

2016

## درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية في ضوء بعض المتغيرات

مجدي علي زامل  
جامعة القدس المفتوحة, mzamel@qou.edu

عبدالهادي صباح

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/alazhar>



Part of the [Educational Administration and Supervision Commons](#)

### Recommended Citation

صباح, عبدالهادي (2016) "درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية and زامل, مجدي علي", *Journal of Al-Azhar University – Gaza (Humanities)*: Vol. 18 : Iss. 1 , Article 11.

Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/alazhar/vol18/iss1/11>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of Al-Azhar University – Gaza (Humanities) by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact [rakan@aarj.edu.jo](mailto:rakan@aarj.edu.jo), [marah@aarj.edu.jo](mailto:marah@aarj.edu.jo), [u.murad@aarj.edu.jo](mailto:u.murad@aarj.edu.jo).

## درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية في ضوء بعض المتغيرات

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صبح

جامعة القدس المفتوحة

تاريخ الاستلام 22/12/2015 تاريخ القبول 17/03/2016

### ملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية، والتعرف إلى دور بعض المتغيرات المتعلقة بالمعلمين (الجنس، والتخصص، وعدد سنوات الخدمة، والمرحلة الدراسية) بدرجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبانة مكونة من (71) فقرة، وقد تم التأكد من صدقها، وحساب معامل ثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (525) معلماً ومعلمة. أظهرت نتائج الدراسة:

- إن الدرجة الكلية لدرجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية كبيرة، حيث حصل الدور الإداري على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.245)، وحصل الدور الإبداعي على أقل متوسط حسابي الذي بلغ (3.905).
- وجود فروق دالة إحصائية في درجة رضا المعلمين عن جميع أدوار مدير المدرسة، تبعاً لمتغير الجنس لصالح المعلمين الذكور، ووجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي للمعلمين، ووجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية، في مجال الدور الإداري، ولصالح معلمي المرحلة الثانوية.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة رضا المعلمين عن أدوار مديري المدارس في قباطية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.

**الكلمات المفتاحية:** رضا المعلمين، أدوار الإدارات المدرسية، المدارس الحكومية.

### Abstract :

*This study aimed at exploring teachers' satisfaction with the roles of school administrators in Qabatiah governmental schools in addition to investigating the effect of teachers' gender, specialization, years of experience and school level on teachers' satisfaction.*

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

*To achieve these objectives, an analytical –descriptive approach was employed using a (71) item questionnaire whose validity and reliability were assessed and distributed among a sample consisting of (525) male and female teachers.*

*The results were as follows :*

- *The total degree of teachers' satisfaction with the roles of school administrators was high with the administrative role scoring the highest means ( 4.245) while the creativity role scored the lowest means (3.905).*
- *There were statistically significant differences in teachers' satisfaction with all roles of school administrators due to teachers' gender in favor of male teachers.*
- *There were statistically significant differences in teachers' satisfaction due to specialization variable in favor of teachers of scientific specialization.*
- *There were statistically significant difference in teachers' satisfaction due to the school level in relation to the administrative role and the differences were in favor of secondary school teachers.*
- *Finally, there were no statistically significant differences in teachers' satisfaction with the roles of school administrators due to years of experience.*

**Keywords:** Teachers' satisfaction, School Administrators Roles, Government Schools.

#### مقدمة الدراسة:

تُعد المدرسة من المؤسسات المهمة في المجتمع؛ لكونها عاملاً أساسياً مهماً لكل تطوير تربوي، ويقع على عاتقها إحداث التغيرات المطلوبة منها في مختلف المجالات التربوية والثقافية والاجتماعية وغيرها، مما ينعكس على شخصية الطالب، وبناء خبراته وفق ما يتطلبه المجتمع، والعصر الحالي.

وانطلاقاً من ذلك فإن مؤسسات التعليم بجميع أنواعها تتأثر إلى حد كبير بنوع الإدارة، ونوع عملياتها المختلفة، كما أنها تخضع إلى مجموعة من القوانين، والأنظمة، والتعليمات التي تحاول من خلال إدارتها تحسين أوضاع العاملين فيها، وذلك بالاستجابة لاحتياجاتهم، وتوفير الخدمات العامة لهم من أجل نيل رضاهم، الأمر الذي يزيد من طاقاتهم ودافعيتهم نحو تحقيق الأهداف التعليمية. وبناءً على تطور الإدارة واتساع مجالاتها في العصر الحاضر، فلم تُعد الإدارة المدرسية عبارة عن عملية روتينية تقليدية يتم فيها تنفيذ الأوامر ضمن منهج واحد ثابت، بل أصبحت عملية إنسانية



## مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

يبدىها المعلمون نحو العمل بالمدرسة" (الصقور، 2012). في حين يعرفه كردي (2011، 46-47) أنه "يمثل حصيلة لمجموعة العوامل ذات الصلة بالعمل الوظيفي والتي تقاس أساساً بقبول الفرد للعمل بارتياح، ورضا نفس، وفاعلية بالإنتاج نتيجة للشعور الوجداني الذي يُمكن الفرد من القيام بعمله دون ملل أو ضيق". ويعرف الرضا الوظيفي بأنه استجابة فعالة لحالة الفرد في العمل. وعليه، يشير مفهوم الرضا الوظيفي للمعلم إلى العلاقة الوجدانية بين المعلم، ودوره التعليمي، وهو يمثل دوراً وظيفياً للعلاقة المفهومة بين ما يريده الفرد من التعليم وما يمنحه التعليم للمعلم (Zembylas & Papanastasiou, 2004). ويرى روبينز (Robbins, 2005) بأن الرضا الوظيفي يُعبر عن مشاعر الموظفين المختلفة نحو وظائفهم وأعمالهم، وهذا يسهم في تأكيد الرضا الوظيفي. وتشير بعض الاتجاهات إلى أن الرضا الوظيفي للمعلم يُشير إلى الشعور بالارتياح نحو المسائل الجوهرية، مثل مساعدة الطلاب، وبناء علاقات إيجابية مع الطلاب وغيرهم، والنمو الذاتي وغيرها (Dinham and Scott, 2002).

وهناك مجموعة من العوامل المتصلة بالرضا عن العمل، منها نمط القيادة، ومحتوى العمل وتنوع المهمات، وإمكانية الفرد وقدراته، ومعرفته بالعمل، وفرص التطور والترقية المتاحة للفرد، والظروف البيئية للعمل (عباس، 2006، 176).

ويُعد رضا المعلمين عن العمل أو عن أدوار إدارتهم المدرسية، من أهم العوامل الإيجابية في تحسين أدائهم وتطويره، وبالتالي تطوير العملية التعليمية. وعندما يتعرض المعلم إلى بعض الظروف التي تحول دون قيامه بدوره بشكل فعال، فإن ذلك يُسهم في إحساسه بالعجز عن القيام بالمهام المطلوبة منه، ودون المستوى الذي يتوقعه منه المدير، بالإضافة إلى الآثار السلبية التي يتركها على تعليم الطلاب وتحصيلهم، وهذا قد يسبب شعوراً سيئاً لدى المعلم، ومن ثم إحساسه بعدم الرضا (الشيخ خليل وشريز، 2008، 683-684).

