Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي

Volume 40 | Issue 3 Article 3

2020

Accommodations for students with disabilities at the university provided by faculty members –Analytical Study

Osama Yousuf Assemadi
oysmadi@imamu.edu.sa

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe

Part of the Disability and Equity in Education Commons

Recommended Citation

Assemadi, Osama Yousuf (2020) "Accommodations for students with disabilities at the university provided by faculty members –Analytical Study," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي*: Vol. 40: Iss. 3, Article 3.
Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol40/iss3/3

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

Accommodations for students with disabilities at the university provided by faculty members –Analytical Study

Cover Page Footnote

Faculty of Education- Islamic Mohammed Bin Suood University - KSA

This article is available in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي): https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol40/iss3/3

التعديلات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعات من قبل أعضاء هيئة التدريس – دراسة تحليلية

أسامة يوسف الصمادي*

الملخص:

دراسة تحليلية هدفت إلى التعرف علىالتعديلات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة من قبل أعضاء هيئة التدريس وتحليلها وذلك من خلال مراجعة الأدب التربوي الذي يتضمن تلك التعديلات للطلاب ذوي الإعاقة ، حيث تم تصنيفها إلى أربعة مجالات رئيسية وهي: ترتيبات يستحقها الطالب الذي يعاني من إعاقة معينة تقدم لهم من قبل عضو هيئة التدريس مثل الخدمات الأكاديمية، وخدمات ترتيب المادة الدراسية ، الخدمات داخل القاعة ، وأخيراً خدمات التقييم وهي إجراء تغيير في طريقة التقويم الاعتيادية، وهي تعديلاتتناسب خصائص الطالب وتقدم من قبل عضو هيئة التدريس أثناء عملية تقويم الطالب الذي يعاني من إعاقة معينة، وهي تشمل تغيير في تنظيم الاختبار أو تغيير في طريقة عرض الاختبار للطالب أو في مضمونه أو تغير في بيئته. والهدف من تلك التعديلات منع حدوث أخطاء في التقييم والتي قد تنتج عن الإعاقة، وتم تسكين هذه التعديلات حسب فئة الإعاقة. وخلصت النتائج إلى معرفة تلك التعديلات المطلوبة من قبل عضو هيئة التدريس من خلالمراجعة عدة مراجع عربية ومواقع جامعات أجنبية من عام 1996م– 2018م. وتم حصر الإعاقات التالية: صعوبات التعلم، و ضعف الانتباه و النشاط الزائد، و الاضطرابات السلوكية والانفعالية، واضطرابات التواصل (الكلام واللغة)، واضطراب طيف التوحد، والإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)، والإعاقة البصرية (فقدان البصر الكلي وضعاف البصر)، والإعاقة الجسمية، والصحية، وإصابات الدماغ.أكدت النتائج على ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على تلك الخدمات والتعديلات المقدمة للطلاب من ذوي الإعاقة.

كلمات مفتاحية: *عضو هيئة التدريس، التعديلات ، طلاب الجامعة من ذوي الإعاقة.*

Accommodations for students with disabilities at the university provided by faculty members – Analytical Study

Osama Yousuf Assemadi*

Abstract

It is analytical study aimed to analyze the accommodation offered to students with disabilities at the university provided by the faculty members during the review of educational literature includes these accommodations for students with disabilities, which were classified into four main domains : accommodations for the student with a specific disability provided by a faculty member such as academic services, course arrangement services, services inside the hall, and finally evaluation services which is a change in the regular assessment method. It is an accommodation provided to the student by a faculty member during the evaluation process of a student with a specific disability. It includes a change at the test arrangement, a change in the way it is presented to the student, the content, or a change at its environment. The aim of this residence is to prevent evaluation errors that arise from the disability, and this accommodation was settled according to the category of disability.

The results concluded that the determining the required accommodation by a faculty member have to be done based on reviewing several sources. The following disabilities were listed: learning disabilities, people with impaired attention and hyperactivity, people with behavioral and emotional disorders, people with communication disorders (speech and language), people with autism, hearing impairment (deaf and hard of hearing), visual impairment (total blindness and Partially Sighted), Physical, health, and brain injury. The results show the necessity of training the faculty members on accommodation offered to students with disabilities.

Key words: Faculty member, accommodation, university students with disabilities.

* كلية التربية – جامعة محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية.

* Faculty of Education- Islamic Mohammed Bin Suood University - KSA

مقدمة:

تعد مرحلة التعليم الجامعي مرحلة مكملة لمراحل التعليم العام، ومن الضروري توفير الدعم للطلاب ذوي الإعاقة حتى يكملوا تعليمهم في بيئة داعمة ومساندة، ويعد دور الجامعات في تأهيل وتعليم الطلاب من ذوي الإعاقة حديث العهد في أغلب البلدان العربية في ضوء منظومتها الجديدة المتمثلة في دمج هؤلاء الطلاب ضمن مسيرة التعليم الجامعي مع الطلاب غير المعاقين (الوابلي،2017، ص1). فالخدمات التربوية والتعليمية المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في المرحلة الجامعيةمن الخدمات الرائدة والمميزة، وهي مؤشرو لنمو وتطور الدول، لأنها تشير إلى الشعور بالمسؤولية من القائمين على هذه البرامج بأهمية تقديم الخدمة التعليمية لمن يحتاجها من الطلاب الذين تمكنوا من اجتياز مرحلة التعليم العام وانتقلوا إلى المرحلة الجامعية، وقد أكدت المعاهدات والمواثيق الدولية والقوانين والتشريعات، على أحقية جميع الأفراد في التعليم حسب قدراتهم وطاقاتهمواستكمال دراستهم الجامعية.

وقد اقتصر التعليم الجامعي للطلاب ذوي الإعاقة على فئات الإعاقات الجسمية، والحركية والبصرية، وضعف السمع كما تطور الاهتمامبالإعاقات الأخرى بحيث تم توسيع قاعدة القبول في التعليم الجامعي للطلبة ذوي الإعاقات غير الظاهرة مثل ذوي صعوبات التعلم، وضعف الانتباه والنشاط الزائد، والاضطرابات النفسية (عقيل، والبكري، 2018، ص75).

ومع ظاهرةالتطور العلمي ظهر الاهتمام بالأجهزة والتقنيات التعليمية والتكنولوجيا المساعدة الحديثة، والتسهيلات البيئية لتذليل العقبات التي يواجهها الطلاب ذوي الإعاقة ليتمكنوا من التنقل بسهولة بين جميع مرافق الجامعة. ودعمهم ليقوموا بتسجيل المقررات الدراسية بسهولة، ورغم ما سبق فالحاجة ماسة لتدريب وإعداد عضو هيئة التدريس على كيفية التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة داخل القاعة التدريسية.من خلال المتابعة والاهتمام وتقديم التعديلات المناسبة لقدراتهم.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تشير نتائج الدراسات إلى أن نسبة شيوع الإعاقات في أي مجتمع لا تقل عن 10% من الأفراد، وأن نسبة الطلاب الذين لديهم إعاقة ويدرسون في الجامعات وتقدم لهم بعض التعديلات، ازداد في السنوات الماضية، فقد أشار المجلس الأمريكي للتعليم فقد أشار إلى أن نسبة الطلاب الجامعيين من ذوي الإعاقة بلغت 6% عام 2000م. (Henderson, 2001). وقد توصلت دراسة معاجيني وآخرين،2009 إلى أن أعداد الطلبة الملتحقين بالتعليم الجامعي من ذوي الإعاقة كانت ضئيلة مقارنة مع أعدادهم الحقيقية على مستوى دول الخليج العربي، أما في جنوب أفريقيا فقد بلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة الذين يستكملون دراستهم بعد الثانوية ما يقارب 2.8% (Engelbrecht & Beer, 2014).

ومع التوجه في التوسع في قبول الطلاب من ذوي الإعاقة في الجامعة، والحاجة إلى تقديم الخدمات التعليمية لهم ومنها كيفية تعامل عضو هيئة التدريس معهم في هذا المجال، وتوضيح أهميةإجراء التعديلات التعليمية والتربوية المناسبة لتعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب الجامعيين من ذوي الإعاقة، للمساهمة في إكسابهم المهارات المختلفة بأقل قدرٍ من الأخطاء من خلال توفير مادة علمية يستفيد منها عضو هيئة التدريس توضح التعديلات المطلوبة منه لهؤلاء الطلبة.

وفي دراسة سالسبيرغ وآخرين (Salzberg,et al., 2002) بعنوان "اتجاهات مدراء مراكز خدمات ذوي الإعاقة حول تدريب أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر مدراء مكاتب ذوي الإعاقة في الجامعات"، أكدت الدراسة على أهمية إعداد أعضاء هيئة التدريس للتعرف على الأساليب الناجحة في التدريس، وقامت الدراسة بتحديد الحاجة إلى التدريب، وعوامل نجاح التدريب، ومحتوى البرنامج التدريبي، ومدة الدورة التدريبية، وأنواع الأنشطة والمعارف والمهارات التي يرغب عضو هيئة التدريس إدراجها في التدريب.

