

2020

Obstacles to applying TQM in the field training course for physical education specialization at the University of Jordan from the viewpoint of academic supervisors

Fatimah Khressat

University of Jordan Faculty of Physical Education, Fmkhrisat@yahoo.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe



Part of the Education Commons

Recommended Citation

Khressat, Fatimah (2020) "Obstacles to applying TQM in the field training course for physical education specialization at the University of Jordan from the viewpoint of academic supervisors," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education* (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي: Vol. 40: Iss. 4, Article 6.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol40/iss4/6

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين

Obstacles to applying TQM in the field training course for physical education specialization at the University of Jordan from the viewpoint of academic supervisors

Fatimah Khressat

University of Jordan
Faculty of Physical Education

فاطمة خريسات

كلية التربية الرياضية
الجامعة الأردنية

مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي

**Journal of the Association of Arab Universities for Higher Education Research
(JAARU-RHE)**

A Quarterly peer-reviewed Indexed Journal

ISSN: 1680-6549

Vol.(40) – No. (4) – December 2020

Journal website address (URL)

https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/

E-mail of journal

al-majaleh@aaruu.edu.jo

Publisher

Association of Arab universities

Publisher mailing address

P.O. Box 121 Tariq 11947 Amman – Jordan,

Tel. 00962-6-5062048,

Fax: 00962-6-5062051,

e-mail: secgen@aaruu.edu.jo

www.aaruu.edu.jo

الملخص

Abstract

The study aimed to identify the obstacles to applying TQM in the field training course for the specialty of physical education at the University of Jordan from the viewpoint of academic supervisors. It also aimed to identify the differences in the application of TQM in the field training course for the specialty of physical education according to the following variables (gender, Academic qualification, number of years of teaching experience, number of supervisory classes). The study sample consisted of 14 faculty members who supervised field training students for the first semester (2018-2019). The researcher used the descriptive approach to its appropriateness and study procedures, and the following statistical factors were used (Cronbach's alpha equation to calculate the internal consistency of the stability of the study tool, arithmetic mean scales, standard deviations, and the relative importance of describing the characteristics of the sample, and to answer the study questions, T.test, one way was used Anova and scheffe test). One of the most important result of the study was that the obstacles to applying total quality management in the field training course came high and in all areas where the field (obstacles to supervision of field training) got the first position from the point of view of supervisors and came in the last field in the field (the trainee student). The results showed that there were no statistically significant differences in the study variables (gender, educational qualification), while the variable of experience in supervision came with statistical significance and in favor of the group from 5 to less than 10 years. The researcher recommended preparing a field training program with total quality standards so that it is approved by the Supervision and Teaching Department in order to reach graduates to the level of internationally recognized standards and provide financial incentives for supervisors that increase their desire to undertake supervision despite his hardships.

Key words: Constraints, Total Quality Management, Field Training, Physical Education.

المقدمة

تعد المرحلة الجامعية أحد أهم مراحل التعليم التي تخدم قطاعات الشباب، نظراً لأنهم يمثلون الطاقات التي يستند عليها المجتمع في بناءه، فهي تسعى بإعداد المتخصصين بكافة المجالات عن طريق مقررات دراسية تتماشى مع متطلبات التخصص.

وتقوم كليات التربية الرياضية بصفتها إحدى المؤسسات التربوية المسؤولة عن إعداد معلم التربية الرياضية في مختلف الجوانب بإعداده لمهنة التدريس مهنياً. ويذكر أمين أنور الخولي

هدفت الدراسة التعرف الى معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين، كما هدفت التعرف الى الفروق في معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعاً للمتغيرات التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد فصول الاشراف). وتكونت عينة الدراسة من 14 عضو من الهيئة التدريسية المشرفين على طلبة التدريب الميداني للفصل الدراسي الأول (2018-2019). واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملائمته وإجراءات الدراسة، كما تم استخدام المعاملات الإحصائية التالية (معادلة كرونباخ الفا لحساب الاتساق الداخلي لثبات أداة الدراسة، ومقاييس المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والأهمية النسبية لوصف خصائص العينة، وللإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام T.test، One Way Anova واختبار Scheffee). ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني جاءت مرتفعة وعلى جميع المجالات حيث حصل مجال (معوقات الإشراف على التدريب الميداني) على المركز الأول من وجهة نظر المشرفين وجاء في المجال الأخير مجال (الطالب المتدرب). و بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في متغيرات الدراسة (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي)، بينما جاء متغير الخبرة في الإشراف بدلالة احصائية ولصالح الفئة من 5 إلى أقل من 10 سنوات. وأوصت الباحثة بإعداد برنامج للتدريب الميداني بمعايير الجودة الشاملة بحيث يتم اعتماده من قسم الاشراف والتدريس من أجل الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها عالمياً وتأمين حوافز مالية للمشرفين تزيد من رغبتهم في القيام بالإشراف رغم مشاقه.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، إدارة الجودة الشاملة، التدريب الميداني، التربية الرياضية.

فأصبحت الجودة الشاملة محور إهتمام معظم دول العالم باعتبارها ركيزة أساسية لنموذج الإدارة الجديدة التي تتيح لها مواكبة المستجدات العالمية من خلال مساندة المتغيرات الدولية والمحلية من أجل التكيف معها. فإدارة الجودة الشاملة تعتمد على تطبيق أساليب متقدمة وتهدف إلى التحسين والتطوير المستمر وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات والنتائج والخدمات (الخولى 2005).

ويرى (Bank 2000) ان الجودة هي قدرة المنتج على تحقيق الإشباع الكامل لحاجات المستفيد ورغباته بأقل التكاليف داخلية .

وانطلاقاً من أهمية ذلك تسعى الجامعة الأردنية الى تعميق الإهتمام بنوعية الأداء ضمن خطة الجودة الشاملة تحقيقاً للرؤية الرامية إلى تحقيق الريادة الأكاديمية محلياً وعالمياً ورسالتها التي تأخذ على عاتقها رفد المجتمع المحلي والعالمي بخريج مميز وكفؤ في كافة التخصصات والحقول. فقد أولت الجامعة الأردنية اهتماماً بتحقق المعايير العالمية في جودة برامجها، وضمان تحقيق جودتها الداخلية. ويشمل مفهوم ضمان الجودة الأكاديمية مجموعة الإجراءات والمعايير ومؤشرات الأداء التي تتبنى ممارسة أكاديمية مثلى تضمن جودة عمليات التعلم والتعليم وتضمن تحقق أهداف البرامج الأكاديمية ونتائج التعلم المستهدفة.

إن تبني مفهوم الجودة الشاملة بشكل سريع دون إعداد مسبق ودراسات معمقة للواقع التعليمي يمكن أن يوجد العديد من المعوقات في التطبيق لمفاهيم الجودة الشاملة في التعليم لعدم انتشار ثقافة ومفاهيم الجودة، وعدم توفر البيئة المادية والمعنوية المناسبة لتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة. (طوب و اخرون، 2011)

وحتى يتم تطبيق الجودة الشاملة في مجال التعليم العالي لا بد من معرفة المعوقات التي تواجه تطبيقها لكي تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية لتحقيق الجودة الشاملة ويجب وضع قاعدة عريضة من المعلومات والمؤشرات التي تمكن جميع الإدارات و متخذي القرار من الوقوف على

(1996) في مجال التربية البدنية والرياضة أن البرامج المعاصرة لكليات التربية البدنية والرياضة يجب أن تتيح بين مقرراتها المتنوعة المتصلة بالخبرات التربوية الصدق عن واقع العمل المهني، حيث يجب أن يتم من خلال برنامج تأهيلي تربوي يعتمد على وظائف المتخصصين في مجالات العمل المتاحة، كالتدريب والتدريس والإدارة والترويج والرياضة للجميع، ويجب أن تضع برامج التدريب المهني التربوي للفرد الذي يعد أعداداً مهنية لمزاولة العمل المهني لمختلف التخصصات المهنية الرياضية .

