

2022

درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت. The degree of school leaders' practice of electronic management in Kuwaiti schools

شريفة النصر الله

sharifa.alnasrallah@seciauni.org, جامعة القاهرة، مصر

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaru_jep



Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

النصر الله، شريفة (2022) "درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت The degree of school leaders' practice of electronic management in Kuwaiti schools," *Association of Arab Universities Journal for Education and Psychology*. Vol. 19 : Iss. 2 , Article 6.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaru_jep/vol19/iss2/6

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Association of Arab Universities Journal for Education and Psychology by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

٣ درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت

شريفه جاسم عبد الرحمن النصر الله *

الملخص

- ٤ هدفت الدراسة التعرف على درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الافتراضية بمدارس الكويت،
- ٥ واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم إختيار عينة الدراسة وفقاً لأسلوب العينة الطبقية
- ٦ العشوائية، حيث تم إختيار عينة قوامها (٣٠٦) معلم ومعلمة، واستخدمت الدراسة أداة الاستبيان لجمع
- ٧ المعلومات من عينة الدراسة، حيث تم عمل استبانة شملت (٦ محاور أساسية). من أهم النتائج التي
- ٨ توصلت إليها الدراسة ما يلي:
- ٩ - أشارت النتائج أن المتوسط العام لجميع محاور الدراسة يعادل (٢.٦٧) بدلالة لفظية متوسطة، مما
- ١٠ يشير إلى درجة ممارسة متوسطة للقيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت.
- ١١ - أوضحت النتائج وجود فروق في محاور الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - سنوات الخدمة الوظيفية -
- ١٢ التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة التعليمية)
- ١٣ ومن خلال نتائج البحث، توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات الهامة، وذلك كما يلي:
- ١٤ - ضرورة رفع كفاءة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تدريب القيادات المدرسية على
- ١٥ جوانب وأبعاد الإدارة الإلكترونية.
- ١٦ - نشر الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية المدرسية بين القيادات المدرسية والمعلمين.
- ١٧ - الكلمات المفتاحية: القيادات المدرسية، الإدارة الإلكترونية، المدارس، الكويت.

* دكتوراه إدارة تربوية- جامعة القاهرة، مصر.

The degree of school leaders' practice of electronic management in Kuwaiti schools

Sharifa Jassim Al-Nasr Allah

PhD in Educational Administration

Cairo University, Egypt.

Abstract

The study aimed to identify the degree of school leaders' practice of the virtual management of Kuwait's schools, and the study relied on the descriptive survey approach, and the study sample was chosen according to the random stratified sample method. Where a questionnaire was made that included (6 main axes). Among the most important findings of the study are the following:

-The results indicated that the general average for all study axes is equivalent to (2.67) in terms of medium verbal meaning, which indicates the degree of the average practice of school leaderships for electronic management in Kuwait schools.

-The results showed that there are differences in the study axes due to variables (gender - years of employment service - educational specialization - stage of study - educational region(Through the results of the study, the researcher reached several important recommendations, as follows:

-The need to raise the efficiency of electronic management by training school leaders on the aspects and dimensions of electronic management.

-Spreading awareness of the importance of electronic school management among school leaders and teachers.

Keywords: School Leadership - Electronic Administration - Schools – Kuwait.

- ٦٠ مقدمة
- ٦١ لم يعد تطبيق الإدارة الإلكترونية خيارًا متاحًا؛ بل واقعًا مفروضًا ومصاحبًا لتطبيق التعليم الإلكتروني
- ٦٢ في العديد من الأنظمة التعليمية بدول العالم، ومن بينها الكويت، ومن ثم فإن العديد من التحديات
- ٦٣ تواجه القيادات المدرسية في هذا الإطار، والتي من بينها التحول السريع - وإن صح القول المفاجئ- من
- ٦٤ نظم التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني (Oberländer, Beinicke, & Bipp, 2020)،
- ٦٥ وهو ما يستوجب خبرة للتعامل مع التقنيات التكنولوجية وإدارتها جنبًا إلى جنب مع القدرة على إدارة
- ٦٦ الموارد البشرية إلكترونياً، بالإضافة إلى درجة تفاعل المستقبل الاتصالية في العملية الإدارية للأوامر
- ٦٧ والتوجيهات والعمليات الإدارية الصادرة من القيادات المدرسية (Li, Ghosh, & Nachmias, 2020)،
- ٦٨ وبالتالي فإن الأمر لا يتوقف في هذه الحالة على نجاح الرؤساء في الإدارة الإلكترونية؛ بل على
- ٦٩ نجاح المرؤوسين كذلك في هذا الأمر، فدوائر الاتصال الإدارية معقدة وتتطلب المشاركة من الأطراف
- ٧٠ المتداخلة فيها لتتصف بالفعالية (Johnson & Hackman, 2018).
- ٧١ علاوة على ما سبق فإن العوامل المتداخلة في الإدارة الإلكترونية كالبنية التحتية والمهارات التكنولوجية
- ٧٢ المطلوبة ودرجة التواصل والتفاعل الإلكتروني، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية وشؤون
- ٧٣ الطلاب (Mosa, Mahrin, & Ibrarrahim, 2016)، هي عوامل متشابكة ومتراصة يشد
- ٧٤ بعضها بعضًا، وعليها يتوقف نجاح القيادة المدرسية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة، ومن ثم فإن
- ٧٥ درجة نجاح القيادة المدرسية في العوامل السابقة مجتمعة، يتحدد من خلالها نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية
- ٧٦ بالمدرسة، والعكس صحيح.
- ٧٧ من جهة أخرى، يدور الجدل حول تقييم الأنظمة في مراحلها الأولى، ومدى مصداقية هذا التقييم
- ٧٨ ومطابقته لواقع الحال، حيث أن مستويات الأداء تختلف بمرور الوقت وإضافة عوامل الممارسة وخبرة
- ٧٩ التطبيق، ومن ثم فقد يرى البعض أنه من المبكر تقييم درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية بالمدارس في هذه
- ٨٠ المرحلة المبكرة من التحول إلى التعليم الإلكتروني استجابة لإجراءات التباعد المكاني المفروضة في العديد من
- ٨١ دول العالم نتيجة لانتشار جائحة فيروس كوفيد ١٩، والتي أجبرت ما يزيد عن المليار ونصف طفل
- ٨٢ وشاب فيما يقارب المائة وتسعين دولة البقاء في منازلهم نتيجة لانتشار جائحة كورونا (Zhu & Liu, 2020)،
- ٨٣ حتى مع عدم تعرض الأطفال للإصابات الحرجة بالفيروس، إلا أنهم مصدرًا لنشر الفيروس
- ٨٤ (Abdulmir & Hafidh, 2020).

- ٨٥ من جهة أخرى تتجه وجهة النظر المقابلة للقول بأن تقييم درجة الممارسة والتطبيق للأنظمة هامة
- ٨٦ وضروري في مختلف المراحل، ومع بداية التطبيق، حيث يعد التقييم مكوناً أساسياً من مكونات العملية
- ٨٧ الإدارية، ومن ثم فإن التقييم له دوره الفاعل في الكشف عن العوائق والمشكلات التي تواجه النظام
- ٨٨ الإداري، وفي التوصل لكيفية التحسين والتطوير لهذا النظام من خلال معالجة السلبات، وتخطي العوائق،
- ٨٩ وتعزيز الإفادة من المزايا والإيجابيات الناتجة عن التطبيق (Sintema, 2020)، وعليه فإن عملية التقييم
- ٩٠ - حتى وإن كانت في مهد النظام الإداري - هي عملية محورية يمكن من خلالها الوصول إلى مؤشرات
- ٩١ حيوية تفيد في تطوير تطبيق النظام الإداري ومعالجة أخطاؤه.
- ٩٢ استناداً على ما سبق تتبدى راحة الاتجاه بتقييم تطبيق وممارسة النظام الإداري، لأهمية ذلك في
- ٩٣ الوقوف على مختلف العوامل المتداخلة في التطبيق، والإفادة من التقييم في المراحل الأولى للعمليات الإدارية
- ٩٤ والمتمثلة في التخطيط والتنفيذ، لكونها عمليات دائرية مستمرة تتبع بعضها بعضاً، حيث يستفيد التخطيط
- ٩٥ من التقييم في وضع الاستراتيجيات الإدارية الجديدة ومن ثم تنفيذها ومتابعتها والإشراف عليها، ثم العودة
- ٩٦ مرة أخرى لتقييم مدى نجاحها وقدرتها على تحقيق الأهداف الإدارية والتربوية الموضوعية من أجلها، وهو ما
- ٩٧ يهدف البحث الحالي إلى دراسته والكشف عنه، من خلال التعرف على درجة ممارسة القيادات المدرسية
- ٩٨ للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت خلال التحول إلى نظام التعليم الإلكتروني في النصف الثاني من العام
- ٩٩ الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، وذلك تنفيذاً لإجراءات التباعد المكاني المفروضة في الكويت، للحد من انتشار
- ١٠٠ فيروس كوفيد ١٩، الذي ظهر منذ أواخر العام ٢٠١٩ في مدينة يوهان الصينية، وانتشر في معظم دول
- ١٠١ العالم.
- ١٠٢ ١- مشكلة البحث
- ١٠٣ مع إجراءات التباعد المكاني التي فرضها فيروس كوفيد ١٩ المستجد، وجدت المؤسسات التربوية
- ١٠٤ نفسها أمام خيارين، إما إيقاف الدراسة لحين تخطي الجائحة، وإما التحول إلى التعليم
- ١٠٥ الإلكتروني (Dirani et al., 2020)، والخيار الثاني كان البديل الأنسب لمعظم الأنظمة التعليمية في
- ١٠٦ العديد من دول العالم، والتي أسرع أو تأخرت في هذه التحول وفقاً لجاهزيتها لتطبيق التعليم الإلكتروني.
- ١٠٧ وبطبيعة الحال، فقد استتبع التحول إلى التعليم الإلكتروني، التحول إلى الإدارة الإلكترونية، وهو ما
- ١٠٨ فرض على القيادات المدرسية ضرورة التعامل وفق المنظومة التقنية للتعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى توفر
- ١٠٩ المهارات التكنولوجية للتعامل مع منظومة التعليم الإلكتروني، علاوة على استخدام الأدوات التكنولوجية في
- ١١٠ التواصل والتفاعل (Oberländer et al., 2020)، وهو ما نتج عنه درجات ومستويات لممارسة