ورضا المعلم عن مهنته وأدوار الإدارة المدرسية، من الأمور الرئيسة التي يجب أن تكون، ويؤكد شديفات (2002)، أن المعلم يُعد من العوامل الرئيسة التي يعتمد عليها نجاح العملية التعليمية؛ حيث إن مستوى أدائه وإنجازه للمهام والمسؤوليات التربوية والتعليمية، التي تقع على عاتقه غالباً ما يحدد إلى درجة كبيرة مستوى العملية التعليمية، وهذا يعني أن مهنة التعليم بأمرس الحاجة إلى معلمين أكفاء وذوي انتماء إلى مهنتهم. كما أن لرضا المعلمين عن وظائفهم وعن إدارتهم المدرسية أهمية خاصة في مستوى أدائهم في التعليم، وانعكاسه على تحقيق نواتج التعلم المرجوة من الطلبة. ولكي يشعر المعلمون بالرضا عن أدوار إدارتهم المدرسية، لا بد من وجود المدير الفاعل القدوة، المؤثر فيهم، القادر على توفير بيئة تعليمية مناسبة، تحفزهم إلى العمل، إضافة



مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تبعاً لمتغيرات (الجنس، والتخصص، وعدد سنوات الخدمة، والمرحلة الدراسية التي يعملون بها)؟

فرضيات الدراسة: حددت الفرضيات على النحو الآتي:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير الجنس (معلم، معلمة).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير التخصص (علمية، إنسانية).
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة (5 سنوات فما دون، من 6 سنوات – أقل من 10 سنوات، من 10 – أقل من 15 سنة، أكثر من 15 سنة).
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية (أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوية، أكثر من مرحلة).

أهداف الدراسة: سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- 1- تحديد درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية.
  - 2- تحديد دور متغيرات الدراسة: الجنس، والتخصص، وعدد سنوات الخدمة، والمرحلة الدراسية، في درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية.
- أهمية الدراسة: تتبع أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية في الجوانب الآتية:
- 1- تُعد الدراسة محاولة للتعرف إلى درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية.
  - 2- أهمية رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في تحسين أدائهم.





مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

❖ **مدير المدرسة:** قائد تربوي يتصف بخصائص ومهارات تتطلبها منه طبيعة الأدوار التي يتوقع منه ممارستها في إدارته للمدرسة؛ لبلوغ أهدافها المنشودة، في أجواء من الأمن والارتياح (عبدو، 2000، 98).

❖ **أدوار الإدارات المدرسية:** مجموعة من الوظائف والمهام المنوطة بمدير المدرسة، المتصلة بتوجيه كل العناصر البشرية في مجتمع المدرسة ورعايتها ومتابعتها، في الجانبين الفني والإداري، إضافة إلى كثير من المهام والمسؤوليات التي تقع على عاتقه لتحقيق أهداف المدرسة (حج محمد، 2013، 72).

وتعرف إجرائياً، على أنها الأدوار التي يمارسها مديرو المدارس، ومديراتها في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في قباطية؛ وذلك بغية تحقيق الأهداف المرجوة، وهي التي ركزت عليها أداة الدراسة ضمن خمسة مجالات، هي: الدور الإداري، والدور الفني والمهني، والدور الإنساني والاجتماعي، والدور الإبداعي، ودوره في علاقته مع أفراد المجتمع المحلي.

#### الدراسات السابقة:

تنوعت الدراسات السابقة في مجال الرضا الوظيفي للمعلمين، ويعد مراجعة الباحثين للدراسات السابقة، اختيرت تسع دراسات لها علاقة بظروف الدراسة الحالية ومتغيراتها. ومن بين هذه الدراسات، دراسة الثبتي والعنزي (2014) التي هدفت إلى معرفة عوامل الرضا الوظيفي من وجهة نظر معلمي محافظة القريات، وقد تكونت عينة الدراسة من (303) معلمين. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن عوامل الرضا الوظيفي جاءت كما يأتي: بُعد القيادة المدرسية جاء بالمرتبة الأولى، وبُعد بيئة العمل جاء بالمرتبة الثانية، وبُعد أساليب الزيارة الإشرافية جاء بالمرتبة الثالثة، وبُعد الجوانب المادية والحوافز جاء بالمرتبة الرابعة، وبُعد التأهيل والتدريب جاء بالمرتبة الخامسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في محافظة القريات تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح مؤهل البكالوريوس والدراسات العليا، ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة لصالح الخبرة فوق عشر سنوات، بينما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة التعليمية.

وأجرى كونفي (Convey, 2014) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين دافعية معلمي المدارس الكاثوليكية والرضا الوظيفي، وتكونت العينة من (716) معلماً في المدارس الابتدائية والثانوية الكاثوليكية في ثلاث أبرشيات في الولايات المتحدة، وكانت فلسفة الأكاديمية في المدرسة وبيئتها من المؤشرات المهمة في رضا المعلمين عن عملهم مع الطلاب ومع علاقاتهم مع مديريهم ومعلمين آخرين. كما ظهر أن الدافع إلى التدريس في المدرسة، كونها كاثوليكية، مؤشر مهم لرضا المعلمين في المدرسة.

### درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية، في ضوء بعض المتغيرات

وهدفت دراسة تريپوتهارات وتيام (Treputtharat & Tayiam, 2014) إلى معرفة أثر البيئة المدرسية على الرضا الوظيفي للمعلمين في التعليم الابتدائي، ودراسة عوامل البيئة المدرسية التي تؤثر على الرضا الوظيفي للمعلمين، وتكونت العينة من (329) معلماً. خلصت الدراسة إلى أن أثر البيئة المدرسية على الرضا الوظيفي للمعلمين كان عالياً، وأن النجاح والوحدة سجلتا أعلى متوسط حسابي، وسجل الراتب أقل متوسط حسابي. وقد أظهرت النتائج أيضاً وجود ستة مظاهر للبيئة التنظيمية، تؤثر على الرضا الوظيفي للمعلمين هي: معيار الأداء، والمسؤولية، والوحدة، والمكافآت، والنجاح، والقيادة.

وحاولت دراسة يسوب وآخرون (Usop et al, 2013) تحديد العلاقة بين أداء العمل، والرضا الوظيفي لدى معلمي مدينة كوتاباتو. وأشارت نتائجها إلى أن معظم المعلمين كانوا في عمر 31-40 عاماً. وكان معظمهم من الإناث المتزوجات، مع شهادة جامعية. وكان 46% لديهم 11-15 عاماً من الخدمة. وخلصت النتائج إلى أن هؤلاء المعلمين أظهروا مستوى عالياً من الأداء وكانوا راضين عن عملهم، ومتطلباته وبيئته، مثل: السياسات المدرسية والإشراف، والرواتب، والعلاقات الشخصية، وفرص الترقى والنمو، وظروف العمل، والعمل في حد ذاته، والمسؤولية.