فإعداد المعلم وتهيئته لمطالب المهنة ولتقتضيات العصر من الأمور التي تحظى باهتمام مستمر في جميع النظم التعليمية. وفي دراسة لأبو الحسن (2011) هدفت الى تحديد المعوقات التي تواجه المشرفين في تحقيق جودة التدريب الميداني في المجال المدرسي أظهرت عدم اهتمام المعلم بإعداد الدروس وهذه النتيجة تشكل تساؤلاً عن كيفية قيام المعلم بالتدريس دون تحضيره للدروس حتى وان كان يتمتع بالخبرات العملية . فكما نعلم ان المعلم هو حجر الأساس وله دوره القيادي في العملية التربوية، فهو مصدر المعرفة العلمية والذي يزود الطلبة بالمهارات والخبرات داخل الصفوف وخارجها (خريسات، 2017).

و ما تم ذكره سابقاً لا يتم بعيداً عن مقرر التدريب الميداني أحد أهم المقررات الدراسية التي توليها الجامعة اهتماماً، نظراً لأهميتها في تأهيل الطلاب واكسابهم المعارف والعلوم والمهارات الضرورية التي توفر الإستعداد للإخراط في سوق العمل كما يسعى الى الربط بين المقررات النظرية والعملية، مما يساعد الطلاب على اكتساب مجموعة من المهارات ينبغي على الطلاب ممارستها في الحياة العملية بعد التخرج، والعمل بما يؤهلهم باكتساب خبرة تلي حاجات العمل المتنوعة. (مرسال وارمنازي، 2009)

ومن اجل الوصول إلى نظام تعليمي متكامل ومتشعب بالجودة فإن ذلك يتطلب تدريباً مكثفاً لجميع الأطراف التعليمية المشاركة في العملية التعليمية، من أجل بناء ثقافة تنظيمية جديدة تتبنى فلسفة جديدة للنهوض بمستواها وتحقيق الأهداف المنشودة.

الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين.

وبناء على ماسبق حددت مشكلة الدراسة بالتعرف إلى معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين.

أهمية الدراسة:

- تتبع أهمية هذه الدراسة من خلال تطرقها لموضوع معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية كونها وحسب اطلاع الباحثة من اوائل الدراسات في هذا الموضوع.
- سعي كلية التربية الرياضية إلى تطوير وتحديث مقرراتها والوصول إلى أعلى درجات الجودة فيها.
- تطوير مساق التدريب الميداني في قسم الإشراف والتدريس في كلية التربية الرياضية من خلال معرفة أهم المعوقات التي قد تؤثر في تقدم المقرر الدراسي.

اهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف الى:

- 1- معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين.
- 2- الفروق في معوقات تطبيق الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعاً للمتغيرات التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد فصول الإشراف).

تساؤلات الدراسة:

- 1- ما معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين؟
- 2- ما هي الفروق في معوقات تطبيق الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعاً

مؤشرات القصور والقوة داخل المؤسسة التعليمية (العضائي، 2012).

وانطلاقاً مما سبق وحرصاً من الباحثة على التعرف على أهم المعوقات التي تواجه مقرر التدريب الميداني الذي يعتبر الحصيصة النهائية للخريجين في كلية التربية الرياضية جاءت هذه الدراسة لمعرفة معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين.

مشكلة الدراسة:

إن الجامعات تواجه العديد من التحديات في ظل تطورات العصر ومنها قدرتها في الحفاظ على التميز واستخدام الأساليب الإدارية التي تمكنها من مواكبة التطورات، فكان لا بد من الإهتمام بالجودة الشاملة في التعليم وفي المقررات الأكاديمية بما يتناسب مع القيم المعرفية من حيث أهدافها ومدخلاتها والأساليب المستخدمة في التدريس والمخرجات التي تضع الطالب في مجال للتقييم والمنافسة مع أقرانه في الجامعات الأخرى. وكلية التربية الرياضية كغيرها من الكليات تسعى الى التوازن المستمر في إعداد طلبتها فهي وان كانت تبدو تنمية جسديه في مظهرها إلا أنها عقلية ونفسية واجتماعية في جوهرها، و تسعى كلية التربية الرياضية الى ضمان جودة خريجها وذلك لا يكون الا بتقييمها للمقررات التدريسية ومعرفة اهم ما يواجهها من مشكلات ومعوقات . وإرتأت الباحثة ان مقرر التدريب الميداني من المقررات الهامة التي يجب التعرف من خلاله على اهم المعوقات التي تواجهه، للسير في تحسينها مع المسؤولين في كلية التربية الرياضية.

وفي ظل دراسة سابقة للباحثة عن المشكلات التي تواجه الطالب المعلم في التدريب الميداني من وجهة نظره والتي بحثت في عدة محاور أساسية تتعلق بمكان التطبيق (المدارس) وتدني امكاناتها، والمشرف الأكاديمي وكفايته، وكذلك ما يتعلق باهتمام الطلبة وإستعدادهم ودافعيتهم والتزامهم في المقرر، وجدت الباحثة أن هذه المشكلات تؤثر في تطبيق المقرر بشكل سليم مما دفعها في البحث بالمعوقات التي تواجه تطبيق ادارة

بسبب زيادة عدد المتدربين، وقلة زيارة المشرف الأكاديمي للطلبة وعدم تفرغ الدارسين فترة التدريب الميداني.

وفي دراسة للهاشمي (2008) هدفت التعرف الى معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في محافظة القطيف في السعودية، وتم اختيار عينة عشوائية من الإداريين والمعلمين، حيث بلغت نسبة الإداريين 50% وبلغ عددهم (59) بينما بلغت نسبة المعلمين 40% وبلغ عددهم (439). وكان اهم ما تم التوصل إليه من نتائج: اتفق الإداريون والمعلمون على أنهم يطبقون المهارات القيادية والمهارات الإدارية لإدارة الجودة الشاملة، والتخطيط المدرسي، بدرجة متوسطة، مما يعني أن المعوقات لتي تحول دون تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية لهذه المجالات يمكن التغلب عليها وتجاوزها.

كما أجري مخلوف (2011) دراسة هدفت التعرف الى درجة تقويم جودة مقرر التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بجامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين. وتوصلت النتائج الى ان درجة جودة مقرر التدريب الميداني جاءت بدرجة متوسطة وانه لا توجد فروق في درجة تقويم جودة مقرر التدريب الميداني تعزى لمتغيرات الدراسة والجنس والخبرة، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية والمؤهل العلمي، وحالة العمل.

وأجري Tanga (2013) دراسة هدفت تفحص خبرات طلبة الخدمة الإجتماعية وتحديات التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية وتكونت عينة الدراسة من 110 من مشرفي المؤسسات وطلبة التدريب الميداني والمحاضرين الأكاديميين، وأظهرت النتائج ان هناك تحديات كبيرة تواجه التدريب الميداني ومنها ندرة المؤسسات الرعاية الاجتماعية، وقلة استعدادات الطلبة ومشرفي الكلية نحو التطبيق. وهذه التحديات لا تتماشى مع المعايير العالمية.

وفي دراسة لعبد الله (2015) هدفت التعرف على تحقيق الجودة في تطبيق مقرر التدريب الميداني من وجهة نظر طالب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة صنعاء والتعرف الى الفروق ذات دلالة إحصائية في درجة معوقات تحقيق الجودة في تطبيق مقرر

للمتغيرات التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد فصول الاشراف)؟

محددات الدراسة:

المحدد المكاني: كلية التربية الرياضية، الجامعة الاردنية
المحدد الزمني: الفصل الدراسي الاول لعام 2018/2019
المحدد البشري: الأساتذة اعضاء الهيئة التدريسية المكلفين بالإشراف على طلبة التدريب الميداني

مصطلحات الدراسة:

إدارة الجودة الشاملة: عرفها علاونة (2004) بانها اسلوب متكامل يطبق في جميع فروع المنظمة التعليمية ومستوياتها ليوفر للأفراد وفرق العمل الفرصة لإرضاء الطلاب والمستفيدين من التعلم ويجب ان تقدم خدمات تعليمية بحثية بكفاءة الاساليب التي ثبت نجاحها.