- ١١١ هذه القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في الكويت، والتي يمكن من خلالها تقييم درجة ممارسة الإدارة
- ١١٢ الإلكترونية بمدارس الكويت، لأهمية ذلك، في بيان مستوى النجاح والفشل في التحول إلى التعليم
- ١١٣ الإلكتروني بشكل عام، وفي تطبيق الإدارة الإلكترونية على وجه الخصوص، وهو ما يشير إلى المشكلة
- ١١٤ البحثية للبحث الحالي، والتي يمكن بلورتها في السؤال الرئيسي التالي: ما درجة ممارسة القيادات المدرسية
- ١١٥ للإدارة الإلكترونية في مدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين؟
- ١١٦ ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية، كما يلي:
- ١١٧ - ما درجة ممارسة القيادات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس الكويت؟
- ١١٨ - ما درجة توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت؟
- ١١٩ - ما مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس الكويت؟
- ١٢٠ - ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بمدارس الكويت؟
- ١٢١ - ما درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس الكويت؟
- ١٢٢ - ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب؟
- ١٢٣ - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى
- ١٢٤ لمتغيرات (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة
- ١٢٥ التعليمية)
- ١٢٦ ٢- أهمية البحث
- ١٢٧ تنبع أهمية البحث الحالي من كونه يتناول بالدراسة مشكلة بحثية تتعلق بأحد الموضوعات المرتبطة
- ١٢٨ بالواقع الراهن للتحول نحو التعليم الإلكتروني، وما يستتبع ذلك من تحول إلكتروني للممارسات الإدارية
- ١٢٩ لقيادات المؤسسات التعليمية ما قبل الجامعية، ونظرًا لتأثير القيادات التعليمية في منظومة التعليم بالمدرسة،
- ١٣٠ باعتبارها ركنًا أساسيًا في الهرم التنظيمي، فإنه من المهم التعرف على درجة ممارستهم للإدارة الإلكترونية،
- ١٣١ وذلك من وجهة نظر المرؤوسين وهم المعلمين في هذه الحالة، حيث تسعى الدراسة لأن يتم الاستفادة منها
- ١٣٢ في تطوير المنظومة التعليمية في مدارس الكويت، من خلال تطوير وتعزيز الممارسات الإدارية الإلكترونية
- ١٣٣ لقيادات المدارس، كما تسعى الدراسة لأن يكون لها دور في إرشاد وتوجيه القيادات المدرسية لأهم جوانب
- ١٣٤ التطبيق الضرورية في الإدارة الإلكترونية، علاوة على إمكانية الاستفادة التطبيقية من هذه الدراسة من خلال
- ١٣٥ القائمين على تطوير المنظومة التعليمية بمدارس الكويت، من خلال التعرف على أهم الأبعاد الواجب

- ١٣٦ توافرها في الإدارة الإلكترونية، لوضع دليل إرشادي، أو نموذج مقترح لتطبيق الادارة الإلكترونية، يفيد
- ١٣٧ القيادات المدرسية في تطبيقه خلال المرحلة المقبلة، أما من الناحية الأكاديمية فتسعى الدراسة الحالية لفتح
- ١٣٨ المجال أمام عدد من الدراسات والبحوث حول الإدارة الإلكترونية المدرسية وتطبيقاتها من خلال المستويات
- ١٣٩ الوظيفية المختلفة، بالإضافة الى إمكانية الاستفادة من نتائج هذا البحث في إجراء دراسات تهدف إلى وضع
- ١٤٠ تصور مقترح عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.

٣- أهداف البحث

- ١٤١ يتبلور الهدف الرئيسي للدراسة في الكشف عن درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في
- ١٤٢ مدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين.
- ١٤٣ ويتفرع عن الهدف الرئيسي عدد من الأهداف الفرعية كما يلي:
- ١٤٤ - التعرف على درجة ممارسة القيادات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس الكويت؟
- ١٤٥ - الكشف عن مدى توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت؟
- ١٤٦ - تقييم مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس الكويت.
- ١٤٧ - بيان تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات الإدارية بمدارس الكويت.
- ١٤٨ - التعرف على درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس
- ١٤٩ الكويت.
- ١٥٠ - بيان درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب.
- ١٥١ - الكشف عن وجود فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى للمتغيرات
- ١٥٢ الديموغرافية (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة
- ١٥٣ التعليمية).
- ١٥٤

٤- مصطلحات البحث

- ١٥٥ القائد المدرسي اصطلاحياً بأنه الشخص المنوط به تحقيق رسالة وأهداف المدرسة، وإدارة وتوثيق
- ١٥٦ العلاقة بين المدرسة والمنزل، كما يعد الرئيس المباشر لجميع العاملين بالمدرسة (الحقيل، ١٩٩٦).
- ١٥٧ في حين يقصد إجرائياً بالقيادات المدرسية (المديرين - المدراء المساعد - رؤساء الأقسام) بمدارس
- ١٥٨ الكويت بمراحلها الثلاث (الابتدائية - المتوسطة - الثانوية) بمناطقها التعليمية الستة.
- ١٥٩

- ١٦٠ الإدارة الإلكترونية فن عرف اصطلاحياً بأنها الاعتماد على التقنية التكنولوجية والاتصالية كوسيط رئيسي
- ١٦١ في إدارة العمل، دوناً عن الاعتماد على المعاملات الورقية، مع تميزها بصفة الاستمرارية طوال ساعات
- ١٦٢ اليوم خلال جميع أيام الأسبوع، وبلا توقف، ومن ثم تكتسب مسماتها ٢٤/٧، أي أربعة وعشرون ساعة
- ١٦٣ خلال أيام الأسبوع السبعة.
- ١٦٤ أما إجرائياً فيقصد بالإدارة الإلكترونية استخدام القيادات المدرسية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- ١٦٥ في العمليات الإدارية بمدارس الكويت ، وذلك من خلال أبعاد (ممارسة القيادات المدرسية للقيادة
- ١٦٦ والتخطيط الإلكتروني، درجة توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس، مستوى
- ١٦٧ المهارات التكنولوجية للموارد البشرية، درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات
- ١٦٨ الإدارية، درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل، درجة تطبيق
- ١٦٩ القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب) وتحويل العمل المدرسي التقليدي إلى
- ١٧٠ عمل إلكتروني لتحقيق الأهداف المرجوة بأقل جهد وكفاءة عالية.
- ١٧١ **٥- حدود البحث**
- ١٧٢ أ- الحدود المكانية: اقتضت الحدود المكانية على مدارس الكويت بمراحلها الثلاث الابتدائية والمتوسطة
- ١٧٣ والثانوية.
- ١٧٤ ب- الحدود البشرية: اعتمد البحث الحالي التطبيق على المعلمين بمدارس دولة الكويت.
- ١٧٥ ج- الحدود الموضوعية: تركز البحث على الموضوع النظري للدراسة والمرتبطة بدرجة ممارسة القيادات
- ١٧٦ المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت وذلك من وجهة نظر المعلمين.
- ١٧٧ د- الحدود الزمنية: يشمل الإطار الزمني للدراسة الميدانية المضمون والنتائج المنبثقة عنها خلال فترة
- ١٧٨ الدراسة، وقد تم التطبيق خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠.
- ١٧٩ **٦- الدراسات السابقة**
- ١٨٠ سعت العديد من الدراسات لتناول الأمور المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تناول
- ١٨١ جوانب متعددة تتمثل في إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية من عدمه، وفي المشكلات والعوائق التي تواجه
- ١٨٢ تطبيق الإدارة الإلكترونية، وفي واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس؛ فقبل أن يتعرض العالم لجائحة
- ١٨٣ كوفيد ١٩، والتحول إلى التعليم الإلكتروني.
- ١٨٤ **فقد كانت دراسة السلمي (٢٠١٢) أكثر تركيزاً على الجانب التأهيلي للقيادات المدرسية من حيث**
- ١٨٥ **تحديد الإحتياجات التدريبية لمديري المدارس الإبتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الإدارة**

- ١٨٦ الإلكترونية ، والتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة
- ١٨٧ لدرجة الإحتياجات التدريبية تُعزى للخبرة، والدورات التدريبية في الحاسب الآلي)، واعتمدت الدراسة على
- ١٨٨ المنهج الوصفي، وأوضحت نتائجها أن درجة الإحتياجات التدريبية لمديري المدارس الابتدائية في ضوء
- ١٨٩ متطلبات الإدارة الإلكترونية في جميع مجالاتها؛ كانت عالية.
- ١٩٠ **وفي المقابل قامت دراسة الرغبي (٢٠١٤)** بمحاولة الكشف عن إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية
- ١٩١ في المدارس الحكومية الملحقه بمديرية التربية والتعليم لمحافظة اربد من وجهة نظر قادة المدارس، واعتمدت
- ١٩٢ على استبانة مكونة من (٣٨) فقرة وزعت على عينة الدراسة التي تم إختيارها عشوائيا البالغ عددها (
- ١٩٣ ٤٣) مدير ومديرة من المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة اربد، وقد أظهرت نتائج
- ١٩٤ مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم محافظة اربد
- ١٩٥ من وجهة نظر مديري المدارس، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق
- ١٩٦ الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في إربد حسب متغير نوع المدرسة في كل من مجال الكفاءات
- ١٩٧ التكنولوجية لمدير المدرسة في الإدارة الإلكترونية، وكانت الفروق لصالح المدارس الثانوية.
- ١٩٨ **من جهة أخرى هدفت دراسة (Al Shobaki, Naser, Amuna, & El Talla, 2017)** التركيز على دور العنصر البشري في الانتقال الى الإدارة الإلكترونية وتطبيقها، ومن ثم فقد
- ١٩٩ هدفت إلى الكشف عن تأثير إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على سبل تطوير الخدمات التعليمية
- ٢٠٠ الإلكترونية في جامعات قطاع غزة بفلسطين، وقد قامت الدراسة بإتباع المنهج الوصفي المسحي، تكونت
- ٢٠١ عينة الدراسة من (٣٥) عضو هيئة تدريس من قسم تكنولوجيا المعلومات بجامعة غزة الاسلامية، وتم
- ٢٠٢ استخدام اداة استبانة لجمع البيانات مكونة من (٤٧٩) فقرة. أسفرت نتائج الدراسة أن نظام الجامعة في
- ٢٠٣ تقديم الخدمات التعليمية الإلكترونية يؤثر على عملية الانتقال الى الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية من
- ٢٠٤ حيث تم إستخدام تكنولوجيا المعلومات في بعض الوظائف.
- ٢٠٥ **وقد ركزت دراسة إمام دراسة المعاينة (٢٠١٧)** بدورها على اكتشاف العوائق التي تحول دون
- ٢٠٦ تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان (بوابة التعليم الإلكتروني نموذجًا)، مع
- ٢٠٨ التركيز على وجهة النظر التقنية، وذلك بتحديد مجتمع الدراسة بموظفي الإدارة العامة لتكنولوجيا
- ٢٠٩ المعلومات، وذلك بتطبيق أداة الاستبيان على جميع الموظفين والبالغ عددهم ١٤٦ موظفًا. وقد استخدم
- ٢١٠ المنهج الوصفي في الدراسة، ومن أبرز نتائج الدراسة؛ بينما وُجدت فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات

- ٢١١ الإدارية تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الفئة (أكثر من ١٠ سنوات)، كما وجدت فروق ذات دلالة
- ٢١٢ إحصائية في محور المعوقات المالية من فئة (من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات).
- ٢١٣ وفي السياق ذاته سعت دراسة الغيث (٢٠١٧) إلى التعرف على مستوى تنفيذ الإدارة الإلكترونية
- ٢١٤ من قبل مديري المدارس الحكومية بالرياض، وكذلك استكشاف وتحديد الصعوبات التي تواجههم. وتم
- ٢١٥ استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات لتحقيق
- ٢١٦ هذه الأهداف، وتم تطبيقها على عينة قوامها (١٩٥) مدير مدرسة حكومية بمدينة الرياض. أظهرت
- ٢١٧ النتائج أن درجة تطبيق المدارس الحكومية بالرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم كانت عالية
- ٢١٨ بمتوسط (٤.٣٦). كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الخبرة (أكثر
- ٢١٩ من ٦ سنوات).
- ٢٢٠ من زاوية أخرى حاولت دراسة عبد الرحمن (٢٠١٨) التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية
- ٢٢١ في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر
- ٢٢٢ المديرين أنفسهم، وسبل تطويرها، وفيما إذا كان هنالك فروقاً تبعاً لاختلاف نوع المدارس (حكومية
- ٢٢٣ وخاصة)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد تم تطبيق أداة
- ٢٢٤ الدراسة على عينة عشوائية عددها (٣٣٠) مديراً ومديرة اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة. أظهرت
- ٢٢٥ نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية
- ٢٢٦ تعزى لأثر نوع المدارس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني والتنظيم
- ٢٢٧ الإلكتروني، وذلك لصالح المدارس الخاصة.
- ٢٢٨ في المقابل سعت دراسة عبد الرحيم إمام (٢٠١٨) إلى تناول العوامل التي تقف حائلاً أمام تطبيق
- ٢٢٩ الإدارة الإلكترونية، وقد تم اختيار عينة البحث من المعلمين في المدارس الثانوية بالوحدة الشمالية حيث
- ٢٣٠ بلغ حجم عينة البحث (٨٥) مبحوثاً، قام الباحث باستخدام أسلوب الحصر الشامل للعينة، وقد أظهرت
- ٢٣١ نتائج البحث وجود ضعف في الحافز المادي والمعنوي ونقص في الدورات التدريبية والندوات في مجال
- ٢٣٢ الإدارة الإلكترونية. كما يوجد ضعف في الربط الشبكي بين المدارس وإدارتها، وكذلك نقص المعلمين
- ٢٣٣ المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الكمبيوتر، علاوة على بيان نتائج الدراسة عن وجود ضعف في
- ٢٣٤ التحول من الإجراءات التقليدية التي تؤخر الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية.
- ٢٣٥ أما دراسة الدويري (٢٠٢٠) فقد هدفت على دراسة الواقع الفعلي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في
- ٢٣٦ ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن. واستخدم المنهج الوصفي المسحي في

- ٢٣٧ هذه الدراسة، وقد قام الباحث باستخدام أداة الاستبانة ، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية
- ٢٣٨ التطبيقية من مجتمع الدراسة، حيث بلغ عدد عينة الدراسة (١٥٠) فرد، وقد أظهرت النتائج أن تقديرات
- ٢٣٩ الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في
- ٢٤٠ المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين
- ٢٤١ متوسطات تقديرات عينة الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة لمتغير
- ٢٤٢ الجنس. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة على
- ٢٤٣ واقع تطبيق الإدارة.
- ٢٤٤ **التعقيب على الدراسات السابقة**
- ٢٤٥ تنوعت الدراسات السابقة في تناولها للجوانب المختلفة للإدارة الإلكترونية، بالإضافة الى تناول العوامل
- ٢٤٦ المتعلقة بالتطبيق، ففي حين سعت كل من دراسة (الزغبى، ٢٠١٤)، و (الغيث، ٢٠١٧) و (عبد
- ٢٤٧ الرحمن، ٢٠١٨)، و(الدويري، ٢٠٢٠) على مستوى التنفيذ وواقع التطبيق الإدارة الإلكترونية، وتتفق
- ٢٤٨ الدراسة الحالية معهم في السعي لقياس مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، ولكن من خلال قياس درجة
- ٢٤٩ ممارسة العنصر البشري للإدارة الإلكترونية، والمتمثل في هذه الحالة في القيادات المدرسية، وذلك من خلال
- ٢٥٠ استقصاء رأي المعلمين، وهو ما يختلف عما سعت إليه دراسة (Al Shobaki et al., 2017) من
- ٢٥١ التركيز على دور العنصر البشري في التحول للإدارة الإلكترونية وليس في درجة التطبيق والممارسة، كما
- ٢٥٢ تختلف الدراسة الحالية كذلك عن دراسة (السلمي، ٢٠١٢) التي ركزت على الجانب التأهيلي للقيادات
- ٢٥٣ المدرسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث سعت الدراسة الحالية لقياس مستوى المهارات التكنولوجية،
- ٢٥٤ لكن مع التطبيق الفعلي للإدارة الإلكترونية، في ظل التحول للتعليم الإلكتروني بشكل كامل في مدارس
- ٢٥٥ الكويت.
- ٢٥٦ من جهة أخرى سعت دراسة (المعاينة، ٢٠١٧) و(عبد الرحيم، ٢٠١٨) إلى تناول العوائق أمام
- ٢٥٧ تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ وهو ما لم تتطرق إليه الدراسة الحالية، غير أنها أفادت من هذه الدراسات في
- ٢٥٨ النظر إلى الجوانب الواجب توافرها في محاور وأبعاد درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية.
- ٢٥٩ **٧- منهجية البحث وإجراءاته**
- ٢٦٠ **منهج البحث**
- ٢٦١ اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي لمناسبته لإجراءات البحث الحالي.

- ٢٦٢ مجتمع البحث
- ٢٦٣ شمل مجتمع البحث الحالي جميع المعلمين بمدارس الكويت في مراحل التعليم ما قبل الجامعي (ابتدائي
- ٢٦٤ - متوسط - ثانوي) والبالغ عددهم (٤٦٠٢٤٧) معلم كويتي، و (٢٤٠٧٠)، وذلك بإجمالي
- ٢٦٥ (٧٠٣١٧) معلم ومعلمة، وذلك وفقاً لإحصاءات وزارة التربية الكويتية للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩
- ٢٦٦ الصادرة بالنشرة الإحصائية لدولة الكويت.
- ٢٦٧ عينة البحث
- ٢٦٨ تم اختيار عينة الدراسة وفقاً لأسلوب العينة الطبقية العشوائية، نظراً لدورها في إعطاء فرص التمثيل
- ٢٦٩ لشرائح المجتمع حسب حجمها في الظهور والاختيار بالعينة، حيث تم اختيار عينة قوامها (٣٠٦) من
- ٢٧٠ العاملين بالمدارس الحكومية بدولة الكويت، وقد شملت العينة (٣٠٦) معلم ومعلمة؛ وفيما يلي توزيع عينة
- ٢٧١ البحث حسب (الجنس، الخدمة الوظيفية، التخصص العلمي، المرحلة الدراسية، المنطقة التعليمية)؛ كما
- ٢٧٢ هو موضح بالجدول التالي:

جدول 1: توزيع العينة حسب المتغيرات الشخصية

المتغير الشخصي	أقسام المتغير الشخصي	العدد	النسبة المئوية
1. الجنس	ذكر	١٢٧	٤١.٥
	أنثى	١٧٩	٥٨.٥
	المجموع	٣٠٦	100%
٢. الخدمة الوظيفية	من سنة إلى ٥ سنوات	١١٣	٣٦.٩
	من ٦ إلى ١١ سنة	١٦١	٥٢.٦
	12 سنة فأكثر	٣٢	١٠.٥
	المجموع	٣٠٦	100%
٣. التخصص التعليمي	علمي	١١٧	57.8
	أدبي	129	42.2
	المجموع	306	100%
	الابتدائية	114	37.3
	المتوسطة	96	31.4

المرحلة الدراسية	المجموع	96	31.4
المرحلة الدراسية	المجموع	306	٪١٠٠
٥. المنطقة التعليمية	العاصمة	٤٩	١٦.٠
	الفروانية	٨٠	٢٦.١
	الأحمدي	١٨	٥.٩
	الجهراء	٣٠	٩.٨
	مبارك الكبير	٤٨	15.7
	حولي	٨١	26.5
	المجموع	٣٠٦	٪١٠٠

- ٢٧٤ توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس تشير إلى أن نسبة الذكور بلغت (٤١.٥٪)؛ مقابل النسبة
- ٢٧٥ الأكبر للإناث التي بلغت (٥٨.٥٪)؛ أما توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الخدمة الوظيفية فيوضح
- ٢٧٦ البيانات إلى أن سنوات الخبرة الوظيفية (٦ - ١١ سنة) قد احتلت المرتبة الأولى بنسبة (٥٢.٦)، ثم تلتها
- ٢٧٧ الخدمة الوظيفية من سن سنة إلى ٥ سنوات بنسبة (٣٦.٩)، بينما حلت الخدمة الوظيفية سن ١٢ سنة
- ٢٧٨ فأكثر في المرتبة الأخيرة بنسبة (١٠.٥). بينما يشير توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص
- ٢٧٩ التعليمي أن التخصص التعليمي الأكثر تكراراً بين عينة الدراسة كان للتخصص العلمي بنسبة (٥٧.٨)،
- ٢٨٠ مقابل التخصص الأدبي بنسبة (٤٢.٢). بينما كان توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية
- ٢٨١ التي يعملون بها تشير إلى أن الغالبية العظمى كانت الأكثر بالنسبة لعينة المرحلة الابتدائية بنسبة (٣٧.٣)،
- ٢٨٢ بينما اشتركت في المرتبة التي تليها المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية بنسبة مشتركة لكل منهم وهي
- ٢٨٣ (٣١.٤). أما عن توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المنطقة التعليمية وفقاً لأسلوب العينة التطبيقية
- ٢٨٤ العشوائية، تشير نتائج توزيع العينة أن النسبة الأكبر للعمل في المناطق التعليمية جاءت في منطقة حولي
- ٢٨٥ بنسبة (٢٦.٥) تلتها بفارق ضئيل منطقة الفروانية التعليمية بنسبة (٢٦.١)، بينما النسبة الأقل كانت في
- ٢٨٦ منطقة الأحمدي التعليمية بنسبة (٥.٩).

٢٨٧ أدوات البحث

- ٢٨٨ عمدت الباحثة إلى استخدام أداة الاستبانة للحصول على البيانات والمعلومات واستجابات الباحثين
- ٢٨٩ حول موضوع الدراسة، وقد شملت الاستبانة عدد (٦) محاور، حول درجة ممارسة القيادات المدرسية

- ٢٩٠ للإدارة الإلكترونية بالتعليم قبل الجامعي بدولة الكويت، وقد عبرت فقرات المحور الأول عن القيادة
٢٩١ والتخطيط الإلكتروني، وذلك من خلال (٨) عبارات، والمحور الثاني عن البنية التحتية التكنولوجية من
٢٩٢ خلال (١٥) عبارة، والمحور الثالث لعبارات المهارات التكنولوجية للموارد البشرية والبالغ عددها (١٠)
٢٩٣ عبارات، والمحور الرابع لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة وتم التعبير عنه بعدد
٢٩٤ (١٠) عبارات، والمحور الخامس والخاص بالتواصل والتفاعل الإلكتروني والذي تم قياسه من خلال عدد
٢٩٥ (١٢) عبارة، والمحور السادس لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب، والذي تضمن
٢٩٦ عدد (١١) عبارة.

٢٩٧ إجراءات الثبات والصدق

٢٩٨ • صدق الاتساق الداخلي:

- ٢٩٩ تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين
٣٠٠ درجة كل فقرة ودرجة المحور الذي تنتمي اليه لحساب الاتساق الداخلي للاستبيان.

