

2020

Opinions of students of higher education institutions in the Sultanate of Oman about Distance Learning under the Corona pandemic

Ahmed Mohammed Al Kharousi

The Ministry of Education Sultanate of Oman, alkharosi_555@hotmail.com

Najma Said Al Aamri

The Ministry of Education Sultanate of Oman

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe



Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

Al Kharousi, Ahmed Mohammed and Al Aamri, Najma Said (2020) "Opinions of students of higher education institutions in the Sultanate of Oman about Distance Learning under the Corona pandemic," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي*: Vol. 40: Iss. 4, Article 1.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol40/iss4/1

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaruu.edu.jo, marah@aaruu.edu.jo, u.murad@aaruu.edu.jo.

آراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

Opinions of students of higher education institutions in the Sultanate of Oman about Distance Learning under the Corona pandemic

Ahmed Mohammed Al Kharousi

The Ministry of Education
Sultanate of Oman

أحمد بن محمد الخروصي

وزارة التربية والتعليم
سلطنة عمان

Najma Said Al Aamri

The Ministry of Education
Sultanate of Oman

نجمى بنت سعيد العامري

وزارة التربية والتعليم
سلطنة عمان

مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي

**Journal of the Association of Arab Universities for Higher Education Research
(JAARU-RHE)**

A Quarterly peer-reviewed Indexed Journal

ISSN: 1680-6549

Vol.(40) – No. (4) – December 2020

Journal website address (URL)

https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/

E-mail of journal

al-majaleh@aar.edu.jo

Publisher

Association of Arab universities

Publisher mailing address

P.O. Box 121 Tariq 11947 Amman – Jordan,

Tel. 00962-6-5062048,

Fax: 00962-6-5062051,

e-mail: secgen@aar.edu.jo

www.aaru.edu.jo

المخلص

came with an average degree and an average arithmetic amount of (3.36). There are no statistically significant differences attributed to the sex variables and the type of institution. It recommended several recommendations: the most important of which is the necessity of training students on the programs used in the Distance Learning process, and developing positive attitudes towards Distance Learning.

Key words: higher education institutions, pandemic, corona, opinions, difficulties

مقدمة

لقد طرأت مؤخرا تغيرات واسعة على قطاع التعليم؛ لمواكبة المتطلبات الحديثة والتقنيات المتاحة، ولتلبية حاجات الاقتصاد الجديد، فظهر التعليم عن بعد (Distance Learning) من أجل الحصول على المعرفة، والتعايش مع الأمواج المعلوماتية المتدفقة، ومن هذا المنطلق أهتم العالم بالتعليم عن بعد لما له من ميزات وأهمية، وأصبح اهتمامات الحكومات والمؤسسات العالمية منها والإقليمية والدول المتقدمة، التي حرصت بدورها على إدخال هذا النوع من التعليم في مؤسساتها التعليمية (Khalifa, 2019).

ويعرف نظام التعليم عن بعد بأنه "نظام لتوصيل المواد والإمكانيات التعليمية للدارسين في البرامج التعليمية أو التدريسية دون الحاجة إلى مقابلة المدرسين (face to face)"، أما رابطة الولايات المتحدة للتعليم عن بعد (The United States Association for Distance Education) فتعرف التعليم عن بعد بأنه "إيصال العلم أو التدريب بدروس تصل إلكترونياً باستخدام القمر الاصطناعي الفيديو، والصوت، والرسوم، والصور، وتكنولوجيا الوسائط المتعددة، والأشكال الأخرى للتعليم عن بعد"، ومن المصطلحات الأخرى للتعليم عن بعد الدراسة في المنزل (Home Study)، أو الدراسة المستقلة (Independent Study)، أو الدراسات الخارجية (External Studies)، أو الدراسة بالمراسلة (Correspondence Study) (Rabah, 2014).

هدفت الدراسة التعرف على آراء طلاب مؤسسات

التعليم العالي بسلطنة عمان حول تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا. واستخدمت المنهج الوصفي، ولتحقيق أهدافها تم بناء استبانة تكونت من (23) فقرة؛ موزعة على محورين؛ محور حول مزايا التعليم عن بعد تكون من (15) فقرة، ومحور حول صعوبات التعليم عن بعد تكون من (8) فقرات. وتألقت عينتها من (277) طالب وطالبة من مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؛ تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة من مختلف محافظات السلطنة. وأظهرت النتائج إلى أنّ آراء الطلبة حول التعليم عن بعد جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (2.80)، وأنّ الصعوبات التي يواجهها الطلبة في التعليم عن بعد جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (3,36). كما لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس ونوع المؤسسة التي يدرس بها الطلبة. وأوصت بعدة توصيات أهمها ضرورة تدريب الطلبة على البرامج المستخدمة في عملية التعليم عن بعد، وتنمية الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: مؤسسات التعليم العالي، جائحة كورونا، آراء، الصعوبات.

Abstract

The purpose of this study was knowing the opinions of students of higher education institutions in the Sultanate of Oman about Distance Learning under the Corona pandemic. It used the Descriptive methodology, and to achieve her goals, a questionnaire consisting of (23) a paragraph, Spread over two axes; An axis on the advantages of Distance Learning consisted of (15) paragraphs, and an axis on the difficulties of Distance Learning consisted of (8) paragraphs. The sample consisted of (277) male and female students from higher education institutions in the Sultanate of Oman. It was chosen in a simple random manner from the various governorates of the Sultanate. The results showed that the students' opinions on Distance Learning came with an average degree and an average arithmetic amount of (2.80), and that the difficulties faced by students in Distance Learning

المختلفة، ونشر الثقافة، وتلبية احتياجات المجتمع، ومرحلة التعليم العالي شأنها شأن أي مرحلة تعليمية أخرى تشتق أهدافها من الطبيعة المجتمعية، وبالتالي يمكن إرجاع أهمية تطوير هذه المؤسسات إلى أهمية دورها في نقل الدول وخاصة الدول النامية منها من مرحلة التخلف إلى مرحلة متقدمة من النمو (Amer, 2019).