وفيما يتعلق بالخدمات التعليمية والتربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، نصت المادة الثانية من نظام رعاية

المعوقين السعودي، على أنه يجب "تقديم الخدمات التعليمية والتربوية في جميع المراحل (ما قبل المدرسة، والتعليم العام، والتعليم الفني، والتعليم العالي) بما يتناسب مع قدرات المعوقين واحتياجاتهم، وتسهيل التحاقهم بها، مع التقويم المستمر للمناهج والخدمات المقدمة في هذا المجال" (نظام رعاية المعوقين، 1421، ص 21).

أما في العقد العربي لذوي الاحتياجات الخاصة (2004 – 2013) فقد نص في محور التشريعات في البند 4 على ضرورة إصدار تشريعات تضمن حق الشخص المعوق في التعليم والدمج في المؤسسات التعليمية وفي مراكز التدريب، أما في محور التعليم فقد أكد البند "8" على ضرورة اعتماد المرونة في خصوص التوجيه الجامعي للأشخاص المعوقين وتمكينهم من التخصصات التي تتلاءم وخصائصهم (يوسف القريوتي وأخرون، 2013، ص 58).

ونصت اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة عن الأمم المتحدة في 2007 المادة التاسعة" إمكانية الوصول" البند "ج" حيث نص على " توفير التدريب للجهات المعنية بشأن المسائل المتعلقة بإمكانية الوصول التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة". وكذلك المادة 24" التعليم" البند "4" وينص "وضمانا لتنفيذ هذا الحق تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة لتوظيف مدرسين بمن فيهم مدرسون ذوو إعاقة يتقنون لغة الإشارة و/أو طريقة برايل، ولتدريب الأخصائيين والموظفين العاملين في جميع مستويات التعليم ويشمل هذا التدريب التوعية بالإعاقة، واستعمال طرق ووسائل وأشكال الاتصال المعززة والبديلة المناسبة، والتقنيات والمواد التعليمية لمساعدة الاشخاص ذوي الإعاقة". أما البند "5" فقد نص على " تكفل الدول الأطراف في الاتفاقية، إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على التعليم العالي العام والتدريب المهني وتعليم الكبار والتعليم مدى الحياة دون تمييز وعلى قدم المساواة مع الآخرين وتحقيقاً لهذه الغاية تكفل الدول الاطراف توفير الترتيبات التيسيرية المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة"(سعيد القحطاني، 2007).

وفي دراسة قام بها أسامة معاجيني وآخرون، 2009 بعنوان " واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي" خلصت بتوصية مفادها:"على الجامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي إنشاء قطاع إداري خاص (مركز / وحدة / دائرة / أو جهاز) في كل جامعة أو مؤسسة يتبع مباشرة رئيس أو مدير الجامعة، أو المؤسسة أو من ينوب عنه، يعمل به متخصصون في شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة يقومون على تسهيل إجراءات قبولهم وتسجيلهم ومتابعة المقبولين منهم، والعمل على تهيئة كافة الظروف المناسبة لتحقيق توافقهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي"، وهدفت هذه الانطلاقة إلى تعميم تقديم الخدمات للطلبة من ذوي الإعاقة في جامعات الخليج العربي.

كما أكد نص المادة (21) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الأردني (20) لسنة 2017، على "أنه: لا يجوز استبعاد الشخص على أساس الإعاقة أو بسببها من مؤسسات التعليم العالي أو حرمانه من دراسة أي من التخصصات المتاحة " (قانون حقوق الأشخاص المعوقين، 2017). وعليه فإن هذه الدراسة تقدم إطاراً نظرياً لمجموعة من التعديلات المستخدمة من أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة. بحيث توفر مستوى مناسباً من دمجهم في المجتمع الجامعي. وتحديداً فإن مشكلة الدراسة تتلخص في الإجابة عن التساؤل التالي: " ما التعديلات المقدمة لطلبة ذوي الإعاقة في بعض الجامعات من قبل أعضاء هيئة التدريس؟".

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية

– قلة الدراسات التي تناولت موضوع تمكين أعضاء هيئة التدريس من القيامبالتعديلاتاللازمة لطلاب الجامعة من ذوي الإعاقة.

– تعتبر الدراسة الحالية من أوائل الدراسات التي تتناول قضية تدريب وإعداد أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة.

– إثراء الأطر النظرية الخاصة بالخدمات التي يجب تقديمها وتوفيرها للطلاب ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي.

الأهمية التطبيقية:

–بناء برامج وخطط تدريبية وعملية لأعضاء هيئة التدريس لتقديم التسهيلات لطلبة الجامعة من ذوي الإعاقة.

– تكييف البيئة التعليمية الحالية حسب خصائص الطلاب ذوي الإعاقة.

هدف الدراسة:

ظهرت الحاجة إلى ضرورة توفير إجراءات وممارسات معينة يقدمها أعضاء هيئة التدريس تساعدهم على التعامل مع الطلاب من ذوي الإعاقة، وبالتالي فإن هذه الدراسة هدفت إلى رصد التعديلات المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة في مؤسسات التعليم العالي.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على التعديلات التي تخدم طلبة الجامعة ذوي الإعاقة

الحدود البشرية:أعضاء هيئة التدريس ممن يتعاملون مع طلبة ذوي الإعاقة

الحدود الزمانية: مراجعة الدراسات السابقة ودليل الطالب الجامعي الخاص بذوي الإعاقة خلال الأعوام 1996مإلى 2020.

تحدد هذه الدراسة بالاعتبارات الأساسية للبحث التربوي الوصفي التحليلي، والتي تشمل هنا دراسة واقع التعديلات التربوية والتكييفات المتبعة المقدمة لطلبة الجامعة من ذوي الإعاقة من قبل أعضاء هيئة التدريس، بغية إكسابهم المهارات المطلوبة.

مصطلحات الدراسة:

عضو هيئة التدريس: كل من هو حاصل على شهادة تؤهله للعمل في إحدى مؤسسات التعليم العالي (المعاهد والجامعات).

التعديلات: إجراءات مبنية على اعتبارات خاصة تسعى إلى تذليل العقبات أمام ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي بهدف استثمار كل الإمكانات المادية وغير المادية، حتى تصبح في متناول الجميع، ويسهل الوصول إليها للاستفادة منها في دعم الاحتياجات التربوية والفردية، كالمنح الدراسية والمساعدات المالية، والارشادية، والمرونة في اختبارات القبول أو الاختبارات التحصيلية... ألخ(عبدالله الوابلي، ،2017، ص 7).

طلاب الجامعة ذوي الإعاقة: هو الطالب الذي يختلف في قدراته العقلية،أو الحسية، أو الجسمية، أو التواصلية، أو النفسية السلوكية، أو الأكاديمية إلى المدى الذي يقلل من إمكانية تلبية متطلباته العادية في ظروف أمثاله من الطلاب العاديين مما يستوجب تقديم خدمات وترتيبات مناسبة (القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الاعاقة، 2013، ص 9)

مؤسسات التعليمالعالي: هي مؤسسات علمية وثقافية، تضم الجامعات والكليات والمعاهد التي تمنح درجات علمية بعد شهادة المرحلة الثانوية، وتقوم بتنفيذ السياسات التعليمية بتوفير التعليم الجامعي والدراسات العليا، والنهوض بالبحث العلمي، والقيام بالتأليف،والترجمة والنشر، وخدمة المجتمع كل في نطاق اختصاصها(الأمانة العامة لمجاس التعليم العالي، 1999، ص49).

المجتمع والعينة:

شملت الدراسة مراجعة الأدب التربوي والدليل التعريفي للطالب ما بين عام 1996م–2020 م، الذي يتضمن التعديلات اللازمة للأفراد ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي، بما فيها التعديلات المطلوبة من أعضاء هيئة التدريس القيام بها لتوفير تلك الخدمات التربوية لهم.

منهج الدراسة:

للإجابة على سؤال الدراسة، استخدم المنهج التحليلي القائم على تحليل محتوى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع للوقوف على جوانب الاتفاق والاختلاف فيما بينها ومناقشتها ومحاولة فهم طبيعة التعديلات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، وتحديد أكثرها جدوى وفاعلية واستخلاص الأفكار التي تجيب عن سؤال الدراسة.

