Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي

Volume 41 | Issue 2 Article 5

2021

Emotional Intelligence and the Big Five personality traits for Predicting Life Satisfaction among Students of Educational Sciences at Mutah University

Abdullah altarawneh
tarawneh_abdullah@yahoo.com

Fatima Mohammad Rashed Altalahin
fatema_h83@yahoo.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe

Part of the Education Commons

Recommended Citation

altarawneh, Abdullah and Altalahin, Fatima Mohammad Rashed (2021) "Emotional Intelligence and the Big Five personality traits for Predicting Life Satisfaction among Students of Educational Sciences at Mutah University," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي*: Vol. 41: Iss. 2, Article 5.
Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol41/iss2/5

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

الذكاء الإنفعالي والعوامل الخمسة الكبرى كمتنبئات بالرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة

Emotional Intelligence and the Big Five personality traits for Predicting Life Satisfaction among Students of Educational Sciences at Mutah University

Abdullah Mahmoud Abdullah altarawneh
The Hashemite Kingdom of Jordan
tarawneh_abdullah@yahoo.com

عبد الله محمود عبد الله الطراونه
المملكة الأردنية الهاشمية
tarawneh_abdullah@yahoo.com

Fatima Mohammad Rashed Altalahin
The World Islamic Sciences University
The Hashemite Kingdom of Jordan
fatema_h83@yahoo.com

فاطمة محمد راشد التلاهين
جامعة العلوم الإسلامية العالمية
المملكة الأردنية الهاشمية
fatema_h83@yahoo.com

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف على القدرة التنبؤية للذكاء الانفعالي والعوامل الخمسة الكبرى بالرضا عن الحياة لدى طلاب كلية العلوم التربوية. وقد تكونت العينة من (220) طالباً وطالبةً. واستخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس العوامل الخمسة الكبرى ومقياس الرضا عن الحياة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الذكاء الإنفعالي والعوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الحياة لدى طلاب كلية العلوم التربوية تبعاً لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي وذلك على مستوى كلّ بعد وكذلك البعد الكلي للمقياس. وأظهرت أيضاً وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة بالذكاء الانفعالي والعوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الحياة كمتغير تابعٍ، سواء على المستوى الكلي أو على مستوى البُعد الواحد. وأيضاً أشارت النتائج إلى أن المتغيرات الفرعية لعوامل الشخصية والممثلة بـ (الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، ويقظة الضمير) وأبعاد الذكاء الانفعالي: (المعرفة الإنفعالية، والتفهم، والتواصل الاجتماعي)، جميعها ذات تأثير في الرضا عن الحياة. في حين لم يكن هنالك تأثير ذو دلالة إحصائية لمتغيرات عوامل الشخصية: (العصابية، المقبولية)، وكذلك لبعد الذكاء الانفعالي المتمثل في (تنظيم الانفعالات) في الرضا عن الحياة. وأظهرت أن بعد (التفهم) أحد العوامل الخمسة قد احتل المرتبة الأولى، مساهماً في تفسير ما مقداره(61.3%) من التباين في المتغير التابع، تلاه بعد الانبساطية. وفسر مع بعد التفهم (65.4%) من التباين في المتغير التابع, ودخل ثالثاً متغير (المعرفة الانفعالية) وفسر مع العاملين: (التفهم، والانبساطية) (68.9 %)، ودخل رابعاً يقظة الضمير وفسر مع العوامل (التفهم، والانبساطية، والمعرفة الانفعالية) ما مقداره (72.3%) من التباين في المتغير التابع وجاء أخيراً بعد (التواصل الاجتماعي)، مفسراً مع العوامل الأخرى 74.1% من التباين في المتغير التابع المتمثل بالرضا عن الحياة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، الرضا عن الحياة، طلاب الجامعة.

Abstract

This study aimed to identify the ability of emotional intelligence and the Big Five personality traits in predicting the life satisfaction among students of educational sciences at Mutah University. The sample consisted of (220) male and female students. The study used three different scales to measure the emotional intelligence, the Big Five personality traits, and the life satisfaction. The results showed that there were no statistically significant differences, at the significance level ($\alpha \leq 0.05$), in the overall and dimensional levels of emotional intelligence, the Big Five personality traits, and life satisfaction among educational sciences students attributed to their differences in gender and academic levels. Also, it

Received: 6/5/2021, Accepted: 20/6/ 2021
DOI: 10.36024/1248-041-002-005
https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/

تأريخ الإستلام: 2021/5/10، تأريخ القبول: 2021/6/20
ISSN: 1680-6549

showed that the variables of emotional intelligence and the Big Five personality traits were significantly and positively correlated with the dependent construct, the life satisfaction, at both the dimensional and the overall levels. Moreover, the results indicated that there are some of the Big Five personality traits, namely extraversion, openness to experience and conscientiousness, as well as the dimensions of emotional intelligence, namely relationship Emotional knowledge, empathy Social communication have a significant impact on the life satisfaction. However, there was no statistically significant impact of neuroticism and agreeableness, as personality factors, as well as the Regulating emotions, a dimension of emotional intelligence, on the life satisfaction. Furthermore, the results showed the dimension of empathy was ranked first and can interpret (61.3%) of the variance in the life satisfaction; however, (65.4%) of the variance in the life satisfaction can be interpreted through involving the extraversion, and gradually increased to (68%), (68.9%), (72.3%) and (74%) when involving all the influential variables.

Keywords: Emotional Intelligence, the Big Five personality traits, Life Satisfaction, Students University

مقدمة

حظي مفهوم الذكاء الإنفعالي في العقدين الأخيرين من القرن الماضي باهتمام الكثير من الباحثين في الصحة النفسية وعلم النفس، حتى بات من أكثر الموضوعات دراسة وبحثاً؛ نظراً لأهميته ودوره الفعال في حياة الفرد وصلته الوثيقة بتفكيره وذكائه، ومساهماته الواضحة في نجاحه وقدرته على التكيف في المواقف الحياتية التي يتفاعل فيها مع أفراد مجتمعه. فالذكاء العام وحده لا يضمن نجاح الفرد وتفوقه؛ وإنما يحتاج إلى الذكاء الانفعالي الذي يُعدّ مفتاح النجاح في المجالات العلمية والعملية (العلوان، 2011).

وتعد الشخصية من أهم مواضيع علم النفس التي اهتمت بفهم سلوك الإنسان، والتنبؤ به، وتعديله في حالة الاضطرابات بوصفها تنظيماً دينامياً للفرد يتميز بالاستقرار النسبي. ويمكن تحديده من خلال السمات التي تعدّ تركيباً أساسياً للشخصية. ويعبر عنها باستخدام الكلمات لوصف سلوك، أو صفات الفرد الفطرية والمكتسبة، وقد تم تجميع هذه السمات بوضع نموذج علمي اختزل المجموعة الكبيرة لصفات الشخصية، عن طريق التحليل العاملي في خمسة أبعاد كبرى تم التأكد من صدقها على مختلف المجتمعات، والثقافات، وللشخصية دورٌ مهمٌ في تحديد الفروق الفردية ومميزات الأشخاص في مختلف مجالات الحياة (عقباني وربيعة، 2016).

