

2021

The degree of relative contribution of some personal and organizational factors in psychological burnout syndrome among staff at Najran University

Afaf Abdelah Othman
afaf_abdelah@yahoo.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe



Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

Othman, Afaf Abdelah (2021) "The degree of relative contribution of some personal and organizational factors in psychological burnout syndrome among staff at Najran University," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education* (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي): Vol. 41: Iss. 1, Article 6.

Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol41/iss1/6

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education* (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي) by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

The degree of relative contribution of some personal and organizational factors in psychological burnout syndrome among staff at Najran University

Cover Page Footnote

Received: 7/12/ 2020, Accepted: 22/2/ 2021 DOI:10.36024/1248-041-001-006

https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/

درجة الاسهام النسبي لبعض العوامل الشخصية والتنظيمية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران *

The degree of relative contribution of some personal and organizational factors in psychological burnout syndrome among staff at Najran University

Afaf Abdelah Othman

Department of Education and Psychology
Faculty of Education- Najran University
Kingdom of Saudi Arabia
afaf_abdelah@yahoo.com

عفاف عبد اللاه عثمان

قسم التربية وعلم النفس
كلية التربية – جامعة نجران
afaf_abdelah@yahoo.com

Abstract

The study aimed to identify the degree of the relative contribution of some personal and organizational factors to burnout syndrome among faculty members at the University of Najran, in light of some variables (theoretical and practical disciplines - years of experience - academic degree - gender), and the study sample consisted of (85) members of the body Teaching was chosen randomly, and the Burnout Scale was applied designed by Christina Maslach and Susan Jackson, a questionnaire to measure personal and organizational factors, and the researcher processed the data statistically using the SPSS program by calculating averages, standard deviations, correlation coefficients and linear regression, and the study reached several results, including: The presence of varying levels of psychological burnout among faculty members at the University of Najran, and the existence of a positive and significant correlation relationship at the level (0.01) between organizational and personal factors and psychological burnout, the absence of statistically significant differences at the level of 0.05 due to the impact of demographic variables of the subject of the study, and that the organizational and personal factors It contributes (36.8%) to the emergence of burnout syndrome among faculty members at Najran University.

Keywords: Personal and organizational factors - Burnout syndrome - Faculty members.

المخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة الاسهام النسبي لبعض العوامل الشخصية والتنظيمية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، في ضوء بعض المتغيرات (التخصصات النظرية والعملية -سنوات الخبرة - الدرجة العلمية- النوع)، وتكونت عينة الدراسة من(85) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم تطبيق مقياس الاحتراق النفسي من تصميم Christina Maslach and Susan Jackson، استبانة لقياس العوامل الشخصية والتنظيمية، وقامت الباحثة بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج SPSS من خلال حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط والانحدار الخطي وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: وجود مستويات متباينة من الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، ووجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة عند مستوى (0.01) بين العوامل التنظيمية والشخصية والاحتراق النفسي، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 تعزى لأثر المتغيرات الديموغرافية موضوع الدراسة، وأن العوامل التنظيمية والشخصية تسهم بنسبة (36.8%) في ظهور متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

الكلمات المفتاحية: العوامل الشخصية والتنظيمية - متلازمة الاحتراق النفسي - أعضاء هيئة التدريس.

مقدمة

لقد أثارت ظاهرة الاحتراق النفسي اهتماماً بارزاً في الدراسات السيكولوجية على مدى السنوات الأخيرة، وذلك نظراً لما تسببه من آثار سلبية تؤدي إلى سوء التوافق، حيث يتعرض العاملون لأسباب متعددة إلى بعض الظروف التي لا يستطيعون التحكم فيها، مما يحول دون قيامهم بدورهم بشكل فعال، الأمر الذي يساهم في إحساسهم بالعجز عن القيام بالمهام المطلوبة منهم، وبالمستوى الذي يتوقعه منهم الإداريون ومنتخذي القرارات، بالإضافة إلى الآثار السلبية الخطيرة الأخرى، وهذا الشعور بالعجز مع استنفاد الجهد يؤدي بهم إلى حالة من الإنهاك الانفعالي (سارة، 2015).

ويعتبر عضو هيئة التدريس محور العملية التعليمية، وهو يعمل في منظومة متكاملة بها المؤسسة والمحتوى التعليمي والطالب الذي يعتبر المخرج النهائي للعملية التعليمية، وينظر إلى العمل الأكاديمي نظرة تختلف عن الأعمال الأخرى نظراً لأن عضو هيئة التدريس يحمل على كاهله أعباء متعددة لا تنتهي من البحث العلمي والاطلاع المستمر على كل ما هو معاصر بجانب عمله الأكاديمي وهو عكس الوظائف الأخرى التي تعتمد على الأعمال الروتينية اليومية.

والاحتراق النفسي لا يأتي بين عشية أو ضحاها وإنما عمل تدريجي يحدث على فترة طويلة، ولكنه يزداد تطوراً عند الأفراد الذين لا يولون اهتمامات لإشارات التحذير، والبحث يهدف إلى دراسة هذا الموضوع حتي نصل إلى اشارات تحذيرية يمكن من خلالها الوقاية من متلازمة الاحتراق النفسي والتي تظهر على اغلب الافراد دون الاهتمام والتصدي لمقاومتها.

وتشير الأدبيات ونتائج الدراسات الى أن المهنة أو الوظيفة ذات العمل المكثف والتي تتطلب وقتاً إلى جانب التفكير المتواصل وكذلك اسلوب الحياة والنظرة التشاؤمية إلى الذات والعالم تعتبر من الاسباب التي تقود إلى الاحتراق النفسي.

ويركز البحث الحالي على دراسة بعض المتغيرات الشخصية والتنظيمية التي تساهم في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران والتي تعتبر مؤشراً جيداً لدراسة الضغوط والارهاق الذي يقع على كاهل اعضاء

هيئة التدريس ومحاولة تقديم الوقاية من الاحتراق النفسي بناء على دراسة علمية يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاستفادة منها. مشكلة الدراسة:

ان تعرض الفرد للاحتراق النفسي له أثر بالغ عليه وعلى العمل فكما نجد في العديد من الدراسات (Villamar, D., Juárez, A., González, I., and Osnaya, M. León-Rubio, J.; M., León-Pérez, J.؛ 2019 M., and Cantero, F. J. 2013) أن إصابة الفرد بمتلازمة الاحتراق النفسي ينتج عنه ما يسمى بالعجز المتعلم ويقصد به أن العامل يكون لديه الوعي التام بأن تصرفاته وفعاله لا تؤدي الى شيء إزاء تغيير وضع ردي أو صعب ورغم ذلك يستمر الفرد في توظيفه لكل امكانياته من أجل ذلك ولأنه لا يستطيع تغيير الأمر فإنه لا يستطيع أن يتكيف، وبما أنه يؤدي بالفرد إلى إدراك عدم قدرته على التحكم في الاحداث التي تدور حوله فهو يؤدي به الى عجز أو خلل دافعي أو معرفي أو انفعالي، كما يشير ; Abo Al-diyar, M. Salem, A. (2013) إلى أن انخفاض الانتاجية في مجال العمل هي أحد العناصر الممثلة للنتائج السلبية لهذا الإنهاك، كما يضيف أن الاستمرار في العمل ليس مؤشراً على غياب الاحتراق النفسي، وكذلك يشير (Batainah, O. & Alsagher, A. (2012) إلى أن الغياب المستمر عن العمل والتقاعد المستمر والرغبة في ترك الوظيفة أو تغيير العمل والانسحاب الاجتماعي والاكنتاب كلها تمثل مؤشرات واضحة للإصابة بمتلازمة الاحتراق النفسي.

ومع تنوع المجالات والمهن التي تناولت مفهوم الاحتراق النفسي إلا أن "Friedman" في الزعبي (2018) يؤكد على أن هذا المفهوم يرتبط بمهنة التدريس أكثر من غيرها حيث تعد من أكثر المهن تعرضاً للضغوط المهنية المتعددة مما يؤثر سلباً على الحياة المهنية للقائم بعملية التدريس وخاصة اذا اضيف إلى أعبائهم التدريسية اعباء ادارية مما يجعل هذه الضغوط تتباين كماً ونوعاً (الزعبي، 2018).

وإذا تطرقنا إلى العوامل والمسببات التي تؤثر في ظهور تلك المتلازمة نجد أن الاحتراق النفسي كما أشار Fridman

3. هل يوجد تفاعل دال احصائيا بين متغيري الدراسة النوع (ذكور واناث) والتخصص (نظري وعملي) في الاداء على مقياس الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران؟
4. هل تتباين الفروق على متلازمة الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران وفقاً لمتغير الدرجة العلمية؟
5. هل تتباين الفروق على متلازمة الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟
6. ما درجة الاسهام النسبي للعوامل التنظيمية والشخصية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران؟

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى:

1. التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
2. دراسة بعض العوامل الشخصية والتنظيمية المساهمة في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
3. معرفة الفروق بين اعضاء هيئة التدريس في متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغيرات (العاملين بالكليات النظرية والعملية-سنوات الخبرة - الدرجة العلمية - النوع).
4. التعرف على درجة الاسهام النسبي لتلك العوامل في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

أهمية الدراسة:

الاهمية النظرية:

- 1- تستمد الدراسة الحالية أهميتها النظرية من كونها تتناول شريحة مهمة في المجتمع وهم عضو هيئة التدريس بالجامعة وهو محور العملية التعليمية لما يحمل على كاهله من اعباء متعددة لا تنتهي.
- 2- أهمية دراسة متغير الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس لما له من تأثير سلبي على السلوك الانساني حيث

(1991) ذو نمطين: أولهما يرتبط ببروفيل الشخصية والذي يفسر استعداد الفرد للاحتراق، والآخر يرتبط بالنظام والمناخ التنظيمي لبيئة العمل والمساندة الاجتماعية والمهنية داخل العمل، ويرى فريدمان أن كل هذه المتغيرات تؤثر في عملية الاحتراق النفسي، وهذا ما قد سبق وأشار إليه زهراني (2008) من أن ضغوط العمل تلعب الدور الأكبر في حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي.

