

مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث

Volume 7 | Issue 1

Article 6

2021

Counseling Skills among Educational Counselors in Public Schools of Tulkarm Governorate

Abed Alrhman Tamoni

Tulkarm Directorate, abed55alrahman@gmail.com

Mohammed Ahmad Shaheen

Al Quds Open University, mshahindura@gmail.com

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaup>



Part of the [Educational Administration and Supervision Commons](#)

Recommended Citation

Tamoni, Abed Alrhman and Shaheen, Mohammed Ahmad (2021) "Counseling Skills among Educational Counselors in Public Schools of Tulkarm Governorate," *Journal of the Arab American University* مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث: Vol. 7 : Iss. 1 , Article 6.

Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaup/vol7/iss1/6>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Arab American University مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

Counseling Skills among Educational Counselors in Public Schools of Tulkarm Governorate

Cover Page Footnote

Copyright 2021, Journal of the Arab American University, All Right Reserved.

المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية

عبد الرحمن طموني¹ ، محمد شاهين²

مرشد تربوي مدرسي - مديرية تربية محافظة طولكرم¹

كلية الدراسات العليا - جامعة القدس المفتوحة²

abed55alrahman@gmail.com¹, mshahindura@gmail.com²

الملخص :

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية، والاختلاف في مستوى المهارات الإرشادية لديهم بحسب خصائصهم النوعية، من وجهة نظر المرشدين أنفسهم. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، القائم على وصف الواقع وتحليله، فقد وزعت استبيانة المهارات الإرشادية والمطبقة على البيئة الفلسطينية، على مجتمع الدراسة البالغ (79) مرشدًا ومرشدة، وكان المرجع منها (60) استماراة، هي عينة للدراسة بنسبة (75.9%) من المرشدين العاملين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية. أظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين كانت بتقدير مرتفع وبنسبة (85.55%), وكان مجال المهارات المهنية والشخصية هو الأعلى بين المجالات وبنسبة (92.50%)، فيما كان مجال مهارات تطبيق الاختبارات والمقاييس هو الأدنى وبنسبة (52.77%). كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين، تبعاً لمتغير الجنس لمصلحة الإناث، ولم تكن الفروق دالة في هذه المهارات تبعاً لمتغيرات: المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص. إن إشارة النتائج بوضوح إلى وجود نقص في بعض المهارات الرئيسية للمرشدين، وبخاصة في مجال مهارات تطبيق الاختبارات والمقاييس، تستدعي توفير التدريب المستمر لهؤلاء المرشدين وبما يتوافق مع احتياجاتهم، ليعكسوا هذه المهارات في نتاج عملهم مع المسترشدين من طلبيهم.

الكلمات المفتاحية: المرشدون التربويون، المهارات الإرشادية، المدارس الحكومية.

² باحث مراسل

مقدمة:

نجاح العمل الإرشادي في المدرسة جزء رئيس من نجاح العملية التربوية، ويعتمد إلى درجة كبيرة على فاعلية المرشد وأدائه لدوره بشكل سليم وفعال، وهذه المسؤولية الكبيرة على المرشد والدور المحوري له في العملية التربوية التعليمية تستدعي أن يكون المرشد متخصصاً، ويمتلك مجموعة من المهارات التي يتطلبها العمل الإرشادي والعملية الإرشادية. إن مستقبل الإرشاد التربوي في المدارس الفلسطينية يعتمد على توفير بيانات حول واقعه واحتياجاته، وحول محدوداته وآفاقه، وضمن كل ذلك مهارات العاملين في مجاله، وبالتالي تحديد احتياجاتهم التدريبية.

يعد الطلبة ثروة الأمة، فإذا تعلموا وتوسعت مداركهم يستطيعون أن يأتوا بأية ثروة في أي مكان في العالم، وأصبح الإرشاد المقدم لهم يشغل مكانة كبيرة في التربية الحديثة التي عَدَّت الطالب محوراً للعملية التربوية، وحولت المدرسة من الاقتصار على تدريس مناهج ومقررات إلى رعاية الطلبة من جميع الجوانب الجسمية، والنفسية، والاجتماعية، والانفعالية، فأدى هذا التحول إلى زيادة دور المرشد التربوي وأهميته في تنمية الصحة النفسية للطلبة، وتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية ضمن إطار العملية التربوية، وانتشر في كل دول العالم بسميات مختلفة، بسبب التقدم العلمي وتغير طبيعة الأسرة وعمل المرأة، وال الحرب العالمية، وزيادة عدد الطلبة في المدارس، وظهور إلزامية التعليم، وزيادة نسبة الرسوب والتسلب من المدرسة، وكثرة المشكلات بين الطلبة، وهو يسعى لتحرير طاقات الأفراد وقدراتهم الكامنة، وتمكنهم من تحقيق ذاتهم، فيقدم خدماته لكل الناس سواءً الطلبة في المدرسة أم خارجها (أبو أسعد، 2016).

ويشير لوجري "Loughary" المشار إليه في (الأسيدي وإبراهيم، 2003) إلى أن بعض التربويين قد توصلوا إلى استنتاج عام هو أن عدداً من الطلبة لا يمكنهم تحقيق أهدافهم التعليمية من دون مساعدة في حل مشكلاتهم الشخصية، وقد يصبح الفرد غير قادر على التفكير المنطقي عندما تختلط عليه الأمور، ما يجعل الحاجة إلى الإرشاد في غاية الأهمية ليكتسب الطالب من خلالها قدرًا مناسباً من الاستبصار ولن يكون قادرًا على مواجهة مشكلاته بنفسه.

ومع إقامة السلطة الوطنية الفلسطينية في العام 1994م، فقد توسعت خدمات التوجيه والإرشاد، فقامت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بإنشاء قسم للإرشاد التربوي عام 1995م، وعيّن حوالى (200) مرشد تربوي بتاريخ (1996/8/22) (جامعة القدس

المفتوحة، 2014). ويعد الإرشاد المدرسي School Counseling أحد الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية على اختلاف أنواعها للطلبة لغرض مساعدتهم وتسهيل أمورهم، والإرشاد المدرسي هو تلك العلاقة التفاعلية التي تنشأ بين شخصين، هما المرشد المدرسي، والطالب؛ أي المسترشد (أبو عيطة، 2002).

والغرض من تلك العلاقة هو مساعدة المسترشد أو المسترشدين، في جانب تتعلق بالمشكلات السلوكية والضغوطات النفسية والاضطرابات الانفعالية التي يعاني منها المسترشدون، من أجل تحسين أدائهم، وزيادة مستوى تكيفهم، ويستند المرشد في تلك العملية لأساليب الإرشاد النفسي ونظرياته، كما تحكم تلك العلاقة قواعد مهنة الإرشاد وأخلاقياتها (Sharf, 2012)، وتستند فلسفة الإرشاد المدرسي إلى منح المسترشد؛ أي الطالب فرص الاختيار، وممارسة الحرية، وتحمل المسؤولية عن قراراته المستقبلية (أبو عيطة، 2002).