ويعد شعور الفرد بالرضا عن الحياة التي يعيشها، أو أي مجال من مجالاتها يرتبط مباشرة بعملية تكيفه الشخصي والاجتماعي، كما يعكس نظرته الخاصة إلى العالم، ويمثل بالتالي إحدى السمات المهمة لشخصيته. ومن الواضح أن شعور الفرد بالرضا عن الحياة بالمعنى العام، أو عن مجال محدد أو أكثر من مجالاتها المختلفة، يرتبط ارتباطاً وثيقاً بطموح الفرد، وما يتطلع إلى تحقيقه في هذا المجال، أو في الحياة بالمعنى العام. كما يرتبط بما أنجزه وتمكن من تحقيقه فعلاً، ويعكس بالتالي نظرته وتقديره الذاتي للمسافة الفاصلة بين الواقع والطموح (ميخائيل، 2013). فكلما ازدادت المسافة بين الواقع، وهذه الطموحات، كلما انخفض مستوى رضاه عن الحياة وشعر بحالة من اليأس وعدم الرضا والعكس صحيح، فالرضا عن الحياة ينعكس على التوازن بين الطموحات الشخصية للفرد، ووضعه الحالي (Foumany, & Salehi, 2015).

ويعد التعليم الجامعي من أهم المراحل الدراسية، ومن أهم الأسس التي تعتمد عليها الدول المتقدمة في إعداد الكوادر البشرية المؤهلة؛ لإدارة عجلة التقدم، ورفع مستوى الحياة، والنهوض بالجوانب الاقتصادية والاجتماعية والتربوية. وعليه، يعد طلبة الجامعة شريحة مهمة في المجتمع؛ لأنهم عماده وقادة مستقبله في معظم مفاصل الحياة وميادينها، ومركز طاقاته المنتجة القادرة على إحداث التغيير، وبخاصة بعد إكمالهم الدراسة ودخول ميدان العمل والانتاج (المعاضيدي، 2014).

مشكلة الدراسة:

يذكر ميخائيل (2013) أن دور الشعور بالرضا عن الحياة يزداد لدى طلاب الجامعة بوصفهم الفئة الأكثر تأثراً بالتغيرات السريعة والمتلاحقة التي نشهدها في عصر العولمة في شتى المجالات الثقافية، والفكرية، والاجتماعية، والاقتصادية. فيعيش هؤلاء الطلاب مرحلة انتقالية لها خصائصها وسماتها المميزة، يسعون خلالها إلى تحصيل العلم والمعرفة لتغيير وضعهم إلى الأفضل في هذه المجالات. ويشير عبد الله والعقاد (2009) إلى أن التحديات التي يواجهها الإنسان والطبيعة الإنسانية متأثرة بشكل كبير

بالعواطف والانفعالات الوجدانية التي بدورها تساعد في تحقيق مستويات عالية من الصحة النفسية والتوجه الإيجابي نحو المستقبل. وهذا ما أشارت إليه دراسة أبو عشمة (2013) التي بيّنت أن الطلاب هم أكثر احتياجاً إلى امتلاك القدرة على تحديد الانفعالات جيداً، ويعد الذكاء الانفعالي من العوامل التي تسهم بشكلٍ رئيسٍ في رفع مستوى السعادة والرضا وحل المشكلات التي تواجهه في المواقف الحياتية.

تبرز مشكلة الدراسة من خلال مدى حاجة الطلبة إلى الشعور بمستوى إيجابي من الرضا عن الحياة، والذي يشكل لهم عاملاً مهماً في حياتهم؛ لكثرة التحديات التي يواجهونها. فالأفراد يختلفون في قدرتهم على معالجة المعلومات ذات الطبيعة الانفعالية، وفي قدرتهم على ربطها بمعرفة أوسع. ووفق ذلك يجب أن يتمكن الأفراد القادرون على فهم انفعالاتهم، وتنظيمها من الحفاظ بوجه عام على نظرة وتجربة أفضل للحياة. ومدى التنبؤ بذلك من خلال القدرة على إدراك المشاعر، وتقييمها، والتعبير عنها بدقة. والقدرة على تحديد، واستخدام، وفهم، وإدارة العلاقات بطرق إيجابية فينا، وفي الآخرين، وفي علاقاتنا معهم. فالانفعالات تؤثر على التفكير واتخاذ القرار، والعلاقات، والصحة النفسية، والنجاح داخل وخارج بيئة العمل لفهم كيف يمكن للعواطف أن تؤثر على صنع القرار، والحكم الاجتماعي، والرضا عن الحياة، ومن خلال مدى التنبؤ بالخصائص التي يمتلكها الفرد، ومدى التأثير بشكل فريد على إدراكاته أو دوافعه وسلوكه في المواقف المختلفة. مما ينعكس ذلك على الفرد سلباً أو ايجاباً في حياته. لذلك جاءت هذه الدراسة لتجمع بين هذه المتغيرات. وأيضاً تنبؤ الذكاء الانفعالي والعوامل الخمسة الكبرى بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة.

وأيضاً تبرز من خلال ما تمثله الفئة المستهدفة في الدراسة الحالية، وأهميتها في الميدان التربوي؛ لما تتميز به من مميزات وخصائص نفسية وجسمية وانفعالية، وبالتالي يتميز طلبة الجامعة بالميل إلى الاستقلالية، وإقامة العلاقات الاجتماعية مع أقرانهم، والتطلع إلى المستقبل بإيجابية، ومن هنا وجب الاهتمام بهم؛ لزيادة قدرتهم التقدم، والانتاج، والعطاء، والحرص عليهم ليكونوا جيلاً متوافقاً نفسياً واجتماعياً وقادراً على حل المشكلات التي تعترضهم. ومن هنا، جاءت هذه الدراسة للإجابة عن التساؤلات الأتية:

1. هل تختلف درجات الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعا لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى)، والمستوى الدراسي؟
2. هل تختلف درجات العوامل الخمسة الكبرى لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعا لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى)، والمستوى الدراسي؟
3. هل تختلف درجات الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعا لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى)، والمستوى الدراسي؟
4. هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة؟
5. هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة؟
6. هل يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي؟

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

1. أهمية المتغيرات التي تتناولها الدراسة (الذكاء الانفعالي، والعوامل الخمسة الكبرى، والرضا عن الحياة).
2. أهمية وحساسية الفئة المستهدفة في الدراسة الحالية وأهميتها في الميدان التربوي؛ فهي مرحلة من أهم مراحل عمر الإنسان، ومن أكثرها حيويةً ونشاطاً وتعقيداً، فهي تأتي كجزء من مرحلة المراهقة، والتي وصفها بعض العلماء بأنها مرحلة الأزمة، ومرحلة تشكل الهوية، ومرحلة تكوين الشخصية والرجولة والاستقلالية، وما يصاحب هذه المرحلة، وما تتسم به من تغيرات نفسية وفسيولوجية واجتماعية وسلوكية.