وبدراسة متلازمة الاحتراق النفسي ومن خلال الدراسات التي تناولت متغير الاحتراق النفسي نجد أنفسنا أمام تساؤل يفرض نفسه حول أسباب اختلاف ردود الافعال رغم ان الموقف الضاعط واحد وربما في الاجابة إشارة إلى الخصائص الشخصية للفرد والتي لها دور في تحديد نوعية استجابة الفرد سواء سلبياً أو إيجابياً، وعلى الجانب الآخر نجد أن متطلبات العمل بأشكالها المختلفة ربما كان لها دوراً أيضاً في اسباب هذا الاختلاف ولم تجد الباحثة سوى القليل من الدراسات التي تناولت العوامل المتنبئة بالاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس ومنها دراسة التلباني؛ الاغا وسعد الله (2015) والتي هدفت الى التعرف على مستوى الاحتراق الوظيفي ودراسة علاقة العوامل التنظيمية بالاحتراق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة طردية قوية بين العوامل التنظيمية والاحتراق الوظيفي كما اسفرت النتائج عن ان العوامل التنظيمية هي أفضل العوامل للتنبؤ بالاحتراق لدى أعضاء هيئة التدريس، ولم تنطرق الدراسة الى العوامل الشخصية، ومن هنا تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على درجة الاسهام النسبي التي تسهم بها كل من العوامل الشخصية والعوامل التنظيمية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

وتتلخص مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

1. ما مستوى الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران؟
2. ما حجم العلاقة الارتباطية بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران؟

الاحتراق النفسي: ويعرفه Abu Hadrous ; Al Farra, (2007) على أنه " ظاهرة نفسية مرتبطة بالعمل تنتاب أعضاء هيئة التدريس وتجعلهم عاجزين عن القيام بالأعباء المهنية، وعن تقديم المساعدة لطلابهم كما كانوا يرغبون، فيتولد لديهم شعور عام بعدم أهمية نتائج العمل، وبالقلق من ظروف العمل المادية، والنفسية والاجتماعية، نتيجة للاستنفاد التدريجي للرضا الوظيفي، الجهد المبذول، فيصبح كل مدرس منهم يحمل اتجاهًا نحو مهنته ونحو زملائه والحماس وتحقيق الهدف، والتقدير المادي والمعنوي من قبل المسؤولين بما يتناسب مع سلبيا فتتخفف دافعيته للعمل مما يؤثر سلبا على كفاءته الشخصية كمدرس.

أما التعريف الإجرائي في حدود هذه الدراسة: فهو الدرجات التي يحصل عليها الافراد من خلال الإجابة على المقياس المستخدم في الدراسة.
فروض الدراسة:

- 1- تتباين مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 2- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05 بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 3- يوجد تفاعل دال احصائيا بين متغيري الدراسة النوع (ذكور واناث) والتخصص (نظري وعملي) في الاداء على مقياس الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 4- توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05 على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 5- توجد فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05 على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 6- تسهم العوامل التنظيمية والشخصية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

تؤدي الى الانهك والاستنزاف البدني والنفسي والانفعالي للفرد خاصة عند تعرضه باستمرار للمثيرات الضاغطة والتي تنعكس سلباً على أدائه ورضاه عن عمله وعن حياته مما ينتج عنه ما يسمى بالضغط النفسي.

3- فتح المجال لإجراء البحوث والدراسات التي تهتم بمتلازمة الاحتراق النفسي والعوامل والمتغيرات التي تسهم في حدوثها.
الاهمية التطبيقية:

1- تقديم الدعم النفسي لأعضاء هيئة التدريس ومحاولة التعرف على اهم العوامل التي تساهم في متلازمة الاحتراق النفسي وكيفية الوقاية من متلازمة الاحتراق النفسي.

2- تقديم استبانة لقياس العوامل الشخصية والتنظيمية المسببة لمتلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
مصطلحات الدراسة:

العوامل الشخصية: وتتضمن توقعات الفرد وآماله ومدى واقعيته في آماله وتوقعاته، ومهارات التكيف التي يمتلكها ومدى الوعي والتبصر بمشكلة الاحتراق النفسي. (عبد العالي، 2003)

وتعرفها الباحثة اجرائيا: بالدرجات التي يحصل عليها الافراد عينة الدراسة من خلال الاجابة على المحاور الخاصة ببعد العوامل الشخصية في الاستبانة المعدة في الدراسة.

العوامل التنظيمية: الضغوط التي يتضمنها مجال العمل ولا يستطيع الفرد التوافق معها، ويقصد بها مجموعة من الخصائص البيئية للعمل والتي تتمتع بدرجة من الثبات النسبي أو المستقرة يفهمها العاملون ويدركونها، مما ينعكس على قيمهم واتجاهاتهم وبالتالي على سلوكهم، وتعرف ايضا بالخصائص التي تتعلق بالخبرة العملية، أو نطاق العمل كالتحدي والتغذية الراجعة والاستقلالية فضلا عن الاشراف المباشر وتماسك أعضاء الجماعة بأهداف المنظمة ومشاركة العاملين في اتخاذ القرارات. (قامون، 2015)

وتقصد بها الباحثة الدرجات التي يحصل عليها في استبانة العوامل الشخصية والتنظيمية والتي تعكس الثقافة التنظيمية للعمل والتفاعل والعلاقات بين اعضاء هيئة التدريس والهيكل التنظيمي ومشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.

حدود الدراسة ومحدداتها: اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود والمحددات التالية:

- 1- الحدود المكانية: جامعة نجران
- 2- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1440 / 1441 هـ
- 3- الحدود الموضوعية: تمثلت بدراسة بعض العوامل الشخصية والتنظيمية ودرجة اسهامها في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 4- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.
- 5- كما تحددت الدراسة بالأدوات المستخدمة والمتمثلة في مقياس الاحتراق النفسي، استبانة العوامل الشخصية والتنظيمية، اضافة الى الأساليب الاحصائية المستخدمة في تفسير النتائج والتحقق من صحة الفروض.

الإطار النظري:

تحظى ظاهرة الاحتراق النفسي بمزيد من الاهتمام والبحث لما لها من تأثير سلبي على السلوك الانساني وهي لا تعد ظاهرة جديدة في حياة الافراد وإنما الجديد فيها أنها أصبحت أكثر شيوعاً وانتشاراً وأصبحت سمة من سمات المجتمع المعاصر الذي امتاز بالتغيرات السريعة والمتلاحقة، حيث تؤدي الى الانهك والاستنزاف البدني والنفسي والانفعالي للفرد خاصة عند تعرضه باستمرار للمثيرات الضاغطة والتي تنعكس سلباً على أدائه ورضاه عن عمله وعن حياته مما ينتج عنه ما يسمى بالضغط النفسي والذي تتعرض له مهنة التدريس باختلاف فئاتها ومستوياتها أكثر من أي مهنة أخرى لما تتطلبه من أعباء اضافية ومسؤوليات كبيرة (بقيعي، 2011)

وقد عُرف مصطلح الاحتراق النفسي بمتلازمة الانهك النفسي او الانهك المهني وتتميز تلك المتلازمة بشعور بالتعب الشديد، فقدان للسيطرة وعدم القدرة على تحقيق نتائج ملموسة في العمل لذا يعتبر الاحتراق النفسي حالة من الانهك العقلية والانفعالية والجسدية تحدث نتيجة استهلاك واستنفاد ميكانيزمات التكيف، تحدث تحت تأثير الضغوط المتعرض لها في إطار العمل.