التطبيق الميداني: هو مساق من ضمن مساقات التربية الرياضية في كلية التربية الرياضية يلتحق به بعد ان يكون قد اجتاز 90 ساعة دراسية كمتطلب سابق. يتضمن اتاحة الفرصة للطلبة الدارسين للتدرب على المهارات التدريسية المختلفة ومعايشة الحياة التعليمية اليومية المتصلة بالحياة المدرسية والحصول على تغذية راجعة ومستمرة حول أدائهم من قبل المشرفين على التدريب وكذلك المدرسين في المدرسة وادارة المدرسة وبالتالي يضمن لطلاب المتدرب ان يستقل في ممارسة التدريب لفترة زمنية محددة.*تعريف اجرائي للباحثة

الدراسات السابقة:

في دراسة لإشتية (2007) هدفت التعرف الى معوقات الوصول الى الجودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة وتكون مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين في محافظة نابلس الذين يشرفون على الطلبة المتدربين في المؤسسات الاجتماعية والدارسين الملتحقين في مقررات التدريب الميداني 2006-2007. والمشرفين الأكاديميين، وكانت أهم نتائجها عدم قدرة المؤسسات على استيعاب الطلبة

جدول (1) وصف أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة
النوع الاجتماعي	ذكر	12	85.71
	أنثى	2	14.29
	المجموع	14	100.00
المؤهل العلمي	دكتوراه	12	85.71
	ماجستير	2	14.29
	المجموع	14	100.00
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	4	28.57
	من 5 - أقل 10 سنوات	3	21.43
	من 10 سنوات فأكثر	7	50.00
	المجموع	14	100.00
عدد الفصول	من 3 فصول فأقل	9	64.29
	من 10 فصول فأكثر	5	35.71
	المجموع	14	100.00
عدد الطلبة	من 5 إلى 10	1	7.14
	أكثر من 10	13	92.86
	المجموع	14	100.00

أداة الدراسة: من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة، وبالإعتماد على الإطار النظري والدراسات السابقة قامت الباحثة ببناء الإستبانة الخاصة لهذه الدراسة وتم عرضها على عدد من المحكمين في تخصص التربية الرياضية وتكونت أداة الدراسة بشكلها الأخير من 53 فقرة موزعة على مجالات خمسة رئيسية هي: المجال الأول مرتبط بمؤسسات التدريب، والمجال الثاني مرتبط بالأخصائيين المشرفين على الطلبة المتدربين داخل المدرسة، والمجال الثالث مرتبط بالمشرفين الأكاديميين على مقررات التدريب الميداني، والمجال الرابع مرتبط بالدارسين الملتحقين بالتدريب الميداني، أما المجال الخامس والأخير فمرتبط بالمنهاج الخاص بالتدريب الميداني.

المعاملات العلمية لصدق أداة الدراسة

تم التحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة وذلك بعرضها على هيئة من المحكمين من أصحاب الخبرة والإختصاص من حملة درجة الدكتوراه في التربية الرياضية، حيث طلبت منهم الباحثة إبداء رأيهم حول فقرات الاستبانة من حيث دقة ووضوح

التدريب الميداني تعزى لمتغير المستوى الدراسي. وتكونت عينة الدراسة من 151 طالب وطالبة، وبيّنت نتائج الدراسة بشكل عام وجود معوقات بدرجة كبيرة في ثلاثة أبعاد، هي: استعدادات المكتبة وإمكانياتها، والمنهج التدريبي، والموظفون المدربون، ومعوقات بدرجة متوسطة تتمثل في المشرف الأكاديمي من القسم، واستعداد الطالب للتدريب. كما بيّنت النتائج أن تحقيق الجودة الشاملة في تطبيق مقرر التدريب الميداني يتطلب تفاعل وتكافؤ مجموعة من العناصر مع بعضها، ومن أهمها وجود تنسيق بين القسم وجهة التدريب

وهدفت دراسة هلال (2015) التعرف الى معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة العمل الاجتماعي البالغ عددهم 66 طالبا وطالبة. وبيّنت نتائج الدراسة أن معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي لدى الطلبة والمشرفين جاءت منخفضة وأما المعوقات المرتبطة بالمشرف الميداني ومؤسسة التدريب جاءت متوسطة. واطهرت الدراسة ان هناك فروق ذات دلالة احصائية للمعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني تعود الى متغير الجنس لصالح الإناث.

منهجية الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته وأهداف هذه الدراسة:

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الأساتذة الأكاديميين المشرفين على التدريب الميداني من حملة الدكتوراه والماجستير وعددهم (17) عضو هيئة تدريس للعام الجامعي 2018 - 2019

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من الاساتذة الأكاديميين المشرفين الذين يشرفون باستمرار على التدريب الميداني وعددهم (14) عضو هيئة تدريس، والجدول رقم (1) يوصف أفراد عينة الدراسة

بالمناهج كما بلغت لفقرات الاستبيان ككل 0.964 وتعد جميع هذه القيم مناسبة وكافية لاغراض مثل هذه الدراسة وتشير الى قيم ثبات مناسبة بحيث ان القيمة القصوى التي يمكن ان يصلها الثبات هي الواحد الصحيح.

المعالجات الإحصائية

للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم تفرغ المعلومات باستخدام الرزمة الإحصائية spss لتحليل البيانات حيث تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية على النحو التالي:

- معادلة كرونباخ الفا لحساب الاتساق الداخلي لثبات أداة الدراسة.
- مقاييس المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والاهمية النسبية، لوصف خصائص العينة وللإجابة عن تساؤلات الدراسة
- اختبارات T.test و one way Anova واختبار scheffe

عرض النتائج ومناقشتها

في ضوء أهداف الدراسة التي بحثت في معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين فقد أمكن للباحثة التعبير عن هذه الأهداف بالتساؤلات التالية:

التساؤل الاول:

ما معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين ؟

وللإجابة عن التساؤل الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإستجابات افراد العينة على مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية وذلك على النحو التالي:

الفقرات وسلامة الصياغة اللغوية ومدى ملائمة الفقرات للمجال الذي تندرج تحته، لإعتماد الفقرات في كل الأبعاد، حيث تم الأخذ بجميع ملاحظات المحكمين.

ثبات أداة الدراسة

للتأكد من ثبات اداة الدراسة تم احتساب معادلة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة (كرونباخ الفا)، والجدول رقم (2) يبين ذلك:

جدول (2) نتائج ثبات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية بأسلوب(كرونباخ ألفا)

الرقم	المعوقات	عدد الفقرات	قيمة الفا كرونباخ
1	المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	8	0.742
2	المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	8	0.874
3	المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	10	0.890
4	المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	13	0.936
5	المعوقات المرتبطة بالمناهج	8	0.879
	الكلي للمعوقات	47	0.964

يبين الجدول (2) ان مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تتمتع بقيم اتساق داخلي بدرجة عالية حيث بلغت لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) 0.742 وبلغت 0.874 لفقرات المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) وبلغت 0.890 لفقرات المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب وبلغت 0.936 لفقرات مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين وبلغت 0.879 لفقرات مجال المعوقات المرتبطة

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
4	مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	3.69	0.85	73.80	مرتفع	1
1	مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	3.67	0.66	73.40	مرتفع	2
2	المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	3.62	0.72	72.40	مرتفع	3
5	مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج	3.59	0.91	71.80	مرتفع	4
3	المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	3.56	0.90	71.20	مرتفع	5
	الكلية	3.63	0.69	72.60	مرتفع	

بالطالب المتدرب بمتوسط حسابي (3.56) بأهمية نسبية (71.20). وقد تم تحليل مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية وفقاً لفقراتها وذلك على النحو التالي: أولاً: مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) والجدول (4) يبين ذلك.