وقد تطورت منظومة التعليم التقليدي في المؤسسات المختلفة بما فيها مؤسسات التعليم العالي بسبب توفر بنية تحتية عامة لمن يرغب بها، فشبكات الإنترنت تنتشر بسرعة بين الناس، ولم تعد المعلومات متوفرة في المباني والكتب والمخازن فقط، وبسبب كلفة التعليم التقليدي، والعدد المتنامي لطالبي العلم، وديموقراطية التعليم، كل ذلك كان سبباً لتطور التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد (Rabah, 2014).

وألان مثلما اجتاحت وباء كورونا المستجد (كوفيد 19) حواجز الزمان والمكان، جاءت دعوات التعليم عن بعد -التي صاحبت انتشار الفيروس- لتجتاح هي الأخرى حواجز المكان والزمان. اجتياحاً مكانياً جعل من غياب الحواجز المكانية الثابتة مثاراً للارتقاء إلى عوالم شتى عن طريق شبكات الإنترنت الخارقة، واجتياحاً زمانياً امتلك أدوات التخلص من روتين الذهاب والإياب، ومزاحمة الآخرين بحثاً عن سرعة الوصول إلى حيز مكاني للتعليم. وفي هذا الصدد ذكر تقرير لـ "اليونسكو" أن انتشار الفيروس سجل رقماً قياسياً للأطفال والشباب الذي انقطعوا عن المؤسسات التعليمية، وأثر على أكثر من 421,4 مليون طفل وشباب، مما أدى إلى تحول التعليم من أسلوب التلقين الاعتيادي إلى أسلوب تفاعلي بالتعليم عن بعد مصحوب بمؤثرات بصرية وسمعية، تجعل من العملية التعليمية أكثر جاذبية وتشويقاً، وتساعد الطلاب على الدخول إلى المحتوى بمتسع من الزمان والمكان.

وتشير منظمة "اليونسكو" إلى أن ثروة الموارد التعليمية الرقمية قدمت طلبات جديدة على أنظمة ومؤسسات التعليم العالي، التي تشمل تطوير مناهج ابتكارية، وبرامج دراسية، ومسارات تعليمية بديلة، وطرق التعليم العالي، وكل ذلك يمكن تسييره عبر الإنترنت والتعليم عن بعد، والدورات

ويعد التعليم الإلكتروني أحد أنواع التعليم عن بعد، يتم فيه تقديم المادة العلمية بشكل مختلف عما يقدم في الكتاب، من خلال توظيف التقنية من الحاسب الآلي والاتصال، سواء بين المعلم وطلابه أو بين الطلاب أنفسهم، حيث يتابع الطالب المقرر حسبما تؤهله قدراته، ويتيح له مكانه وزمانه، وتتوافر إمكانياته، دون الحضور الإلزامي لقاعة الدراسة، معتمداً في دراسته على الوسائط (الصوت، والصورة، والحركة) باستخدام الحاسب الآلي أو الهاتف المحمول (Houria, 2017).

إذ تكمن أهداف التعليم عن بعد فيما يقدمه من خدمة تعليمية مجتمعية مرغوبة؛ لأنه يستخدم أساليب تضبط العملية التعليمية، ويحقق الأهداف التعليمية المرجوة، ويسهل الوصول للمعرفة بغض النظر عن الحدود الزمانية والمكانية، ويوفر مصدر دخل لمؤسسات التعليم العالي، ويطور العملية التعليمية، ويواكب تطور العالم، ويتيح فرص لمن فاتته التعليم الجامعي، وكذلك يساهم في رفع مستوى الفرد الثقافي والعلمي والاجتماعي، ويوفر مصادر تعليمية متعددة (Haamed, 2019).

فالتعليم عن بعد يتميز بميزتين رئيسيتين يفقدتهما التعليم الاعتيادي، الأولى هي المرونة الكبيرة في توقيت الدراسة بما يتلاءم مع أوضاع الدارس، والثانية هي التعليم وفق أي زمان ومكان. فنجد توفير خدمات التعليم عن بعد تزداد يوماً بعد يوم لدى العديد من الجامعات والمعاهد والشركات العالمية، وما زالت خطواته تسير قدماً بهدف الوصول إلى جامعة افتراضية (virtual university) متكاملة (Falouh et al., 2003).

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يشكل التعليم العالي مرحلة هامة في العملية التعليمية، إذ يمثل قمة الهرم التعليمي في ضوء التغيرات والتحديات الاجتماعية والتكنولوجية، والتغيرات التي تستوجب التغيير في المنظومة الجامعية ومؤسسات التعليم العالي، الذي تخرج مربيين أهم أهدافها إعداد وتأهيل قوى بشرية في ميادين الحياة

توفير بنية تكنولوجية تحتية، والحاجة إلى وجود اتصال بين الطلاب وشبكة الإنترنت، وتوفير التكاليف المادية (Abu Al-Nasr, 2017).

وعليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الآتي:

السؤال الأول: ما مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظر طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان في ظل جائحة كورونا؟

السؤال الثاني: ما الصعوبات التي تواجه طلاب مؤسسات التعليم العالي في التعليم عن بعد؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغيري (الجنس، ونوع المؤسسة)؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على آراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بشكل عام حول التعليم عن بعد في سلطنة عمان في ظل جائحة كورونا.
- التعرف على مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظر طلاب مؤسسات التعليم العالي.
- التعرف على الصعوبات التي تواجه طلاب مؤسسات التعليم العالي في التعليم عن بعد.
- الكشف عن الفروق الإحصائية بين متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغيري (الجنس، ونوع المؤسسة).