وهدفت دراسة الأفندي (2012) إلى تعرف العلاقة بين عوامل الرضا الوظيفي، وتطوير فعالية أداء المعلمين في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة بيت لحم، وتكونت العينة من (170) معلماً ومعلمة، وخلصت الدراسة بمجموعة من النتائج، منها أن عوامل الرضا الوظيفي جاءت كما يأتي: بُعد بيئة العمل جاء بالمرتبة الأولى، وبُعد المكانة الاجتماعية للمعلم جاء بالمرتبة الثانية، وبُعد العامل الاقتصادي جاء بالمرتبة الثالثة. وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية لدى المعلمين تجاه الرضا الوظيفي تعزى لمتغيرات الجنس، والراتب، وعدد سنوات الخبرة، وأظهرت فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي في البُعد الاقتصادي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بُعدي المكانة الاجتماعية للمعلم، وبيئة العمل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

وأجرى شقير (2011) دراسة هدفت إلى تعرف درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية ومديراتها للقيادة التشاركية، وعلاقتها بالرضا الوظيفي في محافظات شمال الضفة الغربية، وتكونت عينة الدراسة من (604) معلماً، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك مستوى عالياً في ممارسة مديري المدارس للقيادة التشاركية، ووجود مستوى عالٍ من الرضا الوظيفي لدى المعلمين، وبيئت عدم وجود فروق دالة إحصائية بين ممارسة مديري المدارس للقيادة التشاركية، ومستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين، تعزى لمتغير الجنس في جميع مجالات الأداة، ما عدا مجال الأداء التعليمي، ولصالح الإناث، ووجود فروق دالة إحصائية بين ممارسة مديري المدارس للقيادة والرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى لمتغير الخبرة العملية في جميع مجالات الأداة، ما عدا مجالات الرضا عن المهنة،

## مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صباح

والمكانة الاجتماعية، والأداء التعليمي، ولصالح أصحاب الخبرة العملية (أقل من 7 سنوات)، وعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي في جميع المجالات ما عدا مجال العلاقة مع الطلبة، ولصالح حملة الدبلوم.

وهدف دراسة كابر وكومار (Kaur & Kumar, 2008) إلى مقارنة ضغوط العمل، والرضا الوظيفي للمعلمين في المدارس الحكومية وغير الحكومية في إقليم البنجاب، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلم ومعلمة، أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً في ضغوط العمل لدى المعلمين في كل من المدارس الحكومية وغير الحكومية، وكانت الفروق لصالح معلمي المدارس غير الحكومية.

وأجرى المعيلي (2006) دراسة هدفت إلى معرفة آراء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية حول العوامل المؤثرة على رضاهم عن العمل، ووزعت الاستبانة على أفراد العينة المكونة من (88) معلماً ومعلمة من معلمي العلوم بالمدارس الثانوية بمدينة الدمام وضواحيها، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، منها أن أهم عوامل الرضا الوظيفي المؤثرة كانت عدم تعاون أولياء الأمور مع المؤسسة، وتعيين المعلمين على مستوى أقل مما يستحقونه، والأخذ برأي ولي الأمر دون الرجوع إليهم، ووضع حصصهم في أوقات متأخرة من اليوم الدراسي، وتكليفهم بتدريس مواد خارجة عن تخصصاتهم، وبُعد المؤسسة عن المدينة التي يعيش فيها أهل المعلم، وأظهرت وجود فروق دالة إحصائية في درجة تأثير هذه العوامل على الرضا تبعاً لجنسية المعلم، وعدم وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير خبرة المعلم.

وهدف دراسة شديفات (2002) إلى تعرف درجة الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات مدارس البادية الشمالية من وجهة نظرهم في الأردن، وعلاقة ذلك بمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والمرحلة التعليمية، ووزعت الاستبانة على أفراد العينة المكونة من (333) معلماً ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: إن مجال الرتب، ومجال الإدارة المباشرة أقل مصادر الرضا عن العمل لدى معلمي ومعلمات المدارس، بينما كان رضاهم عن مجال الإشراف التربوي، والعلاقة مع الزملاء بدرجة كبيرة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في الرضا الوظيفي للمعلمين تعزى إلى متغيرات الخبرة في التعليم، والمؤهل العلمي، والمرحلة التعليمية، بينما وجدت فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس في مجالي الإشراف التربوي والعلاقة مع الزملاء.

**التعليق على الدراسات السابقة:** من خلال عرض الدراسات السابقة يمكن استخلاص الآتي:

1- اهتمت بعض الدراسات السابقة، بدراسة عوامل الرضا الوظيفي للمعلمين، وذلك كما جاء في دراسة الشبتي والعنزي (2014)، ودراسة المعيلي (2006).

3- خلصت بعض الدراسات السابقة إلى أن مجموعة من العوامل التي تؤثر على رضا المعلمين عن العمل، من أهمها بُعد القيادة المدرسية، وبُعد بيئة العمل، وإجراءات العمل والعلاقة بين المعلمين أنفسهم ومتطلبات العمل وأخيراً العلاقات بين المدير والمعلمين.

5- تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استهدافها للمعلمين.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها

**عينة الدراسة:** اختيرت عينة الدراسة من معلمي المدارس الحكومية ومعلماتها بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة الأصلي؛ حيث وزعت الاستبانة على (555) معلماً ومعلمة، واسترجع منها (532) استبانة، واستبعد (23) استبانة منها لعدم صلاحيتها للتحليل، وبهذا تكون عينة الدراسة (525) معلماً ومعلمة بما نسبته (31.1%) من مجتمع الدراسة الأصلي، منهم (288) ذكوراً، (237) إناثاً، والجدول (1) يبين توزيع أفراد العينة.

المتغيرات	المستويات	التكرارات	النسب المئوية	المتغيرات	المستويات	التكرارات	النسب المئوية
الجنس	ذكر أنثى	288	54.9%	عدد سنوات الخدمة	5 سنوات فما دون	85	16.2%
		237	45.1%		من 6 - أقل من 10 سنوات	119	22.7%

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

المتغيرات	المستويات	التكرارات	النسب المئوية	المتغيرات	المستويات	التكرارات	النسب المئوية
	المجموع	525	100%		من 10 سنوات-أقل من 15 سنة	123	23.4%
التخصص	علمية	151	28.8%		15 سنة فأكثر	198	37.7%
	أدبية	374	71.2%		المجموع	525	100%
	المجموع	525	100%	المرحلة	أساسية دنيا	151	28.8%
				الدراسية	أساسية عليا	191	36.4%
					ثانوية	104	19.8%
					أكثر من مرحلة	79	15%
					المجموع	525	100%

**بناء الأداة والتحقق من صدقها وثباتها:****أ- وصف الأداة:**

لتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة الخاصة بموضوع الدراسة، وعقد لقاء مع عينة استطلاعية من معلمي المدارس في قباطية، وقد تكونت من (9) معلمين ومعلمات، وعرض السؤال الآتي: "برأيكم ما رضاكم عن أدوار الإدارات المدرسية؟"، بعد ذلك تم تسجيل آراء العينة الاستطلاعية على درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية، وتمت عملية التحليل والتنظيم لتشكيل أداة الدراسة. وبلغ عدد فقرات مقياس مدى رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية في صورتها الأولية (80) فقرة، و (71) فقرة في صورتها النهائية، مصممة حسب مقياس ليكرت الخماسي المتدرج من (5-1).