وبالإشارة الى الاطر النظرية التي تناولت متغير الاحتراق النفسي نجد ارتباط هذا المفهوم بمهنة التدريس بدرجة أكبر من المهن الأخرى لذا نجد العديد من الدراسات تناولت الاحتراق النفسي لدى المعلم أو عضو هيئة التدريس فنجد دراسة الرشيد (2020) والتي هدفت إلى تحديد الفروق بين أعضاء وعضوات هيئة التدريس على كل من: الصمود النفسي وأبعاده الفرعية، والاحتراق النفسي وأبعاده الفرعية، والاضطرابات السيكوسوماتية، وتكونت عينة الدراسة من (100) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم، (45 عضواً، 55 عضوة)، أظهرت نتائجها عدم وجود فروق بين الذكور والاناث على كل من: الصمود النفسي وأبعاده الفرعية، والاحتراق النفسي وأبعاده الفرعية، والاضطرابات السيكوسوماتية، ودراسة العوض وعوض (2019) عن الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من عضوات هيئة التدريس في كليات التربية للبنات بجنوب المملكة العربية السعودية - دراسة مقارنة بين جنسيات مختلفة، وتوصلت الدراسة إلى ان الاحتراق النفسي لدى عينة الدراسة يتسم بالارتفاع بنسبة 95%، توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين الاحتراق النفسي وسنوات الخبرة لدى عضوات هيئة عند مستوى دلالة (0.01) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعاً لجنسية عضوات هيئة التدريس، ودراسة الشرنوبي (2001) التي توصلت الى وجود علاقة بين الاحتراق النفسي وكل من مصادر الضغوط لدى أعضاء هيئة التدريس، والمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في السن ومدة الخبرة والدخل، دراسة الربدي (2012) التي كشفت عن أن مستوى الاحتراق النفسي لدى أفراد العينة يقع في درجة متوسطة. كما أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاحتراق النفسي تعزى لمتغير العمر لصالح الأصغر سناً، وكذلك وجود فروق دالة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاملين لدرجة البكالوريوس مقارنة بالحاملين لدرجة الماجستير والدكتوراه، وعن وجود فروق تعزى لمتغير الدرجة العلمية لصالح درجة معيد، وكذلك عن وجود فروق دالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التدريس لصالح الأقل خبرة مقارنة بالأكثر خبرة في حين أظهرت النتائج عدم

؛ (2013) F. J. Cantero، عبد العالي (2003) إلى وجود عوامل متعددة تسهم في التنبؤ بظهور متلازمة الاحتراق النفسي وفي مقدمتها العوامل الشخصية والتي تعبر عن مدى تعرض الفرد للضغوط داخله للعطاء، وفي نفس الوقت يواجه ظروف خارجية عن إرادته تقلل من هذا العطاء، إضافة إلى ذلك مدى تمتع الفرد الموظف من قدرات ذاتية على التكيف ومستوى الطموح، وبالتالي يكون أكثر تقاني في عمله ويرغب في تحقيق أهدافه بأعلى درجة ممكنة فهو يتعرض إلى ظاهرة الاحتراق النفسي عندما تواجهه مشكلات تحول دون تحقيق هدف من الأهداف.

لذا يُجد أن الاحتراق النفسي يتوقف على مجموعة من العوامل التي تتداخل مع بعضها البعض والتي تتمثل في المتغيرات الشخصية كالحالة الاجتماعية والكفاءة الذاتية والمؤهل العلمي وغيرها وكذلك المتغيرات التنظيمية وهذا ما تضمنته نتائج بعض الدراسات حيث أشارت إلى وجود علاقات بين الاحتراق النفسي وتلك المتغيرات وكذلك فروق بين الجنسين في تلك المتغيرات ومنها دراسة (Einar, Sidsel.2010) والتي تناولت العلاقة بين الاحتراق النفسي للمعلم والكفاءة الذاتية، وكانت الكفاءة الذاتية للمعلم والفعالية الجماعية واثنين من أبعاد الاحتراق مرتبطة بشكل مختلف بكل من متغيرات السياق المدرسي والرضا الوظيفي للمعلم، ودراسة أبو مسعود، (2010) وهدفت إلى تحديد العلاقة ما بين ظاهرة الاحتراق الوظيفي ومجموعة من العوامل الديموغرافية (الجنس - العمر - الراتب - المؤهل العلمي - المسمى الإداري - الحالة الاجتماعية) وتحديد أسباب ومصادر انتشارها، ومن أهم النتائج التي خرجت بها الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق بأبعاده الثلاثة تعزى لكلا من المتغيرات (الحالة الاجتماعية - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة - المستوى الإداري). كما أجرى محمد (1998) دراسة بغرض التعرف على أثر بعض سمات الشخصية، والجنس ومدة الخبرة على درجة الاحتراق النفسي للمعلمين، وكذا التعرف على مدى إسهام هذه المتغيرات في التنبؤ بدرجة احتراقهم النفسي، وأوضحت النتائج أن المعلمين الأكثر خبرة أقل احتراقاً من

وجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغيرات نوع الجنس، والحالة الاجتماعية، والتخصص، وفي دراسة (2015) Gavrilovici التي اظهرت نتائجها وجود درجات مرتفعة من الإرهاق العاطفي وإبطال الشخصية لدى المعلمين عينة الدراسة. وكذلك في دراسة القريوتي والخطيب (2006) نجد عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة الاحتراق النفسي تعزى لجنس المعلم أو حالته الاجتماعية. كما أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير تخصص المعلم ولصالح المتخصصين في مجال الدراسات الإسلامية واللغات والبرمجة مقارنة بغيرهم من ذوي التخصصات الأخرى. كما أظهرت دراسة (1987) Gold وجود اختلافات ضئيلة في درجة الاحتراق النفسي تعزى لجنس المعلم (ذكر أو أنثى)، كما أظهرت الدراسة أيضاً أن المعلمين الأصغر سناً وذوي الخبرات القليلة يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة أكبر من المعلمين الأكبر سناً وذوي الخبرات الطويلة خصوصاً على أبعاد الإجهاد الانفعالي وتبدل المشاعر.

وينفق العديد من الباحثين (2015،Gavrilovici، o.؛ (2013) Koc,H., Dincerol,C.؛ نعيمة، (2013)؛ حجاج، (2013)؛ على أن أسباب الاحتراق النفسي تتباين في المستوى والتأثير من بيئة عمل إلى أخرى وأن تلك المسببات تختلف في تأثيراتها على الفرد باختلاف سماته الشخصية وتتمثل أهم أسباب الاحتراق النفسي في تعارض الأدوار المرتبطة بالعمل، والعبء الوظيفي ومدى استطاعة الفرد الوفاء بمتطلبات وظيفته، وغياب الدعم الاجتماعي للعامل وانجازاته، صعوبات البيئة المادية للعمل، إضافة إلى مواجهة الفشل المتكرر.

وقد اختلفت العوامل المتسببة في ظهور متلازمة الاحتراق النفسي بحسب الأبحاث والدراسات التي تناولت هذا المتغير، وانفقت معظم الدراسات على أن ظهور المتلازمة ربما يعود إلى عوامل ذاتية خاصة بالفرد أو عوامل موضوعية خارجية كالبيئة الاجتماعية أو بيئة العمل، فقد اشار كل من (Magaña. D. E., Aguilar,M. N., and Sánchez-Escobedo, P.؛ Rubio, J. M., León-Pérez, J. M., and (2014

تدني الانجاز الشخصي: تشير إليه (Maslach, C. 1998) على أنه حالة يشعر فيها الفرد بعدم الكفاءة والقدرة على الإنجاز وأنه غير مؤهل على التعامل مع الآخرين وأن لديه نقصا في القدرة على ومواجهة عمله.

الاجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: منهج الدراسة: تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي لقدرته على وصف العلاقة بين متغيرات الدراسة وتفسير وتحليل نتائجها..

ثانياً: عينة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة من بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران بطريقة عشوائية حيث تم تصميم أدوات البحث على الموقع الالكتروني:

<https://forms.gle/TjNtj6PZYcuidXgF8> وبثها على أعضاء هيئة التدريس بالكليات المختلفة ولم يتم الحصول إلا على (85) عضو هيئة تدريس من الجنسين من كليات مختلفة من التخصصات العلمية والأدبية للعام الدراسي 1441/1440هـ، ويوضح الجدول (1) وصف للعينة.

جدول رقم (1) يوضح وصف العينة الأساسية وفقاً

للمتغيرات الديموغرافية

المتغير	العدد	النسبة المئوية
التخصص	نظري	51
	علمي	34
المجموع	85	100%
الجنس	ذكور	55
	اناث	30
المجموع	85	100%
الدرجة العلمية	أستاذ	12
	استاذ مشارك	34
	استاذ مساعد	22
	محاضر	17
المجموع	85	100%
سنوات الخبرة	من (11-15)	39
	من (6-10)	33
	من (2-5)	13
المجموع	85	100%

أقرانهم الاقل منهم خبرة، ولم توجد فروق دالة بين المعلمين والمعلمات في الاحتراق النفسي.

كما تصنف الزعبي (2018) العوامل المتسببة في ظهور متلازمة الاحتراق النفسي الى مجموعتين احدهما شخصية والآخرى بيئية او تنظيمية لبيئة العمل ومناخ العمل، كما أشارت إلى أن الاخفاق في تحقيق قدر مناسب من الرضا المهني يؤدي الى نتائج سلبية وينهك فعالية الفرد ويترتب عليه آثار سلبية قد تصل الى الاحتراق النفسي، ويضيف حجاج (2013) أن العوامل الفردية تلعب دورا هاما في تطور تلك المتلازمة حيث أن الاشخاص الذين يتسمون بالالتزام في العمل او التفاني لقضية ما عادة يكونون أكثر عرضة من غيرهم للتعرض لتلك المتلازمة، وإضافة الى ذلك تؤكد Maslach, C. Michael, (2001) L. and Schaufeli, W. B. على بيئة العمل والظروف المحيطة به كأسباب لظهور متلازمة الاحتراق النفسي، كما اشارت إلى أنه كلما زادت الهوية بين طبيعة العمل ومؤهلات الفرد الذي ينخرط في اداء ذلك العمل كلما زاد الاحتراق النفسي المهني الذي يواجهه الفرد، وفي دراسة Einar, Sidsel. (2010) حددت Maslack مجموعة من العوامل التنظيمية المؤسسية التي تؤدي الى متلازمة الاحتراق النفسي المهني وهي ضغط العمل، محدودية صلاحية العمل، قلة التعزيز الايجابي، غياب الاجتماعية، غياب الانصاف والعدل، صراع القيم

أبعاد الاحتراق النفسي:

الاجهاد الانفعالي: وتعرفه تلالى (2018) على أنه شعور الفرد بالتعب، والعجز والقلق والعصبية، وانخفاض الروح المعنوية ونقص الاهتمام بموضوع العمل، وأن الفرد في هذه الحالة ليس لديه شيء يقدمه وأن ضغوط العمل زائدة عن طاقة الفرد.