٣٠١ أولاً: حساب علاقة المفردات بدرجة المحور كما هو مبين في جدول (٢).

٣٠٢ جدول 2: معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين درجات الفقرات

٣٠٣ ودرجات محاور الاستبيان (ن = ٣٠٠)

المحور	البند	معامل ارتباط بيرسون	المحور	البند	معامل ارتباط بيرسون
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	١	.758**	المحور الثاني: توفير البنية التيهية الإلكترونية	١	.499**
	٢	.868**		٢	.805**
	٣	.924**		٣	.587**
	٤	.851**		٤	.712**
	٥	.812**		٥	.799**
	٦	.915**		٦	.734**
	٧	.870**		٧	.691**
	٨	.897**		٨	.702**
				٩	.683**
				١٠	.764**

المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون	المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	١	.853**		١١	.634**
	٢	.909**		١٢	.665**
	٣	.895**		١٣	.766**
	٤	.857**		١٤	.827**
	٥	.834**		١٥	.576**
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	٦	.878**		١	.624**
	٧	.960**		٢	.603**
	٨	.865**		٣	.660**
	٩	.841**		٤	.868**
	١٠	.871**		٥	.868**
				٦	.800**
				٧	.808**
				٨	.786**
				٩	.950**
				١٠	.742**
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	١	.723**	المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	١	.672**
	٢	.547**		٢	.655**
	٣	.744**		٣	.833**
	٤	.851**		٤	.951**
	٥	.900**		٥	.807**
	٦	.919**		٦	.949**
	٧	.854**		٧	.962**
	٨	.882**		٨	.870**
	٩	.864**			
	١٠	.572**			

المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون	المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون
	١١	.872**		٩	.903**
	١٢	.801**		١٠	.900**
				١١	.766**
** الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية ١%					

٣٠٤ وتظهر نتائج الجدول (٢) وجود ارتباط موجب ودال احصائيا عند مستويات الدلالة ٠.١٠ بين

٣٠٥ درجات جميع الفقرات وبين درجة المحور الذي تنتمي اليه، وتراوحت قيم معاملات الارتباط لجميع المحاور

٣٠٦ بين ٠.٤٩١ و ٠.٩٦٢، وتشير تلك النتائج الى توفر الاتساق الداخلي بالاستبيان.

٣٠٧ ثانيًا: حساب قيم مصفوفة معاملات الارتباطات بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية

٣٠٨ للاستبيان، كما هو مبين في جدول (٣).

٣٠٩ جدول 3: معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية

٣١٠ للاستبيان (ن=٣٠)

المحور	عدد الفقرات	معاملات الارتباط بين المحاور والتقييم العام
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	٨	.564**
المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية	15	.657**
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	10	.727**
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	10	.918**
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	12	.902**
المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	11	.563**
** الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية ١%		

- ٣١١ و يلاحظ من الجدول أن جميع علاقات ارتباط بيرسون بين أبعاد المحاور والدرجة الكلية للاستبانة
- ٣١٢ موجبة وتتراوح بين ٠.٥٦٣ و ٠.٩١٨، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ١%، والذي يدل
- ٣١٣ على تحقق صدق اتساق المحتوى للاستبانة.
- ٣١٤ • ثبات أداة الدراسة:
- ٣١٥ وللتأكد من ثبات المقياس لكل من محوري الاستبيان والدرجة الكلية، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ
- ٣١٦ كما هو مبين في جدول (4).
- ٣١٧ جدول 4 : معاملات ثبات محاور الاستبيان ودرجته الكلية (ن=٣٠)

المحور	معامل كرونباخ ألفا
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	.866
المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية	.948
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	.906
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	.965
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	.923
المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	.943
الثبات العام للاستبيان	.957

- ٣١٨ يتضح من خلال الجدول رقم (٤) أن معامل الثبات العام لمحاور البحث مرتفع، حيث بلغ (٠.٩٥٧).
- ٣١٩ لإجمالي فقرات الاستبيان، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين (٠.٨٦٦) و (٠.٩٦٥)، وهذا يدل على أن
- ٣٢٠ الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة. وبناءً على ما
- ٣٢١ سبق من نتائج الثبات والاتساق الداخلي في الجداول السابقة يتضح ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) بدرجة
- ٣٢٢ مرتفعة وصدق اتساقها الداخلي، مما يجعلها صالحة للتطبيق على كامل العينة.
- ٣٢٣ • طرق التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات:
- ٣٢٤ للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، بعد إدخال البيانات في جهاز
- ٣٢٥ الحاسوب، لمعالجتها إحصائياً بحسب برنامج (SPSS) الإصدار (٢٧)، وقد استخدمت الأساليب
- ٣٢٦ الإحصائية التالية:
- ٣٢٧ ١. التحليل الوصفي: باستخدام النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لكل بند من بنود المحور مع
- ٣٢٨ ترتيب تلك البنود تنازلياً من الأعلى إلى الأقل. لقد تم ترميز الخيار موافق بشدة "٥" و موافق "٤"، محايد

- ٣٢٩ "٣"، وغير موافق "٤"، وغير موافق بشدة "١" عند حساب المتوسطات الحسابية. تم حساب الانحراف
 ٣٣٠. المعياري معامل الاختلاف لمتوسطات جميع محاور الدراسة، وقد تم تحديد الدلالة اللفظية لمتوسط كل بند
 ٣٣١ من بنود المحاور وكذلك للمتوسط العام للمحور من خلال الميزان التقدير وفقاً لمقياس ليكرت الخماس كما
 ٣٣٢ يتضح من خلال الجدول (٥):

جدول 5: ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	المتوسط المرجح بالأوزان	طول الفترة	الدلالة اللفظية
غير موافق بشدة	من ١ إلى ١.٧٩	٠.٧٩	منخفضة جداً
غير موافق	من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩	٠.٧٩	منخفضة
محايد	من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩	٠.٧٩	متوسطة
موافق	من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩	٠.٧٩	مرتفعة
موافق بشدة	من ٤.٢٠ إلى ٥.٠٠	٠.٨٠	مرتفعة جداً

- ٣٣٤ ٢. اختبار ت لعينتين مستقلتين، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس، واختبار
 ٣٣٥ الأنوفا (ANOVA)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة، واختبار إل أس دي (LSD)
 ٣٣٦ للمقارنات المتعددة، وقد نفذت جميع الاختبارات في الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية ٥٪.

٨- عرض نتائج البحث

- ٣٣٨ هدف البحث لبيان درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت، وذلك من
 ٣٣٩ وجهة نظر المعلمين، وللإجابة على سؤال الدراسة والذي نصه: ما درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة
 ٣٤٠ الإلكترونية بمدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين؟، فقد تم عمل المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم
 ٣٤١ الحصول عليها بعد تطبيق أداة الدراسة على عينة المبحوثين، حيث تم حساب التكرارات والمتوسطات
 ٣٤٢ الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول محاور الاستبانة، ومعرفة الفروقات
 ٣٤٣ الإحصائية حول محاور الاستبانة، وفقاً للمتغيرات الديموغرافية، وفيما يلي عرض وتوضيح لنتائج الدراسة.

٣٤٤ المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني

- ٣٤٥ للإجابة على السؤال الفرعي الأول والذي ينص على: ما درجة ممارسة القيادات المدرسية للقيادة
 ٣٤٦ والتخطيط الإلكتروني بمدارس الكويت؟، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة
 ٣٤٧ اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الأول ورصدت النتائج في الجدول التالي:

جدول 6: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني

٣٤٨

٣٤٩

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
٧	منخفضة	١.١٣٧	٢.٥٨	الخطة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية معتمدة من وزارة التربية الكويتية	1
٦	متوسطة	١.٦٤٧	٢.٧٥	القيادات المدرسية ملتزمة بتطبيق النزاهة في بيئة التعليم الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية.	2
٤	متوسطة	١.٤٠٢	٣.٢١	القيادات المدرسية تتأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني، وعدم مخالفته لمناهج وزارة التربية، والقوانين والسياسات الوطنية.	3
٢	مرتفعة	١.٢٣٦	٣.٤٦	القيادات المدرسية تلتزم بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	4
٨	منخفضة	١.٤٦٣	٢.٤٣	القيادات المدرسية تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم.	5
١	مرتفعة	١.٢٣٩	٣.٤٧	القيادات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التربية.	٦
٥	متوسطة	١.٠٤٥	٣.١٥	القيادات المدرسية تعمل على إدارة الوارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.	٧
٣	متوسطة	١.١٢٢	٣.٢٥	القيادات المدرسية تحرص على كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت وفقاً للخطة الاستراتيجية لوزارة التربية.	٨
	متوسطة	١.٠٩٧١٠	٣.٠٣	المتوسط العام للمحور	

- ٣٥٠ بالنظر للجدول رقم (٦) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني (٣.٠٣)،
- ٣٥١ وبانحراف معياري (١.٠٩٧١٠) بدلالة لفظية (متوسطة) حيث جاء متوسط غالب فقرات المحور بدلالة
- ٣٥٢ لفظية (متوسطة)، وقد جاءت الفقرة التي تنص على "القيادات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات
- ٣٥٣ الإجرائية الصادرة من وزارة التربية." في المرتبة الأولى بمتوسط (٣.٤٧) وانحراف معياري (١.٢٣٩) ؛
- ٣٥٤ وجاءت متوسط الفقرة الخاصة التي تنص "القيادات المدرسية ملتزمة بمبادئ حقوق الملكية الفكرية
- ٣٥٥ وحقوق النشر" في المرتبة الثانية بمتوسط (٣.٤٦) وانحراف معياري (١.٢٣٦) وتشترك المرتبة الأولى والثانية
- ٣٥٦ بدلالة لفظية مرتفعة ؛ بينما حلت في المرتبة الأخيرة الفقرة "إدارة المدرسة تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس
- ٣٥٧ مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم" بمتوسط (٢.٤٣) وانحراف معياري
- ٣٥٨ (١.٤٦٣)، وسبقها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص "الخطوة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية
- ٣٥٩ معتمدة من وزارة التربية الكويتية" بمتوسط (٢.٥٨) وانحراف معياري (١.١٣٧) بدلالة لفظية منخفضة.
- ٣٦٠ وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبر الرحمن، ٢٠١٨)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة
- ٣٦١ الإلكترونية بدرجة كبيرة. وتعكس النتائج الحالية واقع الحال الذي تشهده المنظومة التعليمية في الكويت،
- ٣٦٢ فنتيجة انتشار فيروس كوفيد ١٩ في الكويت، اضطرت وزارة التربية الكويتية إلى توقيف الدراسة، قبل
- ٣٦٣ التحول إلى تطبيق التعليم الإلكتروني، وهو ما يوضح غياب للخطوة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية، وهو
- ٣٦٤ ما يؤكد حلول هذه العبارة في المرتبة الأخيرة.
- ٣٦٥ **المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية**
- ٣٦٦ للإجابة على السؤال الفرعي الثاني والذي ينص على: ما درجة توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق
- ٣٦٧ الإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت؟، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة
- ٣٦٨ اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثاني ورصدت النتائج في الجدول التالي:
- ٣٦٩ **جدول 7: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور البنية التحتية التكنولوجية**