الأهمية العملية:

1. تحديد القيمة التنبؤية لمتغيرات الدراسة مما يساعد في تكوين رؤية واضحة عن مدى إسهامها في الرضا عن الحياة.
2. إثراء المكتبة العربية بمقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى، ومقياس الرضا عن الحياة.
3. تقديم نماذج إحصائية بناء على نتائج الدراسة؛ لإفادة الباحثين، والتعامل مع النتائج بطرق علمية.
4. المساهمة في بناء البرامج الارشادية، والتدريبية من خلال الاستفادة من نتائج هذه الدراسة، وتطبيقها على فئات الطلبة في جميع المراحل.

مصطلحات الدراسة:

نموذج العوامل الخمسة الكبرى Model Factors Five Big:

هو نموذج من أهم النماذج التي فسرت سمات الشخصية، ويعد إطارا مرجعيا قويا يمكن من خلاله توضيح الأساس الذي تبنى عليه الفروق الفردية في أبعاد الشخصية (الأحمدي، 2013) وهذا النموذج يتكون من خمسة عوامل رئيسة هي : يقظة الضمير والعصابية والانفتاح على الخبرة والانبساطية والمقبولية (Soto, 2018). ويعرف إجرائيا بأنه الدرجة التي يتحصل عليها الطالب وفق مقياس العوامل الخمسة الكبرى المستخدم في هذه الدراسة.

الذكاء الانفعالي:emotional intelligence: قدرة الفرد على الانتباه والإدراك الصادق لوجداناته، ومشاعره الذاتية، وانفعالاته، ومشاعر الآخرين، والوعي بها، وفهمها وتقديرها بدقة ووضوح وضبطها، وتنظيمها والتحكم بها وتوجيهها (النجار، 2020). ويعرف إجرائيا بأنه الدرجة التي يتحصل عليها الطالب وفق مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.

الرضا عن الحياة:satisfaction with life : حالة داخلية يشعر بها الفرد، وتظهر في سلوكه واستجاباته، وتشير إلى ارتياحه وتقبله لجميع مظاهر الحياة من خلال تقبله لذاته، ولأسرته والآخرين، وتقبله للبيئة المدركة، وتفاعله مع خبراتها بصورة متوافقة (النملة ، 2013). ويعرف إجرائيا بالدرجة التي يتحصل عليها الطالب على مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.

محددات الدراسة:

تتحدد نتائج الدراسة بعينتها التي اقتصرت على طلبة كلية العلوم التربوية مرحلة البكالوريوس (ذكور، إناث) في جامعة مؤتة العام الدراسي (2019 - 2020). كما تتحدد بأدواتها التي تتمثل في مقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى، ومقياس الرضا عن الحياة.

الاطار النظري

بالرغم من أن العديد من المهتمين في مجال الدراسات النفسية ينظرون إلى الذكاء الانفعالي على أنه أحد الموضوعات الجديدة في علم النفس، إلا أنه في حقيقة الأمر ليس موضوعاً جديداً؛ إذ إن جذوره قديمة وتعود إلى العديد من الموضوعات النفسية كنظريات الشخصية وعلم الاجتماع ونظريات الذكاء، ويلاحظ أن ثورندايك Thorndike تعرض إلى هذا الموضوع في نظريته وأطلق عليه اسم الذكاء الاجتماعي Social intelligence (الزغول، والهنداوي،2014).

ويعد الباحثان مايرو وسالوفي Mayer and Salovey أول من استخدما مصطلح الذكاء الانفعالي عام 1990 بصورة منتظمة؛ حيث عداّ الذكاء الانفعالي نوعاً من أنواع الذكاء الاجتماعي الذي يتضمن القدرة على مراقبة الانفعالات، والمشاعر الخاصة بالفرد والآخرين، والتمييز بين المشاعر والانفعالات المختلفة، واستخدام هذه القدرات لتوجيه طريقة التفكير والأفعال الخاصة؛ وذلك أثناء محاولتهما تطوير طريقة علمية لقياس الفروق بين الأفراد في مجال الانفعالات، وتوصلا إلى أن الأفراد الذين لديهم مهارات ذكاء انفعالي يعبرون عن انفعالاتهم، ويدركون انفعالات الآخرين، وينظمون عواطفهم (العلوان، 2011). وفي بداية التسعينات من القرن الماضي اهتم جولمان Goleman بأعمال مايرو وسالوفي، وقدم في كتابه " الذكاء الانفعالي Emotional Intelligence " رؤيته له من حيث طبيعته ودوره في مجالات الحياة. واعتقد بأن هناك قدرات غير معرفية تلعب دوراً مهماً في نجاح الأفراد، وحدد تلك القدرات في الجوانب الانفعالية والاجتماعية، وقد

افترض جولمان بأن الذكاء الانفعالي قدرة قابلة للتعلم، ويحقق السعادة والرضا للأفراد في الحياة (Paavola, 2017).

وأشار كل من عيسى ورشوان (2006) إلى أنه يجب النظر إلى الذكاء الانفعالي كسمة Trait وقدرة عقلية Ability. الذكاء الانفعالي كسمة، يعرف بأنه ميول تفضيلية تشبه سمات الشخصية. وبين أيضا كل من ماير وربرتز وبارسيد (Mayer, Roberts, & Barsade, 2008) أن الذكاء الانفعالي كسمة، يعد تصوراً أوسع للذكاء الذي يجمع بين المهارات الاجتماعية، والسمات والسلوك الموقفي، والذكاء الانفعالي كقدرة عقلية، يعرف بأنه القدرة على تجهيز ومعالجة المعلومات ذات الطابع الانفعالي. وأشار كل من (Kong, Zhao, & You,2012., Runcan & Iovu, 2013) إلى أن الذكاء كقدرة عقلية يعني قدرة الفرد الفعلية على إدراك، واستخدام، وفهم، وإدارة العواطف في الذات والآخرين.

ونتيجة لتنوع الاتجاهات في تعريف الذكاء الانفعالي فقدّ تباينت التعريفات المقدمة لتوضيح هذا المفهوم، فقد عرف ماير وسالوفي Mayer & Salovey الذكاء الانفعالي على أنه "القدرة على إدراك الفرد لانفعالاته، وتقييمها والتعبير عنها؛ واستخدامها في تيسير عملية التفكير، وفهم الانفعالات في علاقات الفرد مع الآخرين، وتنظيم هذه الانفعالات لتعزيز النمو الانفعالي والعقلي (Mayer, Salovey, & Caruso, 2004).

عرف بار-أون Bar-On الذكاء الانفعالي على أنه "مجموعة من المهارات الانفعالية الذاتية والاجتماعية، التي تؤثر في القدرات الكلية للفرد؛ ليتكيف مع المواقف والظروف البيئية المحيطة" (Bar-On,2006).