تبدل المشاعر: يعرفه خميس (2016) بأنه حالة تتتاب الفرد تجعله يقوم بمواقف سلبية اتجاه المتعاملين معه، ويرفض التعامل مع الناس بإنسانية، بل يتعامل معهم كأرقام وأشياء، ويمتاز الفرد المصاب بتبدل المشاعر بالقسوة اتجاه الآخرين، ولا يكون هذا الشعور تجاه الآخرين فقط، بل يشعر الفرد نفسه بأن ليس له قيمة

(0.513) وبعد التبذ واللامبالاة (0.582) مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثالثاً: الثبات: قامت الباحثة بحساب معامل الثبات للمقياس بحساب قيمة معامل ألفا لأبعاد المقياس وللدرجة الكلية وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لبعء الاجهاد الانفعالي (0.821) وبعد الانجاز الشخصي (0.879)، وبعد التبذ واللامبالاة (0.730) وللدرجة الكلية للمقياس (0.899) وهي قيم مرتفعة مما يجعل هناك ثقة في استخدام المقياس.

2- استبانة العوامل الشخصية والتنظيمية إعداد الباحثة.

الهدف من الاستبانة: التعرف على العوامل الشخصية والتنظيمية المسببة للاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

خطوات بناء الاستبانة:

1- الاطلاع على التعريفات والدراسات ذات العلاقة بالعوامل التنظيمية والشخصية المسببة للاحتراق النفسي وتحديد تلك العوامل.

2- الاطلاع على بعض المقاييس العربية والأجنبية الخاصة بالعوامل المسببة للاحتراق النفسي ومنها:

- مقياس الاحتراق النفسي إعداد Daniela.V.S et al. 2019
- اختبار الاحتراق النفسي أعده وطوره ابراهيم أمين القريوتي وفيصل أحمد عبد الفتاح
- مقياس العوامل التنظيمية إعداد نهاية الثلباني، مروان الاغا، رأفت سعد الله، 2014
- استبانة المتغيرات الديموغرافية إعداد سندس رضوي، 2018

وقد كان من نتيجة هذه الخطوة التوصل إلى العوامل التنظيمية والشخصية (موضوع البحث).

3- من خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة التي تناولت العوامل التنظيمية والشخصية (موضوع البحث) تم بناء المقياس التي بلغت (39) عبارة وهي الصورة الأولية للمقياس.

ثالثاً: الأساليب الاحصائية المستخدمة: تم استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية، معاملات الارتباط، اسلوب الانحدار، التباين الثنائي.

رابعاً: ادوات الدراسة:

1- مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي من تصميم Christina Maslach and Susan Jackson 1979.

ويتكون من (21) مفردة موزعة على ثلاثة أبعاد فرعية وهي الاجهاد الانفعالي بعدد (9) مفردات والانجاز الشخصي بعدد (7) مفردات والتبذ واللامبالاة بعدد (5) مفردات.

الخصائص السيكومترية للمقياس:

قامت معدة المقياس بالتحقق من خصائصه السيكومترية عن طريق حساب الصدق المنطقي أو صدق المحتوى وكذلك حساب الاتساق الداخلي للأداة وقد كانت جميع الارتباطات مرتفعة.

وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الحالية عن طريق:

أولاً: صدق المقياس عن طريق صدق المحك وذلك بحساب الارتباطات المتبادلة بين درجات أفراد هذه العينة على مقياس الاحتراق النفسي والمهني ودرجاتهم على مقياس الضغوط النفسية المدركة (S. 1993, Levenstein) وهو يشتمل على 30 عبارة وفق تدرج رباعي (أبداً - أحياناً - كثيراً - عادة) وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجات أفراد هذه العينة على مقياس الاحتراق النفسي والمهني ودرجاتهم على مقياس الضغوط النفسية المدركة قدرها (0.72) مما يدل على صدق المقياس.

ثانياً: الاتساق الداخلي بين ابعاد متلازمة الاحتراق النفسي:

قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي بين كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه ووضحت نتيجة حساب الاتساق أن كل الدرجات دالة عند مستوى دلالة (0.01) وتراوحت ما بين (0.381)، (0.823) وكذلك بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس ووضحت النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى (0.01) حيث كانت قيمة معامل الارتباط لبعء الاجهاد الانفعالي (0.718) وبعد الانجاز الشخصي

بشدة)، والدرجات من (5-1). وقد تم حساب الدرجة الكلية على المقياس بجمع الدرجات في جميع الفقرات والذي تراوحت درجاته من (39-195).

الخصائص السيكومترية لاستبانة العوامل الشخصية والتنظيمية:

قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي بين كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه وبين كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة والجداول التالية يوضح النتائج:

4- تم عرض المقياس في صورته الأولية على عدد من الأساتذة المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس.

5- تم تطبيق المقياس في صورته الأولية على العينة الاستطلاعية والتي بلغ عدد أفرادها (46) عضو هيئة تدريس والذين تم اختيارهم من كليات جامعة نجران، وذلك بغرض حساب الصدق والثبات للمقياس.

6- صياغة عبارات المقياس: قامت الباحثة بصياغة فقرات المقياس بأسلوب سهل وبسيط وشامل حيث تتم الإجابة عنها وفق مقياس خماسي متدرج وفقا لنظام ليكرت. للموافقة (موافق بشدة - موافق - إلى حد ما - غير موافق - غير موافق)

جدول (2) قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة والبعد المنتمية إليه

المحاور	الأبعاد	م	قيم معامل الارتباط								
العوامل التنظيمية	ضغط العمل	1	**0.672	2	**0.801	3	**0.809	4	**0.806	5	**0.781
	محدودية صلاحية العمل	1	**0.511	2	**0.652	3	*0.789	4	**0.807		
	قلة التعزيز الإيجابي	1	**0.631	2	**0.427	3	**0.438	4	**0.465	5	**0.544
		6	**0.567								
	غياب الانصاف والعدل	1	**0.688	2	**0.769	3	**0.682	4	**0.680		
	صراع القيم	1	**0.864	2	**0.761	3	*0.725	4	**0.887		
العوامل الشخصية	مستوى الطموح	1	**0.665	2	**0.627	3	**0.639	4	**0.827	5	**0.807
		6	**0.611								
	القدرات الذاتية	1	**0.797	2	**0.873	3	**0.758	4	**0.768	5	**0.789
		6	*0.227								
	الالتزام والتفاني في العمل	1	**0.465	2	**0.714	3	**0.662	4	**0.606		

** دالة عند مستوى 0.01 * دالة عند مستوى 0.05

كما قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة وبلغت قيمة معامل الارتباط الشخصية، وبالنظر الى النتائج نجد ان كل القيم دالة عند

العوامل التنظيمية، (0.956**) للعوامل التنظيمية، (**0.463) للعوامل الشخصية، وبلغت قيمة معامل الارتباط

(0.833) وهي قيم مرتفعة مما يجعل هناك ثقة في استخدام الاستبانة.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تم اختبار الفرضيات كالتالي:

اختبار الفرض الاول: تتباين مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

وللتحقق من صحة الفرض الأول قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة على مقياس الاحتراق النفسي المهني من خلال البرنامج الإحصائي SPSS، ويوضح جدول (3) نتائج المتوسطات:

مستوى (0.01)، (0.05) وهذا يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق وأن جميع مفردات المقياس ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس مما يدل على أن هناك اتساقاً داخلياً للمقياس ككل.

ثالثاً: الثبات

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات للاستبانة بحساب قيمة معامل ألفا لمحوري الاستبانة وللدرجة الكلية وبلغت قيمة معامل الف كرونباخ لمحور العوامل التنظيمية (0.812) ومحور العوامل الشخصية (0.816)، وللدرجة الكلية للمقياس

جدول رقم (3) يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات افراد العينة الاساسية على مقياس متلازمة الاحتراق النفسي

ع	م	العبرة	ع	م	العبرة	ع	م	العبرة
1.38	3.65	15	1.32	3.68	8	1.46	2.67	1
1.06	4.34	16	1.54	3.34	9	1.48	3.27	2
1.26	3.96	17	1.22	3.20	10	1.50	3.45	3
1.22	3.95	18	1.29	3.55	11	1.46	3.61	4
1.46	3.54	19	1.27	3.71	12	1.35	3.90	5
1.20	2.72	20	1.22	3.40	13	1.40	3.63	6
1.49	2.59	21	1.09	3.49	14	1.10	3.81	7

الباحثة ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس في ظل الظروف الحالية من ضغوط نفسية في ظل جائحة كورونا وايضا الاعباء التدريسية اصبحوا أكثر عرضة للاحتراق النفسي الذي ما هو الا استمرار الضغط وفقد الاهتمام والدافع إلى العمل، وضعف الانتاجية واستنزاف الطاقة، وهذا ما تشير إليه الادبيات ذات العلاقة من أن ضغوط العمل تلعب الدور الأكبر في حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي، وترى الباحثة أن عمل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات قد يكون من الأعمال المجهدة ربما بسبب التعامل مع أعداد كبيرة من الطلاب والتعامل مع مشاكلهم اضافة الى الظروف المادية والبيئية الاخرى وقيامهم بمهام اجراء البحوث العلمية اللازمة للعمل الاكاديمي ومسؤولية إلقاء المحاضرات وكل هذا يجعلهم عرضة للاحتراق النفسي، وكذلك تلك النتيجة ربما تعود الى طبيعة عمل أعضاء هيئة