أهمية الدراسة

تتبع الأهمية النظرية للدراسة من أهمية التعليم عن بعد بما له من أهمية عظمى للشعوب في تيسير الحصول على المعرفة بأي زمان ومكان، وتفتح المجال لمن يطمح لدراسة تخصصات معينة، إذ هو فرصة لكثير من شرائح

القصيرة القائمة على المهارات. ووضعت المنظمة كذلك مجموعة من البرامج التي تساعد على التعليم عن بعد، ومنها تطبيق بلاك بورد (Black Board)، ومنصة إدمودو (Edmodo)، وتطبيق جوجل كلاسروم (Google Classroom)، وتطبيق سي سي سوسو (seesaw)، وتطبيق (Mindspark)، وغيرها من التطبيقات (Zayed, 2020).

فالتعليم عن بعد أسلوب ناجح في توفير فرص التعليم، والتزود بالخبرات أمام الذين لا يستطيعون ترك عملهم والتفرغ للتعليم، ومن حرموا من التعليم النظامي، فهو أسلوب مرن من أساليب الدراسة عبر الإنترنت، إذ أن التعليم عن بعد أو التعليم الإلكتروني له برامج وضوابط وآلياته، وكانت بداياته في القرن التاسع عشر، فجامعة لندن أول من استخدمه عام 1858م، وكان يسمى آنذاك (بنظام الطلاب الخارجيين)، ثم قامت الولايات المتحدة الأمريكية به في جامعة شيكاغو عام 1891م، وتطور بشكل ملحوظ حتى يومنا هذا (Al-Khafaji, 2015).

وبالتطرق إلى الدراسات السابقة، فقد تناولت الكثير من الدراسات التعليم عن بعد، وأثبتت معظمها فاعليته وأهميته كدراسة البيطار (Al-Baitar, 2017) التي أثبتت فاعلية التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي بجامعة أسيوط، ودراسة الريح (A'Reeh, 2018) التي أثبتت فاعلية التعليم عن بعد في تدريب معلمي مرحلة التعليم الأساسي في ولاية الخرطوم، وتوفير فرص الإعداد والتدريب بأقل جهد وتكلفة.

وبالرغم من إيجابية التعليم عن بعد من جهة وما أثبتته معظم الدراسات التي أجريت من فاعليته إلا أنه بالوقت ذاته يواجه مجموعة من التحديات والصعوبات التي تعيق تطبيقه، منها حاجة المدرسون إلى تدريب على استخدام الإنترنت وعمل الصفحات ونشر المحاضرات، وكذلك حاجة الطلاب إلى التدريب لتسهيل سير العملية التعليمية، كما يجب

جاءت دراسة طالب وجاسم ((Talin & Jassim, 2011)) التي هدفت إلى عرض وسائل الاتصال وتقانة المعلومات التي تلبي حاجة المستفيد في مجال التعليم عن بعد، وأهمية استخدام شبكة الإنترنت كأداة للاتصال والحصول على المعلومات. وقد استخدمت المنهج المسحي، واعتمدت على الاستبيان والمقابلة كأداة لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة الذين بلغ عددهم (40) فرداً من المعهد الطبي التقني بجميع التخصصات، وكانت من أبرز نتائجها: أهمية نظم الاتصالات الحديثة المستخدمة في مراكز التعلم في عملية التعليم عن بعد. وقد أيد أفراد الدراسة الأهمية القصوى لنظم الاتصالات الحديثة في مراكز التعليم وفي نظام التعليم عن بعد، حيث حققت هذه الفقرة أعلى الأوزان المئوية. كما يعد نظام التعليم عن بعد فرصة للطلاب تساعده في اختيار نوعية الدراسة المطلوبة. كما أنّ نظام التعليم عن بعد يعتبر حلاً للمشاكل التي تواجه المؤسسات التعليمية. ونظام التعليم عن بعد يجتاز حدود الزمان والمكان لعملية التعليمية وتلبي الحاجة للمستفيد النهائي من هذا النظام الا وهو (الطالب). وخلصت إلى جملة من المقترحات أهمها ضرورة الاهتمام بنظام التعليم عن بعد، ودعمه بنظم اتصالات ذات مستويات عالية الجودة.

أما دراسة أحمد (Ahmed, 2016) هدفت إلى معرفة الوسائل الحديثة التي تستخدم في التعليم عن بعد بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأثرها في تعزيز العملية التعليمية، بالإضافة إلى الكشف عن المعوقات التي تحول دون استخدامها. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينتها من (73) من أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون في عمادة التعليم عن بعد. وقد جمعت البيانات باستخدام ثلاث أدوات هي الاستبانة، والمقابلة، وقائمة الرصد، وتوصلت إلى أنه على الرغم من قناعة أعضاء هيئة التدريس بأن الوسائل الحديثة تعزز العملية التعليمية إلا أن الكتاب هو الوسيلة الأساسية المستخدمة في التعليم عن بعد وليس هناك أي توظيف للوسائل التعليمية الحديثة. كما كشفت عن وجود معوقات تحول دون استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التعليم عن بعد بجامعة السودان للعلوم

المجتمع لمن فاتهم التعليم النظامي، ويعد لاحقاً بركب التطور في ظل الانفجار المعرفي، أما الأهمية التطبيقية للدراسة تتمثل في إلفات المسؤولين إلى مزايا التعليم عن بعد لدى مؤسسات التعليم العالي للأخذ بها، ودراسة صعوبات التعليم.