وعرف سينجر(1998)Singer المشار إليه في (Côté, 2007) الذكاء الانفعالي بأنه الاستخدام الذكي للانفعالات أي بطريقة يستخدم أحد مشاعره بذكاء، ويوجه سلوكه وأفكاره في تجاه أهدافه. وسنعرض هنا أبرز ثلاثة نماذج للذكاء الانفعالي. هي نموذج ماير وسالوفي، ونموذج بار- أون، ونموذج جولمان:

1- نموذج ماير وسالوفي: يرى ماير وسالوفي أن الذكاء الانفعالي يتكون من أربع قدرات كبيرة، تنقسم كل منها إلى قدرات فرعية. أما القدرات الأربع الكبيرة، فهي إدراك الانفعالات Perceiving Emotions، والتعبير عنها وتقييمها. ويندرج تحت هذه القدرة الكبيرة إمكانية التعرف على الانفعالات الذاتية، والتعرف على انفعالات الآخرين، والتعبير عن الانفعالات بدقة، والتمييز بين الانفعالات الصادقة والكاذبة (Goroshit & Hen, 2012). والقدرة الكبيرة الثانية هي استخدام الانفعالات Using Emotions لتسهيل التفكير التي يندرج تحتها توجيه الانتباه إلى المعلومات المهمة، وتوليد الانفعالات التي تساعد على إصدار الأحكام، والاستفادة من وجهات النظر المختلفة (Mayer, Salovey, & Caruso, 2004) وتتضمن القدرة الثالثة فهم الانفعالات وتحليلها Understanding and Analyzing Emotions، وتصنيفها وإدراك العلاقات بينها(Kord Tamini, & Chadha,2018). وتتضمن القدرة الرابعة إدارة الانفعالات Managing Emotions بهدف تحسين النمو الانفعالي والمعرفي، وتشمل الانفتاح على المشاعر السارة، وتحديد الانفعالات التي يجب الإحساس بها وتلك التي يجب تجنبها، والتأمل الواعي للانفعالات، وإدارة الانفعالات عند الفرد والآخرين (العتوم، العلاونة، الجراح، أبو غزال، 2014).

2- نموذج بار-أون: يتضمن الذكاء الانفعالي خمسة أبعاد أساسية هي البعد بين الشخصي (أي علاقة الفرد مع نفسه)، والبعد بين الأشخاص (أي علاقة الفرد بالآخرين)، وبعد التكيف، وبعد إدارة الضغوط، وبعد المزاج العام (KordTamini, & Chadha, 2018)

3- نموذج جولمان: يرى أن الذكاء الانفعالي يتضمن خمس قدرات رئيسة أطلق عليها مصطلح الكفاءات، وهي كفاءة الوعي الذاتي، وكفاءة التنظيم الذاتي، وكفاءة الدافعية. وتسمى هذه الكفاءات الثلاث (مكونات الكفاءة الشخصية عند الفرد)، وكفاءة التعاطف، وكفاءة المهارات الاجتماعية وتسمى (مكونات الكفاءة الاجتماعية) (Stys, & Brown, 2004).

العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

يمكن تعريف الشخصية بأنها التنظيم الدينامي لسمات وخصائص ودوافع الفرد النفسية، والفسيولوجية، والجسمية. ذلك التنظيم الذي يكفل للفرد توافقه وحياته في المجتمع. ولكل شخص تنظيمه الذي يميزه عن غيره، وبمعنى آخر، فإن لكل فرد في المجتمع شخصيته الفريدة (مجيد، 2015). تفترض نظرية السمات أن الشخصية هي مجموعة من السمات الفردية التي تكون مستقرة نسبيًا مع مرور الوقت، وتكون مختلفة بين الأفراد، ومؤثرة على السلوك، فهي الأفكار والانفعالات والسلوكات التي تميز طريقة الفرد في التكيف مع العالم من حوله (Suldo, Minch, & Hearon, 2015).

ويعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لكوستا وماكري Costa & McCare من أهم النماذج والتصنيفات التي فسرت سمات الشخصية في وقتنا الحاضر. فضلاً عن أنه تصنيف شامل، ودقيق لوصف الشخصية الإنسانية التي أثبتت صحته الأدلة العلمية للبحوث التجريبية. ويهدف هذا النموذج إلى تجميع السمات الإنسانية المتناثرة في فئات أساسية؛ بحيث تبقى هذه الفئات محافظة على وجودها كعوامل لا يمكن الاستغناء عنها في وصف الشخصية الإنسانية (بقيعي، 2015).

ويرى ملحم (2009) أن من أهم مميزات نموذج العوامل الخمسة للشخصية عالميته؛ حيث يمكن تطبيقه في ثقافات مختلفة، ولغات متعددة، ونال قبولاً واسعاً لدى المختصين من خلال استخدامه في ميادين ومجالات مختلفة، بالإضافة لتوافقه مع النماذج الأخرى في الشخصية المستندة إلى التحليل العاملي كنموذج آيزنك Eysenck، وكاتل Cattell وغيرهما.

سمات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية: The Big Five personality traits

ويتألف نموذج الشخصية من يقظة الضمير، والعصابية، والانفتاح على الخبرة، والانبساطية، والمقبولية (Stankov, 2018) وهي كالأتي:

يقظة الضمير Conscientiousness: تسمى أيضاً ضبط الانفعال، أو الكبح (constrain) وهي الاهتمام بالتفاصيل، واليقظة، والتنظيم والرغبة في إكمال المهمة إلى أقصى قدر ممكن. فيقظة الضمير تسهل السلوك الموجه نحو الهدف، أو المهمة كالتفكير قبل التصرف، وتأجيل الإشباع، والالتزام بالواجبات والإحساس بالمسؤولية، والتحكم في الانفعالات، والمثابرة والعمل الدؤوب (Gallego, & Pardos-Prado, 2014) ومن المؤشرات السلوكية الدالة على يقظة الضمير، أنهم أشخاص يمتازون بالتركيز والاستعداد، ولديهم دائمًا خطة، وأخلاقيات عمل قوية، ويلتزمون في مواعيدهم، ويعتنون بصحتهم بشكل لافت (Eldesouky, 2012).

العصابيةNeuroticism: وتسمى أيضاً الانفعالية السلبية التي يقابلها الاستقرار الانفعالي، فتتضمن الشعور بالقلق، والعدائية، والأفكار غير الواقعية، وصعوبة التكيف مع متطلبات الحياة، وقابلية التأثر بالمشاكل النفسية والتوتر (Deniz, & Satici, 2017). ومن السمات السلوكية الدالة على العصابية الشعور بالقلق الشديد في موقف لا يستحق ذلك، أو القلق والتفكير والتذمر من أحداث سلبية حدثت بالفعل وانتهت. وعدم الاسترخاء في معظم المواقف؛ لاتخاذ الإجراءات والحلول اللازمة لها (Suldo, Minch, & Hearon, 2015).