ولكي يقوم المرشد الطلابي بهذا الدور المهم والحساس بكفاءة واقتدار، فلا بد أن يتمتع بقدر كافٍ من المهارات الإرشادية الازمة وتقديم ما يجب عليه بصورة مناسبة وصحيحة، لأن تحقيق الإرشاد الفعال في المدرسة يتطلب امتلاك المرشد للمهارات الإرشادية الازمة المرتبطة بمحال عمله، وقدرته على توظيفها بما يحقق الأهداف المنشودة، فإنegan المرشد لعملة يحتاج إلى تملكه وتمكنه لعدد من الأمور، يأتي في مقدمتها التأهيل المهني لهذه المهنة، والتأهيل الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، فعند اكتمال هذه الزوايا يستطيع المرشد الطلابي أن يمارس عمله ويتقنها، ويستفيد منه المتلقى للخدمة على الوجه المطلوب، والمرشد الذي لا تتتوفر لديه هذه المعايير قد يتعرض لمشكلات الكفاءة المهنية التي تعيقه عن تقديم خدماته للطلبة (الربدي، 2014).

مفهوم المهارات الإرشادية وأهمية اكتسابها:

يعرف كوتريل (Cottrell, 1999) المهارة Skill بأنها: "القدرة على الأداء والتعلم الجيد وقتاً نريده. والمهارة نشاط متعلم يتم تطويره خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجعة، وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها، والقصور في أي من المهارات الفرعية يؤثر في جودة الأداء الكلي".

ويعرف (الصمادي، 1994) المهارات الإرشادية بأنها: "المهارات الإرشادية الأساسية المشتركة بين جميع المرشدين بغض النظر عن النظريات التي يتبناها في عملهم الإرشادي والتي تشمل: مهارات الإصغاء، والتلخيص، والفهم الوجданى، والأصلالة، والإعداد النظري، ومهارات المقابلة، والتشخيص، والمعالجة، والمتابعة".

ولأنه لم يتوافر تعريف محدد للمهارات الإرشادية، فقد عرفها (شاهين، 2014) إجرائياً بأنها: "مجموعة من الفنيات العملية التي يقوم بها المرشد التربوي المدرسي، ويمارسها في عملية الإرشاد الفردي أو الجماعي لتحقيق الأهداف الإرشادية بالصورة المناسبة والطريقة السليمة".

إن أهم ما يمتلكه المرشد في المدرسة وخارجها يمكن حصره في جانبيين رئيسين؛ الأول منها يتمثل في الجانب النظري المتمثل في الإطار النظري الذهني الذي يعمل خلفية علمية ينطلق منها المرشد في عمله، والثاني هو الجانب التطبيقي المهاري المتمثل في عديد من المهارات الأساسية التي تقيده سواءً أكان من الناحية الشخصية في تطوير ذاته، أم من الناحية المهنية في أثناء تعامله مع المسترشد (أبو أسعد، 2011). لذلك فإن امتلاك المرشدين للمعارف بالرغم من أهميتها لا تكفي بمفردها، إنما يجب أن تكملها المهارات، كما أن امتلاك المرشد المهارات الأساسية للممارسة دون المعارف والنظريات التي بنيت عليها هذه المهارات، لن يجعلهم مؤهلين ومعدين لأداء وظائفهم. لذلك على المرشدين أن يعملا على تحقيق التكامل بين المعارف والمهارات (الالش، 2012) ويمكن تعليم المرشد المهارات الإرشادية منذ بداية تدريسه في الجامعة وتستمر مع تعيينه، ويكون هذا التعليم من خلال اللعب أو تمثيل الدور، أو تعريضه لمشكلة تتطلب حلًا، أو حكاية قصة ذات مغزى، أو رواية قصص عن تجارب مرشدين آخرين، قصص نجاحهم في حل المشكلات التي يوجهونها في مراحل حياتهم المختلفة، وكل ذلك لكي يستطيع المرشد التصرف في حال عدم وجود الرقيب فيحمي نفسه من أي خطر يمكن أن يتعرض له. وقد يقاس نجاح المرشد بمقدار ما قد يكسبه من مهارات تمكنه من التعامل الإيجابي مع المستقبل، خاصة في ضوء المشكلات التي أصبحت تشكل عبئاً كبيراً على المرشد عند البدء بعمله (أبو أسعد، 2011).

الكفاءة تعني امتلاك المرشد لمجموعة من الصفات العقلية والاجتماعية والانفعالية التي تمكّنه من تقديم الخدمات للآخرين، وتعد الكفاءة مهارة مركبة أو نمطاً سلوكياً أو معرفة، تظهر في سلوك المتعلم، وتشتّق من تصور واضح ومحدد لنواتج التعلم المرغوبة، وتنظر الكفايات في سلوك الفرد بشكل قدرات تتعكس على الأداء الوظيفي. ومن هذه الكفايات: القدرة على إعداد البرنامج الإرشادي وتحقيق أهدافه، والتمكن من إدارة الحاسبات الإرشادية بشكل جيد، والقدرة على تكوين العلاقات المهنية السليمة، والنقاء المتبادل بين المرشد والمسترشد، واتخاذ القرارات السليمة من خلال مساعدة المسترشد على التعبير وتحديد الأهداف بدقة، وتقنهم السلوك الاجتماعي والقيم الأخلاقية، والاستفادة من الخبرات السابقة (أبو عيطة، 2002).

تصنيف المهارات الإرشادية:

عند مراجعة الأدب النظري المتعلق بالمهارات الإرشادية لوحظ أن عدداً من الباحثين عرضوا المهارات الإرشادية بصور متعددة؛ فمنهم من عرضها بصورة مجالات رئيسية، ينبعق عنها عديد من المهارات الفرعية. ومنهم من عرضها بصورة مهارات فرعية.

وصنفها عمر (1987) في المجالات الرئيسية التالية: مهارات التسجيل، ومهارات استخدام المقاييس والاختبارات النفسية، ومهارات دراسة الحالة وكتابة التقارير، وفيات المقابلة الإرشادية. في حين صنفها الشناوي (1996) في ستة مجالات رئيسية هي: مهارات العلاقة الإرشادية، ومهارات التشخيص، ومهارات وضع الأهداف الإرشادية، ومهارات اختيار الطريقة الإرشادية، ومهارات تقويم النتائج، ومهارات إغفال الحالة.

ويصنف صالح (2013) المهارات الإرشادية في المجالات الرئيسية التي تتبع عنها مهارات فرعية هي: مهارات الاتصال وبناء العلاقة الإرشادية، وينبعق عنها: الإصغاء، والاستياضاح، والعكس، والتلخيص، والسلوك الحضوري، وكشف الذات. ومهارة فنية ينبعق عنها: التشخيص، والقياس، والتقويم. ومهارة عمل متقدمة، وينبعق عنها السؤال، والمواجهة، وتقديم المعلومات، والتقسيير، والتغذية الراجعة.

ويصنف الصمادي وحداد (1999) المهارات الإرشادية على أنها عناصر للعلاقة الإرشادية، ومن هذه المهارات: التسامح، والنقاؤل، والصبر، والتقبل، والألفة، والأصالة، والانفتاح، والتفهم. ويشير نبهان (2015) إلى أن المهارات الإرشادية تتمثل في المجالات الرئيسية الآتية: مهارة الإرشاد الديني، ومهارات التعاطف، ومهارات التعامل مع الأزمات.

ويرى العبادسة (2012) المهارات الإرشادية على أنها مجموعة من الفنون التي يمتلكها المرشد ويمارسها في أثناء المقابلة والعملية الإرشادية، وهي كما يلي: مهارة الافتتاح، ومهارة طرح الأسئلة، ومهارة الإصغاء، ومهارة الصمت، ومهارات التعاطف، ومهارة إعادة الصياغة، ومهارات المواجهة، ومهارات التقسيير، ومهارات التلخيص، ومهارات الإنتهاء.