مصطلحات الدراسة

• التعليم عن بعد:

يعرف باور (Power, 2005: 7) التعليم عن بعد بأنه: "نظام تعليم مخطط له، يحدث عادة في مكان آخر غير المكان الذي يتم فيه التدريس الاعتيادي، والذي يستلزم أساليب وتقنيات خاصة في التصميم التربوي، وأساليب اتصال خاصة، وكذلك يستلزم ترتيبات تنظيمية وإدارية". أما الباحثان فيعرفان التعليم عن بعد بأنه: نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسي معين إلى شتى الأماكن الجغرافية عبر وسائط تعليمية تفاعلية مختلفة؛ ليتمكن الدارس من التعليم بالمكان والزمان المناسب له.

• جائحة كورونا:

تعرف جائحة كورونا (COVID-19) بأنها " وباء عالمي سببه فيروس ينتمي إلى نوع من الفيروسات التاجية (COV)، الذي يسبب التهابات تنفسية حادة، ونزلات البرد، تم اكتشافه عام 2019م" (Rutakirwa, 2020, 3). أما الباحثان فيعرفانها بأنها: مرض معدي، يسببه فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا. ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر 2019. وقد تحول كوفيد-19 الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم.

الدراسات السابقة

بالتطرق إلى الدراسات السابقة التي تناولت التعليم عن بعد فإننا نجد أن بعضها تطرق إلى تأثير التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي وتأثيره على الاتجاهات، والبعض تطرق إلى دراسة معوقات وتحديات تطبيق هذا النوع من التعليم، وقد تم عرض الدراسات السابقة عرضاً تصاعدياً حسب التاريخ:

من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد؛ لمواكبة التطور العلمي بشكل مباشر، ومتطلبات التقدم التكنولوجي. ويجب تأمين متطلبات التعليم عن بعد مسبقاً سواء التجهيزات أو البرمجيات أو المقررات أو التأهيل والتدريب وكذلك الكفاءة. وإدخال التعليم عن بعد مستوى مؤسسات التعليم العالي وزيادة فاعليته، لما له من فوائد علمية وثقافية. وتنفيذ دورات تدريبية لطلاب وأساتذة التعليم عن بعد.

أما دراسة خليفة (Khalifa, 2019) هدفت إلى التعرف على فاعلية التعلم النشط باستخدام التعميم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي في مقرر تقنيات التعلم لطلاب الفرقة الثالثة، شعبة ترويح، بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان، والتعرف على فاعلية استخدام التعلم عن بعد في تنمية الاتجاه نحو تعلم مقرر تقنيات التعلم في التربية الرياضية والاتجاه نحو التعلم عن بعد. استخدم الباحث المنهج التجريبي باتباع التصميم التجريبي لمجموعتين من الطلاب، تكونت عينة البحث بالطريقة العمدية العشوائية من طلاب الفرقة الثالثة (شعبة ترويح) من (40) طالباً، وكانت أهم الاستنتاجات: تفوق طلاب المجموعة التجريبية والتي درست من خلال استراتيجية التعليم النشط القائمة على استخدام التعليم عن بعد عن المجموعة الضابطة في القياس البعدي لمستوى التحصيل الدراسي لمقرر تقنيات التعليم في التربية الرياضية، ومن أهم توصياتها ضرورة توظيف التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم، والعمل على حوسبة المقررات الدراسية الأخرى والاعتماد عليها في التعليم.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة نجد أنَّ للتعليم عن بعد له دور في تعزيز العملية التعليمية كما أثبتته دراسة طالب وجاسم (2011)، ودراسة خليفة (2019)، وبالرغم من أنَّ هنالك تحديات ومعوقات تقف في عقبة كما أثبتته دراسة بلمانغ (2019)، وما الدافع إلى هذا النوع من التعليم إلا ما يشهده العالم حالياً من حدث جلل قد يهدد التعليم بأزمة هائلة ربما كانت هي الأخطر في زماننا المعاصر. فجائحة كورونا (COVID-19) ألزمت الناس

والتكنولوجيا منها معوقات تواجه الجامعة وأعضاء هيئة التدريس وطالب التعليم عن بعد. ومن التوصيات التي خرجت بها: ضرورة إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل الحديثة في التعليم، وتوعية طالب التعليم عن بعد بأهمية الوسائل الحديثة ودورها في تعزيز العملية التعليمية.

أما دراسة هورزوم (Horzum, 2017) هدفت إلى فحص العلاقة بين متغيرات التفاعل والوجود الاجتماعي والرضا عن التعليم عن بعد، وقد تم استخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) لاختبار الفرضيات كمنهج للدراسة. تكونت عينتها من (205) طالب من طلاب الجامعات الذين التحقوا ببرنامح إكمال درجة البكالوريوس في جامعة أنقرة، أما الأداة المستخدمة هي الاستبانة، وأشارت نتائجها إلى وجود ارتباط سلبي بين هيكل الدورة وأبعاد التفاعل التي حددها مور في نظرية مسافة المعاملات. وتم توقع حضور اجتماعي للطلاب عن بعد بشكل إيجابي من خلال التفاعل وسلباً من خلال هيكل الدورة التدريبية. علاوة على ذلك، تم التنبؤ بالرضا عن التعلم عن بعد بشكل إيجابي من خلال التواجد الاجتماعي. كما يشعر الطلاب بالرضا عندما يكون وجودهم الاجتماعي مرتفعاً في التعليم عن بعد.

