Al-Baha Region"*. Unpublished Master Thesis. Um Al-Qura University. KSA.
- Alhariri, R. (2006). *"Educational Supervision: Reality and Future Perspectives"*. Dar Al-Manahej for Publication. Amman.
- Alkhatib I. & Alkhtib A. (2003). *"Educational Supervision: Philosophy and Techniques"*. Dar Al-Shorouq. Amman.
- Alkoumi, E. (2016). *"The Educational Specialists Degree of Practicing Creative Supervision Competencies and Its Relationship with lower Elementary Teachers Professional Development in UNRWA in Gaza Governorates"*. Unpublished Master Thesis. Al-Azhar University. Gaza.
- Almagthoi, H. (2009). *"The Effectiveness of Electric Educational Supervision in Math Teachers' Performance"*. Unpublished Master Thesis. Um Al-Qura University. KSA.
- Almoqayad, A. (2006). *"The Reality of Supervisory Practices of UNRWA Educational Supervisors in Gaza in light of Total Quality Principles and its Methods of Development"*. Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Alnajjar, S. & Abdelkarim, M. (2009). *"Production and Operations Management"*. Al-Thakera Library. Amman
- Alqarni, A. (2010). *"The Reality of How Educational Supervisors Use Educational Internet Sources and its Services in Occupational Development for Teachers in Taif"*. Unpublished Master Thesis. Um Al-Qura University. Riyadh. KSA.
- Al-Qasem, R. (2013). *"The Reality of Using Electronic Supervision in Government Schools from Supervisors' Perspectives in the Northern West Bank"*. Unpublished Master Thesis. Al-Najjah National University. Nablus.
- Alshafe'e, K. (2007). *"Educational Supervisors Use of the Internet in Activating Directed Reading and Educational Circulars in Educational Supervision"*

180 2018،(2) العدد (13)، مجلد، مجلة جامعة الخليل للبحوث، نور إسلیم، أمیره الأغا، أنیسه الدهدار، نور إسلیم،
in Jaddah Education Directorates". Unpublished Master Thesis. Um A-
 Qura University. KSA.

Alshedifat، B. (2014). *"The Role of Educational Supervisors in Developing Professional Performance of Social Studies Teachers in Directorate of Education in the North-West Badia in Mafrag Governorate"*. Damascus University Journal. 30(2): 299-399

Alswalmah, S. & Qutaish, H. (2015). *"Educational Supervisors Use of the Internet in Electronic Supervision in Education Directorates in Mafrag Governorate"*. Journal of Studies: Educational Sciences. 42(1): 171-183

Alta'ani, H. (2005). *"Educational Supervision: Concepts، Objectives، Fundamentals، and Methods"*. Dar Al-Shorouq. Amman.

Baltimore، Michael . (2003). *" Multimedia in Counselor Education Classroom: Transforming Learning With Video Technology "Cybercounseling and Cyberlearning :An Encore"*<https://eric.ed.gov/?id=ED481132>

Bani Essa, I. (2009). *"The Educational Supervisors Use of Information Technology in Educational Supervision in Jordan and Difficulties they Face from their Perspective"*. Unpublished Ph.D. Dissertation. Yarmouk University. Jordan.

Educational Supervision in Private Schools in Amman
 Effectiveness of Employment Internet Technologies in

Ekpoh، U & Eze، G (2015). Principals' Supervisory Techniques and Performance in Secondary Schools in Ikom Educations Zone، Cross River State، Nigeria، *British Journal of Education*، 3 (6) 31-40

Hamadat، M. (2016). *"Educational Supervisors' Use Degree for Communication and Information Technologies in Teachers' Training Programs in Jordan and the Difficulties they Face from Teachers' Perceptive"*. Jordan University Journal of Educational Sciences. 1(43): 135-155

Hamdan، M. (2015). *"Degree of the Availability of Applying the Electronic Supervision Requirements at the Governmental Schools in Gaza*