وصنف شاهين (2014) المهارات الإرشادية في المجالات الرئيسية التالية: المهارات المهنية والشخصية، ومهارات إعداد الخطة الإرشادية، ومهارات الإرشاد الفردي، ومهارات الإرشاد الجمعي، ومهارات الإرشاد المهني، ومهارات تطبيق الاختبارات والمقاييس، ومهارات التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، ومهارات التعامل مع اللجان المدرسية، ومهارات بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية.

ويلاحظ أنه مهما اختلف الباحثون في تصنيف المهارات الإرشادية إلا أنهم جميعاً يتفقون على أن المهارات الإرشادية مهمة جداً في تسهيل عمل المرشد النفسي، ومن الضروري لكل مرشد اكتساب هذه المهارات وتوظيفها في خدمة العملية الإرشادية.

مستوى المهارات الإرشادية والفرق بينها بحسب متغيرات الدراسة:

لقد أظهرت نتائج بعض الدراسات أن مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين مرتفع، كدراسة شاهين والقسيس (2017) والسلامة (2003)، في البيئة الفلسطينية. وكان المستوى لمهارات المرشدين في التعامل مع الأزمات مرتفعاً أيضاً في دراسة حوامدة وطنوس (2007)، ودراسة الرعد (2007) في البيئة الأردنية، بينما كانت الدرجة لمهارات المرشدين متوسطة في دراسة شاهين (2014).

وأشارت نتائج دراسات شاهين والقسيس (2017)، ودراسة الأش (2012)، ودراسة حوامدة وطنوس (2007)، ودراسة ليبكويסקי وآخرون (Lepkowski et al., 2009) في البيئة الأجنبية، إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في متوازنات المهارات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس، بينما كانت الفروق لمصلحة الإناث في دراسة شاهين (2014)، ودراسة السلامه (2003). كما كشفت نتائج دراسة قسطنطين (Counstantine, 2001) أن المهارات الإرشادية كانت لمصلحة الإناث، وكشفت نتائج دراسة الرعد (2007) عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في مجال التخطيط للعمل الإرشادي لمصلحة الإناث أيضاً، بينما كانت في مجال الاستعداد المهني لمصلحة الذكور.

أما بخصوص متغير المؤهل العلمي، فقد بينت نتائج دراسات شاهين (2014)، والأش (2012)، ودراسة حوامدة وطنوس (2007)، ودراسة السلامه (2003)، أن الفروق لم تكن دالة في المهارات الإرشادية لدى المرشد التربوي باختلاف تحصيله العلمي ومؤهله.

وأشارت دراسة شاهين (2014)، ودراسة الأش (2012)، ودراسة حوامدة وطنوس (2007)، ودراسة الرعد (2007)، ودراسة السلامه (2003)، إلى أن متغير سنوات الخبرة لم يكن له دور دال ومؤثر في درجة المهارات التي يمتلكها المرشد التربوي المدرسي في المدارس الحكومية الفلسطينية. وأظهرت نتائج دراسة ليبكوي斯基 وآخرون (Lepkowski et al., 2009) أن التقويمات الذاتية للمرشدين المتدربين كانت أعلى من تقويمات المرشدين الخبراء لمهاراتهم الإرشادية قبل البرنامج التربوي وبعده،

كما بينت نتائج دراسة أولسن وألين (Olson & Allen, 1993) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات من وجهاً نظر مدير المدارس في فعالية المرشد التربوي بخبرة أو من دون خبرة من وجهاً نظر مدير المدارس الابتدائية والثانوية.

كما أظهرت نتائج دراسة شاهين والقسبي (2017) أن الفروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين كانت دالة في متغير التخصص لمصلحة إرشاد نفسي وتربوي، بينما لم تكن هذه الفروق دالة في دراسة شاهين (2014)، ودراسة الأش (2012)، ودراسة حومدة وطنوس (2007).

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح اهتمامها بالمهارات الإرشادية للمرشد التربوي، وأثرها في أداء المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة، ويتبين أن الدراسات المطبقة على البيئة الفلسطينية باستثناء كل من دراسة شاهين والقسبي (2017)، ودراسة شاهين (2014) لم تركز على المهارات الإرشادية بشكل مباشر، إنما ركزت على أداء المرشد التربوي، كدراسة السلامة (2003)، ودراسة حومدة وطنوس (2007) التي ركزت على امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي وقت الأزمات، وتركز الدراسة الحالية على المهارات الإرشادية للمرشد بشكل مباشر.

مشكلة الدراسة:

يعد العنصر البشري بصفة عامة والطلبة بصفة خاصة، من أهم الموارد التي يمتلكها أي مجتمع من المجتمعات، ويقاس تقدم أي مجتمع من المجتمعات بمقدار استثمار موارده البشرية. لذلك، يعد الطالب من أهم القوى المنتجة الرئيسة في المستقبل التي يبني عليها عباء التقدم الاقتصادي والاجتماعي. وفي هذا السياق يرتبط دور المرشد التربوي في تنمية الطلبة على المستوى الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، ما يعود بالنفع على تقديم المجتمع في جميع المستويات، وبالتالي فإن دور المرشد التربوي في المدرسة في غاية الأهمية، وتتوفر المهارات الإرشادية اللازمية لدى المرشدين يزيد من توافق الطلبة وتنمية قدراتهم، ما يسهم في ت التنمية المجتمع، ويزداد الأمر تعقيداً في حالة تدني المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين، وذلك لتفرد شخصيات الطلبة ذوي المشكلات السلوكية وصعوبة التعامل معهم، ومن ثم حل مشكلاتهم التي تتطلب استراتيجيات وتقنيات معينة للتعامل معها، قد لا تتوفر إلا عند المرشدين ذوي الكفاءات والمهارات المهنية والإرشادية العالية.

ومن هنا جاء الاهتمام بمعرفة مستوى المهارات الإرشادية وتقويمه لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم والوقوف على مستوى هذه المهارات واختلافه بحسب بعض المتغيرات النوعية، التي يمكن أن تكشف الغطاء عن

جديد يغدو في الارتفاع بالمستوى الإرشادي للمرشد التربوي. وتتحدد مشكلة الدراسة في تقصي مستوى المهارات الإرشادية واختلافه بحسب بعض المتغيرات النوعية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم، من وجهة نظر المرشدين أنفسهم.

أسئلة الدراسة:

جاءت هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية؟

وينبثق عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير الجنس؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير التخصص؟

فرضيات الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة، فقد صيغت الفرضيات الصفرية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متواسطات المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير الجنس.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متواسطات المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المهارات الإرشادية لدى المرشدين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية تعزى لمتغير التخصص.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى:

1. الكشف عن مستوى المهارات الإرشادية الشخصية والتطبيقية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية.

2. تقصي الفروق في متوسطات درجات المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في محافظة طولكرم تبعاً لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص.

أهمية الدراسة:

تأتي الأهمية النظرية للدراسة الحالية للتعرف إلى مستوى المهارات الإرشادية واحتلافه بحسب بعض المتغيرات النوعية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية.

وتنبع أهمية الدراسة من كونها من أوائل الدراسات التي تطرقت إلى موضوع المهارات الإرشادية في محافظة طولكرم، في حدود علم الباحثين.