الانفتاح على الخبرة Openness to Experience : أو الأصالة أو التفتح العقلي (open mindedness) هي الرغبة في تجربة أشياء وأفكار جديدة غير تقليدية، والانتباه والوعي بالأفكار والانفعالات الداخلية، والتقدير العميق للفنون والفضول، والإبداع، والفهم الأفضل عن الأنشطة التي تجلب المعنى لحياتهم، وتسمح لهم بالتفكير في الأشياء بطريقة مختلفة (Eldesouky, 2012). ومن المؤشرات السلوكية الدالة، بحث الأفراد في هذه السمات عن الأنشطة التي تجلب المعنى لحياتهم، وتسمح لهم بالتفكير في الأشياء بطريقة مختلفة. وقد يفضلون تغيير روتينهم لجعل الأشياء أكثر إثارة للاهتمام، أو قد يبحثون عن فرصة للقيام بشيء لم يفعلوه من قبل. ويفضل الأفراد الذين ينتمون إلى هذه السمة الاختلاط، وقابلية التنبؤ (John, Naumann, & Soto, 2008).

الانبساطية Extraversion : التي تسمى أيضا بالطاقة أو الحماسة (Enthusiasm) تتعلق بالتأكيد على الذات، والتمتع بالتفاعلات الإنسانية، أو المشاركة الاجتماعية

والمغامرة. وهي سمات مثل الانجذاب للتفاعل الاجتماعي مع الآخرين، والانفعالية بالإيجابية والنشاط والذكاء والدفء (Wellington, 2012) (McCrae, Gaines & Soto, 2018)). ومن المؤشرات السلوكية الدالة على الانبساطية، التعبير عن الرأي بكل حرية في المواقف المختلفة، والاختلاط مع الآخرين في مختلف المناسبات الاجتماعية كالحفلات، والندوات.

المقبولية Agreeableness : التي تسمى أيضاً الإيثار (Altruism) ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالعلاقات بين الأفراد، وهي الطريقة التي يتعامل بها الفرد مع الآخرين، ومدى قدرته على مواجهة صعوبات وضغوط الحياة بشكل عام وتتضمن سمات مثل: الثقة والإيثار والتسامح وحب الآخرين، والتعاون مع الآخرين وتقديرهم (McCrae, & Costa, 2008b). ومن المؤشرات السلوكية الدالة، ميلهم لإجهاد أنفسهم في محاولة منهم لمساعدة، وإرضاء الآخرين كالأصدقاء. وهناك مستوىً من المقبولية يمتاز أفراده بأنهم لا يراعون مشاعر الآخرين، وقد يكونون أكثر اهتمامًا بأنفسهم وفي رغباتهم الخاصة (Suldo, Minch, & Hearon, 2015).

الرضا عن الحياة:

يُعدّ مفهوم الرضا عن الحياة من المفاهيم المهمة لحياة الفرد وسلامته النفسية؛ حيث يشير إلى كيفية تقييم الأفراد لحياتهم بأبعادها المختلفة، ويعرف الرضا عن الحياة بأنه الكيفية التي يقيم بها الأفراد حياتهم من وجهة نظرهم الخاصة، وهذا التقييم له جانبان: الأول معرفي يتمثل في إدراك الأفراد، وتقييمهم للحياة بشكل عام. أو تقييم جوانب محددة من الحياة كالرضا الزواجي، أو الرضا عن العمل، والجانب الثاني: تقييمي يتمثل في كيفية تقييم الافراد لحياتهم بناء على تكرار الأحداث السارة، أو غير السارة التي تسبب السعادة والفرح أو التوتر والقلق (النملة، 2013).

ورضا الفرد عن حياته مؤشر لصحته النفسية، ومن السمات الإيجابية للشخصية التي تساعد على زيادة مشاعر التقبل والإحساس بالأمن والطمأنينة، وبناء جسور من العلاقات الإيجابية مع المحيطين به (طشطوش، 2015). ويشير سولدو، مينتش، وهيرون (Suldo, (Minch, & Hearon, 2015 إلى الجوانب المهمة بالشعور عن الرضا عن الحياة، وتشمل الجوانب الجسدية، والمادية، والأسرية والأطفال والمجتمع، وجوانب العمل والدين، ووسائل الإعلام، بمعنى الرضا العام للفرد عن حياته في مختلف مجالاتها.

وغالبًا ما يكون الرضا عن الحياة فئة معرفية، بينما يُعدّ الشعور السلبي والإيجابي فئة عاطفية. فيعد الشعور بالرضا عن جوانب الحياة هو أحد المكونات الإيجابية لموقف الفرد تجاه المكان الذي يعيش فيه. ويعكس الرضا عن الحياة التوازن بين التطلعات الشخصية للفرد، ووضعه الحالي. وبعبارة أخرى، كلما زادت المسافة بين تطلعات الفرد وحالته الحقيقية، انخفض مستوى رضاه عن الحياة، لذلك كلما كانت ظروف المعيشة أكثر بهجة، ستترافق الحياة مع المزيد من السعادة والرضا (Foumany, Salehi, 2015).

ويظهر هناك علاقة و تأثير بين متغيرات الدراسة حيث؛ يمثل الذكاء الانفعالي القدرة على مراقبة المشاعر والعواطف، واستخدامها من أجل توجيه التفكير والأفعال. و يتنبأ بالرضا عن أبعاد الحياة و له تأثير وقائي فيما يتعلق بالضغط وردود الفعل على الإجهاد. ويشير الذكاء الانفعالي إلى تصورات الناس الذاتية لقدراتهم ومهاراتهم العاطفية، وخصائصهم الشخصية، وتصرفاتهم السلوكية التي تؤثر على قدرتهم على التعامل بنجاح مع المطالب، والضغوط البيئية التي أظهرت أن الذكاء الانفعالي مرتبط بتعديل أفضل أو نجاح في الأوساط الأكاديمية. و ترتبط المستويات العالية من الذكاء الانفعالي بمستويات أقل من القلق والتوتر والإرهاق، ومستويات أعلى من الرضا عن الحياة (Platsidou & Salman, 2012).

دراسات سابقة:

أجرى كل من ساريكام وسيلك وكوسكن (Saricam, Celik, & Coskun, 2015) دراسة هدفت إلى فحص الدور التنبؤي للذكاء الانفعالي والأمل في الرضا عن الحياة. وتكونت العينة من (395 معلمة و 83 رجلاً) في تركيا. وتم استخدام النسخة التركية من مقياس Schutte Emotional Intelligence Revised، النسخة التركية من مقياس الأمل التكاملي ومقياس الرضا عن الحياة. تم

فحص العلاقات بين الذكاء الانفعالي والأمل والرضا عن الحياة باستخدام تحليل الارتباط، وتحليل الانحدار المتعدد. وتم العثور على أن الذكاء الانفعالي والأمل مرتبطان بشكل إيجابي بالرضا عن الحياة. وتنبأ الذكاء الانفعالي، والأمل بشكل إيجابي بالرضا عن الحياة بنسبة 40٪ من التباين في الرضا عن الحياة.