تسلسل	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية للمتوسط	الترتيب
1	مختبرات الحاسب الآلي في المدرسة ذات جودة عالية تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢.٦٨	١.٢٦١	متوسطة	٥

2	شبكة الانترنت في المدرسة ذات سرعات عالية.	١.٧٥	١.٢٦١	منخفضة جداً	١١
3	للمدرسة موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت.	١.٦٥	٠.٨٩٠	منخفضة جداً	١٢
4	المدرسة بها شبكة اتصالات الكترونية داخلية تربط جميع الأقسام والمرافق.	١.٥٤	١.٠١١	منخفضة جداً	١٣
5	المدرسة تمتلك نظام للأرشفة الإلكتروني لحفظ البيانات.	٢.٢١	١.٢٤٧	منخفضة	٩
٦	المدرسة لديها نظام محاسبة إلكتروني فعال.	١.٨٩	٠.٩١٣	منخفضة	١٠
٧	المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين، الإداريين، العمال، الفنيين)	٣.٤٦	١.٠٩٥	مرتفعة	١
٨	المدرسة تستخدم نظام أمني لحماية البيانات والمعاملات الإلكترونية.	٢.٦٣	٠.٩٣٣	متوسطة	٧
٩	المدرسة لديها نظام تقني للتعليم الإلكتروني.	٢.٦٣	٠.٩٩٤	متوسطة	٦
١٠	المدرسة تستخدم نظام إلكتروني لإدارة شؤون الموظفين.	٢.٨٨	١.٢٥٦	متوسطة	٤
١١	المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية.	١.٥٥	٠.٨٤٥	منخفضة	١٤
١٢	الحواسيب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي.	٣.٠٤	١.٢٧٩	متوسطة	٢
١٣	إدارة المدرسة لديها نظام دوري لصيانة الحواسيب الآلية.	٢.٨٩	١.٢١٠	متوسطة	٣
١٤	المدرسة ترتبط مع المدارس الأخرى بشبكة اتصال محلية.	٢.٢٦	١.٣٣٣	منخفضة	٨

١٥	المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عن توقف أو تلف النظام الرئيسي.	١.٣٨	٥٩٥	منخفضة جدا	١٥
	المتوسط العام للمحور	٢.٢٩	٠.٧١٥٣٧	منخفضة	

- ٣٧٠ بالنظر للجدول رقم (٧) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور (البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية) قد بلغ (٢.٢٩)، وانحراف معياري (٠.٧١٥٣٧) بدلالة لفظية (منخفضة) حيث جاء ما يزيد عن نصف فقرات المحور ما بين الدلالة اللفظية المنخفضة، والمنخفضة جداً، وقد جاءت الفقرة الخاصة "المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين، الإداريين، العمال، الفنيين." ٣٧١ في المرتبة الأولى بمتوسط (٣.٤٦) وانحراف معياري (١.٠٩٥) وبدلالة لفظية مرتفعة، وجاء متوسط الفقرة الخاصة التي تنص "الحواسيب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي." في المرتبة الثانية بمتوسط (٣.٠٤) وانحراف معياري (١.٢٧٩) ودالة لفظية متوسطة؛ بينما حلت في المرتبة الأخيرة الفقرة "المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عن توقف أو تلف النظام الرئيسي" بمتوسط ٣٧٢ (١.٣٨) وانحراف معياري (٠.٥٩٥) ودالة لفظية منخفضة جداً، وسبقها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص "المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية." بمتوسط (١.٥٥) وانحراف معياري (٠.٨٤٥) ودالة لفظية منخفضة جداً. ٣٧٣
- ٣٨١ وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، ٢٠١٨) والتي أوضحت وجود نقص في الربط الشبكي والبنية التحتية التكنولوجية؛ بينما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، ٢٠٢٠) والتي أظهرت أن تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء ٣٨٢ عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة. كما النتائج الحالية مع نتائج دراسة (الزغي، ٢٠١٤)، والتي أظهرت مستوى متوسط فيما يتعلق بتوفر البنية التحتية الإلكترونية والأجهزة الإلكترونية الحديثة. ٣٨٣
- ٣٨٤ وتشير النتائج الحالية إلى عملية التحول المفاجئ والسريع من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني، وهو ما أظهر أن البنية التحتية لتطبيق التعليم الإلكتروني، وما يترتب عليه من ممارسة الإدارة الإلكترونية كانت منخفضة، وهو ما يعكسه الواقع الفعلي لمنظومة التعليم في الكويت، والتي اضطرت لتوقيف ٣٨٥ الدراسة بدلاً من التحول المباشر لنظام التعليم الإلكتروني، مع تصريحات عديدة لمسؤولي وزارة التربية بالعمل على سرعة التحول إلى التعليم الإلكتروني. ٣٨٦

- ٣٩٢ المحور الثالث: مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
- ٣٩٣ للإجابة على السؤال الفرعي الثالث والذي ينص على: ما مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس الكويت؟، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب
- ٣٩٥ لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثالث ورصدت النتائج في الجدول التالي:
- ٣٩٦ جدول 8: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب
- ٣٩٧ لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية

تسلسل	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية للمتوسط	الترتيب
1	الموارد البشرية في المدرسة تتقن استخدام برامج (Microsoft Office).	٣.١٢	١.٤٣٩	متوسطة	١
2	القيادات المدرسية تقوم بإعطاء فكرة عن مفهوم الإدارة الإلكترونية.	٢.٦٤	١.٣٨٠	متوسطة	٧
3	الموارد البشرية بالمدرسة لديهم معرفة بالأجهزة الإلكترونية.	٢.٦٤	١.٤١٥	متوسطة	٦
4	الموارد البشرية في المدرسة يمتلكون الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات.	٢.٥٩	١.٣٤٣	منخفضة	٨
5	القيادات المدرسية تتابع سير العملية التعليمية من خلال التقنيات الإلكترونية.	٢.٩١	١.٤٣٧	متوسطة	٣
٦	القيادات المدرسية توظف التقنيات الإلكترونية في متابعة الورش والدورات التدريبية المختصة بتطوير عمل الإدارة المدرسية.	٢.٧٥	١.٤٧٥	متوسطة	٤
٧	القيادات المدرسية توظف الناشر المكتبي (التصميم بمساعدة الحاسوب) في إعداد بطاقات الدعوة للفعاليات التي تقيمها المدرسة (اجتماعات، مناسبات، تكريم، احتفالات).	٢.٩١	١.٤٣٩	متوسطة	٢

٨	القيادات المدرسية تعقد برامج تدريبية للعاملين (المعلمين، الإداريين) في مجال الإدارة الإلكترونية.	٢.٧٠	١.٣٧٢	متوسطة	٥
٩	القيادات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الإنترنت في البحث عن معلومات ومواقع إدارية تربية لتطوير العمل الإداري المدرسي.	٢.٢٨	١.١١٢	منخفضة	١٠
١٠	القيادات المدرسية حاصلة على برامج تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.	٢.٥٤	١.٠٨٧	منخفضة	٩
	المتوسط العام للمحور	٢.٧٠	١.١٩٧٢٧	متوسطة	

- ٣٩٨ ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية (٢.٧٠) وانحراف
- ٣٩٩ معياري (١.١٩٧٢٧)، حيث جاء معظم متوسط فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة، وتشير نتائج
- ٤٠٠ الدراسة الحالية أن الموارد البشرية لديها قدر متوسط من المهارات اللازمة لمتابعة سير العملية التعليمية لما
- ٤٠١ يمتلكون من خبرة ومهارة تكنولوجية، حيث جاء متوسط الفقرة الخاصة التي تنص على " الموارد البشرية في
- ٤٠٢ المدرسة تتقن استخدام برامج (Microsoft Office). " بأعلى متوسط بقيمة (٣.١٢) وانحراف
- ٤٠٣ معياري (١.٤٣٩). في المقابل حلت عبارة " القيادات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الإنترنت في
- ٤٠٤ البحث عن معلومات ومواقع إدارية تربية لتطوير العمل الإداري المدرسي " في الفقرة الأخيرة بدلالة لفظية
- ٤٠٥ منخفضة، وبمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وانحراف معياري (١.١١٢).
- ٤٠٦ وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، ٢٠١٨) والتي أوضحت وجود نقص في الدورات
- ٤٠٧ التدريبية والندوات في مجال الإدارة الإلكترونية. كما تتفق النتائج الحالية مع ما أشارت إليه دراسة
- ٤٠٨ (المعاينة، ٢٠١٧) من ضرورة تقديم برامج تدريبية متخصصة مناسبة للمديرين التنفيذيين المسؤولين عن
- ٤٠٩ تنفيذ الإدارة الإلكترونية، وذلك لرفع مهاراتهم التكنولوجية.
- ٤١٠ **المحور الرابع: تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات الإدارة**
- ٤١١ للإجابة على السؤال الفرعي الرابع والذي ينص على: ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة
- ٤١٢ الإلكترونية في خدمات الإدارة بمدارس الكويت؟، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ٤١٣ والدلالة اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الرابع ورصدت النتائج في الجدول
- ٤١٤ التالي:

جدول 9: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
٨	منخفضة	١.٤٣١	٢.٥٨	القيادات المدرسية تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين.	1
٢	متوسطة	١.٣٣٧	٢.٨٩	تقارير دوام الموظفين تُعد إلكترونياً.	2
١٠	منخفضة	.٩٥٩	١.٩٦	الموظف يحصل على تقارير الأداء إلكترونياً.	3
٣	متوسطة	١.٥٣٥	٢.٨٦	تتوفر نماذج الكترونية لطلب الاجازات والاستئذان.	4
١	متوسطة	١.٥٠٧	٢.٩٦	القيادات المدرسية توفر وتحفظ البيانات الإدارية للمدرسة إلكترونياً.	5
٧	منخفضة	١.٢٣٩	٢.٥٩	القيادات المدرسية تطلب الاحتياجات المدرسية إلكترونياً.	٦
٥	متوسطة	١.٤٢٣	٢.٧٠	القيادات المدرسية تقيس وتحدد الاحتياجات التدريبية للموظفين إلكترونياً.	٧
٦	متوسطة	١.١٩٥	٢.٦٠	يوجد دعم إداري لقيادات المدارس للتعامل مع المشكلات التكنولوجية.	٨
٤	متوسطة	١.٢٩٩	٢.٧٥	الإجراءات الإدارية يتم العمل على تحديثها للتواءم مع نظام الإدارة الإلكترونية.	٩
٩	منخفضة	١.١٨٨	٢.٣٤	خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني.	١٠
	متوسطة	٠.٩٧٠١٨	٢.٦٢	المتوسط العام للمحو	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة قد

بلغ (٢.٦٢)، وبانحراف معياري (٠.٩٧٠١٨) ودلالة لفظية متوسطة. جاء متوسط ما يعادل ثلثي