ويمكن بيان أهمية الدراسة بالنقاط الآتية:

1. تقييم مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين والخروج بنتائج من المرشدين أنفسهم قد تساعده في تحديد احتياجاتهم التربوية لاحقاً.

2. قد تساعد هذه الدراسة في إثراء المعرفة النظرية عند المهتمين في موضوع المهارات والكفايات الإرشادية، وسبل تمتيتها لدى المرشدين التربويين.

3. قد تساعد هذه الدراسة في الوقوف على نقاط القوة والضعف لدى المرشدين للارتفاع بمستوى المهارات والكفايات الإرشادية.

مصطلحات الدراسة:

فيما يلي توضيح لمفاهيم الدراسة:

المرشد التربوي: هو شخص متخصص حاصل على الشهادة الجامعية الأولى في إحدى فروع العلوم الإنسانية التالية: (إرشاد نفسي، توجيه وإرشاد، صحة نفسية، تربية وعلم نفس، خدمة اجتماعية، علم اجتماع). وهو متفرغ لتقديم الخدمات النفسية والتربوية والاجتماعية وخدمات البحث العلمي للطلبة، فتتدخل هذه الخدمات وتنكملاً لتلبية حاجات الطلبة الإرشادية، ومن دون المرشد يصعب تحقيق خدمات البرنامج الإرشادي، وهو أيضاً شخص متميز، يشكل الأمان والأمان للطالب (الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة، 2009).

المهارات الإرشادية: مجموعة من الفنون العملية التي يقوم بها المرشد التربوي المدرسي، ويمارسها في عملية الإرشاد الفردي والجمعي لتحقيق الأهداف الإرشادية بالصورة المناسبة والطريقة السليمة (شاهين، 2014).

المرشدون التربويون: هم مرشدو المدارس الحكومية في محافظة طولكرم، الذين هم على رأس عملهم الإرشادي خلال العام الدراسي 2017 م.

حدود الدراسة ومحدداتها:

يتحدد تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء ما يأتي:

الحد البشري: المرشدون التربويون العاملون في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم.

الحد المكاني: أجريت هذه الدراسة في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم.

الحد الزماني: أجريت هذه الدراسة في العام الدراسي 2017 / 2018 م.

كما أن تعميم نتائج الدراسة الحالية سيكون مقيداً بدلالات صدق الأدوات المستخدمة وثباتها، ومدى الاستجابة الموضوعية لأفراد عينة الدراسة لهذه الأدوات من جهة، وعلى مجتمعات مشابهة لمجتمع الدراسة من جهة أخرى.

الطريقة والإجراءات:**منهجية الدراسة:**

لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الدراسة، فقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، بهدف معرفة مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم الحكومية واختلافه بحسب بعض المتغيرات النوعية، وذلك من خلال معرفة تأثير عوامل الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص. لهذا فقد رأى الباحثان أن المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة محل البحث، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكميًّا، هو الأنسب لهذه الدراسة ويحقق أهدافها بالشكل الذي يضمن الدقة والموضوعية.

المجتمع والعينة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مرشدي المدارس الحكومية في محافظة طولكرم، خلال العام (2017) والبالغ عددهم (79) مرشدًا ومرشدة، بواقع (38) مرشد و(41) مرشدة، حسب إحصائيات قسم الإرشاد والتربية الخاصة في محافظة طولكرم. وزعت الأداة عليهم جمِيعاً وكان المرتجل منها (60) استنارة، هم عينة الدراسة بنسبة (75.9%) من المرشدين العاملين في مدارس محافظة طولكرم.

جدول 1: يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة (ن=60)

المتغيرات المستقلة	المجموع	مستويات المتغير	النكرار	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكر		31	51.7
	أنثى		29	48.3
المجموع		60	60	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس		51	85.0
	ماجستير		9	15.0
المجموع		60	60	100%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات		18	30.0
	من 5-10 سنوات		17	28.3
	أكثر من 10 سنوات		25	41.7
المجموع		60	60	100%
التخصص	الإرشاد النفسي والتربوي		6	10.0
	علم نفس		22	36.7
	علم الاجتماع		5	8.3
	خدمة اجتماعية		27	45.0
المجموع		60	60	100%

أداة الدراسة:

بعد استعراض الأدب النظري المتعلق بالمهارات الإرشادية، فقد استخدم مقياس المهارات الإرشادية من إعداد شاهين (2014) وذلك كون المقياس مطابقاً على البيئة الفلسطينية، ويكون المقياس من جزأين: الأول اشتمل على معلومات عامة منها: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص. أما الجزء الثاني فاشتمل على عدد من المجالات الخاصة بمهارات الإرشاد التي تمارس في عملية الإرشاد التربوي. وقد تكونت الاستبانة من تسعة مجالات أساسية للمهارات الإرشادية موزعة على (65) فقرة، الإجابة عنها من خلال معايير الحكم: عالية (3 درجات)، ومتوسطة (درجتين)، ومنخفضة (درجة واحدة).

الصدق والثبات لأداة الدراسة:

يتمتع المقياس بمعاملات ثبات وصدق عاليين اعتماداً على صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي للمقياس، وفيما يتعلق بثبات المقياس فقد تحقق شاهين (2014) من ثبات الأداة وذلك باستخدام طريقتي إعادة الاختبار، وثبات التجانس الداخلي. أولاً: طريقة إعادة الاختبار على عينة مكونة من (20) مرشدًا من خارج عينة الدراسة وبفارق زمني (14) يوماً بين التطبيقين، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات مرتي التطبيق، وقد بلغ (0.91). ثانياً: ثبات التجانس الداخلي، فقد استخدمت معادلة كرونباخ ألفا، وقد بلغت قيمة معامل الثبات الكلي لمجمل فقرات المقياس (0.89) (شاهين، 2014).

أما في الدراسة الحالية، فقد فحص صدق الأداة باستخدام صدق المحكمين من خلال عرضها على ستة متخصصين ممن يحملون درجة الدكتوراه في علم النفس والإرشاد، وقد أبدوا ملاحظاتهم على مجالات الأداة وفقراتها، وأخذ بمحاذاتهم بما يضمن أن تقدير الأداة ما وضعت لقياسه. وفيما يتعلق بالثبات، فقد تم التتحقق من ثبات التجانس الداخلي، وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت طريقة (كرونباخ ألفا)، بلغ معامل الثبات الكلي (ألفا) (0.96)، وهذا يعد معامل ثبات مناسباً لأغراض الدراسة الحالية.

تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية:

تصميم الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات المستقلة والتابعة الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة:

1. الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى).
 2. المؤهل العلمي: وله مستويان (بكالوريوس، ماجستير).
 3. سنوات الخبرة: وله ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
 4. التخصص: وله أربعة مستويات (الإرشاد النفسي والتربوي، علم النفس، علم الاجتماع، خدمة اجتماعية).
- ب- المتغير التابع: وتمثل في جميع المجالات التي تقيس مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية.