اعتمدت الباحثة تحديد المستويات كالتالي:

1-2.33-1 ضعيف، 3.67-3.34 متوسط، 5-3.68 قوي، وبحساب النسب المئوية لتوزيع أفراد العينة على مستويات الاحتراق النفسي نخلص الى وجود (33%) تمثل المستوى القوي من الاحتراق و(67%) تمثل المستوى المتوسط وبالتالي فهناك مستويات متباينة من الاحتراق النفسي وإن كانت النسبة الاكبر للاتجاه المتوسط أي أن معظم أفراد العينة يتمتعون بمستوى متوسط من الاحتراق النفسي، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة (Koc, Dincerol. 2013) والتي توصلت الى وجود تمايز كبير بين مستويات المهنية والاحتراق النفسي والوظيفي للمعلمين، ونتائج دراسة (Gavrilovici. 2015) والتي أظهرت نتائجها وجود درجات مرتفعة من الإرهاق العاطفي وإبطال الشخصية لدى المعلمين عينة الدراسة، وترجع

الانصاف والعدل- صراع القيم- مستوى الطموح- القدرات الذاتية- الالتزام في العمل) تسهم في متلازمة الاحتراق النفسي، وأن ظهور المتلازمة يعود بالفعل الى عوامل ذاتية خاصة بالفرد او عوامل موضوعية خارجية كالبيئة الاجتماعية او بيئة العمل كما جاء في الادبيات والأطر النظرية ذات العلاقة فقد اشارت نتائج دراسات كل من (Magaña. D. E.et.al. 2014) ; (Rubio, J. M.et.al.(2013) ; عبد العالي (2003) الى وجود عوامل متعددة تسهم في التنبؤ بظهور متلازمة الاحتراق النفسي المهني وفي مقدمتها العوامل الشخصية، وتتفق النتيجة مع نتائج دراسة (الشرنوبي، 2001) التي توصلت الى وجود علاقة بين الاحتراق النفسي وكل من مصادر الضغوط لدى أعضاء هيئة التدريس، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة (Jacobson ، 2016) التي توصلت نتائجها الى أن الاحتراق النفسي والمهني لدى المدرسين قد ينجم عن عدة عوامل، كما تشير الادبيات الى أن العوامل الفردية تلعب دورا هاما في تطور تلك المتلازمة حيث أن الاشخاص الذين يتسمون بالالتزام في العمل او النقائي لقضية ما عادة يكونون اكثر عرضة من غيرهم للتعرض لتلك المتلازمة، ومن اهم الاسباب التي تؤدي إلى الاحتراق قد ينجم عن عدة عوامل مثل المهام التعليمية وقضايا الانضباط في الفصل ؛ وأنه يؤثر سلبا على الفصول الدراسية والتعليم. وهو ما تؤكد دراسة (Jacobson .2016). وهو ما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية ان العوامل التنظيمية لها دور في متلازمة الاحتراق النفسي.

اختبار الفرض الثالث:

يوجد تفاعل دال احصائيا بين متغيري الدراسة النوع (ذكور واناث) والتخصص (نظري وعملي) في الاداء على مقياس الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، وللتحقق من صحة الفرض الثالث تم استخدام اسلوب تحليل التباين الثنائي من خلال البرنامج الإحصائي SPSS، ويوضح الجدول التالي النتائج:

التدريس التي تتصف بكثرة الاعباء الاكاديمية والمسؤوليات الادارية والتي تحتاج الى جهد كبير لتنفيذها، ولذا ترى الباحثة نتيجة لتلك العوامل منطوية وجود مستويات مرتفعة ومتوسطة من الذين يعانون من التعرض للاحتراق النفسي.

اختبار الفرض الثاني:

توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.05) بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران. وللتحقق من صحة الفرض الثاني تم حساب معامل الارتباط بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي

جدول (4) معامل ارتباط سبيرمان بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (4) معامل الارتباط بين العوامل التنظيمية والشخصية ومتلازمة الاحتراق النفسي

العوامل الشخصية	العوامل التنظيمية	متلازمة الاحتراق النفسي	الابعاد
0.305**	0.403**	1.000	متلازمة الاحتراق النفسي
0.566**	1.000	0.403**	العوامل التنظيمية
1.000	0.566**	0.305**	العوامل الشخصية

** دال عند مستوى (0.01)

واوضحت النتائج ان هناك علاقة ارتباطية موجبة ودالة عند مستوى (0.01) بين العوامل التنظيمية والاحتراق النفسي (**0.403) وبين العوامل الشخصية والاحتراق النفسي (**0.305) ، ويمكن تفسير ذلك بان العوامل الشخصية والتنظيمية والتي تنعكس في الابعاد التالية (ضغط العمل- محدودية صلاحية العمل- قلة التعزيز الايجابي- غياب

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الاحتراق النفسي حسب متغيري النوع والتخصص

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التخصص	النوع		
33	4.23	16.18	نظري	ذكور	الاجهاد الانفعالي	
22	2.88	15.31	عملي			
55	3.75	15.83	مجموع			
18	3.42	15.22	نظري	اناث		
12	3.43	16.00	عملي			
30	3.39	15.53	مجموع			
51	3.96	15.84	نظري	المجموع		
34	3.05	15.55	عملي			
85	3.61	15.72	مجموع			
33	2.31	17.57	نظري	ذكور		الانجاز الشخصي
22	2.67	16.72	عملي			
55	2.47	17.23	مجموع			
18	4.10	15.77	نظري	اناث		
12	3.44	15.75	عملي			
30	3.79	15.76	مجموع			
51	3.15	16.94	نظري	المجموع		
34	2.95	16.38	عملي			
85	3.06	16.71	مجموع			
33	1.75	7.00	نظري	ذكور	التبذل واللامبالاة	
22	1.44	6.77	عملي			
55	1.62	6.90	مجموع			
18	1.54	6.50	نظري	اناث		
12	1.13	6.75	عملي			
30	1.37	6.60	مجموع			
51	1.68	6.82	نظري	المجموع		
34	1.32	6.76	عملي			
85	1.54	6.80	مجموع			
33	5.89	40.75	نظري	ذكور		الدرجة الكلية
22	3.48	38.81	عملي			
55	5.12	39.98	مجموع			
18	4.48	37.50	نظري	اناث		
12	4.35	38.50	عملي			
30	4.38	37.90	مجموع			
51	5.61	39.60	نظري	المجموع		
34	3.75	38.70	عملي			
85	4.95	39.24	مجموع			

التباين الثنائي المشترك ذي التصميم العامل (3×2) - Two-Way ANCOVA على نتائج أعضاء هيئة التدريس في الاحتراق النفسي لفحص أثر النوع والتخصص والتفاعل بينهما على مستوى الاحتراق النفسي وذلك كما هو مبين بالجدول التالي:

يتبين من جدول (5) عدم وجود فروق ظاهرية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاحتراق النفسي في بعدي الاجهاد الانفعالي والتبذل واللامبالاة والدرجة الكلية بينما لوحظ وجود فروق ظاهرية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الاحتراق النفسي في بعد الانجاز الشخصي ولمعرفة اتجاه تلك الفروق استخدمت الباحثة تحليل

جدول (6) تحليل التباين الثنائي لأثر النوع والتخصص والتفاعل بينهما على مستوى الاحتراق النفسي

مصدر التباين	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	التباين	ف	قيمة الدلالة
النوع	الاجهاد الانفعالي	0.359	1	0.359	0.027	0.870
	الانجاز الشخصي	35.88	1	35.882	3.929	*0.051
	التبذل واللامبالاة	1.273	1	1.273	0.524	0.471
	الدرجة الكلية	59.568	1	59.568	2.515	0.117
التخصص	الاجهاد الانفعالي	0.034	1	0.034	0.003	0.960
	الانجاز الشخصي	3.577	1	3.577	0.392	0.533
	التبذل واللامبالاة	0.002	1	0.002	0.001	0.975
	الدرجة الكلية	4.111	1	4.111	0.174	0.678
النوع × التخصص	الاجهاد الانفعالي	12.55	1	12.55	0.942	0.335
	الانجاز الشخصي	3.138	1	3.138	0.344	0.559
	التبذل واللامبالاة	1.061	1	1.061	0.437	0.510
	الدرجة الكلية	40.252	1	40.252	1.699	0.196
الخطأ	الاجهاد الانفعالي	1078.79	81	13.31		
	الانجاز الشخصي	739.785	81	9.133		
	التبذل واللامبالاة	196.614	81	2.427		
	الدرجة الكلية	1918.833	81	23.689		
الكلية	الاجهاد الانفعالي	22125.00	85			
	الانجاز الشخصي	24547.000	85			
	التبذل واللامبالاة	4130.000	85			
	الدرجة الكلية	132988.000	85			

يتضح من جدول (5)، (6)

نوع الجنس، والحالة الاجتماعية، والتخصص، بينما تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (أبو مسعود، 2010) الذي توصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق بأبعاده الثلاثة تعزى لكلا من المتغيرات (الجنس - الحالة الاجتماعية - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخبرة - المستوى الإداري). وكذلك نتائج دراسة (1987، Gold) التي توصلت إلى وجود اختلافات ضئيلة في درجة الاحتراق النفسي تعزى لجنس المعلم (ذكر أو أنثى)، كما أظهرت الدراسة أيضاً أن المعلمين الأصغر سناً وذوي الخبرات القليلة يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة أكبر من المعلمين الأكبر سناً وذوي الخبرات الطويلة خصوصاً على أبعاد الإجهاد الانفعالي وتبدل المشاعر. وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى أن الأعباء التدريسية واحدة لكل الجنسين اعضاء وعضوات وكذلك كليات نظرية أو عملية وبالتالي فالكل يعاني من الاحتراق بغض النظر عن جنسه أو تخصصه أي أن الضغوط التي يتعرض لها الذكور هي نفسها التي تتعرض لها الإناث وتعاملات الجامعة مع كلا الجنسين متساوية مما يجعل الصعوبات والمشاكل ان وجدت تكون بنفس النوعية، وبالمثل فان الفرص متساوية أمام التخصصات المختلفة سواء كانت نظرية أو عملية حيث أن الضغوط المتعلقة بالمهنة والاعباء ومشاكل الطلاب وبيئة العمل متقاربة إلى حد كبير.