يلاحظ من الجدول (3) أن مستوى معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.63) بأهمية نسبية (72.60)، وجاء مستوى المعوقات مرتفع، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.69-3.56)، وجاءت في الرتبة الأولى مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين بمتوسط حسابي (3.69) وأهمية نسبية (73.80)، وفي المرتبة الأخيرة جاء المعوقات المرتبطة

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
2	ضعف الاستعداد لدى المدارس لاستقبال الطلبة	4.07	0.62	81.40	مرتفع	1
5	كثرة عدد الطلاب المتدربين المقبولين في المدرسة الواحدة	3.86	1.29	77.20	مرتفع	2
7	قلة الامكانيات في المدارس (ساحات، ادوات...)	3.86	1.23	77.20	مرتفع	2
8	عدم تفهم الإدارات المدرسية التي تستقبل الطلبة المتدربين لطبيعة التدريب	3.86	0.95	77.20	مرتفع	2
1	قلة عدد المدارس المؤهلة التي تقبل الطلبة المتدربين	3.79	1.25	75.80	مرتفع	5
3	افتقار المدارس إلى أخصائيين جادين في التربية الرياضية، لديهم الخبرة العالية	3.36	1.01	67.20	متوسط	6
6	اقتصار قبول المدارس على مجالات وميادين محددة لطلبة التدريب الميداني	3.36	1.08	67.20	متوسط	6
4	لا يوجد في المدرسة عدد مناسب من مدرسي التربية الرياضية	3.21	1.19	64.20	متوسط	8
	مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	3.67	0.66	73.40	مرتفع	

فقرات المعوقات بين مرتفع ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.07-3.21)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (2) وهي "ضعف الاستعداد لدى المدارس لاستقبال الطلبة"

يلاحظ من الجدول (4) أن مستوى مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.67) بأهمية نسبية (73.40)، وجاء مستوى

ثانياً: مجال المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)
تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجال المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) والجدول (5) يبين ذلك.

بمتوسط حسابي (4.07) و بأهمية نسبية (81.40)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (4) وهي "لا يوجد في المدرسه عدد مناسب من مدرسي التربية الرياضية " بمتوسط حسابي (3.21) بأهمية نسبية (64.20).

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
4	كثرة عدد المتدربين الذين يشرف عليهم المعلم المقيم في المدرسة	4.00	1.11	80.00	مرتفع	1
1	عدم وجود الوقت الكافي لدى المعلم المقيم لمتابعة الطلبة المتدربين	3.93	0.83	78.60	مرتفع	2
6	عدم وجود الرغبة الكافية لدى المعلم المقيم في المؤسسة للإشراف على المتدربين	3.93	0.83	78.60	مرتفع	2
5	كثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم المقيم والتي تحول بينه وبين قدرته على الإشراف على المتدربين	3.79	1.05	75.80	مرتفع	4
7	عدم اهتمام المعلم المقيم بنقل خبراته المهنية إلى المتدربين	3.64	0.84	72.80	مرتفع	5
8	المعلم المقيم الذي يتابع المتدربين لا يعي دوره في عملية الإشراف بشكل كاف	3.64	0.84	72.80	مرتفع	5
2	المؤهلات التي يحملها المعلم المقيم في المدرسة لا تلبي احتياجات التدريب	3.07	1.27	61.40	متوسط	7
3	عدم كفاية المهارات المهنية للمعلم المقيم المشرف على طلبة التدريب الميداني	2.93	1.00	58.60	متوسط	8
	المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	3.62	0.72	72.40	مرتفع	

المشرف على طلبة التدريب الميداني " بمتوسط حسابي (2.93) بأهمية نسبية (58.60)

ثالثاً: مجال المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب
تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجال المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب والجدول (6) يبين ذلك.

يلاحظ من الجدول (5) أن مستوى مجال المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) كان مرتفع، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.62) بأهمية نسبية (72.40)، وجاء مستوى فقرات المعوقات بين مرتفع ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.0-2.93)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (4) وهي " كثرة عدد المتدربين الذين يشرف عليهم المعلم المقيم في المدرسة " بمتوسط حسابي (4.0) و بأهمية نسبية (80.0)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (3) وهي " عدم كفاية المهارات المهنية للمعلم المقيم

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
5	عدم تفرغ الطلبة تفرغاً كاملاً للدراسة مما يقلل من الوقت الذي يخصصه الطالب للتدريب الميداني	3.93	1.21	78.60	مرتفع	1
6	عدم التزام الطلبة بالساعات المحددة للتدريب الميداني	3.86	1.10	77.20	مرتفع	2
10	بعد مكان سكان الطالب عن مؤسسات التدريب	3.79	0.97	75.80	مرتفع	3
1	عدم حضور الطالب للاجتماعات التي تسبق التحاقه بالمدرسة مع مشرفه	3.71	1.33	74.20	مرتفع	4
7	عدم التزام الطلبة ببرنامج التدريب الميداني المعد من قبل الكلية	3.57	1.40	71.40	مرتفع	5
2	عدم اشتراك الطالب بورش العمل وحصص التقوية التي تنظمها الكلية ايام السبت والمرتبطة بالتدريب الميداني	3.50	1.45	70.00	مرتفع	6
3	عدم توفر الوقت الكافي لدى الطلبة للالتحاق بالمدرسة مدة زمنية طويلة	3.43	1.50	68.60	مرتفع	7
9	يلتحق الطلبة بالتدريب الميداني دون ان يطلعوا على التعليمات الخاصة بذلك	3.43	1.16	68.60	مرتفع	7
4	نقص المعرفة النظرية التي يتزود بها الطلبة قبل التحاقهم بالتدريب الميداني	3.21	1.37	64.20	متوسط	9
8	فشل الطالب في بناء علاقة مهنية مع المعلم المقيم الذي يشرف عليه داخل المدرسة	3.21	1.05	64.20	متوسط	9
	المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	3.56	0.90	71.20	مرتفع	

الفقرة (4) و(8) وهي " نقص المعرفة النظرية التي يتزود بها الطلبة قبل التحاقهم بالتدريب الميداني." و " فشل الطالب في بناء علاقة مهنية مع المعلم المقيم الذي يشرف عليه داخل المدرسة " بمتوسط حسابي (3.21) بأهمية نسبية (64.20)

رابعاً: مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين والجدول (7) يبين ذلك.

يلاحظ من الجدول (6) أن مستوى مجال المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب كان مرتفع، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.56) بأهمية نسبية (71.20)، وجاء مستوى فقرات المعوقات مرتفع ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.93 - 3.21)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (5) وهي " عدم تفرغ الطلبة تفرغاً كاملاً للدراسة مما يقلل من الوقت الذي يخصصه الطالب للتدريب الميداني " بمتوسط حسابي (3.93) و بأهمية نسبية (78.60)، وجاءت في الرتبة الأخيرة

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
1	كثرة عدد الطلبة الذين يشرف عليهم المشرف الأكاديمي في التدريب الميداني.	4.36	1.08	87.20	مرتفع جدا	1
13	عدم إعطاء حوافز للمشرفين المبدعين في التدريب الميداني	4.14	0.95	82.80	مرتفع	2
12	عدم وجود خطة تنفيذية خاصة بمقرر التدريب الميداني	4.07	0.92	81.40	مرتفع	3
2	نقص الأنشطة والفعاليات التي ينسقها المشرف الأكاديمي مع المدارس لتسهيل دخول الطلبة إليها كمتدربين.	3.93	0.83	78.60	مرتفع	4
5	عدم أخذ موضوع التدريب الميداني على محمل الجد لدى بعض المشرفين الأكاديميين	3.93	1.07	78.60	مرتفع	4
11	قلة الزيارات التي يقوم بها المشرف الأكاديمي للمدارس لمتابعة الطلبة المتدربين	3.93	0.92	78.60	مرتفع	4
10	النقص في عدد المشرفين الأكاديميين المتفرغين الذين يشرفون على مقررات التدريب الميداني	3.71	1.20	74.20	مرتفع	7
6	عدم وجود معرفة كاملة لدى بعض المشرفين الأكاديميين بتعليمات المدارس فيما يتعلق بالتدريب للطلبة	3.57	1.16	71.40	مرتفع	8
8	ضعف المقرة على الممارسة المهنية لدى بعض المشرفين الأكاديميين	3.57	0.94	71.40	مرتفع	8
7	عدم وجود معرفة كافية لدى بعض المشرفين الأكاديميين بالمعلم المقيم العامل في المدارس	3.43	1.09	68.60	مرتفع	10
4	عدم وضوح أهداف التدريب الميداني عند بعض المشرفين الأكاديميين	3.21	1.48	64.20	متوسط	11
3	نقص الخبرات لدى المشرفين الأكاديميين التي تؤهلهم لمتابعة الطلبة المتدربين	3.14	1.41	62.80	متوسط	12
9	مؤهلات بعض المشرفين الأكاديميين العلمية غير كافية لتؤهلهم للإشراف على طلبة التدريب الميداني	3.00	1.41	60.00	متوسط	13
	مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	3.69	0.85	73.80	مرتفع	