**ب- صدق الأداة:**

تم التأكد من صدق الأداة من خلال مراجعة الأدب التربوي في مجال الرضا الوظيفي للمعلمين، وذلك للتحقق من أن أداة الدراسة تقيس ما وضعت لقياسه. كما تم التحقق من صدق الأداة من خلال اللجوء إلى صدق التحكيم (Trustees Validity)؛ حيث شملت المجموعة (11) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال التربية في الجامعات الفلسطينية والمدارس؛ حيث طلب منهم الحكم على أداة الدراسة، من حيث مدى ملاءمة الفقرة لقياس السمة، وملاءمة مضمون الفقرة، ووضوح الصياغة، ومدى انتماء الفقرة للمجال الذي وضعت فيه، ومدى صلاحيتها للتطبيق. وفي ضوء تقديرات المحكمين وآرائهم تم حذف (9) فقرات لم يجمع عليها (80%) من المحكمين في ضوء المعايير السابقة، وعُدلت بعض الفقرات، وبذلك أصبح المقياس مكوناً من (71) فقرة.

درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية، في ضوء بعض المتغيرات

---

كما تم استخراج الصندق الداخلي لاستبانة الدراسة، وذلك من خلال معامل (ارتباط بيرسون) بين كل مجال من مجالات الأداة والدرجة الكلية، ونتائج الجدول (2) يوضح ذلك:

الجدول (2): معاملات ارتباط بيرسون بين محاور الدراسة والدرجة الكلية للاستبانة

رقم المجال	المجالات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1-	الدور الإداري	0.825**	0.000
2-	الدور الفني والمهني	0.914**	0.000
3-	الدور الإنساني والاجتماعي	0.860**	0.000
4-	الدور الإبداعي	0.896**	0.000
5-	العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي	0.846**	0.000

\*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.01 \geq \alpha$ )

يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات الدراسة والدرجة الكلية تراوحت ما بين (0.825-0.914)، وتُعد هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.01$ )، وتشير إلى وجود ارتباط دال قوي بين مجالات الاستبانة والدرجة الكلية، وهذا يعني أنها تتمتع بالصدق الداخلي القوي.

### ت- ثبات الأداة :

لجأ الباحثان إلى التحقق من ثبات الاستبانة، من خلال أفراد الدّراسة المكوّنة من ( 525 ) معلماً ومعلمة، وذلك بطريقة التجزئة النصفية (Split Half Method) باستخدام معادلة (سبيرمان - براون)، وبطريقة كرونباخ ألفا (Chronbach Alpha):

1- طريقة التجزئة النصفية (Split Half Method): قسّم الباحثان الأداة إلى نصفين: فقرات فردية، وفقرات زوجية، وتمّ حساب معامل الارتباط بين استجابات العينة على الفقرات الفردية واستجاباتهم على الفقرات الزوجية باستخدام معادلة (سبيرمان - براون)؛ حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.972).

وتدل هذه القيم على أن المقياس يتميز بثبات قوي جداً ومرتفع.

2- معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة (كرونباخ ألفا) (Chronbach Alpha): تم حساب الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) لتقدير ثبات الأداة، وكانت النتائج على مجالات الاستبانة وعلى الدرجة الكلية بحسب الآتي:

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

الجدول (3): معامل ثبات كرونباخ (Chronbach Alpha) لمجالات رضا المعلمين عن أدوار الإدارات

المدرسية في المدارس الحكومية في مدينة قباطية

المجال	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	الكل
معامل الثبات	0.907	0.950	0.944	0.929	0.931	0.979

يتبين من خلال الجدول السابق ثبات مجالات الدراسة، فتراوح ما بين (0.907-0.950)، أما الدرجة الكلية فكانت (0.979)، وتُعد معاملات الثبات المستخرجة لهذه الأداة جيدة، وتفي بغايات الدراسة. ويتبين من خلال ما سبق، أن معاملات ثبات المقياس (الاستبانة)، المستخرجة لهذه الأداة مناسبة، وتفي بغايات الدراسة.

#### المعالجات الإحصائية:

بعد الانتهاء من عملية جمع الاستبانات، أدخلت البيانات إلى الحاسب الآلي، وعولجت باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخرجت المعالجات الإحصائية التالية: معامل ارتباط بيرسون، واستخدام معادلة (سبيرمان- براون)، واستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Chronbach Alpha)، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) (t- test) لمجموعتين مستقلتين، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

ولأغراض المعالجة الإحصائية فقد تم تحديد درجة رضا المعلمين عن أدوار الإدارات المدرسية وفق المعادلة الآتية: طول الفئة (أعلى حد للاستجابة-أدنى حد للاستجابة)/عدد مستويات درجة الرضا  $1.33 = 3/(5-1)$

وقد تم استخدام هذه القيمة لتحديد درجة الرضا وهي على النحو الآتي:

1- متدنية إذا كان المتوسط الحسابي ( 2.33 فأدنى ) (أي الحد الأدنى+1.33).

2- متوسطة إذا تراوح المتوسط الحسابي بين (2.34-3.67).

3- مرتفعة إذا كان المتوسط الحسابي (3.68 فأعلى).

#### نتائج الدراسة ومناقشتها:

فيما يلي عرض للنتائج التي توصلت إليها الدراسة ومناقشتها، تبعاً لسؤال الدراسة الرئيس، والفرضيات التي تم تحديدها، هي على النحو الآتي:

#### أولاً- نتائج السؤال الرئيس ومناقشته:

ينص السؤال الأول على: "ما درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية من وجهة نظر المعلمين؟".





## مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

الرتبة	الرقم	نص الفقرة	المتوسطات الحسابية*	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير
15	12	اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة مشكلات العاملين في المدرسة.	3.977	0.746	مرتفعة
		الدرجة الكلية	4.245	0.463	مرتفعة

\*أقصى درجة للفقرة (5).