- ٤١٩ فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط الفقرات التي تنص على " الاحتياجات المدرسية يتم طلبها إلكترونياً" و " إدارة المدرسة تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين" و " خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني" و " الموظف يحصل على تقارير الأداء إلكترونياً"، كان متوسط هذه الفقرات على الترتيب (٢٠٥٩) و (٢٠٥٨) و (٢٠٣٤) و (١٠٩٦) وبدلالة لفظية منخفضة لجميعهم. وقد جاء متوسط الفقرة التي تنص على " البيانات الإدارية للمدرسية تتوفر وتحفظ إلكترونياً" بأعلى متوسط بقيمة ٢٠٩٦ وانحراف معياري ١٠٥٠٧ وبدلالة لفظية متوسطة.
- ٤٢٥ وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (Al Shobaki et al., 2017) التي أوضحت استخدام التقنيات الإلكترونية في تقديم الخدمات، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بعض الوظائف، وتعكس النتائج السابقة الحاجة الى مزيد من التعزيز لممارسات القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث حصلت معظم الفقرات على دلالة لفظية متوسطة ومنخفضة، مما يعكس الضعف في درجات الممارسة، والتي بدورها تحتاج الى تعزيز المهارات التكنولوجية للقيادات المدرسية، حتى تكون فاعلة في تقديم الخدمات الإدارية إلكترونياً.
- ٤٣١ **المحور الخامس: درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل**
- ٤٣٢ للإجابة على السؤال الفرعي الخامس والذي ينص على: ما درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس الكويت؟، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الخامس ورصدت النتائج في الجدول التالي:

جدول 10: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب

لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني

تسلسل	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية للمتوسط	الترتيب
1	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل موظف في المدرسة.	٣.١٧	١.٤٩٦	متوسطة	٢
2	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل طالب في المدرسة.	٣.٠٦	١.٤٣٢	متوسطة	٣

١٢	منخفضة	١.٢٣١	٢.٣٨	يوجد بريد الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة.	3
١١	منخفضة	١.٤٠٠	٢.٤٤	البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتبات والمراسلات.	4
٨	متوسطة	١.٤٦٠	٢.٧٠	التعاملات والخدمات الإلكترونية أصبحت بديلا للتعاملات والخدمات الورقية بالمدرسة.	5
١٠	متوسطة	١.٤٣٤	٢.٦٠	الموظفين بالمدرسة يتم تكليفهم بمهام العمل الإلكتروني.	٦
٥	متوسطة	١.٥٤٤	٢.٩٦	الاجتماعات تعقد إلكترونياً على المستوى الداخلي للمدرسة.	٧
٧	متوسطة	١.٤٦٨	٢.٨٦	الاجتماعات تعقد إلكترونياً على المستوى الخارجي بين قيادات المدارس والمسؤولين الإداري.	٨
٤	متوسطة	١.٤٩١	٣.٠١	المشرفين والقيادات الإدارية والمشرفين يوجهون الم ٢٠ من خلال النظام الإداري الإلكتروني المعتمد.	٩
١	مرتفعة	١.١٥٧	٣.٧٥	للمدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي.	١٠
٩	متوسطة	١.٤٢٦	٢.٧٠	وزارة التربية توفر منتدى عام للحوار الإلكتروني يخدم المدارس.	١١
٦	متوسطة	١.٣٧٨	٢.٩٠	تبادل المعلومات يتم إلكترونياً بين المدرسة والجهات الإدارية.	١٢
	متوسطة	١.١٤١٩٧	٢.٨٧	المتوسط العام للمحور	

٤٣٨ ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، يعادل (٢.٨٧) وانحراف

٤٣٩ معياري (١.١٤١٩٧) بدلالة لفظية متوسطة. حيث جاء متوسط ما يعادل ثلاثة أرباع فقرات المحور

- ٤٤٠ بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط الفقرة الخاصة "للمدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي
- ٤٤١ "كان متوسط هذه الفقرة ٣.٧٥ وانحراف معياري ١.١٥٧ وبدلالة لفظية مرتفعة لتحل في المرتبة الأولى؛
- ٤٤٢ بينما جاءت الفقرتين " البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتبات والمراسلات " و " يوجد بريد
- ٤٤٣ الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة" بأقل نسبة متوسط وهي على التوالي ٢.٤٤ و ٢.٣٨ بدلالة لفظية
- ٤٤٤ منخفضة.
- ٤٤٥ وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبر الرحمن، ٢٠١٨)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة
- ٤٤٦ الإلكترونية في محور الاتصال الإلكتروني بدرجة كبيرة. وتوضح النتائج السابقة طبيعة المجتمع الكويتي،
- ٤٤٧ كمجتمع مهتم بوسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير؛ وفي المقابل تشير النتائج أن البريد الإلكتروني لا
- ٤٤٨ يزال غير معتمد في المراسلات الرسمية، وربما يرجع ذلك إلى استمرار عملية التحول من نظم الإدارة
- ٤٤٩ التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
- ٤٥٠ **المحور السادس: درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب**
- ٤٥١ للإجابة على السؤال الفرعي السادس والذي ينص على: ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة
- ٤٥٢ الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب؟، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- ٤٥٣ والدلالة اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور السادس ورصدت النتائج في الجدول
- ٤٥٤ التالي:

جدول 11: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية

والترتيب لمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

تسلسل	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية للمتوسط	الترتيب
1	بيانات الطلبة مسجلة ومصنفة إلكترونياً.	٣.٥٣	١.٠٩٦	مرتفعة	١
2	القيادات المدرسية تعتمد نظام الكتروني لمتابعة حضور وغياب الطلاب.	٣.٣١	١.٣٨١	متوسطة	٢
3	القيادات المدرسية تعتمد على نظام الكتروني يتيح متابعة حالات التأخير الصباحي للطلاب.	٢.٧٩	١.٣٦٥	متوسطة	٥

4	القيادات المدرسية تطبق نظام الفصول الإلكترونية في المدرسة.	٢.٧٥	١.١٧٣	متوسطة	٦
5	الامتحانات الإلكترونية نظام معتمد بالمدرسة.	٢.٩٩	١.٤١٩	متوسطة	٣
٦	مراقبة الامتحانات تتم إلكترونياً.	٢.٧٩	١.٣٦٨	متوسطة	٤
٧	مخالفات الطلاب يتم تسجيلها إلكترونياً.	٢.٤٢	١.٢٣٧	منخفضة	٨
٨	النظام الإلكتروني المعتمد يتيح حل المشكلات بالصف الدراسي.	٢.٢٣	١.٢٥٧	منخفضة	١٠
٩	القيادات المدرسية يكتفيها للمدرسة حوسبة بيانات الطلبة ومخالفاتهم السلوكية.	٢.٣٣	١.٣١٠	منخفضة	٩
١٠	القيادات المدرسية توفر أنشطة الكترونية للطلاب.	٢.٢٢	١.٢٥٠	منخفضة	١١
١١	القيادات المدرسية تتواصل إلكترونياً مع أولياء أمور الطلاب.	٢.٥٤	١.٣٦٠	منخفضة	٧
	المتوسط العام للمحور	٢.٧١	٠.٧٣٥٠٦	متوسطة	

- ٤٥٧ ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (٢.٧١)،
- ٤٥٨ والانحراف المعياري (٠.٧٣٥٠٦)، حيث تشاطرت معظم الفقرات الدلالة اللفظية المتوسطة والمنخفضة،
- ٤٥٩ باستثناء الفقرة التي تنص على " بيانات الطلبة مسجلة ومصنفة إلكترونياً " بمتوسط ٣.٥٣ وانحراف
- ٤٦٠ معياري ١.٠٩٦ وبدلالة لفظية مرتفعة، والتي حلت بدورها في المرتبة الأولى بين الفقرات؛ مقابل الفقرة
- ٤٦١ التي تنص على "إدارة المدرسة توفر أنشطة الكترونية للطلاب"، والتي جاءت في المرتبة الأخيرة بأقل
- ٤٦٢ متوسط ٢.٢٢ وبانحراف معياري ١.٢٥٠، وبدلالة لفظية منخفضة.
- ٤٦٣ وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الزغبى، ٢٠١٤) والتي توصلت إلى مستوى تطبيق
- ٤٦٤ الإدارة الإلكترونية في إدارة المدرسة في مجال شؤون الطلاب كان متوسطاً.
- ٤٦٥ وتعكس النتائج أن درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات الطلاب تحتاج الى
- ٤٦٦ مزيد من التعزيز، حيث لا زالت تقتصر على الأمور الأساسية كتسجيل بيانات الطلاب إلكترونياً والتي

٤٦٧ حلت بدورها في المرتبة الأولى، بينما جاءت الممارسات المتقدمة والتي تتمثل في توفير أنشطة الكترونية
٤٦٨ للطلاب في المرتبة الأخيرة.

٤٦٩ التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في
٤٧٠ مدارس الكويت

٤٧١ للإجابة عن السؤال الرئيسي للدراسة والذي ينص على: ما درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة

٤٧٢ الإلكترونية في مدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين؟، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات

٤٧٣ المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور الدراسة الستة، ورصدت

٤٧٤ النتائج في الجدول التالي:

٤٧٥ جدول 12 : التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة تطبيق القيادات المدرسية

٤٧٦ للإدارة الإلكترونية بمدارس الكويت

الترتيب حسب المتوسط	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	المحور
١	متوسطة	1.09710	3.03	المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني
٦	منخفضة	.71537	2.29	المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية
٤	متوسطة	1.19727	2.70	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
٥	متوسطة	.97018	2.62	المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة
٢	متوسطة	1.14197	2.87	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
٣	متوسطة	1.10456	2.71	المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب
	متوسطة	.73506	2.67	جميع المحاور

٤٧٧ وبالنظر الى الجدول رقم (١٢) يتضح أن الدلالات اللفظية للمتوسط العام لجميع المحاور متوسطة

٤٧٨ بمتوسط (٢.٦٧) و انحراف معياري (٧٣٥٠٦٠)، وقد كانت الدلالات اللفظية لجميع متوسطات محاور

٤٧٩ الدراسة متوسطة باستثناء محور البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث جاء بدلالة لفظية

٤٨٠ منخفضة، والذي حل بدوره في المرتبة الأخيرة بمتوسط (٢.٢٩)، وانحراف معياري (٧١٥٣٧٠)، وهو ما

- ٤٨١ يتضح منه أن درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في مدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين، هي درجة متوسطة. كما يتضح من الجدول أن متوسط محور القيادة والتخطيط الإلكتروني
- ٤٨٢ لدى القيادات المدرسية جاء في المرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، وفي المرتبة الثالثة درجة تطبيق الإدارة المدرسية للإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب.
- ٤٨٣ وتتفق نتائج الدراسج الحالية مع نتائج دراسة (إمام، ٢٠١٨)، ودراسة (الزغبي، ٢٠١٤) التي أوضحت أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، كان متوسطاً في المجتمعات محل الدراسة؛ بينما تختلف
- ٤٨٤ نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، ٢٠٢٠)، والتي أوضحت تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية
- ٤٨٥ الحكومية كانت مرتفعة، كما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٨) والتي أظهرت نتائجها أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة وفقاً لاستجابات مجتمع الدراسة،
- ٤٨٦ وتختلف نتائج الدراسة الحالية كذلك مع نتائج دراسة (الغيث، ٢٠١٧) والتي أن درجة تطبيق المدارس الحكومية بالرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم كانت عالية.
- ٤٨٧ وتعكس النتائج الحالية الصعوبات التي واجهت منظومة التعليم في الكويت للتحويل إلى التعليم الإلكتروني، ومن ثم استخدام تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية، حيث تم توقيف الدراسة لفترة
- ٤٨٨ كبيرة، قبل أن يتم استخدام برنامج (Teams) للفصول الإلكترونية بمدارس الكويت، وهو ما يعكس ضرورة الأخذ بتدابير التحويل نحو التعليم الإلكتروني، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الكويت.
- ٤٨٩ نتائج الفروق
- ٤٩٠ للإجابة عن السؤال الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة التعليمية - المنطقة التعليمية)؟ فقد تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (Anova) واختبار
- ٤٩١ ت، ورصد النتائج في الجداول التالية:
- ٤٩٢ الفروق حسب الجنس
- ٥٠٠ لاختبار الفروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس، تم تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