الإطار النظري

تعليم الطلاب ذوي الإعاقة:

يتمثل دور الجامعة في إيجاد بيئة تعليمية مناسبة لجميع الطلاب بغض النظر عن تباين القدرات والإمكانيات لديهم مما يستدعي وضع تعديلات تكفل حق الطلابذوي الإعاقة في الحصول على الخدمات التربوية والتعليمية لتحقيق مستوى تعليمي مناسب لإمكانياتهم ورغباتهم دون معيقات ودون تمييز إذا انطبقت شروط القبول عليهم في الجامعة، ويعد الحصول على تلك الخدمات حق كفلته التشريعات واللوائح ، وفي ضوء ذلك ينبغي على مؤسسات التعليم العالي تقديم التعديلات والخدمات المناسبة التيتتمثل في تقديم الدعم التقني، والمعلوماتي، والإرشاد النفسي، والاجتماعي والأكاديمي، والدعم المادي، والصحي، والدعم المرتبط بوسائل الانتقال والسكن، وكذلك الخدمات الترفيهية والترويحية (أسامة معاجيني وآخرون،2009).

ومن الجدير بالذكر أن أعضاء هيئة التدريس يحتاجون إلى تدريب وإعداد وتأهيل لتحسين قدراتهم في التعامل مع طلبة الجامعة ذوي الإعاقة وذلك لعدة أسباب منها:

– التغير الذي طرأ في الفلسفة التربوية في تعليم الطلبة ذوي الإعاقة الذي أكد على أهمية تعلمهم ضمن النظام التعليم العالي في حالة سماح قدراتهم بذلك. ومنح ذوي الإعاقةفرصة الاستفادة من برامج التعليم العالي هو حق كفله لهم نظام رعاية المعوقين السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (م/37) وتاريخ 1421/9/23هـ، حيث نص البند الثاني، المجالات التعليمية، من المادة الثانية على: تقديم الخدمات التعليمية والتربوية في جميع المراحل (ما قبل المدرسة، والتعليم العام، والتعليم الفني، والتعليم العالي). القاضي بالموافقة على قرار مجلس الوزراء رقم (224) في تاريخ 1421/9/15هـ والذي جاء تتويجا لكافة الجهود الرائدة في مجال رعاية المعوقين وتأهيلهم من قبل حكومة المملكة العربية السعودية (نظام رعاية المعوقين،2000، ص2).

– تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص من خلال استفادة الطلبة ذوي الإعاقة من الخدمات التي يستفيد منها الطلبة غير المعوقين والتي يقدمها أعضاء هيئة التدريس (جوهري العزة، 2010)

– ارتفاع نسبة عدد الطلاب ذوي الإعاقة الملتحقين بالجامعات بسبب الإعلانات العالمية والقوانين والتشريعات الخاصة بالمعوقين المؤكدة وجوب احترام الكرامة الإنسانية للمعوقين وحماية حقوقهم الأساسية أسوة بأقرانهم غير المعاقين في المجتمع، واتخاذ الخطوات اللازمة لضمان حصول مختلف فئات المعوقين على فرص تعليم ملائمة كجزء من خدمات النظام التربوي العام (يوسف القريوتي وآخرين، 2013). كما نصت رؤية 2030 على " وسنمكن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على تعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، كما سنمدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح" (رؤية المملكة العربية السعودية، 2030).

وقد أصدرت الحكومة الأمريكية قانونين بخصوص الطلاب ذوي الإعاقة الذين يتمتعون بمؤهلات وإمكانيات تسمح لهم بمواصلة الدراسة في الجامعة، حيث تضمن قانون التأهيل (فصل 504) الصادر في 1973م وقانون ذوي الإعاقة الأمريكي ADA الصادر عام 1990م على حق الطلبة من ذوي الإعاقة في الدراسة في مؤسسات التعليم العالي، وحق الحماية من التمييز في الاختبارات أو القبول أو المعاملة بعد القبول في التعليم الجامعي (cook et al.,2009).

– ارتفاع نسبة عدد الطلاب ذوي الإعاقة ممن يدرسون في الجامعات نتيجة معالجة بعض العوائق المادية وتوفير التعديلات داخل الحرم الجامعي، ويتضح ذلك في القرار السامي رقم 7/ب / 12814 في 13/ 08 / 1420هـ القاضي بتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الدراسة في جامعات وكليات المملكة العربية السعودية (أسامة معاجيني، وآخرون، 2009 ص 99).

– نتائج الدراسات والبحوث التي تناولت مشكلات الطلبة ذوي الإعاقة والتي أشارت إلى ضرورة توفير دورات

متخصصة لأعضاء هيئة التدريس لتأهيلهم للتعامل مع هؤلاء الطلبة كدراسة عمرو سيرين، 2018 ودراسة إبراهيم العدرة، 2016،وفي اجتماع فريق لجنة متابعة شؤون الطلبة بمجلس التعاون لدول الخليج العربي الرابع في 28 يونيو 2009، تقدمت اللجنة بمقترح برنامج إرشادي توعوي لمنسوبي الجامعات موجه للطلبة ذوي الإعاقة وأعضاء هيئة التدريس، والزملاء الأقران في قاعات الدراسة تضمن أنشطة مختلفة.

الكفايات المطلوبة للعاملين في ميدان التربية الخاصة وأعضاء هيئة التدريس:

– تزويد أعضاء هيئة التدريس بالمعلومات والمعارف الأساسية العامة حولالمفاهيم والمصطلحات الأساسية في التربية الخاصةوخصائص وطبيعة ذوي الإعاقة، ومراحل النمو المختلفة وخصائص واحتياجات الطلبة الجامعيين،

– تعريف أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعاملين بالخدمات التي تقدمها مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعات.

– تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتعديلاتالمطلوبة للطلاب ذوي الإعاقة، من خلال تزويدهم بنشرات خاصة بهذا المجال أو ورش العمل وحثهم على استخدام الطرق والاستراتيجيات الحديثة في التدريس، وإتاحة المحاضرات والاختبارات إلكترونيا للطلبة ذوي الإعاقة.

– دعم أعضاء هيئة التدريس بما يمكنهم من تفعيل دورهم في تسهيل وصول ومساندة الطلاب ذوي الإعاقة إلى تعلم المنهاج الجامعي.

– تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من إبراز قدراتهم بما يتناسب مع احتياجاتهم ومن ثم تسهيل عملية تقييمهم (يوسف القريوتي، وآخرون،2015).

معوقات التوسع في قبول الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي:

– ضعف إعداد أعضاء هيئة التدريس والطلبة غير المعاقين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة ومعرفة طبيعة الإعاقات وخصائصها (عمرعقيل،وسيرين البكري،2018، ص 75)

– عدم تمكن أعضاء هيئة التدريس والعاملين والموظفين في المرافقالتي يمكن أن يتواجد فيها الطلبة ذوي الإعاقة، من التعامل معهم أو تفهم طبيعتهم.

– أساليب التدريس المتبعة وطبيعة المواد الدراسية وطرق التقييم المستخدمة لا تخدم ولا تناسب سوى الطالب غير المعاق الذي يتعامل مع المادة العلمية.

– الاتجاهات السلبية لدى بعض العاملين في الجامعات نحو وجود هذه الفئات في القاعات الدراسية أو الحرم الجامعي، بحجة ما يسببه وجودهم من مشكلات، وكذلك لاحتياجهم لترتيبات وتكييفات معينة.

– طبيعة المباني الجامعية وما يحيط بها من بيئات حيث أنها غير مؤهلة لاستقبال هؤلاء الطلبة، ولا تمكنهم من التنقل بحرية وانسيابية دون التعرض للمخاطر وخاصة للمعوقين حركياً والمكفوفين (أسامة معاجيني، وآخرون، 2009 ص 109).

الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي تشمل على:التقنيات المساعدةوالإرشاد والدعم الأكاديميوالخدمات الاجتماعية والخدمات الصحية (القواعد والتعديلات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة، 2013، ص 39). ويذكر أسامة معاجيني، وآخرون عدد من الخدمات مثل توفيرتسهيلات خاصة أثناء القبول والتسجيل، توفير مساعدين أو مرافقين، ومترجمين لغة إشارة، وأجهزة حاسب خاصة.

– التسهيلات والترتيبات المكانية: منحدرات خاصة ومواقف سيارات خاصة أمام المباني، مواصلات خاصة ومصاعد كهربائية ملائمة وترتيبات خاصة للقاعات الدراسية.

– خدمات أعضاء هيئة التدريس وهو موضوع الدراسة الحالية.

الطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة:

ونظراً لاختلاف جوانب القصور والخصائص السلوكية والتربوية لذوي الإعاقة، فأنه يمكن الحديث عن فئات متعددة من ذوي الإعاقة الذين يتم قبولهم في الجامعة ممن لديهم القدرات المعرفية التي تمكنهم من استكمال دراستهم الجامعية، مثل: ذوي صعوبات التعلم، وذوي

ضعف الانتباه والنشاط الزائد، وذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية، وذوي اضطرابات التواصل (الكلام واللغة)، وذوي اضطراب التوحد،وذوي الإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)، وذوي الإعاقة البصرية (فقدان البصر الكلي و ضعاف البصر)، وذوي الإعاقة الحركية (الجسمية)، وذوي الإعاقة الصحية، وذوي تشوه العظام، وذوي إصابات الدماغ (NIU ، جامعة الباحة عمادة شؤون الطلاب، ب، د) مع الإشارة إلى ضرورة تقديم الجامعات الخدمات المتنوعة والمناسبة لإحتياجات وخصائص الطلاب ذوي الإعاقة.

*** التعديلات المقدمة للطالب ذوي الإعاقة داخل الجامعة**

تزداد حاجة عضو هيئة التدريس في الجامعة لمعرفة مفاهيم واحتياجات كل فئة من الطلاب ذوي الإعاقة في الجوانب الأكاديمية والتربوية النفسية،لتسهيل متطلباتهم والعمل على تقديم كل التعديلات الملائمة لهم لضمان الوصول إلى كافة الفرص التعليمية المتاحة لزملائهم من الطلاب غير المعاقين (جامعة الباحة عمادة شؤون الطلاب، ب، د). وذلك على النحو التالي:الخدمات والتسهيلات الأكاديمية،وخدمات ترتيب المادة الدراسية، والخدمات داخل القاعة، وخدمات التقييم.

وحتى يتم تقديم مثل هذه التعديلات لا بد من إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس والعاملين على كيفية تقديمها للطلاب ذوي الإعاقة، من خلال ورش عمل ودورات تدريبية ولقاءات دورية، ونشرات تربوية، والإجابة عن استفسارات أعضاء التدريس والعاملين حول كيفية تقديم تلك الترتيبات ويكون ذلك على شكل تزويدهم بمعارف حول طبيعة وخصائص واحتياجات الطلاب الجامعيين والخدمات والتعديلات المناسبة، بالإضافة إلى الاستراتيجيات المناسبة لتكييف عملية التدريس لهم(أسامة الصمادي، 2019).

الدراسات السابقة:

في دراسة هيل Hill,1996 والتي هدفت الى معرفة مدركات الطلاب ذوي الإعاقة نحو كفاءة الخدمات المقدمة لهم، وقابلية أعضاء هيئة الدريس في توفير التسهيلات لهم. تكونت عينة الدراسة من (264) طالب من الجامعات الكندية، وأشارت النتائج إلى أن غالبية الطلاب كانت مدركاتهم أكثر من جيدة. و 35 % لم يتم تلبية احتياجاتهم بشكل كاف، وذكر 25% منهم أن نقص الخدمة في مركز خدمات ذوي الإعاقة كان له تأثيراً على متابعة الدراسة. وأن 66% من الطلاب أشاروا إلى تعاون أعضاء هيئة الدريس معهم.

وهدفت دراسة سوينر وكاندريت وماي وكوين (Sweener, Kundert, May, & Quinn,2002, P.12) إلى التعرف دور المدرسين في كليات المجتمع في إعطاء تسهيلات وعمل ترتيبات للطلبة ذوي الإعاقة وأشارت النتائج إلى ميل المدرسون الى توفير تسهيلات وتعديلات تسمح للطلبة ذوي الإعاقة مثل الحصول على وقت اضافي من المحاضرة ومساحة كافية لاستخدام الأدوات المساعدة. إلا أن المدرسين ليس لديهم الرغبة في بذل جهد إضافي أو اقتطاع جزء من أوقاتهم الخاصة لعمل تعديلات خاصة للطلبة ذوي الإعاقة؛ ومن حيث وجهة نظر الكوادر العاملة في كليات ثمان بالجامعات الأمريكية بخصوص أهمية عدد من القضايا ذات العلاقة بالطلبة ذوي الإعاقة الموجودين في كلياتهم. أشار (307) من العاملين في تلك الكليات إلى وجود سياسات خاصة لترتيب وتوفير التجهيزات اللازمة للتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة، تصميم التدريس بطريقة تناسب خصائص الطلبة ذوي الإعاقة والرغبة في مراعاة خصائص الطلبة ذوي الإعاقة في الواجبات والعلامات؛ كما أشارت النتائج ايضا الى وجود اتجاهات ايجابية لدى المدرسين نحو الطلبة ذوي الإعاقة على نحو يوفر ذات الفرص لكل الطلبة في حين لا يمتلك عدد كبير من أعضاء التدريس معرفة ماذا يفعل عندما يكون الطالب ذوي الإعاقة غير متوافق مع العملية التعليمية. وعلى الرغم من شعور الأكاديميين بأهمية معرفة وفهم خصائص الطلبة ذوي الإعاقة الا أنهم يجهلون مكان الحصول على هذه المعلومات.

وفي دراسة نوعية قام بها جينسبرغ وسشيلت (ginsberg & Schulte,2008, p.84) حيث تم مقابلة (12) أستاذ جامعي لمعرفة اتجاهاتهمنحو الطلبة ذوي الإعاقة. أشارت نتائج تحليل البيانات إلى أن

عينةالدراسة انقسمتإلى مجموعتين في الرأي، المجموعة (1) شعروا بأن الطلبة ذوي الإعاقة هم المسؤولين الوحيدون عن توضيح الطريقة المناسبة لتعليمهم، وأعتقد الأساتذة الجامعيون بأنه ليس من شأنهم عمل تسهيلات وتعديلات للطلبة ذوي الإعاقة، وكذلك أفادوا بأنهم لن يقدموا أي إجراء خاص لذوي الإعاقة مالم يثبت أنه من ذوي الإعاقة، وأن تقديم تعديلات جوهرية للطلبة ذوي الإعاقة تختلف عن الطلبة الاخرين يعتبر ممارسة غير عادلة. بينما ركز المجموعة (2) من الأساتذة على الطرائق التي يمكن من خلالها مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة فقد أكدوا على أهمية دورهم في تقديم الدعم اللازم لتلبية حاجات هؤلاء الطلبة ومن أمثلة تلك المساعدات التي يستطيعوا تقديمها: التأكد من إستيعابهمللدروس المتنوعة، و العمل على اختصار المادة العلمية المقدمة لهم، وضرورة عمل اختبارات شفهية، وترتيب مجموعات دعم من خلال الزملاء العاديين، ومقابلة الطلبة ذوي الإعاقة بشكل فردي.

وقد أجرى بريدر ومارجو-mogro(2010, p.2, wilson(bruder & دراسة هدفت الى معرفة اتجاهات ومعتقدات ومعلومات الطلبة العاديين والعاملين في جامعة نورث يسترن عن الطلبة ذوي الإعاقة، وأشارت نتائجها إلى شعور العاملون والطلبة بالحرج والصعوبة والشفقة عندما يتعاملون مع الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة إضافة إلى أن العاملين في الجامعة لديهم معرفة قليلة عن حاجات وحقوق الطلبة ذوي الإعاقة الموجودون في الكلية.

وقد أشارت نتائج دراسة باكر وبلاندكس ونوبيك (baker, bolandx & nowik,2012, p.65) إلى بعض الأمور التي قد تسهل تعليم الطلبة ذوي الاعاقات في الجامعات. فمن ضمن التعديلات مثلا السماح لهم بتسجيل المحاضرات صوتيا، واعطاؤهم وقت إضافي لإتمام التكليفات أو إعطاؤهم تكليفات بديلة، ومنحهم وقت إضافي أثناء الامتحانات، وتزويدهم بملاحظات المدرس. كما تشير عدد من التقارير الحديثة الى أن الكثير من أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات غير راغبين بتعديل محاضراتهم أو متطلبات المقررات بحيث تناسب الطلبة ذوي الإعاقة (cook et al., 2009,p.84).

وفي دراسة نوعية قام بها امباتي (Ampati,2013,p.125) هدفت الى معرفة اتجاهات وخبرات المعلمين نحو تعليم الطلاب ذوي الإعاقة البصرية في الجامعات. بهدف استكشاف التسهيلات والمعيقات التي تؤثر على تجربة الاستاذ الجامعي مع هؤلاء الطلاب. وقد تم إجراء مقابلات متعمقة وجمع بيانات من (50) من الاساتذة الذين يقومون بتدريس الطلاب ذوي الإعاقة البصرية. أشارت النتائج إلى أن معظم التحديات التي تواجه أساتذة الجامعات تتضمن عدم وجود الدعم المناسب من الإدارة، وعدم توافر مصادر التعلم، وعدم توفر الأجهزة المساعدة. بالإضافة إلى الآثار السلبية على خبرات الطلاب ذوي الإعاقة والناتجة عن التحديات التي تواجه الأستاذ الجامعي أثناء تدريس هذه الفئة من الطلبة في المرحلة الجامعية.