يتضح من الجدول (4) أن الدرجة الكلية لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال الدور الإداري حصلت على درجة تقدير مرتفعة ويمتوسط حسابي بلغ (4.245)، وحصلت جميع فقرات المجال على درجات تقدير مرتفعة، ويمتوسطات حسابية تراوحت من (3.977 - 4.550).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى تعليمات وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، الخاصة بالأدوار الإدارية، ومتابعتها مع مديري المدارس، والالتزام بها. وزيارات الأقسام المسؤولة في مديرية التربية والتعليم على المدارس ميدانياً. هذا ما جعل مديري المدارس يتابعون الأمور الإدارية في المدرسة عن طريق تشكيل اللجان المختلفة، وكتابة التقارير اللازمة، والإشراف على تنفيذ الخطط السنوية للمدرسة وغيرها، مما جعل رضا المعلمين عن أدوار مديري المدارس في المجال الإداري بدرجة مرتفعة. واتفقت هذه النتيجة مع بعض نتائج دراسة الثبيتي والعنزي (2014)، التي أظهرت نتائجها حصول بُد القيادة المدرسية على المرتبة الأولى، واتفقت أيضاً مع بعض نتائج دراسة شقير (2011)، التي بينت نتائجها وجود مستوى عالٍ من الرضا لدى المعلمين. وتعارضت مع بعض نتائج دراسة شديفات (2002) التي توصلت نتائجها إلى حصول مجال الإدارة المباشرة على أقل مصادر الرضا عن العمل لدى معلمي ومعلمات المدارس.

## 2-المجال الثاني: الدور الفني والمهني:

استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال كما هو موضح في الجدول (5).

الجدول (5): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير لرضا المعلمين عن الدور الفني

والمهني للإدارات المدرسية في قباطية، مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرتبة	الرقم	نص الفقرة	المتوسطات الحسابية*	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير
1	19	تنظيم زيارات إشرافية للصفوف لمتابعة أعمال المعلمين.	4.341	0.698	مرتفعة
2	29	متابعة توصيات المشرفين التربويين.	4.306	0.706	مرتفعة

مجلة جامعة الأزهر - غزة، سلسلة العلوم الإنسانية 2016، المجلد 18، العدد 1 (321)

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صباح

\*أقصى درجة للفقرة (5).

يتضح من الجدول رقم (5) أن الدرجة الكلية لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال الدور الفني والمهني حصلت على درجة تقدير مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (4.101)، وحصلت جميع فقرات المجال على درجات تقدير مرتفعة، وبمتوسطات حسابية تراوحت من (3.866 – 4.341).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى حرص المسؤولين في وزارة التربية والتعليم ومديرياتها، والإدارات المدرسية على تطوير مدارسهم، من خلال رفع كفايات المعلمين في المجال الفني والمهني، وهذا مما جعل مديري المدارس، حريصين على تنظيم زيارات إشرافية للمعلمين في صفوفهم، وتقديم الدعم والمساندة لهم وبخاصة الجدد منهم، وحثهم على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، والاهتمام بالطلبة بجميع فئاتهم وغيرها، مما أسهم في جعل رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في المجال الفني والمهني بدرجة مرتفعة. واتفقت هذه النتيجة مع بعض نتائج دراسة يسوب وآخرون (Usop et al, 2013)، التي بينت نتائجها أن المعلمين لديهم مستوى عالٍ من الأداء كانوا راضين عن عملهم.

### 3-المجال الثالث- الدور الإنساني والاجتماعي:

استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال كما هو موضح في الجدول (6).

الجدول (6): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير لرضا المعلمين عن الدور

الإنساني والاجتماعي للإدارات المدرسية في قباطية، مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرتبة	الرقم	نص الفقرة	المتوسطات الحسابية*	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير
1	51	الإيمان بالقيم الأخلاقية.	4.459	0.680	مرتفعة
2	49	مشاركة العاملين في مناسباتهم الاجتماعية خارج المدرسة.	4.241	0.764	مرتفعة
3	50	إقامة علاقات اجتماعية مع العاملين داخل المدرسة.	4.230	0.740	مرتفعة
4	45	احترام الطلبة.	4.188	0.693	مرتفعة
5	47	التعاون مع العاملين في إنجاز العمل.	4.160	0.721	مرتفعة
6	53	الحرص على تعزيز العمل الجماعي بين العاملين في المدرسة.	4.150	0.708	مرتفعة
7	48	الحرص على بناء علاقات اجتماعية بين العاملين	4.141	0.740	مرتفعة

\*أقصى درجة للفقرة (5).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى سيطرة اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس، حول إنسانية التعامل مع المعلمين والطلبة؛ حيث إن وزارة التربية والتعليم تحرص دائماً على تنفيذ ورشات العمل، وتزويدهم بالمواد والنشرات الهادفة إلى نبذ العنف، والتعامل باحترام وإنسانية مع جميع العاملين في المدرسة، والعمل بروح الفريق، وهذا أسهم في تعزيز الإيمان بالقيم الأخلاقية، لدى مديري المدارس، ومشاركة العاملين في مناسباتهم الاجتماعية خارج المدرسة، واحترام الطلبة، والحرص على تعزيز العمل الجماعي بين العاملين في المدرسة وغيرها، مما جعل رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في المجال الإنساني والاجتماعي بدرجة مرتفعة.

استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال كما هو موضح في الجدول (7).

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

الجدول (7): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة التقدير لرضا المعلمين عن الدور الإبداعي للإدارات المدرسية في قباطية، مرتبة ترتيباً تنازلياً.

الرتبة	الرقم	نص الفقرة	المتوسطات الحسابية *	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير
1	60	رعاية الطلبة الموهوبين.	4.072	0.804	مرتفعة
2	58	تعزيز الجوانب الإبداعية للعاملين في المدرسة.	3.994	0.827	مرتفعة
3	61	تقديم قصص ناجحة لربط المادة النظرية بتطبيقات عملية من خلال أنشطة تنثير الإبداع لدى الطلبة.	3.906	0.808	مرتفعة
4	55	المشاركة في تقديم أفكار لأنشطة صفية تدعم الإبداع لدى المعلمين.	3.893	0.812	مرتفعة
5	56	تجريب أفكار تربوية جديدة.	3.870	0.852	مرتفعة
6	54	ابتكار أنشطة لا صفية تدعم الهيئة التربوية في المدرسة.	3.851	0.831	مرتفعة
7	59	توضيح مواصفات تنفيذ الدروس الإبداعية .	3.840	0.840	مرتفعة
8	57	تصميم التجارب التعليمية الناجحة.	3.817	0.831	مرتفعة
		<b>الدرجة الكلية</b>	<b>3.905</b>	<b>0.675</b>	مرتفعة

\*أقصى درجة للفقرة (5).