وبأهمية نسبية (87.20)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (9) وهي " ن مؤهلات بعض المشرفين الأكاديميين العلمية غير كافية لتؤهلهم للإشراف على طلبة التدريب الميداني " بمتوسط حسابي (3.0) بأهمية نسبية (60.0) خامساً: مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج والجدول (8) يبين ذلك.

يلاحظ من الجدول (7) أن مستوى مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين كان مرتفع، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.69) بأهمية نسبية (73.80)، وجاء مستوى فقرات المعوقات بين مرتفع جدا ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.36 - 3.0)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) وهي " كثرة عدد الطلبة الذين يشرف عليهم المشرف الأكاديمي في التدريب الميداني." بمتوسط حسابي (4.36)

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الرتبة
1	عدم وضوح المنهاج الخاص بمقررات التدريب الميداني	4.07	1.27	81.40	مرتفع	1
3	عدم وضوح العناصر التي يجب أن تتضمنها التقارير المقدمة للمشرف الأكاديمي.	3.79	1.05	75.80	مرتفع	2
2	لا يقيس نموذج التقويم الخاص بالطلبة مهارات المتدرب بدقة	3.64	1.01	72.80	مرتفع	3
7	لا توفر المساقات التي يدرسها الطالب مصادر ومراجع علمية لمساعدته في التدريب الميداني.	3.64	1.08	72.80	مرتفع	4
6	المقررات التي يتم تدريسها غير كافية لإعداد مناسب للتدريب الميداني	3.57	1.50	71.40	مرتفع	5
5	الوقت المخصص للتدريب الميداني غير كاف بمعدل 3 مرات في الأسبوع	3.43	1.55	68.60	مرتفع	6
4	كثرة الأعباء المقررة في المنهاج والمطلوبة من المتدرب أثناء التدريب.	3.29	1.07	65.80	متوسط	7
8	لا تتلائم متطلبات المنهاج الجامعي مع متطلبات المنهاج المدرسي	3.29	1.20	65.80	متوسط	7
	مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج	3.59	0.91	71.80	مرتفع	

مناقشة التساؤل الثاني: ما هي الفروق في معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعاً للمتغيرات التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد فصول الاشراف، عدد الطلبة المشرف عليهم)؟ ولإجابة عن التساؤل الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري واختبار t، والتباين الأحادي anova واختبار scheffe، لإستجابات افراد العينة على الفروق في معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعاً لمتغيرات الدراسة

يلاحظ من الجدول (8) أن مستوى مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج كان مرتفع، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.59) بأهمية نسبية (71.80)، وجاء مستوى فقرات المعوقات بين مرتفع ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.07 - 3.29)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) وهي "عدم وضوح المنهاج الخاص بمقررات التدريب الميداني" بمتوسط حسابي (4.07) وبأهمية نسبية (81.40)، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (4) وهي "كثرة الأعباء المقررة في المنهاج والمطلوبة من المتدرب أثناء التدريب". والفقرة رقم (8) وهي "لا تتلاءم متطلبات المنهاج الجامعي مع متطلبات المنهاج المدرسي" بمتوسط حسابي (3.29) بأهمية نسبية (65.80)

أولاً: متغير النوع الاجتماعي

الجدول (9) اختبار "ت" للفروق بين متوسطات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تبعا لمتغير النوع الاجتماعي

المعوقات	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مجالات المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	ذكر	12	3.58	0.60	1.23	0.242
	أنثى	2	4.19	0.97		
المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	ذكر	12	3.48	0.65	1.92	0.078
	أنثى	2	4.44	0.62		
المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	ذكر	12	3.53	0.82	0.38	0.705
	أنثى	2	3.80	1.70		
مجالات المعوقات المرتبطة بالمشرفين الأكاديميين	ذكر	12	3.62	0.82	0.81	0.429
	أنثى	2	4.15	1.20		
مجالات المعوقات المرتبطة بالمنهاج	ذكر	12	3.50	0.88	0.89	0.389
	أنثى	2	4.13	1.24		
الكلية للمعوقات	ذكر	12	3.54	0.62	1.15	0.270
	أنثى	2	4.14	1.14		

(المدارس) وبلغت (1.92) وبمستوى دلالة (0.078) للمعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) وبلغت (0.38) وبمستوى دلالة (0.705) للمعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب وبلغت (0.81) وبمستوى دلالة (0.429) للمعوقات المرتبطة بالمشرفين الأكاديميين وبلغت (0.89) وبمستوى دلالة (0.389) للمعوقات المرتبطة بالمنهاج وتعد هذه القيم غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)

تشير النتائج في الجدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي وذلك استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (1.15)، وبمستوى دلالة (0.270) حيث تعد هذه القيمة غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من 0.05، كما بلغت قيمة ت المحسوبة (1.23) وبمستوى دلالة (0.242) للمعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب

ثانياً: متغير المؤهل العلمي

الجدول (10) اختبار "ت" للفروق بين متوسطات معاوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المعوقات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	دكتوراه	12	3.72	0.69	0.67	0.514
	ماجستير	2	3.38	0.35		
المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	دكتوراه	12	3.69	0.71	0.90	0.382
	ماجستير	2	3.19	0.80		
المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	دكتوراه	12	3.68	0.92	1.24	0.238
	ماجستير	2	2.85	0.21		
مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	دكتوراه	12	3.72	0.92	0.26	0.794
	ماجستير	2	3.54	0.22		
مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج	دكتوراه	12	3.60	0.99	0.14	0.888
	ماجستير	2	3.50	0.18		
الكلية للمعوقات	دكتوراه	12	3.68	0.73	0.73	0.478
	ماجستير	2	3.29	0.18		

وبلغت (0.90) وبمستوى دلالة (0.382) للمعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) وبلغت (1.24) وبمستوى دلالة (0.238) للمعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب وبلغت (0.26) وبمستوى دلالة (0.794) للمعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين وبلغت (0.14) وبمستوى دلالة (0.888) للمعوقات المرتبطة بالمنهاج وتعد هذه القيم غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)

تشير النتائج في الجدول (10) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات معاوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وذلك استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (0.73)، وبمستوى دلالة (0.478) حيث تعد هذه القيمة غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من 0.05، كما بلغت قيمة ت المحسوبة (0.67) وبمستوى دلالة (0.514) للمعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)

ثالثاً: متغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد سنوات الخبرة في التدريس	المعوقات
0.60	3.41	4	أقل من 5 سنوات	مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)
0.59	4.21	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.66	3.59	7	من 10 سنوات فأكثر	
0.40	3.41	4	أقل من 5 سنوات	المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)
0.52	4.46	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.70	3.38	7	من 10 سنوات فأكثر	
0.55	3.18	4	أقل من 5 سنوات	المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب
0.98	4.43	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.87	3.41	7	من 10 سنوات فأكثر	
0.35	3.17	4	أقل من 5 سنوات	مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين
0.53	4.69	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.84	3.56	7	من 10 سنوات فأكثر	
0.85	3.25	4	أقل من 5 سنوات	مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج
0.79	4.54	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.80	3.38	7	من 10 سنوات فأكثر	
0.49	3.28	4	أقل من 5 سنوات	الكلية للمعوقات
0.65	4.47	3	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
0.55	3.46	7	من 10 سنوات فأكثر	