وأجرى كل من ري وإكستر يميرا وبينا (Rey, Extremera, & Pena, 2011) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي المدرك، وتقدير الذات، والرضا عن الحياة. وتكونت العينة من 316 مراهقًا إسبانيًا (179 أنثى و 137 ذكرًا)، تتراوح أعمارهم من 14 إلى 18 عامًا. واستخدام ثلاثة مقاييس هي: مقياس Trait Meta-Mood، ومقياس Rosenberg للثقة بالنفس والرضا عن الحياة. وأظهرت النتائج ارتباطات إيجابية للذكاء، والسمات الشخصية بالرضا عن الحياة. كما ارتبط تقدير الذات بشكل كبير وإيجابي، بمستويات رضا المراهقين عن الحياة.

أجرى كل من ميرخان وشاكرينا وكافي وخليل زاده (Mirkhan, Shakerinia, Kafi & Khalilzade, 2014) هذه الدراسة بهدف التحقيق في التنبؤ بالرضا عن الحياة على أساس الذكاء الانفعالي، والسعادة، والمواقف الدينية بين المعلمات في مدينة أورميا. وتكونت العينة من 262 معلماً من مدارس أورميا الثانوية. وقد تم استخدام مقياس الرضا عن الحياة، والذكاء الانفعالي والسعادة. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي، والرضا عن الحياة ، وأيضاً عدم وجود علاقة بين الموقف الديني والرضا عن الحياة. كما أشارت النتائج إلى أن السعادة هي العامل الوحيد الذي يتنبأ بالرضا عن الحياة.

أجرى كل من رحماني ولافساني (Rahmani & Lavasani, 2012) دراسة هدفت إلى تحديد الفروق بين الجنسين في نموذج العوامل الخمسة للشخصية، والبحث عن الإحساس، وتكونت العينة من (177) طالبًا جامعيًا (108 إناث و 69 ذكور) من جامعة طهران باستخدام العينة العنقودية. ووفقًا للنتائج، تم العثور على اختلاف كبير في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بين الطلاب، والطالبات. وأظهرت الإناث درجات أعلى بشكل ملحوظ في الانفتاح على التجربة، والموافقة مقارنة بالذكور. علاوةً على ذلك، كان البحث عن الإحساس لدى الذكور مختلفًا بشكل كبير عن الإناث. وأظهر الطلاب الذكور درجات أعلى بشكل ملحوظ في المقاييس الفرعية لكل من التشويق، والبحث عن المغامرة، والتخلص من الملل، والتعرض للملل مقارنة بالإناث.

أجرى كل من سولو ومينش وهيرون (Suldo, Minch,& Hearon, 2015) دراسة بحثت في العلاقات بين عوامل الشخصية الكبرى، والرضا عن الحياة لدى طلاب المدارس الثانوية، وتكونت العينة من (624) طالباً وطالبة، الذين أكملوا مقياس الرضا عن الحياة، ومقياس خصائص الشخصية بما يتفق مع نموذج العوامل الخمسة (أي الانبساط، والعصابية، والانفتاح على الخبرة، والضمير، والموافقة). وأشارت النتائج إلى أن ما يقارب من 47% من التباين في درجات الرضا عن حياة المراهقين، تم حسابها من خلال مستويات عوامل الشخصية الخمسة الكبار. فظهرت العصابية باعتبارها أقوى متنبئ. كما كان الانفتاح، والضمير، متنبئين مُهمّين وفريدين عن الرضا عن الحياة. وفيما يتعلق بالاختلافات بين الجنسين، كان مستوى القبول المرتفع مرتبطًا برضا أعلى في الحياة للإناث على حساب الذكور, ولا يوجد فروق دالة على مستوى الجنس في العوامل الخمسة الكبرى.

أجرى كل من حسين خان زاده وطاهر(Hosseinkhanzadeh & Taher, 2013) دراسة هدفت إلى فحص العلاقة بين سمات الشخصية، والرضا عن الحياة بين النساء العاملات في مراكز التعليم العالي في رشت. تكونت العينة من (206) امرأةً في مراكز التعليم العالي في رشت، وقد تم استخدام مقياس العوامل الخمسة للشخصية، والرضا عن الحياة. وأظهرت النتائج أن للانفتاح والضمير علاقة سلبية كبيرة مع الرضا عن الحياة، وكان بعد الاتفاق له علاقة إيجابية كبيرة مع الرضا عن الحياة. وأظهرت نتائج الانحدار التدريجي أن سمات الشخصية يمكن أن تفسر 19% من التباين في الرضا عن الحياة، والتفاعل بين الوافدين والتعليم ليس له تأثير كبير على الرضا عن الحياة. وتشير نتائج إحدى طرق ANOVA إلى أنه لا يوجد فرق كبير بين رضا النساء العاملات عن الحياة وسمات الشخصية في مراكز التعليم العالي المتنوعة.

أجرى كل من رجيعة وشافعي(2012) دراسة هدفت إلى بحث علاقة الذكاء الإنفعالي بكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس لدي طلاب الجامعة، كما سعت إلى التعرف على إمكانية التنبؤ بكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس؛ من خلال أبعاد الذكاء الانفعالي، وأجريت الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية في جامعة طيبة، بالمدينة المنورة بلغ قوامها (240) طالباً. وقد طبق عليهم مقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس الرضا عن الحياة، ومقياس الثقة بالنفس. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الإنفعالي وكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس. كما أسفرت نتائج الدراسة عن أنه يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال بعدي إدارة الإنفعالات والتواصل الإجتماعي من أبعاد الذكاء الإنفعالي.

أجرى مختار (2014) دراسة هدفت إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة هذا من ناحية، وتعرف الفروق بين الجنسين في الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة من ناحية أخرى. وتكونت العينة من (130) طالباً وطالبةً بكلية التربية النوعية – جامعه بنها, وتضمنت أدوات الدراسة مقياسي الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة. وأسفرت نتائج الدراسة عما يأتي: وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الوجداني، والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة. وأيضاً القدرة التنبؤية للذكاء الوجداني في الرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة . وأيضاً وجود فروق بين الجنسين في كل من الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة؛ وذلك لصالح الإناث.

أجرى علي (Ali, 2019) دراسة تهدف إلى التعرف على سمات الشخصية، والابتكار الفردي والرضا عن الحياة. وتكونت العينة من (613) طالبًا مسجلين في برامج مختلفة. على مستوى الماجستير، والدكتوراه في جامعات مختلفة في باكستان. وقد أظهرت النتائج تأثيرًا إيجابيًا للانبساط، والقبول، والضمير، والانفتاح على الخبرة على الإبداع الفردي والرضا عن تصورات الحياة. وتم العثور على أن العصابية ترتبط ارتباطًا سلبيًا بالابتكار الفردي، والرضا عن الحياة.

أجرى كل من شيه وفان وونغ وتشيونج ((Xie, Fan, Wong, & Cheung, 2016 دراسة هدفت إلى التعرف على الشخصية وأسلوب الأبوة كمتنبئين بالرضا عن الحياة بين طلاب المرحلة الثانوية في الصين. وتكونت العينة من (718) طالبًا في المرحلة الثانوية في الصين بمتوسط عمر يبلغ 13.39 عامًا. تم تقييم الشخصية والأسلوب الأبوي والرضا عن الحياة من خلال مقاييس معدة لذلك. وأظهرت النتائج أن الشخصية، وأسلوب الأبوة، والرضا عن الحياة مترابطان. وقد شكل أسلوب الشخصية، والأبوة كليًا حوالي 31٪ من التباين في رضا الطلاب عن الحياة. وأنه يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة؛ من خلال عوامل الشخصية وهي الاستقرار العاطفي، والاعتمادية.