يتضح من الجدول رقم (7) أن الدرجة الكلية لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال الدور الإبداعي حصلت على درجة تقدير مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.905)، وحصلت جميع فقرات المجال على درجات تقدير مرتفعة، وبمتوسطات حسابية تراوحت من (3.817 - 4.072).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى المبادرات التي تنفذها مديريات التربية والتعليم، الخاصة بالمدارس والمديرين المميزين، واهتمام الوزارة بالمبادرات المميزة، ودعمها، وإلى حرص مدير المدرسة على عقد الأنشطة الإبداعية التي تعزز من دور المدرسة في المجتمع، فهذا كله أسهم في جعل مديري المدارس يقومون بمبادرات جيدة، للحصول على مراتب وتصنيفات متقدمة للمدرسة، كما أنها تأتي في إطار حرص المديرين على تطوير مدرستهم، والرقى بها إلى الأفضل، مما جعل درجة تقدير رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في المجال الإبداعي بدرجة مرتفعة.

##### 5-المجال الخامس - العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي:

استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لهذا المجال كما هو موضح في الجدول (8).

\*أقصى درجة للفقرة (5).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة، إلى حرص إدارات المدارس على تفعيل دورهم مع أفراد المجتمع المحلي؛ وذلك لإيجاد قنوات تواصل فاعلة ما بين المدرسة والمجتمع المحلي، وانطلاقاً من إيمان مديري المدارس والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم بدور أفراد المجتمع المحلي ومؤسساته، فهذا دفع بمديري المدارس الحكومية في قباطية إلى التواصل الإيجابي مع أولياء الأمور، والتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي، وتنظيم اللقاءات الخاصة بأولياء أمور الطلبة بشكل مستمر؛ لبحث

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

القضايا الخاصة بأولادهم وغيرها. مما جعل درجة تقدير رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في مجال علاقاتها مع أفراد المجتمع المحلي بدرجة مرتفعة.

#### مجالات الدراسة:

استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لجميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية. والجدول (9) يبين ذلك.

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ودرجة تقدير المعلمين أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات الدراسة، والدرجة الكلية ككل مرتبة ترتيباً تنازلياً، حسب المتوسطات الحسابية.

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسطات الحسابية *	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير
1	1	الدور الإداري	4.245	0.463	مرتفعة
2	5	العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي	4.195	0.596	مرتفعة
3	3	الدور الإنساني والاجتماعي	4.124	0.564	مرتفعة
4	2	الدور الفني والمهني	4.101	0.520	مرتفعة
5	4	الدور الإبداعي	3.905	0.675	مرتفعة
		<b>الدرجة الكلية</b>	<b>4.114</b>	<b>0.490</b>	<b>مرتفعة</b>

يتبين من الجدول رقم (9) أن الدرجة الكلية لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حصلت على درجة تقدير مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (4.114). وتراوح المتوسط الحسابي لمجالات الدراسة من (3.905 - 4.245). حيث حصل الدور الإداري على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.245)، وحصل الدور الإبداعي على أقل متوسط حسابي، الذي بلغ (3.905).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى حرص إدارات المدارس على توفير البيئة المدرسية المناسبة للتعليم والتعلم، والتزامها بتنفيذ التعليمات الواردة إليهم من الوزارة، فضلاً عن المتابعة الحثيثة من المشرفين على مديري المدارس، فهذا جعل استجابة المعلمين على المقياس تعبر عن درجة رضا مرتفعة نحو الإدارات المدرسية. أما فيما يتعلق بحصول الدور الإبداعي على أقل متوسط حسابي؛ فيعود ذلك إلى انشغال مدير المدرسة بتنفيذ التعليمات الإدارية، وانشغاله بمتابعة المعلمين والأمور المطلوبة منهم أكثر من التفكير والقيام بأدوار إبداعية، وهذا ما جعل رضا المعلمين عن الأدوار الإبداعية لمدير المدرسة أقل من المجالات الأخرى.

واتفقت هذه النتيجة، مع بعض نتائج دراسة تريپوتهارات وتيام (Treputtharat & Tayiam, 2014)، ودراسة الثبيتي والعنزي (2014)، ودراسة يسوب وآخرين (Usop et al, 2013)، ودراسة شقير (2011) التي أظهرت وجود مستوى عالٍ من الرضا الوظيفي لدى المعلمين.





## مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صباح

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى تشديد الجهة المشرفة على مديري المدارس؛ إذ يقومون بمتابعة المدارس الذكور، والتشديد عليها نتيجة بعض التصرفات والحالات التي تحدث فيها، كما يعود ذلك إلى طبيعة النمط الإداري الذي يمارسه مدير المدرسة، وإشراك المعلمين في تنفيذ المهمات المدرسية وتطبيقها بشكل تشاركي، ويعود أيضاً إلى الوقت المتاح للمديرين الذكور قبل الدوام وبعده أكثر من مديريات المدارس، إضافة إلى سهولة حركة المديرين الذكور في تعاملهم مع جميع الأطراف مثل: مديريات التربية والتعليم، ووزارة التربية، والمجتمع المحلي، وهذا ما جعل المعلمين الذكور أكثر رضا من المعلمات عن أدوار الإدارات المدرسية.

وافقت هذه النتيجة مع بعض نتائج دراسة الأفندي (2012)، ودراسة المعيلي (2006)، ودراسة شديفات (2002)، التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق تبعاً لمتغير الجنس.

وتعارضت هذه النتيجة، مع بعض نتائج دراسة الثبيتي والعنزي (2014)، ودراسة شقير (2011)، اللتين أظهرت نتائجهما وجود فروق تبعاً لمتغير الجنس.

## 2- نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها:

وتتنص هذه الفرضية على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)  $\alpha \leq$  بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير التخصص (علمية، إنسانية). ولاختبار الفرضية استخدم اختبار (ت) (t-test) لعينتين مستقلتين على أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات الدراسة، والدرجة الكلية حسب متغير التخصص، والجدول (11) يبين ذلك:

الجدول رقم (11): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بحسب متغير التخصص

المجال	علمية (ن=151)	الانحراف المتوسط الحسابي	أدبية (ن=374)	الانحراف المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	الدلالة *
الدور الإداري	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013
الدور الفني والمهني	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013
الدور الإنساني والاجتماعي	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013
الدور الإبداعي	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013
العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013
الدرجة الكلية	4.197	0.489	4.080	0.487	2.484	0.013

\*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة  $\alpha \geq 0.05$ .



## مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد سنوات الخدمة	المجال
0.514	4.122	198	15 سنة فأكثر	الدور الإنساني والاجتماعي
0.520	4.101	525	الدرجة الكلية	
0.507	4.207	85	5 سنوات فما دون	
0.592	4.060	119	من 6- أقل من 10 سنوات	
0.555	4.100	123	من 10 سنوات-أقل من 15 سنة	
0.574	4.140	198	15 سنة فأكثر	
0.564	4.123	525	الدرجة الكلية	الدور الإبداعي
0.610	3.914	85	5 سنوات فما دون	
0.702	3.901	119	من 6- أقل من 10 سنوات	
0.691	3.877	123	من 10 سنوات-أقل من 15 سنة	
0.678	3.922	198	15 سنة فأكثر	
0.675	3.905	525	الدرجة الكلية	
0.562	4.224	85	5 سنوات فما دون	العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي
0.574	4.198	119	من 6- أقل من 10 سنوات	
0.597	4.198	123	من 10 سنوات-أقل من 15 سنة	
0.627	4.178	198	15 سنة فأكثر	
0.596	4.195	525	الدرجة الكلية	
0.437	4.137	85	5 سنوات فما دون	
0.491	4.088	119	من 6- أقل من 10 سنوات	الدرجة الكلية
0.508	4.099	123	من 10 سنوات-أقل من 15 سنة	
0.502	4.129	198	15 سنة فأكثر	
0.490	4.114	525	الدرجة الكلية	

يتضح من الجدول (12) وجود فروق ظاهرية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخدمة، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لتلك الفروق، استخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (13) يبين ذلك.

درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية، في ضوء بعض المتغيرات  
الجدول رقم (13): نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من  
مجالات الدراسة، والدرجة الكلية حسب متغير عدد سنوات الخدمة.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الدور الإداري	بين المجموعات	0.447	3	0.149	0.692	0.557
	داخل المجموعات	112.073	521	0.215		
	المجموع	112.520	524			
الدور الفني والمهني	بين المجموعات	0.220	3	0.073	0.269	0.848
	داخل المجموعات	141.656	521	0.272		
	المجموع	141.875	524			
الدور الإنساني والاجتماعي	بين المجموعات	1.193	3	0.398	1.249	0.291
	داخل المجموعات	165.814	521	0.318		
	المجموع	167.007	524			
الدور الإبداعي	بين المجموعات	0.165	3	0.055	0.120	0.948
	داخل المجموعات	238.605	521	0.458		
	المجموع	238.770	524			
العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي	بين المجموعات	0.130	3	0.043	0.121	0.948
	داخل المجموعات	186.428	521	0.358		
	المجموع	186.558	524			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.193	3	0.064	0.266	0.850
	داخل المجموعات	125.922	521	0.242		
	المجموع	126.115	524			

\*دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

يتضح من نتائج الجدول رقم (13) عدم وجود فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية، وفي مجالات الدراسة لدرجة الرضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية، تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى الجهود التي يبذلها مدير المدرسة والمشرف التربوي نحو المعلمين، بصرف النظر عن عدد سنوات خدمتهم، ويحرصون أيضاً على الاهتمام بأدوارهم الإدارية والفنية والمهنية والإبداعية والإنسانية والاجتماعية وفي علاقاتهم مع المجتمع المحلي؛ وذلك لتطوير مدارسهم، والرقى بها إلى الأفضل، ويعزو ذلك أيضاً، إلى متابعة المسؤولين الحثيثة في وزارة التربية

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

والتعليم ومديريات التربية، للأدوار التي يجب أن يقوم بها مديرو المدارس، وهذا ما يجعلهم يتجهون إلى تنفيذ أدوارهم كاملة، وبالتالي جعل عدم وجود فروق استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.

#### 4- نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها:

وتنص هذه الفرضية على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)  $\alpha \leq$  بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة رضا معلمي المدارس الحكومية عن أدوار الإدارات المدرسية في قباطية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية (أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوية، أكثر من مرحلة).

للإجابة عن هذه الفرضية، استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية، حسب متغير المرحلة الدراسية، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول رقم (14): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية، حسب متغير المرحلة الدراسية.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المرحلة الدراسية	المجال
0.403	4.170	151	أساسية دنيا	الدور الإداري
0.510	4.240	191	أساسية عليا	
0.441	4.342	104	ثانوية	
0.461	4.263	79	أكثر من مرحلة	
0.463	4.245	525	الدرجة الكلية	
0.491	4.048	151	أساسية دنيا	الدور الفني والمهني
0.571	4.101	191	أساسية عليا	
0.469	4.163	104	ثانوية	
0.507	4.122	79	أكثر من مرحلة	
0.520	4.101	525	الدرجة الكلية	
0.534	4.061	151	أساسية دنيا	الدور الإنساني والاجتماعي
0.594	4.167	191	أساسية عليا	
0.557	4.145	104	ثانوية	
0.553	4.109	79	أكثر من مرحلة	
0.564	4.123	525	الدرجة الكلية	
0.663	3.850	151	أساسية دنيا	الدور الإبداعي

(332) مجلة جامعة الأزهر - غزة، سلسلة العلوم الإنسانية 2016، المجلد 18، العدد 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

المرحلة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجال
أساسية عليا	191	3.959	0.674	العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي
ثانوية	104	3.947	0.618	
أكثر من مرحلة	79	3.827	0.762	
الدرجة الكلية	525	3.905	0.029	
أساسية دنيا	151	4.096	0.572	
أساسية عليا	191	4.245	0.572	
ثانوية	104	4.229	0.658	
أكثر من مرحلة	79	4.217	0.604	
الدرجة الكلية	525	4.195	0.596	
أساسية دنيا	151	4.046	0.462	الدرجة الكلية
أساسية عليا	191	4.142	0.512	
ثانوية	104	4.165	0.476	
أكثر من مرحلة	79	4.107	0.500	
الدرجة الكلية	525	4.114	0.490	

يتضح من الجدول رقم ( 14 ) وجود فروق ظاهرية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المرحلة الدراسية، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لتلك الفروق، استخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (15) يبين ذلك.

الجدول رقم (15): نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات الدراسة، والدرجة الكلية، حسب متغير المرحلة الدراسية.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الدور الإداري	بين المجموعات	1.790	3	0.597	2.808	0.039
	داخل المجموعات	110.729	521	0.213		
	المجموع	112.520	524			
الدور الفني والمهني	بين المجموعات	0.856	3	0.285	1.055	0.368
	داخل المجموعات	141.019	521	0.271		
	المجموع	141.875	524			
الدور الإنساني والاجتماعي	بين المجموعات	1.008	3	0.336	1.055	0.368
	داخل المجموعات	165.999	521	0.319		

(continued)

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
	المجموع	167.007	524			
الدور الإبداعي	بين المجموعات	1.678	3	0.559	1.229	0.298
	داخل المجموعات	237.092	521	0.455		
	المجموع	238.770	524			
العلاقة مع أفراد المجتمع المحلي	بين المجموعات	2.104	3	0.701	1.981	0.116
	داخل المجموعات	184.454	521	0.354		
	المجموع	186.558	524			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.134	3	0.378	1.576	0.194
	داخل المجموعات	124.981	521	0.240		
	المجموع	126.115	524			

\*دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \geq 0.05)$ 

يتضح من الجدول (15) عدم وجود فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية وفي مجالات: الدور الفني والمهني، والدور الإنساني والاجتماعي، والدور الإبداعي، والعلاقة مع أفراد المجتمع المحلي. ووجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  في تقديرات أفراد عينة الدراسة في مجال الدور الإداري، ولتحديد الفروق بينها، ومن تعود لصالحه هذه الفروق، استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية. ونتائج الجدول (16) يبين ذلك:

الجدول رقم (16): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية لمجال الدور الإداري حسب

متغير المرحلة الدراسية

المجالات	أساسية دنيا	أساسية عليا	ثانوية	أكثر من مرحلة
أساسية دنيا	-----	0.0665-	0.1690-*	0.0893-
أساسية عليا		-----	0.1024-	0.0228-
ثانوية			-----	0.0796
أكثر من مرحلة				-----

\*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

يتضح من الجدول رقم (16) أن الفروق بين مستويات متغير المرحلة الدراسية لمجال الدور الإداري كانت دالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  بين (الأساسية الدنيا، والثانوية) ولصالح الأخيرة. وغير دالة إحصائية بين (الأساسية الدنيا، والأساسية العليا)، وبين (الأساسية الدنيا،





مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صباح

## المصادر والمراجع:

### 1- المصادر والمراجع العربية:

- أحمد ، إبراهيم (2000). الجوانب السلوكية في الإدارة المدرسية. القاهرة : دار الفكر العربي.
- الأفندي، إسماعيل (2012). عوامل الرضا الوظيفي وتطوير فعالية أداء المعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم. المؤتمر التربوي الثالث لمديرية التربية والتعليم – الخليل الذي عقد في الفترة من 16-17/5/2012م، متوفر على الموقع الإلكتروني الآتي:  
[http://www.qou.edu/arabic/researchProgram/researchersPages/ismailAlafandi/r\\_2\\_IsmailAlafandi.pdf](http://www.qou.edu/arabic/researchProgram/researchersPages/ismailAlafandi/r_2_IsmailAlafandi.pdf) (تاريخ الدخول للموقع: 2015/8/25م).
- الثبتي، محمد بن عبدالله؛ العنزي، خالد بن عويد (2014). عوامل الرضا الوظيفي لدى معلمي محافظة القريات من وجهة نظرهم، دراسة إدارة التربية والتعليم بمحافظة القريات. *المجلة الدولية للتربية المتخصصة*، 3(6)، 99-118.
- حج محمد، فراس (2013). مدير المدرسة والعملية التربوية. *مجلة عود الند*. العدد (79)، متوفر على الموقع الإلكتروني الآتي: <http://www.oudnad.net/spip.php?article627> (تاريخ الدخول للموقع: 2015/12/15م).
- حكيم، عبد الحميد (2009). الرضا الوظيفي لدى معلمي التعليم العام ومعلمي الفئات الخاصة من الجنسين "دراسة مقارنة". *دراسات تربوية*، العدد (10)، متوفرة على الموقع الإلكتروني الآتي:  
<http://uqu.edu.sa/page/ar/5395> (تاريخ الدخول للموقع: 2015/7/15م).
- زامل، مجدي علي (2013). درجة فاعلية مجالس أولياء أمور الطلبة في دعم الأداء المدرسي في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم بفلسطين، من وجهة نظر أعضاء المجالس ومديري المدارس. *المجلة التربوية*، 28 (109) ج1، 351-399.
- شديفات، يحيى محمد (2002). الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات مدارس البادية الشمالية في الأردن. *المناصرة*، 9(1)، 289-324.
- الشرفين، نضال (2006). بناء مقياس اتجاهات معلمي العلوم نحو العمل المخبري، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 2(3)، 169-187.
- شقيير، علاء توفيق رشيد ( 2011 ) ، " درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية ومديراتها للقيادة التشاركية وعلاقتها بالرضا الوظيفي في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهات نظر المعلمين والمعلمات فيها"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- الشيخ خليل، جواد وشريز، عزيزة (2008). " الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات (الديمغرافية) لدى المعلمين". *مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)*، 16(1)، 683-711.

عبدو، عبد القادر (2000). إدارة المدرسة الابتدائية، ط3، القاهرة: مكتبة النهضة.  
العنزري، بشري ( 2007 ) . " تطوير كفايات المعلم في ضوء معايير الجودة في التعليم العام"، دراسة قدمت في اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، بعنوان " الجودة في التعليم"، من 15-16 مايو-2007.

عيسان، صالحة عبد الله، وجمعة، ناريمان محمود ( 2005 ). إعداد المعلم في ضوء التنمية المستدامة: دراسة مقارنة لبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة. *مجلة التربية والتنمية*، 13(23)، 159-211. كردي، أحمد السيد (2011). إدارة السلوك التنظيمي، متوفر على الموقع الإلكتروني الآتي: <http://www.shatharat.net/vb/showthread.php?t=2626> (تاريخ الدخول للموقع: 2015/5/20).

المعيلي، أحمد بن عبد الله إبراهيم (2006). الرضا الوظيفي لدى معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، العلوم الإنسانية والإدارية، 7(1)، متوفر على الموقع الالكتروني الآتي:  
[http://apps.kfu.edu.sa/sjournal/ara/sja\\_abstract.asp?sjid=1&issueid=38&contentid=307](http://apps.kfu.edu.sa/sjournal/ara/sja_abstract.asp?sjid=1&issueid=38&contentid=307) (تاريخ الدخول للموقع: 2015/9/13م).

Convey, J.(2014). Motivation and Job Satisfaction of Catholic School Teachers. **Journal of Catholic Education**, 18(1), Available at web site: (<http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1042178.pdf>) (retrieved on 15/9/2015).

Dinham, S. & Scott, C. (2002), “The international Teacher 2000 Project: An International Study of Teacher and School Executive Satisfaction, Motivation and Health in Australia, England, USA, Malta and New Zealand”, A paper presented to *the Challenging Futures Conference*, University of New England, Armidale, Australia.

مجدي علي زامل ، عبد الهادي وجيه صَباح

- Kaur, S. and Kumar, J. (2008), "Comparative Study of Government and nongovernment College Teachers in relation to job Satisfaction and Job Stress", (ED 502218), online Submission, **ERIC**.
- Robbins, S. P. (2005). **Organizational Behaviour**. China: Pearson Education Asia, Ltd.
- Scribner, P. (1999). Professional development: Untangling the Influence of work context on teacher learning. **Education Administration Quarterly**, 35 (2), 238-266.
- Treputtharat, S. & Tayiam, S.(2014). School Climate affecting Job Satisfaction of Teachers in Primary Education, Khon Kaen,Thailand, **Procedia - Social and Behavioral Sciences**, 116, 996 – 1000. Available at web site: (<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814003516>) (retrieved on 12/10/2015).
- Usop, A ; Askand, D.; Kadtong, M.; Usop, D. (2013). Work Performance and Job Satisfaction among Teachers. **International Journal of Humanities and Social Science**, 3(5), 245-252.
- Zembylas, M. & Papanastasiou, E. (2004), Job Satisfaction among School Teachers in Cyprus, **Journal of Educational Administration**, 42, 357–374.