يلاحظ من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way anova)، والجدول (12) يبين ذلك:

جدول (12) نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسطات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

المعوقات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	بين المجموعات	1.19	2	0.60	1.50	0.266
	داخل المجموعات	4.39	11	0.40		
	الكلية	5.58	13			

المعوقات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	بين المجموعات	2.71	2	1.36	3.77	0.057
	داخل المجموعات	3.96	11	0.36		
	الكلية	6.67	13			
المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	بين المجموعات	3.03	2	1.51	2.24	0.152
	داخل المجموعات	7.42	11	0.67		
	الكلية	10.45	13			
مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	بين المجموعات	4.20	2	2.10	4.46	0.038
	داخل المجموعات	5.18	11	0.47		
	الكلية	9.38	13			
مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج	بين المجموعات	3.50	2	1.75	2.67	0.114
	داخل المجموعات	7.23	11	0.66		
	الكلية	10.73	13			
الكلية	بين المجموعات	2.78	2	1.39	4.53	0.037
	داخل المجموعات	3.38	11	0.31		
	الكلية	6.16	13			

داخل المدرسة (المعلم المقيم) وبلغت (2.24) وبمستوى دلالة (0.152) للمعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب وبلغت (2.67) وبمستوى دلالة (0.114) للمعوقات المرتبطة بالمنهاج وتعد هذه القيم غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05) باستثناء مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين حيث بلغت قيمة ف المحسوبة (4.46) وبمستوى دلالة (0.038) وتعد هذه القيم دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أقل من (0.05) ولتحديد مواقع الفروق في مجالات المعوقات ذات الدلالة الإحصائية بين فئات متغير الخبرة في التدريس فقد استخدم اختبار شيفيه للمقارنات البعدية ويوضح الجدول التالي نتائج هذا الاختبار

تشير النتائج في الجدول (12) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس وذلك استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (4.53)، وبمستوى دلالة (0.037) حيث تعد هذه القيمة دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أقل من 0.05، كما بلغت قيمة ف المحسوبة (1.50) وبمستوى دلالة (0.266) للمعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) وبلغت (3.77) وبمستوى دلالة (0.057) للمعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة

جدول (13) نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لتحديد مواقع الفروق بين فئات متغير الخبرة في التدريس في مجالات المعوقات (ذات الدلالة الاحصائية)

المعوقات	المتوسط الحسابي	عدد سنوات الخبرة في التدريس	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	من 10 سنوات فأكثر
مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	3.17	أقل من 5 سنوات	*	
	4.69	من 5 إلى أقل من 10 سنوات		
	3.56	من 10 سنوات فأكثر	*	
الكلية للمعوقات	3.28	أقل من 5 سنوات	*	
	4.47	من 5 إلى أقل من 10 سنوات		
	3.46	من 10 سنوات فأكثر	*	

اما بالنسبة للفروق في المعوقات الكلية فيلاحظ ان هذه الفروق قد انحصرت بين الافراد الذين خبرتهم التدريسية من 5 إلى أقل من 10 سنوات والخبرات الاخرى (الاقل والاكثر) بحيث ان دلالة الفروق كانت لصالح الافراد الذين فئة خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات والذين كانت قيمة المتوسط الحسابي لديهم أكبر دلالة على كبر قيمة المعوقات لدى هذه الفئة.

تشير نتائج الجدول الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين حيث انحسرت هذه الفروق بين الافراد الذين خبرتهم التدريسية من 5 إلى أقل من 10 سنوات والخبرات الاخرى (الاقل والاكثر) بحيث ان دلالة الفروق كانت لصالح الافراد الذين فئة خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات والذين كانت قيمة المتوسط الحسابي لديهم أكبر دلالة على كبر قيمة المعوقات لدى هذه الفئة.

رابعاً: متغير عدد الفصول

الجدول (14) نتائج اختبار "ت" للفروق بين متوسطات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية تبعا لمتغير عدد الفصول

المعوقات	عدد الفصول	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس)	من 3 فصول فأقل	9	3.85	0.63	1.14	0.184
	من 10 فصول فأكثر	5	3.35	0.63		
المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم)	من 3 فصول فأقل	9	3.79	0.79	1.25	0.232
	من 10 فصول فأكثر	5	3.30	0.48		
المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب	من 3 فصول فأقل	9	3.51	0.93	0.28	0.779
	من 10 فصول فأكثر	5	3.66	0.92		
مجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين	من 3 فصول فأقل	9	3.73	0.80	0.19	0.849
	من 10 فصول فأكثر	5	3.63	1.03		
مجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج	من 3 فصول فأقل	9	3.68	0.92	0.48	0.633
	من 10 فصول فأكثر	5	3.43	0.97		
الكلية	من 3 فصول فأقل	9	3.71	0.73	0.60	0.556
	من 10 فصول فأكثر	5	3.47	0.65		

المناسبة والمفيدة التي يجب ان يكون عليها، وهذا يقودنا الى ان هذه المدارس ليست بمستوى الجودة المطلوبة ويتطلب منا اعادة النظر في الأماكن المطروحة للتطبيق في التدريب الميداني حيث يجب ان تكون على قدر من الاستعداد والامكانيات التي تؤهل طالبنا للوصول الى مهارات مهنية عالية لمواجهة سوق العمل بعد التخرج. وتختلف هذه النتيجة مع ما جاء لدى اشتهية (2009) (ابو الحسن(2011) وهلال(2015) حيث جاءت النتائج لديهم بدرجة متوسطة فيما يتعلق بمؤسسات التدريب، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع ما جاء لدى عبدالله (2015) حيث جاءت نتائج معوقات التدريب في المدارس لديه مرتفعة. وبالنظر الى جدول (5) المتعلق بمجال المعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) والذي جاء بالرتبة الثالثة في ترتيب المعوقات من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين تبين ان كثرة عدد المتدربين الذين يشرف عليهم المعلم المقيم في المدرسة لا تسمح للطلاب المتدرب بأن يأخذ حقه خلال التدريب وأن يطبق بمهنية عالية كما هو متوقع منه. كما أن المسؤوليات الواقعة على كاهل معلم التربية الرياضية المقيم في المدرسة تمنعه من متابعة الطالب المتدرب بشكل قريب اضافة الى عدم رغبة بعض المعلمين بنقل خبراتهم للمتدربين وهذا يدل على ان المعلم المقيم لا يقوم بواجبه بمستوى الجودة المطلوب وان مهاراته المهنية محدودة كما جاء في فقرات هذا المجال. وتختلف هذه النتيجة مع ما جاء لدى مخلوف (2011)، حيث جاءت نتائج هذا المجال بدرجة متوسطة بينما جاءت لدى اشتهية(2009) بدرجة منخفضة.