المعالجات الإحصائية:

- من أجل معالجة البيانات، استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية:
1. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإجابة عن أسئلة الدراسة.
 2. اختبار (t) للمجموعات المستقلة (Independent t-test)، لفحص الفرضيتين المتعلقتين بمتغيري (الجنس، والمؤهل العلمي).
 3. اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، لفحص الفرضيتين المتعلقتين بمتغيري (سنوات الخبرة، والتخصص).
 4. معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لفحص الثبات.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً- النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيس ومناقشته:

ما مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم؟

ومن أجل تفسير النتائج استخدم المعيار الآتي: كل مجال متوسطه الحسابي من (1.66-1) يكون بمستوى منخفض، وكل مجال متوسطه ما بين (2.34-3) يكون بمستوى مرتفع. وللإجابة عن السؤال الرئيس، حسبت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسبة المئوية، لتحديد المستوى لكل مهارة إرشادية، كما هو موضح في الجدول (2):

جدول 2: المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية وترتيب مجالات المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم

الرقم	المجال	المتوسط	الانحراف	النسبة	مستوى
1	المهارات المهنية والشخصية	2.7750	0.43594	92.50	مرتفع
2	مهارات إعداد الخطة الإرشادية	2.5417	0.46296	84.72	مرتفع
9	مهارات بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية	2.5333	0.50310	84.44	مرتفع
3	مهارات الإرشاد الفردي	2.4833	0.53652	82.77	مرتفع
8	مهارات التعامل مع اللجان المدرسية	2.4083	0.56367	80.27	مرتفع
4	مهارات الإرشاد الجماعي	2.3500	0.63313	78.33	مرتفع
7	مهارات التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	2.2500	0.57120	75.00	متوسط
5	مهارات الإرشاد المهني	2.1000	0.58802	70.00	متوسط
6	مهارات تطبيق الاختبارات والمقاييس	1.5833	0.64550	52.77	منخفض
الدرجة الكلية للمهارات					85.55
0.50813					2.5667

يتضح من خلال الجدول (2) أن الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم. كانت مرتفعة بنسبة (85.55%)، كما تشير المعطيات الواردة إلى أن ترتيب المجالات كان على النحو الآتي: المهارات المهنية والشخصية حصلت على المرتبة الأولى بنسبة مرتفعة (92.50%)، واحتلت المرتبة الثانية مهارات إعداد الخطة

الإرشادية بنسبة مرتفعة (84.72%)، واحتلت المرتبة الثالثة مهارات بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية بنسبة مرتفعة (82.77%)، وكانت المرتبة الخامسة من نصيب مهارات التعامل مع اللجان المدرسية بنسبة مرتفعة (80.27%)، تلتها في المرتبة السادسة مهارات الإرشاد الجمعي بنسبة مرتفعة (78.33%)، أما المرتبة السابعة والثامنة فكانتا بنسبة متوسطة لكل من مهارات التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة ومهارة الإرشاد المهني، وكانت النسب على التوالي: (75.00%) و (70.00%)، وحلت في المرتبة التاسعة والأخيرة وبنسبة منخفضة مهارة تطبيق الاختبارات والم مقابليس بنسبة (52.77%).

ويمكن تفسير هذه النتيجة المرتفعة لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في محافظة طولكرم، من خلال الأخذ بالاعتبار أن وزارة التربية والتعليم عقدت عدداً من الدورات لرفع الكفايات والمهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين، والخبرة التي اكتسبها المرشدون في أثناء ممارستهم للعمل الإرشادي خلال سنوات عملهم، إلى جانب ميل الأفراد في العادة إلى إعطاء أنفسهم تقديرات عالية.

ولدى مقارنة هذه النتائج بنتائج الدراسات السابقة، فقد تبين أنها تتفق مع دراسة (شاهين والقسيس، 2017) التي أشارت إلى أن مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين مرتفع بمتوسط قدره (3.89)، كما تتفق النتائج مع دراسة (الرعود، 2007) التي أشارت إلى امتلاك المرشدين للكفايات الإرشادية بدرجة عالية، كما اتفقت مع دراسة (حومدة وطنوس، 2007) التي أشارت إلى مستوى مرتفع في امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات في محافظات وسط فلسطين، كما اتفقت مع دراسة (السلامة، 2003) التي أظهرت أن مستوى أداء المرشد التربوي في مديرية جنين وقباطية كان مرتفعاً لمجالات الدراسة الأربع، بنسبة (79%). وقد اختلف مع دراسة (شاهين، 2014)، التي أشارت إلى أن تقدير المرشدين لمهاراتهم الإرشادية كانت بتقدير متوسط. ويعزو الباحث هذا الاختلاف إلى أن وزارة التربية والتعليم خلال العامين الماضيين قامت بتغيير عديد من الدورات التدريبية للمرشدين العاملين في مديريات التربية كافة، والتي كان لها أثر في رفع مستوى مهاراتهم الإرشادية.

ثانياً- النتائج المتعلقة بالفرضيات ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير الجنس. ومن أجل تحديد الفروق تبعاً لمتغير الجنس، استخدم اختبار (t) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test)، ونتائج الجدول (3) تبين ذلك:

جدول 3: نتائج اختبار (t) لدلاله الفروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير الجنس

الدرجة الكلية	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة (t)	مستوى الدلالة
*0.004	ذكر	31	2.39	0.602	-3.019	$\alpha \leq 0.05$
	أنثى	29	2.76	0.287		

* دل إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من الجدول (3) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير الجنس (0.004)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير الجنس. وقد كانت الفروق لمصلحة الإناث؛ أي إن مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدات الإناث أعلى مما هي لدى المرشدين الذكور.

ويعزو الباحثان هذا التميز للإناث على الذكور في مستوى المهارات الإرشادية، إلى الطبيعة الأنوثية الرقيقة والتي تتعكس على التعامل مع الطالبات وتقبل الطالبات للعملية الإرشادية، وبالتالي تتعكس على المهارات الإرشادية للمرشدات. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كل من (شاهين، 2014) التي أشارت إلى وجود فروق في المهارات الإرشادية لمصلحة المرشدات الإناث، كما اتفقت مع دراسة (السلامة، 2003)، ودراسة (الرعود، 2007)، فيما اختلفت مع دراسة (شاهين والقسبي، 2017)، ودراسة (الأش، 2012)، ودراسة حومدة وطنوس (2007)، ودراسة (Lepkowski et al., 2009))، التي أظهرت عدم وجود دلالة إحصائية في متوسطات المهارات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. ومن أجل تحديد الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test)، ونتائج الجدول (4) تبين ذلك:

جدول 4: نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدرجة الكلية	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
بكالوريوس	بكالوريوس	51	2.57	0.510	0.071	0.944
	ماجستير	9	2.56	0.527		

يتضح من الجدول (4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (0.944). وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

وبالرغم من أن هناك عدداً من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع المهارات الإرشادية، إلا أن هذه الدراسات لم تتناول متغير المؤهل العلمي بشكل مباشر، باستثناء دراسة (الأش، 2012) ودراسة (حومدة وطنوس، 2007). فإنه يمكن تفسير هذه النتيجة باعتبار أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون درجة البكالوريوس بنسبة (85.0%). من العينة و (15.0%) يحملون درجة الماجستير، وبالتالي فإن غالبية أفراد عينة الدراسة الحالية من الخلفية الأكademية نفسها، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (شاهين، 2014)، ودراسة (الأش، 2012)، ودراسة (حومدة وطنوس، 2007)، ودراسة (السلامة، 2003)، التي أظهرت أن الفروق لم تكن دالة في المهارات الإرشادية لدى المرشد التربوي باختلاف تخصصه العلمي ومؤهله.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المهارات

الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

ومن أجل فحص الفرضية الثالثة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ومن

ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، والجدولان

(5) و(6) يبيّنان ذلك:

جدول 5: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5 سنوات	18	2.64	0.479
من 5-10 سنوات	17	2.56	0.556
أكثر من 10 سنوات	25	2.52	0.510
المجموع الكلي	60	2.57	0.508

يتضح من خلال الجدول (5) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية أم لا، فقد استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (6) يوضح ذلك:

جدول 6: نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالته الفروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المعدل التراكمي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط الانحراف المحسوب	مستوى الدلالة "ف"
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.149	2	0.075	0.755
داخل المجموعات	داخل المجموعات	15.084	57	0.265	0.282
المجموع	المجموع	15.233	59		

يتضح من الجدول (6) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة (0.755)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال أن سنوات الخبرة ليست وحدها كافية لامتلاك المرشدين المهارات الإرشادية، بل لابد من الدورات التدريبية في هذا المجال، وتقوم وزارة التربية والتعليم بعمل دورات تدريبية لجميع المرشدين على اختلاف سنوات خبراتهم، إلى جانب أن الاهتمام بهذه الدورات بدأ حديثاً، وبالتالي عدم وجود فروق في المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (شاهين، 2014)، ودراسة (الأش، 2012)، ودراسة (حومدة وطنوس، 2007)، ودراسة (الرعود، 2007)، ودراسة (Olson & Allen, 1993)، وجميعها أشارت إلى عدم وجود فروق في المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير التخصص.

ومن أجل فحص الفرضية الرابعة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير التخصص، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير التخصص. والجدولان (7) و(8) يبيان ذلك:

جدول 7: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير التخصص

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص
0.585	2.42	6	الإرشاد النفسي والتربوي
0.376	2.61	22	علم نفس
0.354	2.50	5	علم اجتماع
0.616	2.57	27	خدمة اجتماعية
0.508	2.57	60	المجموع الكلي

يتضح من خلال الجدول (7) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية أم لا، فقد استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (8) يوضح ذلك:

جدول 8: نتائج تحليل التباين الأحادي لدالة الفروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير التخصص

مستوى	"ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	المعدل التراكمي
0.856	0.257	0.069	3	0.207	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.268	56	15.026	داخل المجموعات	
			59	15.233	المجموع	

يتضح من الجدول (8) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على الدرجة الكلية لمستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير التخصص (0.856)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم تبعاً لمتغير التخصص.

ويمكن تفسير هذه النتيجة باعتبار أن المرشدين التربويين على اختلاف خلفياتهم الأكاديمية خضعوا لعديد من الدورات وبالدرجة نفسها، التي أقامتها وزارة التربية والتعليم بسبب البدء في ممارسة العمل الإرشادي عام 1996م اعتماداً على مرشدين غير متخصصين في الإرشاد النفسي والتربوي، بل من تخصصات ذات علاقة، مثل: علم النفس، والخدمة الاجتماعية، وبالتالي عدم وجود فروق بين المرشدين التربويين في المهارات الإرشادية في مجال التخصص. وقد انفتقت هذه النتيجة مع دراسة (شاهين، 2014)، ودراسة (الأش، 2012)، ودراسة (حومدة وطنوس، 2007)، ودراسة (الرعود، 2007)، التي أشارت جميعها إلى عدم وجود فروق في مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين تبعاً لمتغير التخصص. بينما اختلفت مع دراسة (شاهين والقسيس، 2017)، التي أشارت إلى وجود فروق لمصلحة تخصص إرشاد نفسي وتربوي.

الاستنتاجات:

يتضح من النتائج أن الدرجة الكلية للمهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية كانت عالية من وجهة نظر المرشدين أنفسهم، إلا أن مهاراتهم في مجال تطبيق الاختبارات والمقاييس كانت في آخر الترتيب، ما يؤشر إلى نقص في هذه المهارات على صعيد الجانب الوقائي من العمل الإرشادي، وانعكاس ذلك سلباً على تشخيص مشكلات الطلبة، والتعامل معها بفاعلية. وكذلك الحال نوعاً ما لمهارة الإرشاد المهني، التي تمثل تحدياً خاصاً في الواقع الفلسطيني،

وعزوف الطلبة المتمثل في النسب المنخفضة للتوجه نحو التعليم المهني، بالرغم من السياسات التي وضعتها وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في خططها لتعزيز اتجاهات الطلبة نحو هذا المجال من التعليم.

وقد كان لافتاً للانتباه أن هناك توافقاً في معظم الدراسات التي نفذت في البيئة الفلسطينية بأن التخصص والخبرة للمرشد لم يكن لها دور في مستوى المهارات الإرشادية لديه، آخذين بالاعتبار أن أغلبية المرشدين العاملين في الإرشاد المدرسي في المدارس الحكومية ليسوا متخصصين في مجال الإرشاد النفسي والتربوي، وبالتالي فإن المهارات الإرشادية لدى المرشدين، وفي ظل واقع تخصصاتهم، والتدريبات التي تلقوها، تحتاج إلى فترة لا تقل عن خمس سنوات حتى يمتلكوا هذه المهارات بدرجة كافية ومرضية للمرشد قبل غيره من مكونات العملية التربوية.

وهناك فروقات مشتتة ومتباعدة بين المرشدين في المهارات الإرشادية التي يمتلكونها، باختلاف الجنس للمرشد بينما لم تكن هذه الفروق دالة باختلاف أي من متغيرات المؤهل العلمي، أو سنوات الخبرة، أو التخصص للمرشد. وهذا مؤشر نحو التباين بين مخرجات العملية الإرشادية، الذي قد يكون مرده إلى الفروق الفردية بين المرشدين، أو الفروق الفردية بين رؤساء أقسام الإرشاد والتربية الخاصة في المديريات المختلفة، أو الفروق في المتابعة والاهتمام بالعمل الإرشادي داخل المدرسة الواحدة بحسب بيئتها الإدارية والتدريسية والفيزيائية، وتشير المعطيات الميدانية أن مدارس الإناث أكثر استقراراً والتزاماً وحتى تحصيلاً مقارنة بمدارس الذكور في فلسطين، الذي قد يفسر من خلاله تميز الإناث على الذكور من المرشدين في مستوى المهارات الإرشادية التي يملكونها أو يمارسونها، حسب نتائج الدراسة الحالية التي لم تتوافق عليها كل الدراسات السابقة.

النحو والمقترنات:

من خلال نتائج الدراسة واستنتاجاتها، يمكن تقديم التوصيات والمقترنات الآتية أمام الباحثين، والمتخصصين، ومتخذي

القرار التربوي:

1. إعداد برامج متخصصة ومستمرة لتطوير المهارات الإرشادية لدى المرشدين العاملين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية، خاصة في مجال الاختبارات والمقاييس والإرشاد المهني، ليسهل عليهم ممارسة عملهم بفاعلية، والتعامل مع أي صعوبات تواجههم.

2. أن تولي الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية اهتماماً خاصاً بتطوير المهارات الإرشادية لدى المرشدين الذكور.
3. التوعية بأهمية العمل الإرشادي في المدرسة ودورها في تكيف الطلبة وتحسين أدائهم، لمكونات العملية التعليمية كافة من أهالي، وطلبة، ومعلمين، وإدارة مدرسية.
4. العمل على نقل التجارب وتبادل الخبرات بين المرشدين في المديرية الواحدة، وبين المديريات، من خلال قيام الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة في الوزارة بتصميم برامج وعقد أنشطة هادفة لتحقيق ذلك.
5. إجراء مزيد من الدراسات المتعلقة بالمهارات الإرشادية لدى المرشدين في محافظات أخرى، وربطها بمتغيرات، مثل: فاعلية الذات، والكفاءة الذاتية، وممارسة الأخلاقيات الإرشادية، والرضا الوظيفي.