وهدفت دراسة بلمانغ (Blmanea, 2019) إلى معرفة تأثير تكنولوجيا التعليم عن بعد على جودة التعليم العالي بجامعة التكوين المتواصل -المسيلة- حيث تمحورت إشكالياتها حول "ما تأثير تكنولوجيا التعليم عن بعد على جودة التعليم العالي؟"، ولبلغ أهدافها استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد تكونت عينتها من (18) أستاذ، أما أدواتها فهي عبارة عن استمارة استبيان، ومن أبرز نتائجها: زاد استخدام تكنولوجيا التعليم عن بعد من دافعية الطلبة للتعليم. وللاستاذ قدرة قوية في دمج تكنولوجيا التعليم عن بعد في منهجه الدراسي. وقلة التوقيت المخصص للمقرر الدراسي. وارتفاع تكلفة رسوم الإنترنت من أهم المعوقات التي تحول دون تحقيق الجودة في التعليم العالي. ومن توصياتها: يستحسن إعادة النظر في التعليم التقليدي، وتطويره، وتحسينه وذلك بالانتقال

جدول (1): التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
32.8%	91	ذكر	الجنس
67.2%	186	انثى	
24.2%	67	جامعة السلطان قابوس	نوع المؤسسة
31.8%	88	كلية حكومية	
44%	122	كلية خاصة	

أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بالتعليم عن بعد، قاما الباحثان بإعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، موجهة إلى عينة من طلبة مؤسسات التعليم العالي، وقد تكونت من محورين، المحور الأول حول مزايا التعليم عن بعد، وبلغ عدد فقراتها (15) فقرة، والمحور الثاني حول صعوبات التعليم عن بعد التي تواجه الطلبة في التعليم عن بعد، وبلغ عدد فقراتها (8) فقرات، كما تم توجيه سؤال مقالي مفتوح للكشف عن أية صعوبات قد لم تتطرق لها الاستبانة.

صدق الأداة

تم التأكد من صدق الاستبانة من خلال عرضها في صيغتها الأولية على مجموعة من الخبراء والمختصين من قسم المناهج وطرق التدريس، وقسم علم النفس، وأعضاء هيئة التدريس؛ لتحكيمها والتأكد من مناسبة محاورها الذي وضعت من أجله، وسلامتها اللغوية، وبناء على الملحوظات تم تعديل الصياغة لبعض العبارات.

ثبات الأداة

تم التحقق بطريقة حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة ألفا كرونباخ، حيث بلغت قيمة الاتساق الداخلي للمحور الأول: مزايا التعليم عن بعد (0,94)، وبلغت قيمة الاتساق الداخلي للمحور الثاني: صعوبات التعليم عن بعد (0,85)، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات الدراسة.

ملازمة بيوتهم، والتعليم في مقرهم، وإهلاك النفس، وإذا لم نبادر إلى التصرف الصحيح حيال موضوع التعليم، فقد تقضي هذه الجائحة إلى ازدياد تلك النتيجة سوءاً.

لذا أمام جميع الأنظمة التعليمية مهمة واحدة، ألا وهي التغلب على أزمة التعليم التي نشهدها حالياً، والتصدي للجائحة التي نواجهها جميعاً. والتحدي الماثل اليوم يتلخص في الحد من الآثار السلبية لهذه الجائحة على التعلم والتعليم ما أمكن، والاستفادة من هذه التجربة وهي التعليم عن بعد للعودة إلى مسار تحسين التعليم بوتيرة أسرع. وسد الفجوات في فرص التعليم، وضمان حصول جميع المتعلمين على فرص تعليم متساوية (Saavedra, 2020).

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: آراء الطلاب حول التعليم عن بعد.
الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على طلاب مؤسسات التعليم العالي.
الحدود المكانية: تشمل الدراسة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من عام 2020-2021م.

منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي الذي يشيع استخدامه في الدراسات الوصفية للواقع الراهن، وتتضح أهمية هذا المنهج في جانب التحليل وجمع بيانات الدراسات التربوية، ولعل الدافع لاختيار هذا المنهج من قبل الباحثين ما اطلعوا عليه من أدبيات سابقة دلت على مناسبته لطبيعة الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها

يشمل مجتمع الدراسة جميع طلبة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان في العام 2021/2020م. أما عينتها فقد بلغ عددها (277) طالب وطالبة بالطريقة العشوائية، والجدول (1) الآتي يمثل العينة موزعة حسب (الجنس، ونوع المؤسسة).

معيار تصحيح أداة الدراسة

تم تحديد درجة استجابة أفراد عينة الدراسة من خلال قيم المتوسطات الحسابية؛ بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية وذلك على النحو الآتي:

جدول (2): توزيع الدرجات على حسب فئة المتوسطات الحسابية

الدرجة/ المستوى	فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
منخفض	من 1.00 - 2.33
متوسط	من 2.34 - 3.67
مرتفع	من 3.68 - 5

متغيرات الدراسة

أولاً: المتغيرات المستقلة وهي:

1. الجنس وله فئتان: (ذكر وأنثى).

2. نوع المؤسسة وله ثلاث فئات: (جامعة السلطان

قابوس، وكلية حكومية، وكلية خاصة).

ثانياً: المتغير التابع: متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات

التعليم العالي حول تجربة التعليم عن بعد من وجهة نظرهم.