- Governorate and ways of developing them*". Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Ministry of Higher Education. (2016). "*Educational Supervision Guidebook*". Directorate General of Supervision & Educational Qualifying. Department of Educational Supervision.
- Mostafa، A. (2016). "*The Current Status of Islamic Education Teacher's Practice of Alternative Assessment Techniques and Ways of their Development in the Low Elementary Stage*". Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Obidat، Z. & Abu Alsamid، S. (2007). "*New Strategies in Educational Supervision*". Dar Al-Fekr. Amman.
- Paltoday Press Agency. (2017). "*A Complete Power Cut on the Gaza Strip*". Retrieved from <https://paltoday.ps/ar> on 14/4/2017.
- Salha، S. (2008). "*Distant Educational Supervision: Importance، Practice، and Usage Barriers*". Unpublished Ph.D. Dissertation. Um Al-Qura University. Makkah. KSA.
- Saman، M. (2012). "*The Role of World Wide Web in Activating the Educational Supervision Methods from the Viewpoints of Educational Supervisors and Teachers at UNRWA Schools in Gaza Governorates*". Unpublished Master Thesis. Al-Azhar University. Gaza.
- Samour، R. (2006). "*The Role of School as a Training Unit in Developing Teachers Professionally*". Islamic University Journal. 14(2): 463-503
- Siyam، M. (2007). "*The Role of Educational Supervision Methods in Developing the Vocational Performance of Secondary School Teachers in Gaza Governorates*". Unpublished Master Thesis. Islamic University of Gaza. Gaza.
- Thomas، F. (2013). *Teacher Supervision and evaluation a case study of administrators and teachers perceptions of mini observations*(Unpublished PhD thesis) College of Professional Studies، Northeastern University ،Boston.

					5 يعرض الدروس التوضيحية للمعلمين على موقع تعليمي.
					6 يعرض أساليب تدريس حديثة على صفحته الإلكترونية.
					7 يزودهم بملفات إلكترونية تهدف للتعلم الذاتي.
					8 يقوم بعقد دورات تدريبية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية.
					9 يفتح المجال لمناقشة القضايا التربوية عبر المحادثة الإلكترونية
					10 ينقل المؤتمرات والندوات العلمية للمعلمين إلكترونياً.
					11 يزود المعلمين بأحدث ما توصلت إليه الدراسات الحديثة.
					12 يشجع المعلمين على الالتحاق بدورات تدريبية ترفع مستوى مهاراتهم التكنولوجية.
					13 يرسل التوجيهات واللوائح على البريد الإلكتروني للمعلمين.
					14 يشارك الملفات التعليمية على google drive بين المعلمين.
					15 يشجع المعلمين على استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني .
					16 ينمي مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدى المعلمين.

					17 يقدم التغذية الراجعة عن الزيارات الصفية من خلال البريد الإلكتروني.
					18 يعرض ملفات إنجاز إلكترونية نموذجية يمكن الاستفادة منها.
					19 يُفعل مجموعات خاصة للتواصل مع المعلمين على مواقع التواصل الاجتماعي.
					20 يستقبل استفسارات المعلمين وملاحظاتهم حول المقررات الدراسية على الموقع.
					21 يشجع المعلمين على إبداء آرائهم واقتراحاتهم التطويرية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.
					22 يعرض ملفات تعليمية مرئية بالصوت والصورة لبعض الدروس التعليمية النموذجية.
					23 يواظب على تزويد المعلمين بالمواقع التربوية المختصة بالتدريس.
					24 يفعل المحادثات الإلكترونية في حل المشكلات التي تواجه المعلمين.
					25 يثير دافعية المعلمين للتعلم من خلال استخدام الوسائط المتعددة.
					26 يتابع ردود المعلمين حول تقييم الدورات التدريبية عبر البريد الإلكتروني.
					27 يُعد النشرات التربوية عبر الشبكة العنكبوتية وفق اتجاهات المعلمين.