وفي دراسة سنياتشي و بيري وسنل (& snell,2015, p.259Sniatecki & Perry) والتي هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات ومعارف أعضاء هيئة التدريس التي تتعلق بالطلبة ذوي الإعاقة. قدمت استبانة الكترونية طبقت على (123) عضو هيئة تدريس، وأشارت نتائج الدراسة إلى أنه بالرغم من أن أعضاء هيئة التدريس على إطلاع ومعرفة بالصعوبات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة إلا أنه ما زالت هناك نظرة سلبية نحو كل من الاضطرابات النفسية وطلاب الإعاقة الحركية ومن لديهم صعوبات التعلم. وأظهرت الدراسة أيضاً بعض المفاهيم الخاطئة ونقاط الضعف وضرورة وجود مركز خدمات الطلاب ذوي الإعاقة، وتوفير تسهيلات تخدم الطلاب، وضرورة التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس.

وهدفت دراسة بيكر و بلادينو (,2016 , p.65Becker & Palladino) إلى تقييم أعضاء هيئة التدريس لطلابهم ذوي الإعاقة من خلال ملاحظاتهم أثناء تدريسهم والعمل معهم، وكانت عينة الدراسة (127) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة ولاية متشيغان، وأجريت دراسة مسحية لمعرفة وجهة نظرهم حول التعامل مع

الطلاب ذوي الإعاقة وتدريسهم من خلال أداة قياس أنماط التعلم التكيفي، وأكدت نتائج الدراسة أهمية تكيف الطلاب أكاديمياً. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التعديلات المقدمة تضمنت طرق التدريس العامة، اتجاهات الطلبة المعوقين نحو الترتيبات التي تم تقديمها، وكانت الدراسة مهمة بحيث يمكن تعميمها على بقية الجامعات.

وأجرى (فارس البكري، 2016، ص295) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى إدراك ومعرفة أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود بالمشكلات والتسهيلات والتكييفات البيئية للأفراد ذوي الإعاقة، وتكونت عينة الدراسة من (120) أستاذ جامعي، من خلال مقياس التسهيلات والتكييفات والمشكلات البيئية للأفراد المعوقين، وأشارت النتائج إلى إرتفاع في مستوى معرفتهم بالتسهيلات والتكييفات، ووجود فروق دالة إحصائياً في مستوى معرفة أعضاء هيئة التدريس بالتسهيلات البيئية تعزى إلى التخصص وخاصة ذوي التخصصات الإنسانية، وكذلك مستوى معرفة أعضاء هيئة التدريس بالمشكلات البيئية فقد كانت لصالح الأساتذة من ذوي التخصصات العلمية.

وفي دراسة روث وبور ورابينوتز سكاربورغ Roth,Dana& Pure, Timothy & Rabinowits, Samuel and Kaufman – Scarborough, Carol,2018, p.116)التي هدفت إلى رفع مستوى الوعي والتدريب والتمكين لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب داخل الجامعة. وبعد اجراء مسح حول البيئة الجامعية تشكلت لجنة بهدف تدريب جميع الكادر من أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة. وتم تدريب (350) عضو هيئة تدريس. بهدف إدراك الصعوبات التي يعاني منها الطلاب،ونشر الوعي من خلال برامج تدريبية عن التسهيلات، ومشاركة المجتمع المحلي في برامج التوعية.

التعديلات الأكثر فاعلية للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات في ضوء نتائج الدراسات السابقة

- رفع مستوى الوعي والتدريب والتمكين للطلاب ذوي الإعاقة ولأعضاء هيئة التدريس داخل الجامعة
- حاجة جميع الكادر من أعضاء هيئة التدريس إلى التدريب.
- ضرورة التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (التأكد من إدراكهم لبعض المفاهيم مثل تقليل المحتوى إلى أجزاء صغيرة)
- ضرورة توفير مركز خدمات الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات
- تطوير برامج تدريبية بهدف تعديل الاتجاهات نحو الأشخاص ذوي الإعاقة والتعريف بحقوقهم
- السماح لهم بتسجيل المحاضرات صوتيا.
- إعطاؤهم وقتاً اضافياًلإتمام الواجبات المطلوبة.
- إعطاؤهم واجبات بديلة.
- إعطاؤهم وقت إضافي أثناء تأدية الامتحانات.
- تزويدهم بملاحظات المدرس.
- طرق تقييم متنوعة مثل إجراء اختبارات شفوية
- إنشاء مجموعات دعم من خلال الزملاء غير المعاقين.
- الحصول على وقت إضافي من المحاضرة
- مساحة كافية لاستخدام الأدوات المساعدة
- توفير التسهيلات البيئية واللوجستية المناسبة لتعليم الطلبة ذوي الإعاقة.

نتائج الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى تناول التعديلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة من قبل عضو هيئة التدريس. ويتضح من خلال مراجعة الأدبيات التربوية في مجال التعديلات للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات، أن هناك مجموعة من التعديلات التي تتم حسب نوع وطبيعة الإعاقة، من أجل الإجابة عن السؤال: **ما التعديلات المقدمة لطلبة ذوي الإعاقة في الجامعات من قبل أعضاء هيئة التدريس؟**

وهي على النحو التالي:

1.ذوي صعوبات التعلم

الخدمات والتعديلات الأكاديمية: هي مواءمات يستحقها الطالب الذي يعاني من إعاقة ما، والتي تقدم من قبل عضو هيئة التدريس
توفير المادة العلمية قبل التدريس بمدة لا تقل عن أربعة أسابيع
تسهيل طريقة التعليم في حال كشف الطالب عن مشكلته
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
تبدأ المحاضرات بالأدب التربوي السابق ولمحة سريعة عن موضوعات المقرر
توضيح خطة المقرر على السبورة من خلال العرض التقديمية بشكل مقروء وصوت عال
وضع خطة زمنية للمقرر قابلة للتنفيذ
التأكيد بشكل شفوي او استخدام القلم الملون للنقاط المهمة والأفكار والمفاهيم الرئيسة للمقرر
حال كون التكليف طويل الأمد، يتم تحديد المرجع ودليل الطالب
أن تكون التكليفات كتابية وشفوية واضحة ومتاحة
شرح الكلمات والمصطلحات الأجنبية في المقرر
توضيح طريقة الإجابة على أسئلة الاختبار
إعطاء وقت اضافي لتسليم الواجبات المطلوبة
خدمات الترتيب داخل القاعة:
مساعدة الطلاب في اختيار أقران شركاء أثناء الدراسة، وتنظيمهم في مجموعات
التحدث بشكل واضح وبسرعة مناسبة، والتوقف من وقت لآخر للرد على استفسارات الطلاب ليتمكنوا من تدوين الملاحظات
تدارك حالة الارتباك، والإحباط والإشارات غير اللفظية الصادرة من الطلاب
العمل على تقليل المشتتات داخل القاعة مثل الضوضاء والازعاج في الممرات
إعطاء فترة من الوقت للإجابة عن الاسئلة و/ أو النقاش في نهاية المحاضرة
التأكد بشكل دوري من فهم الطلاب للمادة العلمية المطروحة من خلال طرح أسئلة، عرض ملخصها، أو إجابة على سؤال
تلخيص المادة العلمية باستمرار أثناء المحاضرة
السماح للطالب باستخدام التقنية المساعدة وبرمجياتها
خدمات التقييم: هي مواءمات يستحقها الطالب تقدم من قبل عضو هيئة التدريس في عملية تقويم الطالب الذي يعاني من إعاقة معينة. وهي تغيير في طريقة التقويم الاعتيادية وتشمل تغيير في تنظيم الاختبار أو تغيير في طريقة عرضه للطالب أو في مضمونه أو تغيير في بيئته. والهدف من تلك المواءمات منع حدوث أخطاء في التقييم والتي قد تنتج عن الإعاقة.
توفير قارئ أو تسجيل الاختبار بالطريقة التي تناسب الطالب
وضع نموذج اختبار بديل يناسب حالة الطالب ويحقق أهداف المقرر
تقديم الاختبار في قاعة منفصلة خالية من المشتتات الصوتية والبصرية بقدر الإمكان
يمكن إعادة صياغة السؤال للطالب بكلمات مبسطة قبل الإجابة على الاختبار
يجب عدم التركيز على الإجابة النهائية بل النظر إلى خطوات الحل التي اتبعها الطالب
السماح بطرق أخرى عند التقييم مثل تقديم عرض تقديمي، أو مشروع بحثي، أو ورقة بحث، أو عرض شفوي
توفير عدد كاف من أوراق الإجابة للطلاب
توفير نماذج الإجابة من خلال الأوراق التي يتم تصحيحها الكترونياً
السماح بتسجيل صوتي للإجابة أو الطباعة في حالة كون الخط غير مقروء، أو أن يكون الطالب لديه صعوبة في الكتابة
يسمح للطالب بإحضار قائمة تحوي على بعض الكلمات التي تساعده في التذكر
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب

2.ذوي ضعف الانتباه والنشاط الزائد

خدمات ترتيب المادة الدراسية:
توضيح أهداف المحاضرة
توضيح متطلبات المقرر مثل: وقت الاختبارات،والتكليفات، ومواعيد التسليم، والتزويد بوقت كاف لتلبية التغيير في المواعيد
إعطاء تعليمات إضافية على شكل أوراق عمل أو قائمة متطلبات

خدمات الترتيب داخل القاعة:
السماح باستخدام التقنية المساعدة وبرمجياتها
السماح بأن يقوم أحد الأفراد بتدوين الملاحظات للطالب أثناء المحاضرة.
إعطاء الأولوية للطالب للجلوس في القسم الأكثر هدوء والأقل مشتتات داخل القاعة
التنويع في شرح المعلومات بأكثر من طريقة
تقسيم المهام بشكل خطوات محفزة
خدمات التقييم:
تقديم الاختبار في قاعة منفصلة خالية من المشتتات
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب
توفير دليل إرشادي وأوراق مراجعة وعينات من الاختبارات السابقة للتدرب عليها
جعل تعليمات الاختبار واضحة بصيغة مكتوبة وشفهية
الابتعاد عن نموذج التضليل في اختبار "الاختيار من متعدد"
أن يتناسب محتوى الاختبار وزمنه مع مستوى تركيز وانتباه الطالب
توفير مقاعد دراسية منفصلة، تمديد الوقت لتسليم الواجبات، تجزئة الواجبات على مراحل

3. ذويالاضطرابات السلوكية والانفعالية

خدمات ترتيب المادة الدراسية:
تقديم المقررات بطرق بديلة
المرونة في احتساب الغياب في حال التغيب المرضي
المرونة في حضور الطالب للمحاضرات
المرونة في مدة إنهاء الدراسة
الاعلان المبكر عن المهام للمقررات
خدمات الترتيب داخل القاعة:
إعطاء الأولوية للطالب للجلوس في القسم الأكثر هدوء والأقل مشتتات داخل القاعة
السماح بتسجيل المحاضرات
خدمات التقييم:
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب
ألا تتضمن الاختبارات أسئلة مقالية
إجراء الاختبار في بيئة خالية من المشتتات الصوتية والبصرية
تقديم الاختبار بطرق بديلة (مثلا: قراءة الاختبار من قبل شخص آخر)

4. ذوي اضطرابات التواصل (الكلاموواللغة)

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
القيام بتحديد الاحتياجات الفردية لكل حالة على حدة
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
تقديم المعلومات بطريقة تدريجية
خدمات الترتيب داخل القاعة:
التحدث بشكل واضح وبسرعة مناسبة، والتوقف من وقت لآخر للرد على استفسارات الطلاب ليتمكنوا من تدوين الملاحظات
إعطاء الطالب فترة من الوقت للإجابة عن الاسئلة
السماح باستخدام التقنية المساعدة وبرمجياتها
السماح بأن يقوم أحد الأفراد بتدوين الملاحظات للطالب أثناء المحاضرة.
إعطاء الأولوية للطالب للجلوس في القسم الأكثر هدوء والأقل مشتتات داخل القاعة
التنويع في شرح المعلومات بأكثر من طريقة (مرئية، سمعية، وأنشطة عملية)
منح الطالب وقتاً كافياً للتعبير عن أفكاره
قبول ودعم الطالب بما يسهل التواصل معه
يمكن استبدال التكليف بآخر في حال عدم القدرة على تقديم عرض تقديمي
مواجهة المعلم للطلاب أثناء الشرح

5. ذوي اضطراب التوحد

خدمات ترتيب المادة الدراسية:
إعطاء وقت اضافي لتسليم الواجبات المطلوبة
تقديم المعلومات بطريقة تدريجية
خدمات الترتيب داخل القاعة:
مساعدة الطلاب في اختيار أقران شركاء أثناء الدراسة، وتنظيمهم في مجموعات
تدوين الملاحظات أثناء المحاضرات

خدمات التقييم:
السماح بطرق أخرى عند التقييم مثل تقديم عرض تقديمي، أو مشروع بحثي، أو ورقة بحث، أو عرض شفوي
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب
السماح بمرافق مع الطالب في الاختبارات لشرح معاني المفردات الجديدة على الطالب ليتمكن من فهم معاني الأسئلة
ألا تتضمن الاختبارات أسئلة مقالية

6. ذوي الإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
كتابة التعليمات والواجبات والإرشادات بالطريقة المناسبة لطبيعة الإعاقة
السماح بتدوين وكتابة المحاضرات باستخدام التقنيات المساعدة
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
توظيف المساعدات البصرية قدر الامكان
السماح باستخدام نظام مضخم الصوت FM
السماح بمعينات سمعية فردية، وجماعية، وأيضاً توفير تدريبات سمعية.
السماح بوجود مترجم فوري لغة اشارة حتى يتمكن الطالب من إدراك وفهم ما يقوله المحاضر
إعطاء وقت اضافي لتسليم الواجبات المطلوبة
خدمات الترتيب داخل القاعة:
إعطاء الأولوية للطالب للجلوس في القسم الأكثر هدوء والأقل مشتتات داخل القاعة
تكرار الأسئلة التي يطرحها الطلاب الآخرين في القاعة
كتابة المفردات غير المألوفة على السبورة أو تدوينها على دفتر الملاحظات
قراءة المادة المعروضة على السبورة بصوت مرتفع
مواجهة المدرس للطلاب أثناء الشرح

خدمات التقييم:
السماح بطرق أخرى عند التقييم مثل تقديم عرض تقديمي، أو مشروع بحثي، أو ورقة بحث، أو عرض شفوي
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب
السماح بمرافق مع الطالب في الاختبارات لشرح معاني المفردات الجديدة على الطالب ليتمكن من فهم معاني السؤال

7. ذوي الإعاقة البصرية (فقدان البصر الكلي وضعاف البصر)

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
السماح بوجود قارئ / كاتب
التوزيع المبكر للخطة الدراسية لكي يأخذ الطالب الكفيف الوقت الكافي لتحويلها الى لغة برايل
توزيع النشرات والإعلانات في أماكن التواصل المفضلة للطالب
تعريف أعضاء هيئة التدريس بالأجهزة التي يستخدمها الطلاب ذوي الإعاقة وكيفية الاستفادة منها
السماح باستخدام أجهزه بصرية مكبرة لضعاف البصر
السماح بوجود مرافق لمساعدة الطالب في تسجيل محاضراته، والتنقل، والكتابة
السماح للطالب بوقت إضافي عند الانتقال من فصل لآخر خاصة في الظروف المناخية الطارئة
تكييف جداول المختبر بما يتناسب مع حالة الطلاب
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
إعطاء وقت اضافي لتسليم الواجبات المطلوبة
تقديم المادة المطبوعة بالخط الأسود على خلفية مريحة للنظر
توفير المقررات الدراسية مكتوبة بالطريقة التي تتناسب مع حالة الطالب
خدمات الترتيب داخل القاعة:
إعطاء الأولوية للطالب للجلوس في القسم الأكثر هدوء والأقل مشتتات داخل القاعة
السماح بتسجيل المحاضرات
مراجعة التعليمات، والطلب من الطالب إعادة صياغة المفاهيم الأساسية من المحاضرات و/ أو القراءات
قراءة المادة المعروضة على السبورة بصوت مرتفع

خدمات التقييم:
السماح بطرق أخرى عند التقييم مثل تقديم عرض تقديمي، أو مشروع بحثي، أو ورقة بحث، أو عرض شفوي
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب
تنظيم اختبار الطلاب المكفوفين حسب الطريقة التي تناسب كل طالب
السماح باستخدام التقنية المساندة المناسبة لأداء الاختبارات الكترونياً

8. ذوي الإعاقة الجسمية

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
السماح بوجود مرافق لمساعدة الطالب في تسجيل محاضراته والتنقل والكتابة
السماح للطالب بوقت إضافي عند الانتقال من فصل لآخر خاصة في الظروف المناخية الطارئة
تكييف جداول المختبر بما يتناسب مع حالة الطلاب
السماح بوجود قارئ / كاتب
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
إعطاء وقت اضافي لتسليم الواجبات المطلوبة
خدمات الترتيب داخل القاعة:
السماح باستخدام أجهزة لتسجيل المحاضرات
خدمات التقييم:
وضع نموذج اختبار بديل يناسب حالة الطالب ويحقق أهداف المقرر
تقديم الاختبار في قاعة منفصلة خالية من المشتتات الصوتية والبصرية بقدر الإمكان
السماح للطالب بإكمال الاختبار في وقت مناسب قد يمتد لفترة زمنية أكثر مما هو مخصص لبقية الطلاب