أجرى كل من جانسي وانبازقان (Jansi & Anbazhagan, 2017) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة للطالبات، وقد تكونت العينة من (208) طالبةً ممن حضرن معسكر التدريب السنوي في تيروتشيرابالي. وكشفت النتائج النهائية أن السمات الشخصية الخمس الكبرى فسرت حوالي 30.1٪ من التباين في الرضا عن الحياة. وكان بعدي الانبساط والعصابية أقوى منبئات للرضا عن الحياة.

وأجرت غيث، والحلح (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة الهاشمية. وتكونت عينة الدراسة من (500) طالباً وطالبةً من طلبة الجامعة الهاشمية، طبق عليهم مقياس الذكاء الانفعالي. وأظهرت النتائج أنه لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين متوسطات مستوى الذكاء العاطفي للذكور والإناث على المقياس، بينما كانت هناك فروقاً دالة إحصائياً بين متوسطات الذكور والإناث على بعدي (الوعي الاجتماعي، والمهارات الاجتماعية) وكانت لصالح الإناث، كما لم تظهر فروق دالة إحصائياً على المقياس تعزى لمتغير التخصص، كما وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات مستوى الذكاء العاطفي على المقياس وبعدي (التنظيم الذاتي والدافعية) تعزى لمتغير التحصيل الأكاديمي لصالح الطلبة ذوي تقدير الامتياز مقارنةً مع الطلبة ذوي تقدير المقبول.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة، خلصنا إلى أن هذه الدراسة تفردت في التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الانفعالي، والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ونجد ندرة في الدراسات التي بحثت القدرة التنبؤية لهذه المتغيرات. وبحثت العلاقة بين هذه المتغيرات مجتمعة. ونلاحظ أن الدراسة الحالية اتفقت مع دراسة كل من (Saricam, Celik, & Coskun, 2015; Rey, Extremera, & Pena, 2011) (Mirkhan, Shakerinia, Kafi & Khalilzade, 2014 ;) من حيث وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة. ولم تختلف مع دراسات أخرى. واتفقت أيضا مع دراسة (Rey, Extremera, & Pena 2011; Xie, Fan, Wong & Cheung, 2016;) التي أشارت إلى أن هناك علاقة إيجابية بين العوامل الخمسة للشخصية والرضا عن الحياة . واختلفت مع دراسة Ali, (2015) التي أشارت إلى وجود علاقة سلبية بين بعد العصابية والرضا عن الحياة. ودراسة حسين خان زاده (Hosseinkhanzadeh & Taher, 2013) التي أظهرت أن للانفتاح والضمير علاقةً سلبيةً كبيرةً مع الرضا عن الحياة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة ساريكام وسيلك وكوسكن (Saricam, Celik, & Coskun, 2015) والتي أظهرت نتائجها بأن الدور التنبؤي للذكاء الانفعالي بنسبة 40% في الرضا عن الحياة..واختلفت النتيجة مع دراسة ميرخان وشاكرينا وكافي وخليل زاده (Mirkhan, Shakerinia, Kafi & Khalilzade, 2014) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي لم يتنبأ بالرضا عن الحياة. ونلاحظ أن قليل من الدراسات اهتمت بالمرحلة الجامعية، مع أنها مرحلة مهمة نظراً لما تتميز به من خصائص شخصية وجسمية ونفسية مميزة.

منهجية الدراسة:

إن المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي؛ إذ يتم إيجاد الفروق بين الجنسين، والعلاقات بين متغيرات الدراسة (الذكاء الوجداني، والعوامل الخمسة الكبرى، والرضا عن الحياة) والتنبؤ بها، ومستويات الطلاب فيها؛ وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

الطريقة والإجراءات:

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من طلبة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية للفصل الثاني للعام الدراسي 2018/ 2019، والبالغ عددهم (610) طالباً وطالبة، استناداً إلى السجلات الرسمية في الجامعة.

عينة الدراسة:

وُزّعت (250) استبانة على الطلبة البكالوريوس، واستبعد (30) منها؛ لعدم صلاحيتها ومطابقتها للشروط، وبذلك تكونت عينة الدراسة النهائية من (220) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة، بواقع (131) طالباً، و (89) طالبةً. والجدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغيري: الجنس والسنة الدراسية.

جدول (1)

جدول عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	131	59.5
	انثى	89	40.5
	الكلي	220	100.0
السنة الدراسية	سنة ثانية فما دون	103	46.8
	ثالثة فما فوق	117	53.2
	الكلي	220	100.0

أدوات الدراسة:

مقياس الذكاء الانفعالي:

تم استخدام مقياس العلوان(2011) الذي طوره على طلبة الجامعة، ويتكون هذا المقياس من أربعة أبعاد. هي بعد المعرفة الانفعالية، وبعد تنظيم الانفعالات، وبعد التفهم، وبعد التواصل الاجتماعي. ويوجد لكل فقرة من فقرات المقياس سلم إجابات يتكون من خمس تدريجات، وهي" دائماً وتعطى (5) درجات، وعادةً وتعطى (4) درجات، وأحياناً وتعطى (3) درجات، ونادراً وتعطى (2) درجة، وأبداً وتعطى درجة واحدة (1). وتم التحقق من صدق المحتوى وصدق البناء الداخلي بأسلوب التحليل العاملي، وحساب معامل الاتّساق الداخلي باستخدام معامل كرونباخ ألفا لمقياس الذكاء الانفعالي.

صدق الأداة في الدراسة الحالية:

للتحقق من صدق المحتوى للمقياس، عُرض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من المحكّمين في الجامعات الأردنية من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإرشاد والتربية الخاصة، والقياس والتقويم. وطلب إليهم إبداء رأيهم فيها من حيث مدى انتماء كل فقرة للبعد الذي تندرج تحته، ومن حيث الصياغة اللغوية، ومناسبة الفقرة للبيئة، ووضوح الفقرات، وإضافة أو تعديل أو حذفّ ما يرونه مناسباً. وفي ضوء مقترحات المحكّمين، أجريت التعديلات اللازمة. واعتمد الباحث على نسبة اتفاق (80%) فما فوق لإبقاء الفقرة أو حذفها أو تعديلها.

ثبات الأداة في الدراسة الحالية:

ثبات ادوات الدراسة:

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة تم استخدم معامل كرونباخ ألفا، وذلك على مستوى كل بعد والبعد الكلي لكل أداة من أدوات الدراسة والجدول (2) يوضح نتائج ذلك.