المراجع العربية:

1. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (2011). **المهارات الإرشادية**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
2. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (2016). **الإرشاد المدرسي**. (ط5)، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
3. أبو عيطة، سهام درويش. (2002). **مبادئ الإرشاد النفسي**. (ط2)، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
4. الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة. (2009). **دورة تدريب المرشدين الجدد**. وزارة التربية والتعليم العالي.
5. الأسدى، سعيد جاسم وإبراهيم، مروان عبد المجيد. (2003). **الإرشاد التربوي**. عمان: دار صفاء.
6. الأش، منصور عبد القادر. (2012). **فعالية برنامج تربيري لتنمية بعض المهارات الإرشادية لدى عينة من المرشدين النفسيين في سوريا**. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، القاهرة، مصر.
7. جامعة القدس المفتوحة. (2014). **الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر. منشورات جامعة القدس المفتوحة**.
8. حوامدة، سامية محمد وطنوس، عادل. (2007). مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات في مدارس محافظات وسط فلسطين. **مجلة العلوم التربوية-قطر**. 13، 175-206.

9. دبور، عبد اللطيف والصافي، عبد الحكيم. (2007). الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
10. الربيدي، سفيان بن إبراهيم. (2014). الكفايات المهنية الإرشادية لدى المرشدين الطلابيين بمنطقة القصيم التعليمية في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة كلية التربية (جامعة بنها)* مصر. 25(97)، 97-141.
11. الريماوي، محمد عودة. (1998). علم نفس الطفل. (ط2)، عمان: دار الشروق للطباعة والنشر.
12. السلامة، ناصر. (2003). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.
13. شاهين، محمد أحمد. (2014). درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية-البحرين*، 15(3)، 183-208.
14. شاهين، محمد أحمد والقسيس، ألين. (2017). درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية وعلاقتها بالصعوبات التي يواجهونها. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 5(18)، 245-264.
15. الشناوي، محمد محروس. (1996). *العملية الإرشادية والعلاجية*. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
16. صالح، عبد الرحمن إسماعيل. (2013). *فنيات وأساليب العملية الإرشادية*. عمان: دار المنهاج للنشر والتوزيع.
17. الصمادي، أحمد. (1994). أثر برنامج تدريبي على مهارات المرشدين. *أبحاث اليرموك*، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 10(1)، 373-410.
18. الصمادي، أحمد وحداد، عفاف. (1999). دراسة تطوير مقياس العلاقة الإرشادية. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، 26(2)، 483-494.

19. العباسة، أنور عبد العزيز. (2012). المهارات الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة. *مجلة كلية التربية-جامعة عين شمس*. 36(1)، 61-91.
20. عبد العظيم، حمدي عبد الله. (2013). *مهام الأخصائي النفسي في مجال الإرشاد الظاهري*. الجيزة: مكتبة أولاد الشيخ للتراث.
21. عمر، ماهر محمود. (1987). *المقابلة في الإرشاد والعلاج النفسي*. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
22. فاطمة، عبد عيد. (2007). *درجة امتلاك المرشدين التربويين للكفايات الإرشادية في مدارس مدیرات التربية والتعليم في محافظة الكرك*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، مؤتة، الأردن.
23. نبهان، سعيد عمر. (2015). *مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظة غزة*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

المراجع الأنجلالية:

1. Constantine, M. G. (2001). Theoretical Orientation, Empathy, and Multicultural Counseling Competence in School Counselor Trainees. *Professional School Counseling*, 4(5), 342-348.
2. Cottrell, S. (1999). *The Study Skills Handbook*. London: Macmillan Press Ltd.
3. Lepkowski, W.; Packman, J.; Smaby, M.; & Maddux, C. (2009). Comparing Self and Expert Assessments of Counseling Skills before and after Skills Training, and upon Graduation. *Education*, 129(3), 363-371.
4. Olson, M. J., & Allen, D. N. (1993). Principals' Perceptions of the Effectiveness of School Counselors with and without Teaching Experience. *Counselor Education and Supervision*, 33, 10-21.
5. Sharf, R. S. (2012). *Theories of Psychotherapy & Counseling: Concepts and Cases*, (5th ed.). CA: Brooks/Cole Cengage Learning.

Counseling Skills among Educational Counselors in Public Schools of Tulkarm Governorate

Abed Alrhman Tamoni¹, Mohammed Ahmad Shaheen²

Educational Counselor- Tulkarm Directorate¹

Faculty of Graduate Studies- Al- Quds Open University²

abed55alrahman@gmail.com¹, mshahindura@gmail.com²

Abstract

This study aimed to determine the level of the counselling skills among educational counselors in public schools of Tulkarm governorate, and their differences according to some qualitative variables. The study used the descriptive approach and applied a counseling skills questionnaire to the sample of the study. The survey was distributed to 79 male and female counselors. There were 60 questionnaires, which represent 75.90% of the entire sample that were completed and returned. The results showed that the overall degree of the level of the educational counselors' skills was high (85.55%), where the professional and personal skills had the highest percentage (92.50%), while the skills of applying scales and tests had the lowest percentage (52.77%). On one hand, the study showed statistically significant differences in the level of counseling skills among the educational counselors in favor of females. On the other hand, these differences were not significant regarding qualifications, years of experience, and specialization variables. The researchers recommend organizing sustainable training programs, especially in the field of application and testing skills to reflect these skills on their work with their students.

Key words: educational counselors, counseling skills, public schools.

ملحق (1): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسبة المئوية لدرجة مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في محافظة طولكرم واحتلافه بحسب بعض المتغيرات النوعية مرتبة تنازلياً