عرض النتائج وتحليلها

نتائج السؤال الأول: "ما مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظر

طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان في ظل جائحة

كورونا؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات

الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء طلاب مؤسسات التعليم

العالي بسلطنة عمان حول مزايا التعليم عن بعد في ظل

جائحة كورونا، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول مزايا التعليم عن بعد في ظل

جائحة كورونا

م	فقرات المحور الأول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
1	أوقن أنه يوفر فرصة للدراسة بأي زمان وأي مكان.	3.23	1.42	2	متوسط
2	أجد أنه يوفر مصادر تعليم مختلفة.	3.03	1.33	4	متوسط
3	أعتقد أنه يحقق مبدأ تطبيق ديمقراطية التعليم.	2.82	1.27	6م	متوسط
4	أشعر أنه يمكن من خلاله تطبيق طرائق تعليم متعددة.	3.01	1.30	5م	متوسط
5	أشعر أنه يزيد من متعة وحماس الدراسة.	2.52	1.41	10	متوسط
6	أجد أنه يعرض المحتوى التعليمي بشكل مشوق وجذاب.	2.35	1.36	12	متوسط
7	أجد أنه يشجع على بذل مزيد من الجهد في الدراسة.	2.74	1.42	8	متوسط
8	أرى أنه يوفر إمكانية الوصول إلى البرامج الأكاديمية عن طريق مراكزها المنتشرة	2.82	1.30	6م	متوسط
9	أجد أنه يمنح ثقة بالنفس أكثر.	2.79	1.41	7	متوسط
10	أدرك أنه يساعد على توفير الوقت بالنسبة للمتعلم.	3.01	1.47	5م	متوسط
11	أرى أنه يساعد على استيعاب المادة العلمية أكثر من التعليم المباشر.	2.33	1.47	13	منخفض
12	أشعر بأهميته في الوقت الراهن من أجل مواكبة التطورات.	3.22	1.41	3	متوسط
13	أحرص على حضور الحصص باستمرار.	3.24	1.49	1	متوسط
14	أفضل التعليم عن بعد بدل التعليم وجها لوجه.	2.40	1.59	11	متوسط
15	أعتقد أنه يزيد من الرغبة في التعليم بشكل متزايد.	2.55	1.46	9	متوسط
	المحور الأول ككل	2.80	1.12		متوسط

العلمية أكثر من التعليم المباشر" في المرتبة الأخيرة بتقدير ضعيف ومتوسط حسابي مقداره (2.33)، ويعزو الباحثان ذلك لأن تجربة التعليم عن بعد كانت بشكل مفاجئ للطلبة والأساتذة، وأنها كانت خطة بديلة للتعليم المباشر، وفي نفس الوقت هي جديدة على الطرفين أدى إلى فقدان التواصل المباشر بينهم، وقد يعود السبب كذلك إلى تقطع الإنترنت وضعفه وبالتالي صعوبة الفهم.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما الصعوبات التي تواجه طلاب مؤسسات التعليم العالي في التعليم عن بعد؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، والجدول أدناه يوضح ذلك.

يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة المتوسط الحسابي للمحور الأول ككل هي (2.80)، وانحرافه المعياري (1.12)، وهذا يدل على أن آراء الطلبة حول مزايا التعليم عن بعد جاء بدرجة متوسطة. وحصلت جميع الفقرات على تقدير متوسط ما عدا فقرة واحده جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة "أحرص على حضور الحصص باستمرار" على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.24)، ويعزو الباحثان ذلك إلى اهتمام الطلبة على حضور المحاضرات بانتظام ورغبتهم بعدم تضييع المحاضرات، وسهولة الدخول المباشر للمحاضرة بدون الحاجة إلى قاعات دراسية أو تنقل مكاني وغيرها، وجاءت الفقرة "أوقن أنه يوفر فرصة للدراسة بأي زمان وأي مكان." على ثاني أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.23)، ويعزو الباحثان ذلك إلى قناعة الطلبة بأن التعليم ممكن أن يكون في أي مكان بسبب توفر التقنية الحديثة وتسهيل العملية التعليمية. وجاءت الفقرة "أرى أنه يساعد على استيعاب المادة

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي يواجهها طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

م	فقرات المحور الثاني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
16	أرى أن هنالك ضعف بالبنية التحتية للشبكات.	4.24	1.24	1	مرتفع
17	أجد أن تكلفته المادية مرتفعة.	3.63	1.31	2	متوسط
18	أشعر أنني غير متمكن من استخدام التقنيات الحديثة للتواصل.	2.70	1.33	8	متوسط
19	أشعر بعدم تفاعل المحاضر أثناء التدريس.	3.48	1.36	5	متوسط
20	أجد أحيانا عدم تمكن المحاضر من استخدام التقنيات الحديثة للتواصل.	3.52	1.40	4	متوسط
21	أشعر أن هنالك نقص لدي في القدرة والكفاءة في استخدامه.	2.86	1.36	7	متوسط
22	أعتقد أن المواقع المستخدمة لا توفر التفاعل بين الطالب والمحاضر بالشكل المطلوب	3.55	1.37	3	متوسط
23	أجد صعوبة في توفر أجهزة الحاسب الآلي لدي.	2.87	1.58	6	متوسط
	المحور الثاني ككل	3.36	1.00		متوسط

بدرجة مرتفعة. حيث حصلت الفقرة "أرى أن هنالك ضعف بالبنية التحتية للشبكات" على أعلى متوسط بتقدير مرتفع ومتوسط حسابي قدره (4.24)، ويعزو الباحثان ذلك إلى عدم توفر خدمة الإنترنت أو توفرها ولكن بدرجة ضعيفة؛ لكثرة الضغط على الشبكات في فترة حظر التجول أثناء الجائحة،

يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة المتوسط الحسابي للمحور الثاني ككل هي (3.36)، وانحرافه المعياري (1.00)، وهذا يدل على أن الصعوبات التي يواجهها الطلبة في التعليم عن بعد جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت جميع فقرات المحور الثاني على تقدير متوسط ما عدا فقرة واحده جاءت

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: " هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغيري (الجنس، ونوع المؤسسة)؟
لبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لمتغير الجنس تم استخدام اختبار "ت" والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (5): نتائج اختبار "ت" لاستجابة أفراد العينة حول التعليم عن بعد حسب متغير الجنس

المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
مزايا التعلم عن بعد	ذكر	91	2.73	0.98	0.745	0.457
	أنثى	186	2.84	1.18		
صعوبات التعليم عن بعد	ذكر	91	3.43	0.89	0.870	0.385
	أنثى	186	3.32	1.05		

تشابه البرامج واعتمادها على موارد محددة (الإنترنت، والأجهزة...).