اما جدول (6) والمتعلق بمجال المعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب والذي جاء بالرتبة الخامسة يرى المشرفون الأكاديميون أن عدم تفرغ الطلبة تفرغا كاملا يقلل من الوقت الذي يخصصه الطالب للتدريب الميداني حيث يلتحق الطالب بالتدريب بعد مرور شهر تقريبا او أكثر من دوام المدارس ويكون دوامه من الساعة 8 وحتى 11 في المدرسة لثلاثة ايام في الاسبوع وتعتبر هذه المدة غير كافية، كما ان عدم التزام الطلبة بالساعات المحددة للتدريب الميداني وكثرة الغيابات وبعد مكان سكن

تشير النتائج في الجدول (15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية تعزى لمتغير عدد الفصول وذلك استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (0.60)، وبمستوى دلالة (0.556) حيث تعد هذه القيمة غير دالة إحصائياً لان قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من 0.05، كما بلغت قيمة ت المحسوبة (1.14) وبمستوى دلالة (0.184) للمعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) وبلغت (1.25) وبمستوى دلالة (0.232) للمعوقات المرتبطة بالمشرفين على الطلبة داخل المدرسة (المعلم المقيم) وبلغت (0.28) وبمستوى دلالة (0.779) للمعوقات المرتبطة بالطالب المتدرب وبلغت (0.19) وبمستوى دلالة (0.849) للمعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين وبلغت (0.48) وبمستوى دلالة (0.633) للمعوقات المرتبطة بالمنهاج وتعد هذه القيم غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة كانت أكبر من (0.05)

مناقشة النتائج

مناقشة نتائج التساؤل الأول: ما معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الأردنية من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين؟

ترتبط الإجابة عن هذا التساؤل بمعرفة درجة المعوقات لكل مجال كما ورد في الجداول السابقة والتي سيتم مناقشتها فيما يلي:

من خلال جدول (4) المتعلق بمجال المعوقات المرتبطة بمؤسسات التدريب (المدارس) والذي جاء بدرجة مرتفعة وبالرتبة الثانية في ترتيب المعوقات حيث اجمع المشرفون على أن هناك ضعف إستعداد لدى المدارس لإستقبال الطلبة، كما ان كثرة عدد الطلاب من المتدربين في المدرسة وقلة الامكانيات وعدم تفهم الادارات المدرسية لطبيعة التدريب الميداني يشكل عائقا كبيرا في ان يقوم الطالب بالتدريب الميداني بالطريقة

في التدريب وايضا البحث في ملائمة متطلبات المنهاج الجامعي مع متطلبات المنهج المدرسي واعادة النظر في نموذج التقييم للطلبة. وتتفق نتائج هذا الدراسة من حيث رتبة معوق المنهاج في أنها الأخرى بين المعوقات مع دراسة اشنتية (2009) وتختلف معها في الدرجة حيث جاءت لديه متوسطة.

ومن خلال ما سبق ترى الباحثة ان الوصول لتطبيق مقرر التدريب الميداني في كلية التربية الرياضية ضمن معايير الجودة الشاملة بحاجة الى ضبط للحد من هذه المعوقات من أجل الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها عالميا وجميعها تنادي بالجودة الشاملة وتطبيقها على ارض الواقع، و يجب أن يكون هناك أهداف واضحة ومحددة لمقرر التدريب الميداني وتكون قابلة للقياس يستخدمها المسؤولين في القسم لمعرفة مدى تحقيق المقرر لأهدافه ومخرجات التعلم فيه.

وترى الباحثة أن من أهم اهداف ادارة الجودة الشاملة مشاركة الجهات المستفيدة من تطبيقها وهم هنا أعضاء هيئة التدريس والطلبة، والخريجين في عملية تصميم أهداف المقرر وتقييمه، و وجود خطة دراسية تفصيلية للمقرر توضح عدد الساعات المتوقعة من الطالب في المقرر والتي اجمع المشرفون على انها غير كافية بوضعها الحالي للطالب. اضافة الى توضيح المنهاج الدراسي بكافة تفاصيله لأصحاب العلاقة في التطبيق وهم الطالب والمشرف والمدرسة.

مناقشة نتائج التساؤل الثاني:

بالنظر الى نتائج التساؤل الثاني والذي ينص على: ما هي الفروق في معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية تبعا للمتغيرات التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد فصول الاشراف)؟ وبناء على عرض الجداول نلاحظ أن الجدول (9) والمتعلق بمتغير النوع الاجتماعي بين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المشرفين الذكور والإناث ويعود السبب في ذلك الى ان طبيعة الظروف التي يمر بها أعضاء هيئة التدريس من الذكور

الطالب عن مؤسسات التدريب. ونقص المعرفة النظرية التي يتزود بها الطلبة قبل التحاقهم بالتدريب الميداني. تؤثر على الجودة الشاملة ولا تحققها وهذا يعكس عدم جدية الطلاب في التطبيق وعدم التزامهم. وتتفق الباحثة مع ما جاء لدى عبدالله (2015) في نتائج دراسته بأن الطلاب يفكرون الى المعارف والمعلومات التي تقيدهم والتي ينبغي على اعضاء هيئة التدريس وضعها في عين الاعتبار. وجاءت نتائج هذه الدراسة مختلفة مع ما جاء لدى هلال (2015)، حيث كانت المعوقات المرتبطة بالطالب منخفضة.

وفي النظر لجدول (7) المتعلق بمجال المعوقات المرتبط بالمشرفين الأكاديميين والذي جاء بالترتبة الاولى يرى المشرفون الأكاديميون في هذا المجال ان كثرة عدد الطلبة الذين يشرف عليهم المشرف الأكاديمي في التدريب الميداني يشكل أكبر المعوقات لدى المشرفين ويعود السبب بذلك الى كثرة انشغال المشرف في تدريس المواد وعدم تفرغه، وايضا وجود المدارس التي يشرف عليها المشرف في اماكن متباعدة مما يؤثر على عدد زيارات المشرف وكل ذلك يؤثر في جودة مقرر التدريب الميداني. وترى الباحثة ان عدم اعطاء المشرفين حوافز مناسبة لجهدهم، وعدم وجود خطة تنفيذية خاصة وواضحة بمقرر التدريب الميداني تشكل اهم المعوقات في هذا المجال. كما وترى الباحثة ان ايجاد عدد من المشرفين الأكاديميين المتفرغين للإشراف على التدريب الميداني من قبل قسم الإشراف من أهم الامور التي تساهم في جودة المقرر.

وفي الجدول (8) المتعلق بمجال المعوقات المرتبطة بالمنهاج والذي جاء بالترتبة الرابعة بين ترتيب معوقات تطبيق ادارة الجودة في مقرر التدريب الميداني يرى المشرفون الاكاديميون ان عدم وضوح المنهاج الخاص بمقررات التدريب الميداني و عدم وضوح العناصر التي يجب أن تتضمنها التقارير المقدمة للمشرف الأكاديمي هي اهم المعوقات التي يتعرضون لها خلال الاشراف، وتعتبر هذه المعوقات من المؤثرات بشكل مباشر في جودة المنهاج وهذا يتطلب من المسؤولين إعادة النظر الى مقرر المنهاج والبحث في جعله متكامل ومناسب لمهارات الطلبة وتوفير مساقات فيها مصادر ومراجع علمية لمساعدة الطالب

- 2- إن زيادة عدد الطلبة التي يقوم المشرف بالإشراف عليهم تشكل لديه عائق في قدرته على التقييم الصحيح لهم
- 3- إن الوصول لتطبيق مقرر التدريب الميداني في كلية التربية الرياضية ضمن معايير الجودة الشاملة بحاجة الى ضبط للحد من هذه المعوقات من أجل الوصول بالخريجين إلى مستوى المعايير المعترف بها عالمياً.
- 4- وضع خطة واضحة للمقرر يزيد فيها عدد الساعات التي يجب ان يقضيها الطالب في المدرسة والتي اجمع المشرفون على انها غير كافية بوضعها الحالي للطالب.
- 5- إن الخبرة الأكاديمية للمشرفين تلعب دور في القدرة على كشف المعوقات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة لمقرر التدريب الميداني.

- 6- تساوي الظروف التي يمر بها المشرفون الأكاديميون من حيث الطالب والمدرسه والمعلم المقيم والمنهاج وحتى ظروفهم الأكاديمية داخل الكلية
- التوصيات:

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة من نتائج واستنتاجات،
توصي الباحثة بما يلي:

- 1- اعداد برنامج للتدريب الميداني بمعايير الجودة الشاملة بحيث يتم اعتماده من قسم الاشراف والتدريس وتطبيقه على ارض الواقع.
- 2- تأمين حوافز مالية للمشرفين تزيد من رغبتهم في القيام بالإشراف رغم مشاقه.
- 3- ايجاد كتيب خاص يشمل الموضوعات الهامه التي يحتاج لمعرفةا كل من الطالب المتدرب والمشرف والمعلم المقيم لمساعدتهم بالتطبيق واتباع جميع المحاور الواردة فيه، ويتم انشاءه في قسم الاشراف والتدريس من خلال الأساتذة اصحاب الخبرة الاكاديمية في الاشراف.