9. ذوي الإعاقة الصحية

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
توضيح تعليمات الغياب والحضور المسموحة
توضيح التعليمات الخاصة بالمواد الكيميائية في المختبر
توفير نسخة من ملاحظات المحاضر، أو الخطوط العريضة و/ أو العروض التقديمية

خدمات ترتيب المادة الدراسية:
توزيع خطة الطالب والمذكرة، والعرض التقديمي (للجميع)
إعطاء التكليفات في وقت مبكر عن تاريخ التسليم
خدمات الترتيب داخل القاعة:
السماح بفترة استراحة لتناول وجبة خفيفة (مرضى السكري)

10. ذوي إصابات الدماغ

الخدمات والتعديلات الأكاديمية:
توفير المادة العلمية قبل التدريس بمدة لا تقل عن أربعة أسابيع
خدمات ترتيب المادة الدراسية:
إعطاء التكليفات في وقت مبكر عن تاريخ التسليم
تقديم استراتيجيات في كيفية تنظيم المواد مصحوبة بأمثلة
توفير المنهج والقراءات مقدما
توفير نسخة من الملاحظات المحاضرة أو الخطوط العريضة و/ أو العروض التقديمية
خدمات الترتيب داخل القاعة:
السماح بتسجيل المحاضرات
تقديم المساعدة المناسبة في حالة حدوث نوبة مرضية (سكر، صرع) خلال الفصل
خدمات التقييم: هي
توفيروقت إضافي لاستكمالالامتحانات

تبين الجداول السابقة أن الإعاقات التي تم حصرها للطلاب من ذوي الإعاقة في الجامعات هي: (صعوبات التعلم، ذوي ضعف الانتباه والنشاط الزائد، ذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ذوي اضطرابات التواصل (الكلام واللغة)، ذوي اضطراب التوحد، الإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)، الإعاقة البصرية (فقدان البصر الكلي وضعاف البصر)، الإعاقة الجسمية، الإعاقة الصحية، وإصابات الدماغ)، ومن خلال مراجعة الأدب السابقتم تقسيم الخدمات إلى أربعة مجالات وهي:(الخدمات الأكاديمية، خدمات ترتيب المادة الدراسية، حيث راعت التعديلات فئة الإعاقة المحددة، والخدمات داخل القاعة، والتي هي تعديلات يستحقها الطالب الذي يعاني من إعاقة معينة تقدم من قبل عضو هيئة التدريس، و خدمات التقييم والتي هي تعديلات يستحقها الطالب تقدم من قبل عضو هيئة التدريس في عملية تقويم الطالب الذي

يعاني من إعاقة معينة،لتكون تغير في طريقة التقويم الاعتيادية وتشمل تغييراً في تنظيم الاختبار أو تغيراً في طريقة عرضه للطالب أو في مضمونه أو تغييراً في بيئته. والهدف من تلك التعديلات منع حدوث أخطاء في التقييم. أما الأدلة التعريفية التي تم الرجوع اليها، القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الاعاقةبجامعة الملك سعود، 2013، جامعة ولاية يوتاusu.edu/drc/student/accommodation,20 19،جامعةإلينويniu.edu/disability/accommodat ions.

مناقشة النتائج:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحليل التعديلات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعاتمن قبل أعضاء هيئة التدريس من خلال مراجعة الأدب التربوي والمواقع الالكترونية في الجامعات العالمية والمهتمة بالطلاب ذوي الإعاقة وبتدريب أعضاء هيئة التدريس على طرق التعامل معهم مثل جامعة الملك سعود، جامعة ولاية يوتا، جامعة إلينوي. جامعة وسكنسون، جامعة ولاية كاليفورنيا. وتمثلت الإعاقاتالمتعارف عليهاداخل الجامعة بشكل عام في الإعاقة الجسمية والصحية والإعاقة البصرية والإعاقة السمعية،وبعد تفحصالأدب التربوي تم رصد طلبة ممن يدرسون في الجامعة وتقدم لهم خدمات ومواءمات لكل منصعوبات التعلم، ومن ذوي ضعف الانتباه والنشاط الزائد، وذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية، وذوي اضطرابات التواصل (الكلام واللغة)، وذوي اضطراب التوحد، وإصابات الدماغ.

وقد تم تصنيف تلك التعديلات المقدمة للطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس من خلال عرض تلك التعديلات على مجموعة من المتخصصين في كلية العلوم الاجتماعية وكلية التربية في جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، وأتفق الفريق إلى أرشفتها لأربع مجالات هي: الخدمات والتعديلات الأكاديمية، خدمات ترتيب المادة، الخدمات داخل القاعة، خدمات التقييم، وتم تسكين هذه التعديلات في كل جدول متضمنة فئة الإعاقة التي تنتمي إليها الفقرة.وشملت بعض التعديلاتالفئات الأربع ، مثل : (صعوبات التعلم، ذوالإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)، الإعاقة البصرية (فقدان البصر الكلي وضعاف البصر)، الإعاقة الجسمية، وبعضها اقتصر على ثلاث فئات مثل : (ذوي ضعف الانتباه والنشاط الزائد، ذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ذوي اضطرابات التواصل (الكلام واللغة)، ذوي اضطراب التوحد، الإعاقة الصحية، ويعود ذلك إلى طبيعة الإعاقة وطبيعة الخدمات المقدمة، ولوحظ وجود تعديلات يمكن أن تناسب مختلفالإعاقات بشكل عام وهناك تعديلات خاصة بإعاقة محددة ولا تنطبق على إعاقات أخرى ووضعت في مجالي الخدمات الأكاديمية، وخدمات ترتيب المادة الدراسية، أما مجال خدمات التقييم فقد لوحظ عليه مقدم لجميع الحالات.

وقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث هدف الدراسة مثل دراسةسالزبيرغ وأخرون (Salzberg, 2002) التي هدفت إلى معرفة الأساليب الناجحة في تدريب عضو هيئة التدريس، ودراسة سوينر وكاندريت وأخرون (sweener, kundert, may, & Quinn,2002) التي هدفت إلى معرفة مستوى تقديم تسهيلات وترتيبات للطلبة من ذوي الإعاقة.

أما نتائج الدراسات فقد تراوحت ما بين دراسة مستوى رضا الطلبة عن تعاون أعضاء هيئة التدريس بدرجة مرتفعة مثل دراسة هيل (Hill,1996) التي أشارت إلى تعاون 66 % من العينة من الطلبة قد وصفوا تعاون أعضاء هيئة التدريس معهم، ودراسة سوينر وكاندريت وأخرون (sweener, kundert, may, & Quinn,2002) التي أشارت إلى وجود اتجاهات ايجابية لدى المدرسين نحو طلبة الجامعة من ذوي الإعاقة، ودراسة جينسبيرغ وسشليت (ginsberg & Schulte,2008) التي أكدت على وعي عضو هيئة التدريس بأهمية دوره في تقديم الدعم المطلوب لتلبية حاجات الطلبة ذوي الإعاقة.

وبمراجعة الدراسات السابقة لوحظقلةالدراسات التي تعنى بتقديم الخدمات التعليمية من قبل عضو هيئة التدريس للطلبة ذوي الإعاقة، وعليه سيتم عرض ما وجد من دراسات متصلة بالموضوع. ويتضح من الدراسات

السابقة وجود تنوع في متغيرات الدراسة والعينات فمثلاً دراسات تناولت الطلبة ذوي الإعاقة مثل دراسة هيل (Hill,1996)، وأخرى تناولت مدراء مراكز خدمات ذوي الإعاقة كدراسة سالزبيرغ وأخرون (Salzberg, 2002) ودراسات تكونت العينة من عضو هيئة التدريس مثل دراسة سوينر وكاندريت وأخرون (sweener, kundert, may, and Quinn,2002)، ودراسة جينسبيرغ وسشليت (ginsberg and Schulte, 2008)، ودراسة سنياتشي وبيري وسنل (Sniatecki & snell,2015 & Perry)، و دراسة باكير وبلوندكس ونويك (baker, bolandx & nowik,2012)، ودراسة امباتي (Ampati,2013)، ودراسة بيكر وبلادينو (Becker & Palladino,2016.