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لمتغير نوع المؤسسة تم حساب المتوسطات الحسابية لتقديرات وآراء أفراد عينة الدراسة حول التعليم عن بعد، والجدول أدناه يوضح ذلك.

يتبين من خلال الجدول السابق عدم وجود فروق دالة احصائية بين تقديرات آراء أفراد عينة الدراسة حول التعليم عن بعد في محوريه (المزايا والصعوبات) تبعاً لمتغير الجنس. وقد يعزى ذلك لكون التعليم عن بعد لم يسبق تجربته لدى الطلبة في كل مؤسسات التعليم العالي، وتكون للطلبة نفس الآراء والصعوبات من كلا الجنسين، وقد يفسر كذلك بأن نفس المزايا والصعوبات للتعليم عن بعد تواجه الطرفين بسبب

جدول (6): المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول التعليم عن بعد حسب متغير نوع المؤسسة

المحور	نوع المؤسسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مزايا التعليم عن بعد	جامعة السلطان قابوس	67	2,63	0.90
	كلية حكومية	88	2.64	1.04
	كلية خاصة	122	3.02	1.24
صعوبات التعليم عن بعد	جامعة السلطان قابوس	67	3.50	0.75
	كلية حكومية	88	3.52	1.03
	كلية خاصة	122	3.16	1.07

دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) كما يظهر في الجدول الآتي:

يلاحظ من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين تقديرات وآراء أفراد عينة الدراسة حول التعليم عن بعد لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان. ولمعرفة

الجدول(7): تحليل التباين الأحادي لمتغير نوع المؤسسة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
مزايا التعليم عن بعد	بين المجموعات	10.291	2	5.145	4.230	0.016
	داخل المجموعات	333.256	274	1.216		
	المجموع	343.546	276			
صعوبات التعليم عن بعد	بين المجموعات	8.940	2	4.470	4.578	0.011
	داخل المجموعات	267.572	274	0.977		
	المجموع	276.512	276			

المؤسسة، ولمعرفة اتجاه الفروق تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، والجدول (8) يوضح نتائج ذلك:

يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة احصائياً بين تقديرات وآراء أفراد عينة الدراسة حول التعليم عن بعد من جانبي (المزايا والصعوبات) تبعاً لمتغير نوع

الجدول (8): نتائج المقارنات البعدية بطريقة اختبار شيفيه (scheffe) للفروق في متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير نوع المؤسسة (العدد=277)

القيمة الاحتمالية			المتوسط الحسابي	نوع المؤسسة	
كلية خاصة	كلية حكومية	جامعة السلطان			
0,066	0,999	-	2,63	جامعة السلطان قابوس	مزايا التعليم عن بعد
*0,047	-		2.64	كلية حكومية	
-			3.02	كلية خاصة	
0,074	0,983	-	3.50	جامعة السلطان قابوس	صعوبات التعليم عن بعد
*0,027	-		3.52	كلية حكومية	
-			3.16	كلية خاصة	

*دال عند مستوى دلالة أقل من 0,05

شيفية أن متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي في محور صعوبات التعليم عن بعد كانت أعلى لصالح طلاب الكليات الحكومية مقارنة بغيرهم من طلاب الكليات الخاصة وطلاب جامعة السلطان قابوس.

وقد أظهرت نتائج المقارنات البعدية لاختبار شيفية أن متوسطات تقديرات طلاب مؤسسات التعليم العالي في محور مزايا التعليم عن بعد كانت أعلى لصالح طلاب الكليات الخاصة مقارنة بغيرهم من طلاب الكليات الحكومية وطلاب جامعة السلطان قابوس، كما أظهرت نتائج المقارنات البعدية لاختبار

التوصيات:

على ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحثان بالآتي:

- استخدام التعليم عن بعد في التدريس.
- ضرورة تدريب الطلبة على البرامج المستخدمة في عملية التعليم عن بعد.
- تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم عن بعد.
- تضمين مقررات المناهج وطرق التدريس بمؤسسات التعليم العالي موضوع التعليم عن بعد؛ لتدريب الطلاب عليه.

المراجع

المراجع العربية

أبو النصر، مدحت محمد (2017). *التدريب عن بعد: بواباتك لمستقبل أفضل*. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

أحمد، حليلة إبراهيم علي (2016). *توظيف الوعظية الحديثة في التعليم عن بعد بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأثره في تعزيز العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (دراسة تحليلية)*. مجلة العلوم التربوية - السودان، (2)17، 116-134.

بلمانع. (2019). *تأثير تكنولوجيا التعليم عن بعد على جودة التعليم العالي دراسة ميدانية على أساتذة جامعة التكوين المتواصل بالمسيلة (رسالة ماجستير منشورة)*، جامعة محمد بوضياف كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، الجزائر.

البيطار، حمدي محمد محمد (2017). *فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم لدى طلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (78)، 17-38.

حامد صباح الحاج محمد (2019). *المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة*

ميدانية من وجهة نظر: طلاب التعليم عن بعد بمراكز الجامعات السودانية، للعام الدراسي 2015-2016م. *مجلة العلوم التربوية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا*. (1)20، 33-47.