جدول 13 : اختبار ت لعينتين مستقلتين لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس

المقياس	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار ت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	إناث	١٧٩	3.1180	1.15941	1.558	292.985	.003
	ذكور	١٢٧	2.9252	.99631			
المحور الثاني: البنية التحتية	إناث	١٧٩	2.3292	.68035	.982	304	.022
	ذكور	١٢٧	2.2478	.76220			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية	إناث	١٧٩	2.4581	1.20289	-4.452	304	.118
	ذكور	١٢٧	3.0583	1.10155			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	إناث	١٧٩	2.4872	.87333	-2.844	236.479	.000
	ذكور	١٢٧	2.8142	1.06672			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	إناث	١٧٩	2.6480	1.04933	-4.187	304	.010
	ذكور	١٢٧	3.1995	1.19247			

.054	304	- 1.50 3	1.0330 9	2.638 9	١٧٩	إناث	المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب
			1.1932 4	2.831 1	١٢٧	ذكور	
.000	221.2 52	- 2.60 7	.63167	2.577 9	١٧٩	إناث	المتوسط العام
			.84428	2.808 8	١٢٧	ذكور	

٥٠٦ يلاحظ من الجدول رقم (١٣) الخاص بنتائج اختبار وجود علاقة بين المتوسط العام لمحاور الدراسة

٥٠٧ حسب متغير الجنس، حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبار أقل من ٠.٠٥ . للمتوسط العام ومحور

٥٠٨ تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث توجد فروق لصالح الذكور في مقابل الإناث. في

٥٠٩ المقابل توجد علاقة دالة إحصائية لصالح الإناث في مقابل الذكور في محور القيادة والتخطيط الإلكتروني

٥١٠ لصالح الإناث في مقابل الذكور، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية؛ وهو ما يدل على

٥١١ اختلاف متوسطات محاور الدراسة باختلاف جنس المعلم.

٥١٢ الفروق حسب سنوات الخدمة الوظيفية

٥١٣ وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار تحليل التباين (الأنوفا)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب

٥١٤ سنوات الخدمة الوظيفية

٥١٥ جدول 14: اختبار الأنوفا لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية

المقياس		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	بين	2.512	2	1.256	1.044	.353
	داخل	364.593	303	1.203		
	المجموع	367.105	305			
	بين	16.971	2	8.485	18.482	.000
	داخل	139.114	303	.459		

المحور الثاني:	المجموع	156.085	305			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية	بين	36.948	2	18.474	13.985	.000
	داخل	400.256	303	1.321		
	المجموع	437.204	305			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات	بين	4.134	2	2.067	2.213	.111
	داخل	282.946	303	.934		
	المجموع	287.080	305			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	بين	35.426	2	17.713	14.813	.000
	داخل	362.326	303	1.196		
	المجموع	397.752	305			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	بين	12.340	2	6.170	5.196	.006
	داخل	359.778	303	1.187		
	المجموع	372.118	305			
المتوسط العام	بين	8.565	2	4.283	8.306	.000
	داخل	156.232	303	.516		
	المجموع	164.797	305			

- ٥١٦ يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائيا لمحور البنية التحتية، بقيمة
- ٥١٧ ١٨٠.٤٨٢، وبدلالة إحصائية أقل من ٠.٠٥، وكذلك محور المهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل
- ٥١٨ الإلكتروني، والمتوسط العام لجميع المحاور بقيمة (٨.٣٠٦)؛ مقابل عدم وجود دلالة لاختبار (ف) في
- ٥١٩ محاور القيادة والتخطيط وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في
- ٥٢٠ شؤون الطلاب.
- ٥٢١ وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام الدرجة الوظيفية لمحاور
- ٥٢٢ البنية التحتية، والمهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، بالإضافة الى المتوسط العام
- ٥٢٣ لجميع المحاور حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية لعينة الدراسة.

جدول 15: اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام متغير سنوات الخدمة الوظيفة لمحاور البنية

٥٢٤

التحتية والمهارات التكنولوجية والتواصل الإلكتروني

٥٢٥

المحور	السنة الدراسية	فارق المتوسط	الدلالة الإحصائية
المحور الثاني: البنية التحتية	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] -.19124	.022
	12 سنة فأكثر	[*] -.82478	.000
	من سنة إلى ٥ سنوات	[*] .19124	.022
	12 سنة فأكثر	[*] -.63354	.000
	من سنة إلى ٥ سنوات	[*] .82478	.000
	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] .63354	.000
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكتروني	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] .73244	.000
	12 سنة فأكثر	.21504	.351
	من سنة إلى ٥ سنوات	[*] -.73244	.000
	12 سنة فأكثر	[*] -.51739	.021
	من سنة إلى ٥ سنوات	-.21504	.351
	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] .51739	.021
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] .69882	.000
	12 سنة فأكثر	.08702	.691
	من سنة إلى ٥ سنوات	[*] -.69882	.000
	12 سنة فأكثر	[*] -.61180	.004
	من سنة إلى ٥ سنوات	-.08702	.691
	من ٦ إلى ١١ سنة	[*] .69882	.000

			.56876	2.0798	177	أدبي	التحتية
.932	304	15.773	.90087	3.6465	129	علمي	المحور الثالث: المهارات
			.88082	2.0226	177	أدبي	التكنولوجيا
.249	304	8.717	.92623	3.1302	129	علمي	المحور الرابع: التطبيق في
			.82524	2.2531	177	أدبي	الخدمات الإدارية بالمدرسة
.000	175.437	11.640	1.22368	3.6667	129	علمي	المحور الخامس: التواصل
			.61693	2.3013	177	أدبي	والتفاعل الإلكتروني
.000	196.624	1.469	1.38010	2.8351	129	علمي	المحور السادس: التطبيق
			.84375	2.6338	177	أدبي	في شؤون الطلاب
.072	304	15.629	.56812	3.2475	129	علمي	المتوسط العام
			.53333	2.2555	177	أدبي	

- ٥٣٦ يتضح من الجدول رقم (١٦) الخاص بنتائج اختبارات وجود علاقة بين محور البنية التحتية، ومحور
- ٥٣٧ التواصل والتفاعل الإلكتروني، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب حسب متغير التخصص
- ٥٣٨ التعليمي (علمي - أدبي)، حيث توجد فروق لصالح المعلمين من أصحاب التخصص التعليمي للمواد
- ٥٣٩ العلمية في مقابل التخصص التعليمي للمواد الأدبية حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبارات أقل من
- ٥٤٠ .٠٥ في المقابل جاءت الدلالة الإحصائية أكبر من ٠.٠٥، لباقي المحاور وهي ما يعني عدم وجود فروق
- ٥٤١ دالة إحصائية حسب متخصص التخصص التعليمي في محاور القيادة والتخطيط، والمهارات التكنولوجية،
- ٥٤٢ وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة.

٥٤٣ الفروق حسب المرحلة التعليمية

٥٤٤ جدول 17: اختبار الأنوفا لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات المرحلة التعليمية

المقياس	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	14.141	2	7.070	6.069	.003
	352.965	303	1.165		
	367.105	305			

المحور الثاني: البنية التحتية	بين	52.859	2	26.429	77.579	.000
	داخل	103.226	303	.341		
	المجموع	156.085	305			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية	بين	107.381	2	53.690	49.324	.000
	داخل	329.824	303	1.089		
	المجموع	437.204	305			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات	بين	16.577	2	8.289	9.284	.000
	داخل	270.503	303	.893		
	المجموع	287.080	305			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	بين	1.648	2	.824	.630	.533
	داخل	396.104	303	1.307		
	المجموع	397.752	305			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	بين	117.519	2	58.759	69.930	.000
	داخل	254.599	303	.840		
	المجموع	372.118	305			
المتوسط العام	بين	2.344	2	1.172	2.186	.114
	داخل	162.452	303	.536		
	المجموع	164.797	305			

- ٥٤٥ يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائيا لمحور القيادة والتخطيط بقيمة (٦٠٠٦٩)، وبدلالة إحصائية أقل من ٠٠٥، وكذلك محور البنية التحتية بقيمة (٧٧٠٥٧٩)، ومحور
- ٥٤٦ المهارات التكنولوجية بقيمة (٤٩٠٣٢٤)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة
- ٥٤٧ (٩٠٢٨٤)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة (٦٩٠٩٣٠)
- ٥٤٨ في المقابل توضح النتائج الواردة في الجدول عدم وجود دلالة لاختبار (ف) في محاور التواصل والتفاعل
- ٥٤٩ الإلكتروني حيث كانت الدلالة الإحصائية (٠٠٣٣) وهي أكبر من ٠٠٥، وفيما يلي سيتم تطبيق
- ٥٥٠ اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام المرحلة التعليمية للمحور ذات الدلالة الإحصائية،
- ٥٥١ حسب متغير المرحلة الوظيفية لعينة الدراسة.
- ٥٥٢

٥٥٣ جدول 18: اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام متغير المرحلة الدراسية للمحاور ذات الدلالة
٥٥٤ الإحصائية باختبار الأنوفا

المحور	المرحلة الدراسية	فارق المتوسط	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	المتوسطة	.43983*	.004
	الثانوية	-.04715	.753
	الابتدائية	-.43983*	.004
	الثانوية	-.48698*	.002
	الابتدائية	.04715	.753
	المتوسطة	.48698*	.002
المحور الثاني: البنية التحتية	المتوسطة	-.88494*	.000
	الثانوية	-.83216*	.000
	الابتدائية	.88494*	.000
	الثانوية	.05278	.531
	الابتدائية	.83216*	.000
	المتوسطة	-.05278	.531
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية	المتوسطة	-.00307	.983
	الثانوية	-1.27807*	.000
	الابتدائية	.00307	.983
	الثانوية	-1.27500*	.000
	الابتدائية	1.27807*	.000
	المتوسطة	1.27500*	.000
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية	المتوسطة	-.48772*	.000
	الثانوية	.02895	.825
	الابتدائية	.48772*	.000
	الثانوية	.51667*	.000

بالمدرسة	الابتدائية	-0.02895	.825
	المتوسطة	-.51667*	.000
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	المتوسطة	-0.06818	.592
	الثانوية	1.30303*	.000
	الابتدائية	.06818	.592
	الثانوية	1.37121*	.000
	الابتدائية	-1.30303*	.000
	المتوسطة	-1.37121*	.000

- ٥٥٥ يتضح من خلال النتائج الوارد في الجدول (١٨) والخاص باختبار المقارنات الزوجية المتعددة، وجود
 ٥٥٦ فروق في محور القيادة والتخطيط لصالح المرحلة الابتدائية والثانوية مقابل المرحلة المتوسطة والتي حصلت
 ٥٥٧ بدورها على متوسط أقل وهو الأبعد بين المتوسطات. كما توضح النتائج وجود فروق بين مجموعات
 ٥٥٨ الباحثين لصالح في محور البنية التحتية الإلكترونية المرحلة المتوسطة والثانوية مقابل المرحلة الابتدائية، والتي
 ٥٥٩ حصلت بدورها على متوسط حسابي أقل وهو الأبعد بين المتوسطات. كما تبين النتائج وجود فروق في
 ٥٦٠ المهارات التكنولوجية للموارد البشرية لصالح المرحلة الثانوية، حصلت بدورها على متوسط أعلى وهو
 ٥٦١ الأبعد بين المتوسطات. وفيما يتعلق بمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية فتوضح نتائج
 ٥٦٢ اختبار المقارنات الزوجية المتعددة وجود فروق لصالح المرحلة المتوسطة في مقابل المرحلة الثانوية والابتدائية.
 ٥٦٣ أما محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، فتوضح نتائج المقارنات وجود فروق لصالح المرحلة الابتدائية التي
 ٥٦٤ حصلت بدورها على أعلى متوسط وهو الأبعد بين المتوسطات.