أما الدراسات التي كانت عينتها تتكون من أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة ذوي الإعاقة مثل دراسة روث وبور ورابينوتز (Roth,Dana& Pure , Timothy &Rabinowits,Samuel and Kaufman – Scarborough, Carol)، ودراسة بريدر ومارغو(bruder&mogro–wilson(2010.,

وهدفت الدراسة الحالية إلى عرض تحليلي لأهم التعديلاتوالمواءمات للطلبة ذوي الإعاقة،وهذا يؤكد ضرورة العمل على تدريب أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة على طرق التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة. كما هدفت أيضاً إلى تحديد أفضل هذه التعديلات التدريبية المطلوبة لهذه الفئات، من خلال عرض نتائج الدراسات والبحوث التي أشارت إلى وجود نقص في المعلومات لدى المدرسين من ناحية الترتيبات المطلوبة داخل القاعة التدريسية والتقييم، ونقص المعرفة بالتقنيات المستخدمة كما هدفت الدراسة الحالية أيضاً إلى توفير معلومات للمهتمين بكيفية التعامل مع هؤلاء الطلبة.

التوصيات:

–تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في طرق التدريس المستخدمة مع ذوي الإعاقة، واستحداث البرامج التطويرية مثل الرخصة المهنية لأعضاء هيئة التدريس تتطلب الحصول على عدد معين من الدورات التدريبية في مجالات مختلفة.

– تبني الأساليب الحديثة في تعليم ذوي الإعاقة والتي منها تكييف المنهج والمواءمة الأكاديمية، والتقييم المبني على المنهج، إذ أن هذه الأساليب أثبتت نجاحها وملاءمتها مع طبيعة وخصائص الطلبة المعاقين دون الحاجة إلى منهج خاص بهم.

– تطبيق الوصول الشامل في البيئات التعليمية وأماكن العمل بحيث تساعد الوصول إلى جميع مرافق الجامعة بسهولة ويسر للطلبة ذوي الإعاقة (عقيل،والبكري، 2018)

– ضرورة مراعاة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الفروق الفردية بين الطلاب، وإعطاء الطلبة ذوي الإعاقة وقتاً إضافياً أثناء الاختبارات (Al–louzy, 2005, p.339).

المراجع:

إبراهيم أحمد العدرة.(2016). التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة الأردنية: دراسة ميدانية = Challenges Facing Students with Disabilities at the University of Jordan: A Field Study. ***Dirasat: Human and Social Sciences***, *48*(4116), 1-28.

ابراهيم العثمان، وإيهاب الببلاوي، ولمياء بدوي. (2012). ***مدخل إلى اضطرابات التوحد***. الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.

أسامة معاجيني، فاطمة القدومي، وآخرون. (2009). ***واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية***. مجلس التعاون لدول الخليج العربي، الأمانة العامة. الرياض.

أسامة يوسف الصمادي.(2019). إعداد أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع طلبة الجامعة من ذوي الإعاقة. المؤتمر الدولي العلمي المحكم في التربية الخاصة: "سهولة الوصول"، الجامعة الهاشمية

الأمانة العامة لمجاس التعليم العالي. (1999). ***نظام مجلس التعليم العالي والجامعات ولوائحه***. الرياض–المملكة العربية السعودية: مجلس التعليم العالي.

جامعة الباحة عمادة شؤون الطلاب (ب، د). ***الدليل التنظيمي لمركز ذوي الاحتياجات الخاصة***. المملكة العربية السعودية: جامعة الباحة.

جوهري، العزة.(2010) ***خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة***. جامعة الملك عبدالعزيز.

رؤية المملكة العربية السعودية، 2030، الموقع الالكتروني https://vision2030.gov.sa/ar

سعيدمحمد القحطاني.(2007). ***اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة***. جنيف: الأمم المتحدة، الرئاسة العامة لرعاية الشباب.

سهير كامل أحمد، ودينا إبراهيم مصطفى. (2014). ***مقدمة في التربية الخاصة***. الرياض – المملكة العربية السعودية: مكتبة الرشد.

عبد الله بن محمدالوابلي. (2017). طبيعة التعديلات والخدمات المساندة والبرامج الخاصة التي ينبغي أن توفرها مؤسسات التعليم العالي الأهلي لطلاب التربية الخاصة كما يراها أكاديميو التربية الخاص *Journal of Special Education and Rehabilitation,* 37(5360), 1-48.

عمر عقيل، وسيرين البكري.(2018). تجربة الدراسة للطالبات المعاقات في الجامعات السعودية. ***مجلة البحوث التربوية والنفسية***، العراق، (57)، 52-75.

فارس البكري.(2016) مستوى معرفة أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود بالمشكلات والتسهيلات والتكييفات البيئية للأفراد ذوي الإعاقة. دراسات ، العلوم التربوية، المجلد 43، العدد 1.ص 295 – 306).

قانون حقوق الأشخاص المعوقين الأردني (31) . (2107).

القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة. (2013). ***برنامج الوصول الشامل***. الرياض–المملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود.

محمد، الشدادي، ياسر عايد السميري.(2013). ***صعوبات التعلم: المفاهيم والتشخيص وطرق التدريس***. الرياض–المملكة العربية السعودية: الناشر الدولي.

نظام رعاية المعوقين في المملكة العربية السعودية.(1421).

يوسف، القريوتي، وعبدالعزيز السرطاوي، وجميل الصمادي. (2013). ***المدخل إلى التربية الخاصة***. الإمارات العربية المتحدة: دار القلم.

Ambati, N. R. (2013). University teacher's attitudes and experiences of teaching students with visual impairments (SVIs). ***Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities***, *3*(3), 125-140.

Al-Louzy, Saleh, (2005). Difficulties Facing Disabeld Students at the University of Jordan : A Survey Study. *Annals of the Faculty of Arts-Ain shams university*. 33:339- 375.

Baker, K, Q, boland, K, & nowik, C. M. (2012). A campus survey of faculty and student perceptions of perceptions of persons with disabilities. ***Journal of postsecondary education and disability***, *25*(4), 309-329.

Becker, S., & Palladino, J. (2016). Assessing Faculty Perspectives about Teaching and Working with Students with Disabilities. ***Journal of Postsecondary Education and Disability***, *29*(1), 65-82.

Bruder, M. B., & Mogro-Wilson, C. (2010). Student and faculty awareness and attitudes about students with disabilities. *Review of Disability Studies:* ***An International Journal,*** *6*(2), 2-14.

Engelbrecht, L., & Beer, J. (2014). Access constraints experienced by physicaly disabled student at a south African higher education institution. ***Africa Education Review***, 11(4), pp 544 – 562.

Cook, l., rumrill, p.d., and tankersley, m. (2009). Priorities and understanding of faculty members regarding college students with disabilities. ***International journal of teaching and learning in higher education***. *21*(1), 84-96.

Ginsberg, S. M., & Schulte, K. (2008). Instructional Accommodations: Impact of Conventional vs. Social Constructivist View of Disability. ***Journal of the Scholarship of Teaching and Learning***, *8*(2), 84-91.

Henderson, C. (2001). *College freshmen with disabilities: A biennial statistical profile*. American Council on Education, HEATH Resource Center.

Hill, J. L. (1996). Speaking Out: Perceptions of Students with Disabilities Regarding Adequacy of Services and Willingness of Faculty To Make Accommodations. ***Journal of Postsecondary Education and Disability***, *12*(1), 22-43.

Roth, D., Pure, T., Rabinowitz, S., & Kaufman-Scarborough, C. (2018). Disability awareness, training, and empowerment: A new paradigm for raising disability awareness on a university campus for faculty, staff, and students. *Social Inclusion*, *6*(4), 116-124.

Salzberg, C. L., Peterson, L., Debrand, C. C., Blair, R. J., Carsey, A. C., & Johnson, A. S. (2002). Opinions of disability service directors on faculty training: The need, content, issues, formats, media, and activities. ***Journal of Postsecondary Education and Disability***, *15*(2), 101-14.

Sniatecki, J. L., Perry, H. B., & Snell, L. H. (2015). Faculty Attitudes and Knowledge Regarding College Students with Disabilities. ***Journal of Postsecondary Education and Disability***, *28*(3), 259-275.

Student Disability Services Texas Tech University.*Faculty Guide Working With Students With Disabilities.*Retrieved from http://www.depts.ttu.edu/sds/October 2019.

Sweener, k., kundert, D., may, and Quinn, K. (2002). Comfort with accommodations at the community college level. ***Journal of developmental education***. *25*(3), 12-42.

https://www.usu.edu/drc/student/accommodations/index تاريخ الدخول 2019 جامعة ولاية يوتا

https://www.niu.edu/disability/accommodations/types/index.shtml#top تاريخ الدخول2018جامعة شمال الينوي

https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5502474/ تاريخ الدخول جامعة 2019

http://universaldesign.ie/What-is-Universal-Design/2019 تاريخ الدخول : اكتوبر