النسبة المئوية	مستوى المهارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	
أولاً: المهارات المهنية والشخصية					
مرتفع	96.11	0.32373	2.8833	ألتزم بأخلاقيات العمل الإرشادي	7
مرتفع	96.11	0.32373	2.8833	أقدم خدمات الإرشاد لطلبة بشكل فاعل	2
مرتفع	95.00	0.36008	2.8500	أحرص على بناء علاقات مهنية مع الآخرين	6
مرتفع	93.33	0.48011	2.8000	أحدد حاجات الطلبة وفق المراحل العمرية	1
مرتفع	91.66	0.47389	2.7500	أتعامل مع المواقف الطارئة بفعالية	8
مرتفع	90.00	0.53043	2.7000	أقوم بالخطيط المسبق للبرنامج والأنشطة الإرشادية التي يستنفذ	3
مرتفع	86.66	0.58802	2.6000	أقوم بتشخيص المشكلات التربوية في المدرسة قبل العمل على حلها	4
مرتفع	86.11	0.64550	2.5833	استخدم البرامج الإرشادية في حل المشكلات	5
مرتفع	92.50	.435940	2.7750	المجموع	
ثانياً: مهارات إعداد الخطة الإرشادية					
مرتفع	92.22	.426520	2.7667	أتعرف على حاجات البيئة المدرسية	2
مرتفع	91.11	.516400	2.7333	أضع أهدافاً للخطة مبرمجة زمنياً	3
مرتفع	86.66	.527220	2.6000	أقوم بمسح لاحتاجات الطلبة	1
مرتفع	85.00	.534410	2.5500	أنفذ الخطة الإرشادية السنوية زمنياً	4
مرتفع	82.77	.596360	2.4833	أقيم الخطة الإرشادية حسب الإجراءات العلمية المناسبة	5
مرتفع	84.72	.462960	2.5417	المجموع	
ثالثاً: مهارات الإرشاد الفردي					
مرتفع	94.44	.375820	2.8333	أستمع للمترشح بشكل جيد	6
مرتفع	91.66	.436670	2.7500	أقوم بالاتصال البصري المناسب	7
مرتفع	91.66	.508400	2.7500	أوضح العلاقة الإرشادية وقواعدها للمترشح	3
مرتفع	88.89	.601320	2.6667	أقوم بالتوثيق وكتابة التقرير النهائي	15
مرتفع	88.33	.515030	2.6500	أتفهم أسباب المشكلة	9
مرتفع	85.55	.620730	2.5667	ألخص المشاعر العاطفية للمترشح	8
مرتفع	85.55	.563480	2.5667	أستخدم فنيات المقابلة	5
مرتفع	83.89	.596360	2.5167	أحدد المشكلة من خلال المترشح	4
مرتفع	83.33	.596600	2.5000	أجمع المعلومات بكل الأدوات من مصادرها	2
مرتفع	82.77	.624140	2.4833	أقيم المقابلة الإرشادية	12
مرتفع	82.77	.567230	2.4833	أقوم بتألخص المقابلة	11
مرتفع	82.77	.624140	2.4833	أقوم بابنه العلاقة الإرشادية بشكل تدريجي	13
مرتفع	81.66	.648990	2.4500	أمتلك مهارة التعامل مع مقاومة المترشح	10
متوسط	77.77	.655270	2.3333	أتابع الحالة حتى بعد الابتهاج	14
متوسط	76.66	618910.	2.3000	أقوم بالخطيط المسبق لاستقالة الحالة	1
مرتفع	82.77	.536520	2.4833	المجموع	
رابعاً: مهارات الإرشاد الجماعي					

مرتفع	87.22	.584880	2.6167	أتعامل مع المسترشدين بأصالة وموضوعية	6
مرتفع	82.77	.700890	2.4833	أنهي الجلسات الإرشادية بشكل مناسب	10
مرتفع	81.11	.673130	2.4333	أقوم بتسهيل الاتصال والتواصل بين المسترشدين في الجماعة الإرشادية	4
مرتفع	81.11	.620730	2.4333	أقوم بتزويد المسترشدين بالتجذية الراجعة	7
مرتفع	80.00	.693800	2.4000	أمتلك مهارة توجيه التفاعل الابجادي بين أفراد المجموعة	8
مرتفع	79.44	.691150	2.3833	ألتزم بمعايير الجماعة	3
مرتفع	79.44	.666170	2.3833	أنتبه لسلوكيات المسترشدين اللفظية والاتساعية بنفس القدر	5
مرتفع	78.89	.712280	2.3667	أقوم بالتعريف بالإرشاد الجمعي	1
مرتفع	78.89	.688070	2.3667	أمتلك مهارة مشاركة أفراد المجموعة بطرح بدائل حل المشكلة	9
متوسط	77.77	.751650	2.3333	أقوم بتنقييم الجلسات الإرشادية الجماعية	11
متوسط	72.77	.596360	2.1833	أقوم بتكوين المجموعة الإرشادية	2
مرتفع	78.33	.633130	2.3500	المجموع	
خامساً: مهارات الإرشاد المهني					
مرتفع	86.11	.561220	2.5833	أزور الطلبة بمعلومات أساسية عن المهن	2
مرتفع	80.00	.693800	2.4000	أدرب الطلبة على مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات	10
مرتفع	79.44	.640220	2.3833	أنظم للطلبة زيارات ميدانية للمؤسسات المهنية المختلفة	3
مرتفع	79.44	.640220	2.3833	أقوم بعملية مسح لاهتمامات وموارد الطلبة	1
متوسط	71.66	.777330	2.1500	أعد نشرات حول المهن ومتطلباتها المختلفة	6
متوسط	70.55	.691150	2.1167	أعقد ندوات ومحاضرات مهنية	4
متوسط	69.44	.719970	2.0833	أستضيف مهنيين للتحدث أمام الطلبة حول مهنتهم	5
متوسط	65.55	.688070	1.9667	أزور أولياء الأمور بالمعلومات المهنية والخصائص وكيفية الالتحاق بها	8
متوسط	63.89	.671240	1.9167	أشجع الطلبة على كتابة التقارير المهنية المختلفة	7
متوسط	60.55	.747690	1.8167	أقوم بتحليل المهن	11
متوسط	60.55	.747690	1.8167	أطبق اختبارات الميول المهنية على الطلبة	9
متوسط	70.00	.588020	2.1000	المجموع	
سادساً: مهارات تطبيق الاختبارات والمقابلات					
منخفض	53.89	.691150	1.6167	أقوم بتطبيق الاختبارات المناسبة لتشخيص قضايا الطلبة	1
منخفض	51.66	.648990	1.5500	أقوم بتفسير نتائج الاختبارات	2
منخفض	52.77	.645500	1.5833	المجموع	
سابعاً: مهارات التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة					
مرتفع	89.44	.536520	2.6833	أقدم الدعم والمساعدة للطلبة ذوي الحاجات الخاصة	3
مرتفع	83.89	.624140	2.5167	أتتعاون مع الإدارة والمعلمين لإعداد برامج للطلبة ذوي الحاجات الخاصة	2
متوسط	75.00	.654190	2.2500	أشرك أولياء الأمور في الأنشطة المتعلقة بالطلبة ذوي الحاجات الخاصة	4
متوسط	75.00	.704100	2.2500	أتعامل مع المختصين لتشخيص الطلبة ذوي الحاجات الخاصة	1
متوسط	75.00	.571200	2.2500	المجموع	
ثامناً: مهارات التعامل مع اللجان المدرسية					
مرتفع	82.77	.596360	2.4833	أقوم بتعزيز دور اللجنة في تقديم خدمات للبيئة المحلية	2
متوسط	77.77	.705110	2.3333	أختار طلبة اللجان الإرشادية بالتعاون مع المعلمين بالاقتراح الحر	1
مرتفع	80.27	.563670	2.4083	المجموع	
تاسعاً: مهارات بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية					

مرتفع	96.66	.302530	2.9000	أشارك في اجتماعات الهيئة التدريسية	2
مرتفع	91.11	.445950	2.7333	أوضح طبيعة العمل الإرشادي لأطراف العملية التربوية	1
مرتفع	88.89	.601320	2.6667	أقوم ببناء علاقات إيجابية مع المجتمع المحلي	4
مرتفع	87.77	.485960	2.6333	أقدم خدمات الإرشاد لكل أطراف العملية التربوية في المدرسة	3
متوسط	77.77	.705110	2.3333	أنظم لقاءات دورية مع أولياء الأمور	7
متوسط	67.77	.822700	2.0333	أقوم بزيارات منزلية عند الحاجة	5
متوسط	58.89	.697860	1.7667	أشرك أولياء الأمور في وضع خطة إرشادية للطلبة	6
مرتفع	84.44	.503100	2.5333	المجموع	
مرتفع	85.55	.508130	2.5667	الدرجة الكلية للمجالات	