والإناث واحده حيث يخضعون لنفس القوانين والتعليمات والضغوط الأكاديمية.

أما الجدول (10) المتعلق بمتغير المؤهل العلمي نلاحظ انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لهذا المتغير بين المشرفين الحاصلين على شهادة الدكتوراه او الماجستير وتعزى الباحثة السبب الى انه قد يكون بسبب توحيد الظروف التي يمر بها المشرفين الأكاديمين خلال فترة اشرافهم من حيث عدد المدارس وعدد الطلبة المشرف عليهم ومكان تطبيق الإشراف للطلبة من حيث قربه او بعده عنهم.

وفي العوده لجدول (11) المتعلق بمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس نلاحظ وجود فروق ظاهرية بين متوسطات مجالات معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مقررات التدريب الميداني لتخصص التربية الرياضية بالجامعة الاردنية على كل المجالات بإستثناء معوقات المنهج، حيث ان دلالة الفروق كانت لصالح الافراد الذين فئة خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات والذين كانت قيمة المتوسط الحسابي لديهم أكبر دلالة على كبر قيمة المعوقات لدى هذه الفئة وتعزى الباحثة السبب الى حداثة خبرتهم التي يمرون بها خلال الفصول الدراسية وبداية تراكم هذه الخبرات في كل سنة دراسية لهم.

واخيرا فيما يتعلق بمتغير عدد الفصول في الأشراف نلاحظ أن الجدول (14) يبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، وقد يعود السبب في ذلك هو ان تكرار الاشراف على الطلبة وطبيعة الظروف التي يمرون بها وتكرارها بالإضافة الا انهم يتكرر اشرافهم على نفس المدارس تقريبا كل فصل مما شكل لديهم تراكم خبرات وخليفه جيده ادت الى عدم وجود فروق احصائية.

الإستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمكن استنتاج ما يلي:

- 1- إن هناك معوقات لتطبيق الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني مرتبطة بشكل كبير مع مجال المشرفين الأكاديمين من وجهة نظرهم.

المراجع العربية

- ابو الحسن، نبيل محمد، (2011). المعوقات التي تواجه المشرفين في تحقيق جودة التدريب الميداني بالمجال المدرسي. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان. ع 31، ج 9.
- الخريسات، فاطمة، (2017). المشكلات التي تواجه الطلبة المعلمين في مساق التدريب الميداني في كلية التربية الرياضية في الجامعة الاردنية من وجهة نظرهم. المجلة التربوية الاردنية. المجلد الثاني. العدد 4.
- الخولي، امين انور، (1996)، أصول التربية البدنية والرياضة "المهنة - الأعداد المهني - النظام الأكاديمي"، الجزء الثاني، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، القاهرة.
- الخولي، محمد احمد. (2005)، مفهوم الجودة التعليمية الشاملة ومدى تأثيرها على الاداء الأكاديمي من واقع جامعة قطر. بحث مقدم لندوة الادارة الاستراتيجية لمؤسسات التعليم العالي، جامعة الملك خالد بالتعاون مع المنظمة العربية للعلوم الادارية 10-12 شوال 1426
- اشتية، عماد عبد اللطيف، (2009)، معوقات الوصول الى جودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم الفتوح والتعلم الإلكتروني، مجلد 2، عدد 3.
- طيوب، محمود ودرويش، رمضان وحسين، محمود. (2011)، معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم العام "دراسة ميدانية في مدينة اللاذقية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية _سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (33)، العدد (6): 2011.
- العضاضي، سعيد بن علي. (2012)، معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي / دراسة ميدانية المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد 9.
- عبدالله، خالد عتيق سعيد، (2015)، معوقات تحقيق الجودة الشاملة في مقرر التدريب الميداني من وجهة نظر طلبة قسم المكتبات والمعلومات بجامعة صنعاء. مجلة المكتبات والمعلومات والتوثيق في العالم العربي، جامعة الدول العربية، العدد 3
- مخولوف، شادية، (2011). تقويم مقرر جودة التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة. مجلة البحوث والدراسات الانسانية الفلسطينية، ع 17.
- مرسال، صابرين وارمنازي، نسرين. (2009)، معوقات التدريب الميداني لشعبة الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية. المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة. ع. 37، حزيران 2009
- الهاشمي، اسعد بن سليمان. (2008)، معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في محافظة القطيف في السعودية. رسالة ماجستير. جامعة عدن.
- الهلال، خليل ابراهيم، (2015). معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الاردنية. دراسات، العلوم الانسانية والاجتماعية. مجلد 42.

المراجع العربية المترجمة

- Abu Al-Hassan, Nabil Muhammad (2011), the obstacles facing supervisors in achieving quality field training in the school field, Journal of Studies in Social Service and Human Sciences, Helwan University. P 31, C 9.
- Khrisat, Fatima (2017). Problems facing student teachers in the field training course in the Faculty of Physical Education at the University of Jordan from their point of view. The Jordanian Educational Journal, Vol 2. Issue 4.
- Al-Khouli, Amin Anwar (1996), Fundamentals of Physical Education and Sports "The Profession - Professional Preparation - Academic System", Part Two, First Edition, Dar Al Fikr Al Arabi, Cairo.
- Al-Khouli, Muhammad Ahmad (2005), The concept of comprehensive educational quality and the extent of its impact on academic performance from the reality of Qatar University. Research presented to a symposium on strategic management of higher education institutions, King Khalid University in cooperation with the Arab Organization for Administrative Sciences ,10-12 Shawwal 1426
- Shtayyeh, Imad Abd al-Latif (2009), Obstacles to Achieving Comprehensive Quality in Applying Field Training Courses in the Specialization of Social Service at Al-Quds Open University, The Palestinian Journal of Al-Futuh Education and E-Learning, Vol 2, Number 3
- Tayyub, Mahmoud and Darwish, Ramadan and Hussein, Mahmoud (2011), Obstacles to the Application of Total Quality Management in General Education Schools, "A Field Study in al latakia. Tishreen University Journal for Research and Scientific Studies _ Economic and Legal Sciences Series, Vol (33), Issue (6): 2011.
- Al-Adadhi, Saeed bin Ali (2012), Obstacles to the Application of Total Quality Management in Higher Education Institutions, Field Study The Arab Journal for Quality Assurance of University Education. Issue 9.
- Abdullah, Khaled Ateeq Saeed (2015), Obstacles to Achieving Total Quality in the Field Training Course from the Viewpoint of the Students of the Library and Information

Department at the University of Sanaa, Journal of Libraries, Information and Documentation in the Arab World, League of Arab States, Issue 3.

- Makhlouf, Shadia (2011). Evaluation of the Course for Quality of Field Training in the Social Work Specialization at Al-Quds Open University, Palestinian Humanitarian Research and Studies Journal, p. 17.
- Mersal, Sabreen and Armanazi, Nasreen (2009), Field Training Obstacles for the Division of Sports Administration, Faculty of Physical Education for Women, Alexandria University. The Scientific Journal of Physical Education and Sports. P. 37, June 2009.
- Al-Hashemi, Asaad Bin Sulaiman (2008), Obstacles to Implementing Total Quality Management in Secondary Schools in Al-Qatif Governorate in Saudi Arabia Master Thesis, University of Aden.
- Al-Hilalat, Khalil Ibrahim (2015). Obstacles to field training among students of social work at the University of Jordan. Studies, Humanities and Social Sciences. Vol 42.

المراجع الأجنبية

- Bank ,j (2000) The Essence of Total Quality Management, New Jersey: prentice-Hall,Inc.
- TANG ,P.T (2013) The Challenges of Social Work Field Training in Lesotho ,Journal of social work education ,march 2013,vol.32 issue.2