اختبار الفرض الرابع:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران وللتحقق من الفرض تم استخدام اسلوب التباين الاحادي للتعرف على الفروق على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الدرجة العلمية والجدول (7) يوضح النتائج:

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 تعزى لأثر النوع في كل من الاجهاد الانفعالي، والتبدل واللامبالاة بالإضافة إلى الدرجة الكلية للمقياس حيث وصلت قيمة (ف) كما هو مبين بجدول (6) لمتغير الاجهاد الانفعالي (0.027) ولمتغير التبدل واللامبالاة (0.524) وللدرجة الكلية (2.515)، ووجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 تعزى لأثر النوع في بعد الانجاز الشخصي حيث بلغت قيمة (ف) (3.929) لصالح الذكور حيث بلغ متوسط الذكور (17.23) بينما بلغ متوسط الاناث (15.76) كما هو مبين في جدول (5).
 - عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 تعزى لأثر التخصص في أبعاد المقياس والدرجة الكلية حيث بلغت قيمة (ف) لأبعاد المقياس على الترتيب (0.003)، (0.392)، (0.001)، وللدرجة الكلية (0.174).
 - عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 تعزى لأثر التفاعل بين النوع والتخصص في أبعاد المقياس والدرجة الكلية حيث بلغت قيمة (ف) لأبعاد المقياس على الترتيب (0.942)، (0.344)، (0.437)، وللدرجة الكلية (1.699).
- وتشير نتائج تحليل التباين الثنائي لتفاعل متغير النوع (ذكور - اناث) ومتغير التخصص (نظري-عملي) لمتلازمة الاحتراق النفسي ان كلا المتغيرين يعاني من الاحتراق النفسي، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة (الرشيد، 2020) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق بين الذكور والاناث على الاحتراق النفسي وأبعاده الفرعية، وكذلك مع نتائج دراسة (القيوتي والخطيب، 2006) التي اشارت إلى عدم وجود فروق دالة احصائية في درجة الاحتراق تعزى لمتغير الجنس، ونتائج دراسة (محمد، 1998) التي أوضحت أنه لا توجد فروق دالة بين المعلمين والمعلمات في الاحتراق النفسي، ودراسة (الريدي، 2012) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغيرات

استخدام أسلوب التباين الاحادي للتعرف على الفروق على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، والجدول (8) يوضح النتائج:

جدول (8) تحليل التباين للفروق على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	د.ح	مجموع المربعات	
0.46 غير دال احصائياً	0.77	19.13	2	38.27	بين المجموعات
		24.65	82	2021.63	داخل المجموعات
			84	2059.81	مجموع

يتضح من الجدول (8) ان قيمة (ف) (0.77) بدلالة قيمتها (0.46) غير دالة وبالتالي يتضح ان متغير سنوات الخبرة من (11-15) - من (6-10) - من (2-5) على متلازمة الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران غير دال احصائياً. وبهذا لم يتحقق الفرض وهذا ما يختلف مع دراسة (الريدي، 2012) التي اسفرت نتائجها عن وجود فروق دالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التدريس لصالح الأقل خبرة مقارنة بالأكثر خبرة. ودراسة (أبو مسعود، 2010) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق (سنوات الخبرة)، وكذلك نتائج دراسة (Gold, 1987) التي توصلت إلى أن المعلمين الأصغر سناً وذوي الخبرات القليلة يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة أكبر من المعلمين الأكبر سناً وذوي الخبرات الطويلة خصوصاً على أبعاد الإجهاد الانفعالي وتبادل المشاعر. وكذلك نتائج دراسة (محمد، 1998) التي أوضحت أن المعلمين الأكثر خبرة أقل احتراقاً من أقرانهم الأقل منهم خبرة، وكما اسفرت نتائج الفروض السابقة فان الجميع من حيث الدرجة العلمية ومن حيث سنوات الخبرة معرض للاستنزاف الانفعالي والبدني نتيجة للضغوط التي تفرضها الظروف الحالية وهذه النتائج ربما تختلف اذا اجريت نفس الدراسة في ظروف اخري وفي حقبة لا تتعرض للضغوط الحالية.

جدول (7) تحليل التباين للفروق على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الدرجة العلمية (استاذ - استاذ مشارك - استاذ مساعد - محاضر)

مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	د.ح	مجموع المربعات	
0.65 غير دال احصائياً	0.54	13.50	3	40.50	بين المجموعات
		24.93	81	2019.31	داخل المجموعات
			84	2059.81	مجموع

يتضح من الجدول (7) ان قيمة (ف) (0.54) بدلالة قيمتها (0.65) غير دالة وبالتالي يتضح ان متغير الخبرة (استاذ - استاذ مشارك - استاذ مساعد - محاضر) على متلازمة الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران غير دال احصائياً، وهذا يختلف مع دراسة (أبو مسعود، 2010) الذي توصلت إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى الاحتراق على متغير (المؤهل العلمي) ودراسة (الريدي، 2012) التي أسفرت نتائجها عن وجود فروق دالة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاملين لدرجة البكالوريوس مقارنة بالحاملين لدرجة الماجستير والدكتوراه، وعن وجود فروق تعزى لمتغير الدرجة العلمية لصالح درجة معيد مقارنة بالدرجات الأخرى

وبالرجوع الى الادبيات نجد أنه بالفعل سنوات الخبرة لها دور في التعامل مع الضغوط ومواجهة الازمات إلا أن الباحثة ترجع تلك النتيجة إلى أن عضو هيئة التدريس من محاضر حتي أستاذ يعاني من الازمات والضغوط في مجال التدريس وفي ظل الظروف الحالية لأن متطلب التدريس عن بعد والتكليفات والاختبارات وإعداد التقارير ربما تمثل عبئاً أكبر من التدريس الحضوري ومقابلة الطالب وجها لوجه مما يجعل عضو هيئة التدريس يعاني من الاحتراق النفسي.

اختبار الفرض الخامس:

توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة 0.05 على متلازمة الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، وللتحقق من الفرض تم

اختبار الفرض السادس:

وللتحقق من صحة الفرض السادس تم استخدام اختبارات تحليل

الانحدار لأبعاد متغيرات العوامل التنظيمية والشخصية والاحتراق النفسي من خلال البرنامج الإحصائي SPSS. وجاءت النتائج على النحو التالي:

تسهم العوامل التنظيمية والشخصية في متلازمة الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

جدول (9) تحليل التباين لأبعاد متغيري العوامل التنظيمية والشخصية على الاحتراق النفسي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر R ²
الاجهاد	الانحدار	165.645	1	165.645	7.258	0.000	0.284	0.080
	البواقي	1894.16	83	22.821				
	المجموع	2059.81	84					
محدودية صلاحية العمل	الانحدار	133.604	1	133.604	5.757	0.01	0.255	0.065
	البواقي	1926.208	83	23.207				
	المجموع	2059.812	84					
قلة التعزيز الايجابي	الانحدار	124.494	1	124.494	5.339	0.02	0.246	0.060
	البواقي	1935.318	83	23.317				
	المجموع	2059.812	84					
غياب الانصاف والعدل	الانحدار	68.020	1	68.020	2.834	0.09	0.182	0.033
	البواقي	1991.792	83	23.997				
	المجموع	2059.812	84					
صراع القيم	الانحدار	37.130	1	37.130	1.524	0.22	0.134	0.018
	البواقي	2022.681	83	24.370				
	المجموع	2059.812	84					
مستوى الطموح	الانحدار	15.853	1	15.853	0.644	0.42	0.088	0.008
	البواقي	2043.959	83	24.626				
	المجموع	2059.812	84					
القدرات الذاتية	الانحدار	141.737	1	141.737	6.133	0.01	0.262	0.069
	البواقي	1918.075	83	23.109				
	المجموع	2059.812	84					
الالتزام والتفاني في العمل	الانحدار	132.950	1	132.950	5.727	0.01	0.254	0.065
	البواقي	1926.862	83	23.215				
	المجموع	2059.812	84					

يتضح من الجدول (9) ما يأتي:

في العوامل الشخصية، كما يتضح من الجدول أن الارتباط المتعدد يشير إلى حجم العلاقة بين أبعاد المتغيرات المستقلة (العوامل التنظيمية والعوامل الشخصية) وبين المتغير التابع

تشير قيمة مستوى دلالة ف إلى أن امكانية التنبؤ بالاحتراق النفسي من خلال تلك المتغيرات كان ذا دلالة إحصائية ما عدا بعدي صراع القيم في العوامل التنظيمية ومستوى الطموح

(12.8%) وبذلك تسهم متغيرات العوامل التنظيمية والشخصية معا في تفسير (36.8%) من تباين المتغير التابع (الدرجات على مقياس الاحتراق النفسي)، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع الى متغيرات أخرى (البواقى)، لم تؤخذ في الاعتبار في معادلة التنبؤ.