٥٦٥ الفروق حسب المنطقة التعليمية

٥٦٦ جدول 19: اختبار الأنوفا لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير المنطقة التعليمية

المقياس	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	23.875	5	4.775	6.069	.001
	343.230	300	1.144		
	367.105	305			
المجموع					

.000	77.579	14.185	5	70.927	بين	المحور الثاني: البنية التحتية
		.284	300	85.158	داخل	
			305	156.085	المجموع	
.000	49.324	23.582	5	117.909	بين	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية
		1.064	300	319.295	داخل	
			305	437.204	المجموع	
.000	9.284	15.262	5	76.308	بين	المحور الرابع: التطبيق في الخدمات
		.703	300	210.772	داخل	
			305	287.080	المجموع	
.000	.630	16.826	5	84.130	بين	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
		1.045	300	313.622	داخل	
			305	397.752	المجموع	
.000	69.930	15.483	5	77.417	بين	المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب
		.982	300	294.701	داخل	
			305	372.118	المجموع	
.000	2.186	4.462	5	22.312	بين	المتوسط العام
		.475	300	142.485	داخل	
			305	164.797	المجموع	

- ٥٦٧ يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائيا لجميع محاور الدراسة حيث
- ٥٦٨ جاءت الدلالة الإحصائية لجميع المحاور أقل من ٠.٠٥، وقد بلغت قيمة اختبار (ف) لمحور القيادة
- ٥٦٩ والتخطيط (٦٠.٠٦٩)، ومحور البنية التحتية (٧٧.٥٧٩)، ومحور المهارات التكنولوجية (٤٩.٣٢٤)،
- ٥٧٠ ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية (٩.٢٨٤)، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني
- ٥٧١ (٦٣.٠٠)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (٦٩.٩٣٠)، بينما بلغت قيمة (ف)
- ٥٧٢ للمتوسط العام لجميع المحاور (٢.١٨٦).
- ٥٧٣ وقد أسفرت نتائج اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين تقسيمات المناطق التعليمية لمدارس
- ٥٧٤ الكويت لمحاور الدراسة، حسب متغير المنطقة التعليمية لعينة الدراسة، عن وجود فروق في محور القيادة

- ٥٧٥ والتخطيط لصالح منطقتي الجهراء والعاصمة، والتي حصلنا بدورها على أعلى متوسط وهو الأبعد بين
- ٥٧٦ المتوسطات، أما فيما يتعلق بمحور البنية التحتية فتوضح النتائج وجود فروق لصالح منطقة حولي والتي
- ٥٧٧ حصلت بدورها على أقل متوسط وهو الأبعد المتوسطات كما أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة
- ٥٧٨ العاصمة مقابل المجموعات الأخرى في محور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية، وفيما يتعلق بمحور
- ٥٧٩ تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة الفروانية
- ٥٨٠ والتي حصلت بدورها على أقل المتوسطات وأبعدها عن المجموعات، أما في محور التواصل والتفاعل
- ٥٨١ والإلكتروني فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقتي الفروانية والجهراء واللذان حصلنا بدورها على
- ٥٨٢ أقل وأبعد المتوسطات عن باقي المجموعات.
- ٥٨٣ ٩- التوصيات والبحوث المستقبلية
- ٥٨٤ من خلال نتائج البحث، توصلت الباحثة عدد من التوصيات الهامة، وذلك كما يلي:
- ٥٨٥ - ضرورة رفع كفاءة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تدريب القيادات المدرسية على
- ٥٨٦ جوانب وأبعاد الإدارة الإلكترونية.
- ٥٨٧ - نشر الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية المدرسية بين القيادات المدرسية والمعلمين، لتعزيز تطبيقاتها في
- ٥٨٨ مدارس الكويت.
- ٥٨٩ - تفتح الدراسة الحالية المجال لدراسات مستقبلية حول التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية
- ٥٩٠ بمدارس الكويت.
- ٥٩١ - تمهد الدراسة الحالية لمزيد من الدراسات حول تطبيق الإدارة الإلكترونية على فئة المتلقين أو
- ٥٩٢ المستجيبين في المنظومة الإدارية والذين تشملهم فئات المعلمين والطلاب، وحتى أولياء الأمور،
- ٥٩٣ ودرجة استخدامهم لأدوات تكنولوجيا المعلومات في التواصل مع إدارة المدرسة.
- ٥٩٤
- ٥٩٥
- ٥٩٦

- ٥٩٧ المراجع
- ٥٩٨ أولاً: المراجع العربية
- ٥٩٩ - المعاينة، عبد العزيز عطاالله. (٢٠١٧). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم
- ٦٠٠ - بسلطنة عمان (البوابة التعليمية الإلكترونية نموذجاً) من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية
- ٦٠١ - المعلومات. مجلة البحوث التربوية والنفسية، ١١ .
- ٦٠٢ - الدويري، محمود محمد نهار. (٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن،
- ٦٠٣ - في ضوء عمليات إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٨ (٤).
- ٦٠٤ - الزغيبي، ميسون. (٢٠١٤). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية
- ٦٠٥ - التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة المناقشة للبحوث والدراسات،
- ٦٠٦ - ٢١ (٢).
- ٦٠٧ - السلمي، منصور. (٢٠١٢). الإحتياجات التدريبية لمديري المدارس الإبتدائية بمدينة مكة المكرمة في
- ٦٠٨ - ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم إدارة تربوية
- ٦٠٩ - وتخطيط، رسالة ماجستير (غير منشورة).
- ٦١٠ - الغيث العنود. (٢٠١٧). التعرف على مستوى تنفيذ الإدارة الإلكترونية من قبل مديري المدارس
- ٦١١ - الحكومية بالرياض. مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، ٤٤ (١).
- ٦١٢ - الأسمرى، علي بن سعد. (١٤٣١هـ). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات
- ٦١٣ - تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض. المملكة العربية السعودية: دراسة مقدمة
- ٦١٤ - إلى قسم التربية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، بحث مكمل لنيل
- ٦١٥ - درجة الماجستير في التربية تخصص الإدارة والتخطيط التربوي.
- ٦١٦ - الخان، بدر. (٢٠٠٥). استراتيجيات التعلم الإلكتروني (ط١). حلب: شعاع للنشر والعلوم.
- ٦١٧ - الصيرفي، محمد. (٢٠٠٧). الإدارة الإلكترونية. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- ٦١٨ - العمري، سعيد بن معلا. (٢٠٠٣). المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة
- ٦١٩ - مسحية علي المؤسسة العامة للموانئ. الرياض: رسالة ماجستير، مقدمة إلى قسم العلوم الإدارية،
- ٦٢٠ - أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

- ٦٢١ - المسعود، خليفة صالح. (١٤٢٩هـ). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية، رسالة ماجستير غير منشورة. ٦٢٣
- ٦٢٤ - عبد الرحمن، إيمان جميل. (٢٠١٨). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان، وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦ (٦). ٦٢٦
- ٦٢٧ - عبد الرحيم الإمام، محمد قاسم. (٢٠١٨). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية: دراسة حالة الوحدة الشمالية. محلية مدني الكبرى، ولاية الجزيرة، السودان: كلية الاقتصاد والتنمية الريفية، قسم إدارة الاعمال، جامعة الجزيرة. ٦٢٩
- ٦٣٠ - عطير، ربيع شفيق. (٢٠١٧). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية (٦). ٦٣١
- ٦٣٢ ثانياً: المراجع الأجنبية
- ٦٣٣ - Abdulamir, A. S., & Hafidh, R. R. (2020). The Possible Immunological Pathways for the Variable Immunopathogenesis of COVID--19 Infections among Healthy Adults, Elderly and Children. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4). (٦٣٤ ٦٣٥ ٦٣٦ ٦٣٧
- ٦٣٨ - Al Shobaki, M. J., Naser ,S. S. A., Amuna, Y. M. A., & El Talla, S. A. (2017). Impact of Electronic Human Resources Management on the Development of Electronic Educational Services in the Universities. *International Journal of Engineering and Information Systems*, 1(1), 1-19 . ٦٣٩ ٦٤٠ ٦٤١ ٦٤٢
- ٦٤٣ - Dirani, K. M., Abadi, M., Alizadeh, A., Barhate, B., Garza, R. C., Gunasekara, N., . . . Majzun, Z. (2020). Leadership competencies and the essential role of human resource development in times of crisis: a response to Covid-19 pandemic. *Human Resource Development International*, 23(4), 380-394 . ٦٤٤ ٦٤٥ ٦٤٦ ٦٤٧ ٦٤٨

- Johnson, C. E., & Hackman, M. Z. (2018). *Leadership: A communication perspective*: Waveland Press. ٦٤٩
٦٥٠.
- Li, J., Ghosh, R., & Nachmias, S. (2020). In a time of COVID-19 pandemic, stay healthy, connected, productive, and learning: Words from the editorial team of HRDI. In: Taylor & Francis. ٦٥١
٦٥٢
٦٥٣
٦٥٤
- Mosa, A. A., Mahrin, M. N. r. b., & Ibrrahim, R. (2016). Technological Aspects of E-Learning Readiness in Higher Education: A Review of the Literature. *Computer and Information Science*, 9 .١٢٧-١١٣ ،(١) ٦٥٥
٦٥٦
٦٥٧
٦٥٨
- Oberländer, M., Beinicke, A., & Bipp, T. (2020). Digital competencies: A review of the literature and applications in the workplace. *Computers & Education*, 146, 103752 . ٦٥٩
٦٦٠
- Sintema, E. J. (2020). Effect of COVID-19 on the performance of grade ١٢ students: Implications for STEM education. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1851 . ٦٦٢
٦٦٣
٦٦٤
٦٦٥
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and after Covid-19: Immediate responses and long-term visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695-699 . ٦٦٦
٦٦٧
٦٦٨
٦٦٩
٦٧٠.

<< وصل هذا البحث إلى المجلة بتاريخ ٢٠٢١/٣/٩، وصدرت الموافقة على نشره بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٠ >>