حورية، علي حسني (2017). *إدارة الخدمات الأكاديمية للتعليم عن بعد في جامعة طيبة بالمدينة المنورة*. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، (2)1، 207-252. الخفاجي، سامي (2015). *التعليم المفتوح والتعلم عن بعد أساس للتعليم الإلكتروني*. الأردن: الأكاديميون للنشر والتوزيع.

خليفة، وائل السيد العبد. (2019). *فاعلية استخدام التعلم النشط القائم على التعلم عن بعد على تحسن مستوى التحصيل الدراسي وتنمية الإتجاه نحو التعلم عن بعد لمقرر تقنيات التعلم لطلاب التربية الرياضية*. *المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة حلوان*، 87 (سبتمبر جزء 2)، 321-334.

رياح، ماهر حسن (2014). *التعلم الإلكتروني E-Learning*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

رياح، ماهر حسن (2015). *التعلم الإلكتروني E-Learning*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الريح، أبشر الشيخ محمد (2018). *فاعلية استخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي مرحلة التعليم الأساسي بولاية الخرطوم*. *مجلة الدراسات العليا - جامعة النيلين*، (41)11، 259-279.

زايد، هاني (2020). *«التعلم عن بعد» في مواجهة «كورونا المستجد»*، تم الاسترجاع بتاريخ 15 مايو 2020م - 30:8 م، استرجع من: www.scientificamerican.com.

سافيدرا، خايمي (2020). *التعليم في زمن فيروس كورونا: التحديات والفرص*. تم الاسترجاع: 19 مايو 2020م - 15:3 ص، استرجع من: blogs.worldbank.org.

طالب، عادل؛ جاسم، مائدة علي (2011). *استخدام وتوظيف تقانة المعلومات في التعليم عن بعد*. *مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة*، (26)، 353-372.

- Falouh, G., Qablan, Q., & Dory, H. (2003). Distance education technology: a case study of designing an application software package for distance education. *Tishreen University Journal of Scientific Studies and Research - Syria*, 25 (13), 201-214.
- Haamed S. A. M. (2019). Problems hindering the development of distance education in Sudanese universities: a field study from the perspective of Distance education students in Sudanese university centers, for the 2015-2016 academic year. *Journal of Educational Sciences - Sudan University of Science and Technology*, 20 (1), 33-47.
- Houria, A. H. (2017). Management of distance education academic services at Taibah University in Madinah. *International Journal of Educational and Psychological Studies*, 1 (2), 207-252.
- Khalifa, W. A. A. (2019). The effectiveness of using active learning based on distance learning on improving academic achievement and developing the attitudes towards distance learning for the learning technologies course for physical education students. *The Scientific Journal of Physical Education and Sports Sciences - Helwan University*, 87 (September part 2), 321-334.
- Rabah, M. H. (2014). *E-learning*. Amman: House of curricula for Publishing.
- Rabah, M. H. (2015). *E-learning*. Amman: House of curricula for Publishing.
- Saavedra, J. (2020, May 19). Education in the Time of Coronavirus: Challenges and Opportunities. *Blogs*. <https://blogs.worldbank.org/>
- Talin, A. & Jassim, M. A. (2011). The use and employment of information technology in distance education. *Baghdad College of Economic Sciences Journal*, (26), 353-372.
- Zayed, H. (2020, May 15). "Distance learning" in the face of "emerging corona". *Scientificamerican*. www.scientificamerican.com.
- عامر، طارق عبد الرؤف محمد (2019). *التعليم الجامعي*. الأردن: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- فلوح، غسان؛ قبلان، قاسم؛ دوري، وسيم (2003). تقانة التعليم عن بعد: دراسة حالة تصميم حزمة برمجية تطبيقية للتعليم عن بعد. *مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية - سورية*, 25(13)، 201-214.
- المراجع العربية مترجمة
- A'Reeh, Absher Sheikh Muhammad (2018). The effectiveness of using distance education in preparing and training basic education teachers in Khartoum State. *Postgraduate Journal - Al-Neelain University*, 11 (41). 259-279.
- Abu Al-Nasr, M.M. (2017). *Distance Training: Your Gateway to a Better Future*. Cairo: Arab Group for Training and Publishing.
- Ahmed, H. I. A. (2016). The employment of modern science in distance education at Sudan University of Science and Technology and its impact on enhancing the educational process from the perspectives of faculty members (An Analytical study). *Journal of Educational Sciences - Sudan*, 17 (2), 116-134.
- Al-Baitar, H. M. M. (2017). The effectiveness of using distance education in developing academic achievement and the attitudes towards education among general diploma students, the one-year system, Industrial Education section. *Arab Studies in Education and Psychology*, (78), 17-38.
- Al-Khafaji, S. (2015). Open learning and distance learning are essential for e-learning. Jordan: Academics for Publishing.
- Amer, T. A. M. (2019). *University education*. Jordan: Al-Bazouri Scientific Publishing House.
- Blmanea. (2019). The effect of distance education technology on the quality of higher education. Field study on professors at the University of A'takween Al Mutawasel in M'sila (published master's thesis), Mohamed Bu diaf University, College of Human and Social Sciences, Algeria.

المراجع الأجنبية

- Horzum, M. B. (2017). Interaction, structure, social presence, and satisfaction in online learning. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 11(3), 505-512.
- Itmazi, J. (2011). *E-Learning Systems and Tools*. Printed in the United States of America: Phillips Publishing.
- Power, M. (2005). *Le design pedagogique dans un contexte de bimodalisations de l'enseignement superieur : une etude Multicast quebec (Doctoral dissertation published)*. Laval University, Canada.
- Rutakirwa, T. (2020). *Understanding Corona Virus (COVID-19)*. London: Tonniez Grop Holdings.