(الاحتراق النفسي) حيث وصل معامل الارتباط المتعدد إلى (0.403)، وتربيع هذا الارتباط يشير إلى مقدار التباين في الاحتراق النفسي والذي يمكن تفسيره من خلال متغير العوامل التنظيمية والتي تسهم بحوالي (24%) من حجم التباين، ومتغير العوامل الشخصية والتي تسهم بحوالي

جدول (10) نتائج اختبار (ت) للإسهام النسبي لأبعاد متغيري (العوامل التنظيمية والشخصية) في الاحتراق النفسي

المتغير	قيمة معامل الانحدار غير المعيارية		قيمة معامل الانحدار المعيارية (Beta)	قيمة ت	الدلالة
	معامل الانحدار (B)	الخطأ المعياري			
المتغير التابع (الاحتراق النفسي)	33.142	2.324		14.258	0.000
الاجهاد	0.506	0.188	0.284	2.694	0.009
(الاحتراق النفسي)	34.022	2.240		15.191	0.000
محدودية صلاحية العمل	0.591	0.246	0.255	2.399	0.019
(الاحتراق النفسي)	32.871	2.809		11.703	0.000
قلة التعزيز الايجابي	0.547	0.237	0.246	2.311	0.023
(الاحتراق النفسي)	36.030	1.983		18.168	0.000
غياب الانصاف والعدل	0.381	0.226	0.182	1.684	0.096
(الاحتراق النفسي)	37.474	1.533		24.447	0.000
صراع القيم	0.247	0.200	0.134	1.234	0.221
(الاحتراق النفسي)	24.755	3.651		6.781	0.000
مجموع العوامل التنظيمية	0.301	0.075	0.403	4.007	0.000
(الاحتراق النفسي)	36.440	3.540		10.293	0.000
مستوى الطموح	0.180	0.224	0.088	0.802	0.425
(الاحتراق النفسي)	34.881	1.839		18.971	0.000
القدرات الذاتية	0.404	0.163	0.262	2.477	0.015
(الاحتراق النفسي)	30.161	3.832		7.870	0.000
الالتزام والتفاني في العمل	0.873	0.365	2.254	2.393	0.019
(الاحتراق النفسي)	27.327	4.120		6.632	0.000
مجموع العوامل الشخصية	0.324	0.111	0.305	2.916	0.005

يوضح جدول (10) أن قيمة (ت) لمعاملات الانحدار دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.01) ما عدا بعدي صراع القيم في العوامل التنظيمية ومستوى الطموح في العوامل الشخصية وعليه يمكن التنبؤ بدرجات الاحتراق النفسي من خلال درجات العوامل التنظيمية والشخصية.

توصلت نتائج اختبار الفرض الى وجود عوامل تسهم في متلازمة الاحتراق النفسي ومنها (ضغط العمل - محدودية

صلاحية العمل - قلة التعزيز الايجابي - غياب الانصاف والعدل - القدرات الذاتية - الالتزام في العمل)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات التي تناولت العوامل المساهمة في متلازمة الاحتراق ومنها دراسة (نعيمه، 2013) وكذلك دراسة كل من (Magaña, D. E.et.al. (2014) ; Rubio, J. M.et.al.(2013) عبد العالي (2003)، ودراسة (Sánchez, D. V.; García, A. J.; González

التوصيات:

وفقا لما انتهت اليه نتائج الدراسة الراهنة يمكن تقديم بعض التوصيات الآتية:

- 1- التطبيق العادل للقوانين والانظمة المختلفة بالجامعة.
- 2- توفير العوامل والشروط المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس من اجل التخفيف من حدة الاحتراق النفسي لديهم.
- 3- تقديم المكافآت والرفع من الاجور وتحفيزهم للرفع من مردودية العمل.
- 4- اقامة التجمعات الترفيهية الدورية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس واقامة النوادي الترفيهية خارج اطار الجامعة بهدف تعزيز العلاقات الاجتماعية بينهم.
- 5- القيام بدراسات تتناول الاحتراق النفسي في علاقته بمتغيرات الاخرى.
- 6- قيام الجامعات والمؤسسات التعليمية بصفة عامة بتنفيذ مجموعة من الورش التدريبية والبرامج الارشادية والوقائية للحد من الضغوط النفسية والاحتراق لدى العاملين في مهنة التعليم.

خاتمة:

ان فشل المؤسسات التعليمية والعملية التعليمية بصفة خاصة او نجاحها مرتبط بالعنصر البشري الذي يعد القلب النابض لها والمؤسسات التعليمية وعلى رأسها الجامعات تسعى جاهدة للحفاظ على مواردها البشرية وتحقيق ارضائهم لضمان بقائهم وتحقيق اهدافهم التي تعود عليهم بالرضا والارضاء، وانخفاض الاحتراق النفسي لدى اعضاء هيئة التدريس يؤدي بالضرورة الى ارتفاع التوافق المهني لديهم وهذا في حد ذاته يعد مكسبا مهماً لتلك المؤسسات.

المراجع:

أبو مسعود، سماهر مسلم عياد. (2010). ظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين العاملين في وزارة التربية والتعليم العالي بقطاع غزة - أسبابها وكيفية علاجها. رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية بغزة.

(C., I.; Moreno, M.O.a, 2019) والتي توصلت جميعها الى وجود عوامل متعددة تسهم في التنبؤ بظهور متلازمة الاحتراق النفسي المهني وفي مقدمتها العوامل الشخصية والتي تعبر عن مدى تعرض الفرد للضغوط داخله للعطاء، وفي نفس الوقت يواجه ظروف خارجة عن إرادته تقلل من هذا العطاء وتتفق النتيجة الحالية مع نتائج دراسة (التلواني ؛ الاغا وسعد الله، 2015) والتي توصلت الى وجود علاقة طردية قوية بين العوامل التنظيمية والاحتراق الوظيفي كما اسفرت عن ان العوامل التنظيمية هي افضل العوامل للتنبؤ بالاحتراق لدى أعضاء هيئة التدريس، ولم تتطرق الدراسة الى العوامل الشخصية.

وبالرجوع الى الادبيات نجد أن العوامل المساهمة في متلازمة الاحتراق النفسي متعددة وتختلف باختلاف اهداف كل دراسة، وتفسر الباحثة النتيجة الحالية بأن الظروف والضغوط التي يعاني منها العالم بأثره في كل القطاعات بصفة عامة وفي قطاع التعليم بصفة خاصة وخاصة التعليم عن بعد الذي يتطلب مهام اكثر مما يكون التعليم في مواجهة الطالب وخاصة في مجال التقييم والاختبارات والحكم على الطالب الذي يتضمن أليات ومهام اصعب تعد عوامل هامة تسهم في التنبؤ بظهور متلازمة الاحتراق النفسي المهني.

خلاصة النتائج:

نخلص انطلاقاً من نتائج الدراسة الحالية الى ان الاساليب الاحصائية المستخدمة اثبتت تباين مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس أفراد العينة، كما اثبتت ان متغيرات الدراسة الديموغرافية والمتمثلة في النوع (ذكور واناث) والتخصص (نظري وعملي)، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة لا توجد فيها فروق ظاهرة الا بعد الانجاز الاكاديمي حيث وجدت فروق بين الذكور والاناث لصالح الذكور، كما ارتبطت العوامل التنظيمية والعوامل الشخصية والاحتراق النفسي، وامكانية التنبؤ بالاحتراق النفسي من خلال تلك العوامل كان ذا دلالة إحصائية ما عدا بعدي صراع القيم في العوامل التنظيمية ومستوى الطموح في العوامل الشخصية.

بقيعي، نافز. (2011). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأنماط الشخصية والاحترق النفسي لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، ٢٥(1)، ٤٩ - ٧٩.

تلالي، نبيلة (2018). الاحترق النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى الزوجة العاملة: دراسة ميدانية على بعض مصالح التوليد في كل من ولايتي باتنة وبسكرة. مجلة علوم الإنسان والمجتمع، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، 26 (بدون رقم عدد)، 637-658.

التلاني، نهاية؛ الاغا، مروان و سعد الله، رأفت. (2015). علاقة العوامل التنظيمية بالاحترق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية في محافظات غزة، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية) 29 (4)، 695 - 730.

حجاج، خليل جعفر. (2013). "العوامل المؤثرة على الاحترق الوظيفي لدى الممرضين في مستشفى الشفاء بقطاع غزة. *Journal of Al-Quds Open University*. 2013 Issue 31 P2 pp.129-164. 2013 Issue 31

خميس، عبد العزيز. (2016). الاحترق النفسي لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني: دراسة استكشافية. مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرياح - ورقلة، (بدون رقم مجلد) 24(2)، 121-133.

الرشيد، لؤلؤة صالح. (2020). الصمود النفسي وعلاقته بالاحترق النفسي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: مجلة الآداب والعلوم الإنسانية، 28(9)، 46 - 69.

الريدي، سفيان بن إبراهيم. (2012). مستويات الاحترق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم

في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة القصيم، 5 (2)، 251-321.

الزبي، ابتسام عبد الله عيد. (2018). الاحترق النفسي والرضا المهني لرئيسات الأقسام الأكاديمية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في ضوء بعض المتغيرات. مجلة الارشاد النفسي، جامعة عين شمس - مركز الارشاد النفسي، (بدون رقم مجلد) 54(5)، 187-218.

زهراني، نوال عثمان. (2008). الاحترق النفسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى العاملات مع نوي الاحتياجات الخاصة. "رسالة ماجستير"، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، السعودية.

سارة، بقدر. (2015). استراتيجيات المواجهة ومدى فاعليتها في تجاوز الاحترق النفسي لدى القابلات. "رسالة ماجستير"، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، الجزائر.

الشرنوبي، نادية السيد. (2001). مصادر الضغوط لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وعلاقتها بالاحترق النفسي وبعض المتغيرات الديموغرافية. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، (بدون رقم مجلد) 97(9)، 23-47.

عبد العالي، مهند عبد السلام. (2003). مفهوم الذات وأثر بعض المتغيرات الديموغرافية وعلاقته بظاهرة الاحترق النفسي لدى معلمي مرحلة التعليم الثانوي. "رسالة ماجستير"، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

العوض، مني عبد اللطيف؛ عوض، سحر عبد الرحيم. (2019). الاحترق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من عضوات هيئة التدريس في كليات التربية للبنات بجنوب المملكة العربية السعودية - دراسة مقارنة بين جنسيات مختلفة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3(17)، 171-191.

قامون، سمية. (2015). *العوامل التنظيمية والرضا الوظيفي، دراسة ميدانية على عينة من الاطارات العاملة بمؤسسة اتصالات الجزائر*. رسالة ماجستير، جامعة محمد لمين دباغين، الجزائر.

القيوتي، ابراهيم؛ الخطيب، جمال. (2006). *الاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي الطلاب العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بالأردن*. مجلة كلية التربية- جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة الحادية والعشرون، (بدون رقم مجلد) (23)، (بدون أرقام صفحات).

محمد؛ عادل عبد الله. (1998). *بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة وأثرها على درجة الاحتراق النفسي للمعلمين*. مجلة دراسات نفسية، 5(2)، 377-345.

نعيمة، طايبي. (2013). *علاقة الاحتراق النفسي ببعض الاضطرابات النفسية والنفسيجسدية لدى الممرضين*. رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر، الجزائر.

المراجع العربية مترجمة

Abu Masoud, Samaher Muslim Ayyad. (2010). The phenomenon of job burnout among administrative staff working in the Ministry of Education and Higher Education in the Gaza Strip - its causes and how to treat it. Master Thesis, Islamic University of Gaza.

Baqi, Nafez. (2011). Emotional intelligence and its relationship to personality patterns and psychological burnout among teachers of the first three grades. *An-Najah University Journal for Research (Humanities)*, 25 (1), 49-79.

Talali, Nabila (2018). Burnout and its relationship to occupational harmony for the working wife: a field study on some obstetric services in the states of Batna and Biskra. *Journal of Human and Society Sciences*, University of Muhammad Khaider Biskra, College of Human and Social Sciences, 26 (without number number), 637-658.

Tilbani, end of; Al-Agha, Marwan and Saad Allah, Raafat (2015). The relationship of organizational factors to job burnout among faculty members in Palestinian universities in Gaza governorates, *An-Najah University*

Journal for Research (Humanities) 29 (4), 695-730.

Hajjaj, Khalil Jaafar. (2013) "Factors affecting job burnout among nurses in Al-Shifa Hospital in the Gaza Strip." *Journal of Al-Quds Open University*. 2013 Issue 31 P2 pp. 129-164. 2013 Issue 31

Khamis, Abdulaziz. (2016). Burnout among school and vocational guidance and counseling counselors: an exploratory study. *Journal of Human and Social Sciences*, Qasidi Merbah University - Ouargla, (without volume number) (24), 121-133.

Al-Rasheed, Pearl Saleh (2020). Psychological resilience and its relationship to psychological burnout and psychosomatic disorders among a sample of faculty members at Qassim University. *King Abdulaziz University Journal: Journal of Arts and Human Sciences*, 28 (9), 46-69.

Al-Rabdi, Sufyan bin Ibrahim. (2012). Levels of psychological burnout among faculty members at Qassim University in light of some variables. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, Al-Qassim University, 5 (2), 251-321.

Al-Zoubi, Ibtisam Abdullah Eid (2018). Psychological burnout and professional satisfaction of the heads of academic departments at Princess Noura bint Abdulrahman University in light of some variables. *Journal of Psychological Counseling*, Ain Shams University - Center for Psychological Counseling, (without volume number) (54), 187-218.

Zahrani, Nawal Othman. (2008). Psychological burnout and its relationship to some personality variables of female workers with special needs. Master Thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia.

Sarah, Bqdour. (2015). Coping strategies and their effectiveness in overcoming midwives' psychological burnout. Master Thesis, Abdelhamid Ben Badis University, Mostaganem, Algeria.

Al Sharnoubi; Nadia Mr. (2001). Sources of stress for a sample of university faculty members and their relationship to psychological burnout and some demographic variables. *Journal of the College of Education*, Al-Azhar University, (without volume number) (97), 23-47.

Abdul-Aali, Muhannad Abd al-Salam. (2003). Self-concept and the effect of some demographic variables and its relationship to the psychological burnout phenomenon among secondary school teachers. Master Thesis, An-Najah National University, Palestine.

- Al-Awad, Mona Abd al-Latif; Awad, Sahar Abdel Rahim (2019). Psychological burnout and its relationship to some demographic variables among a sample of female faculty members in the Colleges of Education for Girls in southern Saudi Arabia - A comparative study between different nationalities, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 3 (17), 171-191.
- Qamoon, Sumaya. (2015): Organizational factors and job satisfaction, a field study on a sample of tires operating at the Algerian Telecom Company. Master Thesis, Mohamed Lamine Dabbaghine University, Algeria.
- Qaryouti, Ibrahim; Al-Khatib, Jamal. (2006). Psychological burnout among a sample of teachers of ordinary students and those with special needs in Jordan. *Journal of the College of Education - United Arab Emirates University*, twenty-first year, (without a volume number) (23), (without page numbers.
- Mohammed; Adel Abdullah. (1998). Some personality traits, gender, duration of experience, and their impact on the degree of psychological burnout of teachers. *Journal of Psychological Studies*, 5 (2), 345-377.
- Naima, Taibi. (2013). The relationship of psychological burnout with some psychological and physical disorders in nurses. "PhD Thesis", University of Algiers, Algeria.
- المراجع الاجنبية**
- Abo Al-diyar, M. ; Salem, A. (2013).psychological burnout and coping strategies of special education. *Journal of Education and Practice*, 4(20), 117-128.
- Magaña, D. E., Aguilar, M. N., and Sánchez, E. P. (2014). Burnout among research teams: Evidence from mexican "Cuerpos Academicos." *Business Education and Accreditation*, 6(2), 35-46.
- Maslach, C. Michael, L. and Schaufeli, W. B. (2001). *Job Burnout. Annual Review Psychology*, 52(n/a), 397-422.
- Maslach, C. (1998). Burnout. *Enciclopedia de Salud y Seguridad En El Trabajo*, p. (n/a) (n/a)374-375.
- Rubio, J. M., León-Pérez, J. M., and Cantero, F. J. (2013). Prevalencia y factores predictivos del burnout en docentes de la enseñanza pública: el papel del género. *Ansiedad y Estrés: Una Revista Multidisciplinar de Psicología, Medicina, Neurociencias y Ciencias Sociales*, 1(n/a), 11-25.
- Abu Hadrous, Y. ; Al Farra, M. (2007). Job Burnout of the teachers working in Gaza and its relativeness to the scale of their educational performance and their professional excellence. *Faculty of Education Magazine, BaniSwaif University*, (n/a)(7), 123-169.
- Batainah, O. ; Alsagher, A. (2012): "An investigation of social support and burnout among special education teachers in the United Arab Emirates", *International. Journal of Special Education*, 27(2), 5-13.
- Einar, M. S.; Sidsel, S.(2010). Teacher self-efficacy and teacher burnout: A study of relations. *Journal of Teaching and Teacher Education*•26(n/a), 1059e1069
- Gavrilovici, o. (2015). Romanian teachers' burnout and psychological and professional difficulties. All content following this page was uploaded by Ovidiu Gavrilovici on 19 October 2015.
at:<https://www.researchgate.net/publication/268054035>.
- Gold, Y. (1987). Stress reduction programs to prevent teachers burnout. *Journal of Education*, 107 (3), 338-340.
- Jacobson, D.(2016). Causes and Effects of Teacher Burnout• This is to certify that the doctoral study• Walden University.
- Koc,H., Dincerol,C.(2013). A Study of Professional and Job Burnout on Teachers International. *Journal of Humanities and Social Science*• 3 (13) (n/a)
- Levenstein,S. (1993): Development of the perceived stress questionnaire,a new tool for psychosomatic research.,*Journal of psychosomatic research*, 37(1) 19-32.
- Sánchez, D. V.; García, A. J.; González C., I. and Moreno, M.O.a,(2019). Psychosocial Factors and Burnout Syndrome in Academics of a Public University from Mexico. *Journal of Educational Psychology - Propositions y Representations*, 7 (3),127-142.
- Villamar, D., Juárez, A., González, I., and Osnaya, M. (2019). Psychosocial Factors and Burnout Syndrome in Academics of a Public University from Mexico. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 111-140