جدول (2)

معاملات ثبات أدوات الدراسة

المقياس	الأبعاد الفرعية	كرونباخ الفا
الذكاء الانفعالي	المعرفة الانفعالية	0.87
	تنظيم الانفعالات	0.89
	التفهم	0.90
	التواصل الاجتماعي	0.89
	الكلي	0.92

تظهر البيانات في الجدول (2) معاملات ثبات مقياس الذكاء الانفعالي قد بلغ على المستوى الكلي (0.92) وللأبعاد الفرعية فقد تراوح بين (0.87– 0.90)، وتُعدّ مثل هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

مقياس العوامل الخمسة الكبرى:

استخدم قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية التي طورها (الشمالي، 2015)، وتكونت في صورتها النهائية من (56) فقرة موزعة على خمسة عوامل، هي: عامل العصابية، وعامل الانبساط و عامل الانفتاح على الخبرة، وعامل المقبولية، وعامل يقظة الضمير. وقد وزعت درجات الإجابة على المقياس بطريقة ليكرت؛ حيث يحصل المستجيب على خمس درجات (5) عندما يجيب تنطبق دائًما، وأربع درجات (4) عندما يجيب تنطبق كثيراً وثلاث درجات (3) عندما يجيب تنطبق أحياناً، ودرجتين (2) عندما يجيب تنطبق قليلاً ما، ودرجةً واحدةً(1) عندما يجيب لا تنطبق أبداً، وذلك في الفقرارت الإيجابية، في حين يتم احتساب الدرجات بطريقة عكسية في الفقرات السلبية.

وقام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تندرج تحته على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وقام الباحث بحساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، ومن ثم إيجاد معامل كرونباخ ألفا.

صدق الأداة في الدراسة الحالية:

للتحقق من صدق المحتوى للمقياس عُرض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من المحكّمين في الجامعات الأردنية من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإرشاد والتربية الخاصة، والقياس والتقويم. وطلب إليهم إبداء رأيهم فيها من حيث مدى انتماء كل فقرة للبعد الذي تندرج تحته، ومن حيث الصياغة اللغوية، ومناسبة الفقرة للبيئة، ووضوح الفقرات، وإضافة أو تعديل أو حذفّ ما يرونه مناسباً. وفي ضوء مقترحات المحكّمين، أجريت التعديلات اللازمة. واعتمد الباحث على نسبة اتفاق (80%) فما فوق لإبقاء الفقرة أو حذفها أو تعديلها.

وأصبح عدد فقرات المقياس بعد التحكيم (46) فقرة. موزعة على ستة أبعاد.

ثبات الأداة في الدراسة الحالية:

ثبات ادوات الدراسة:

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة تم استخدم معامل كرونباخ ألفا وذلك على مستوى كل بعد والبعد الكلي لكل أداة من أدوات الدراسة والجدول (2) يوضح نتائج ذلك.

جدول (2) معاملات ثبات أدوات الدراسة

المقياس	الأبعاد الفرعية	كرونباخ الفا
العوامل الخمسة الكبرى	العصابية	0.87
	الانبساطية	0.90
	الانفتاح على الخبرة	0.86
	المقبولية	0.88
	يقظة الضمير	0.84
	الكلي	0.88

تظهر البيانات في الجدول (2) أن معاملات ثبات العوامل الخمسة الكبرى قد بلغ على المستوى الكلي (0.88)، وللأبعاد الفرعية فقد تراوح بين (0.86 – 0.90) وتُعدّ مثل هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

مقياس العوامل الرضا عن الحياة:

استخدم مقياس الرضا عن الحياة من إعداد مجدي الدسوقي، والذي طوره (شقورة، 2012). وقد تكون مقياس الرضا عن الحياة من (30) فقرة موزعة على ستة أبعاد، هي: بعد السعادة، وبعد الاجتماعية، وبعد الطمأنينة، وبعد الاستقرار النفسي، وبعد التقدير الاجتماعي، وبعد القناعة. وقد وُزّعت درجات فقرات المقياس على النحو التالي: تنطبق دائما =5، تنطبق =4، بين بين =3، لا تنطبق =2، لا تنطبق =1. وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تندرج تحته على مقياس الرضا عن الحياة جميع فقرات المقياس قد حققت دلالة إحصائية عند مستوى 0.01، ثم تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس الرضا عن الحياة. وقام الباحث بحساب معامل الارتباط بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية لمقياس الرضا عن الحياة، ثم استخدم معادلة سبيرمان–براون Spearman-Brown لتعديل طول الاختبار.

المقياس في لدراسة الحالية:

للتحقق من صدق المحتوى للمقياس عُرض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من المحكّمين في الجامعات الأردنية من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإرشاد والتربية الخاصة، والقياس والتقويم. وطلب إليهم إبداء رأيهم فيها من حيث مدى انتماء كل فقرة للبعد الذي تندرج تحته، ومن حيث الصياغة اللغوية، ومناسبة الفقرة للبيئة، ووضوح الفقرات، وإضافة أو تعديل أو حذفّ ما يرونه مناسباً. وفي ضوء مقترحات المحكّمين، أجريت التعديلات اللازمة. واعتمد الباحث على نسبة اتفاق (80%) فما فوق لإبقاء الفقرة أو حذفها أو تعديلها.

وبناء على آراء المحكّمين تم اضافة فقرتين (أشعر بالارتياح والرضا عن نتائج سلوكي، وأرى أن حياتي تقترب من المثالية تابعة لبعد القناعة) وتم اضافة فقرة)لبعد الاستقرار النفسي وهي أشعر بالثقة تجاه نفسي) ليصبح المقياس (32) فقرة.

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة تم استخدم معامل كرونباخ ألفا، وذلك على مستوى كل بعد والبعد الكلي لكل أداة من أدوات الدراسة والجدول (2) يوضح نتائج ذلك.

جدول (2) معاملات ثبات ادوات الدراسة

المقياس	الابعاد الفرعية	كرونباخ الفا
الرضا عن الحياة	القناعة	0.90
	التقدير الاجتماعي	0.92
	بعد الاستقرار النفسي	0.90
	الطمانينة	0.86
	الرضا عن الظروف الاجتماعية	0.91
	السعادة	0.91
	الكلي	0.93

تظهر البيانات في الجدول (2) ان معاملات ثبات مقياس الرضا عن الحياة قد بلغ على المستوى الكلي (0.93)، وللأبعاد الفرعية فقد تراوح بين (0.86– 0.92) وتُعدّ مثل هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

نتائج الدراسة:

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرضا مفصّلاً لنتائج الدراسة في ضوء أسئلتها المطروحة كما يتضمن مناقشة لنتائج الدراسة وتفسيرها ، وفيما يلي عرضا تفصيليا لنتائج الدراسة ومناقشتها:

للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه :

"هل توجد فروقات دالة احصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعا لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي؟".

للإجابة عن هذا التساؤل فقد تم استخدام تحليل التباين الثنائي(Tow Way Anova)، للكشف عن الفروقات في مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلاب كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقاً لمتغيري الدراسة (الجنس، والمستوى الدراسي)، والجدول(5) يوضح نتائج ذلك.

جدول (5)

نتائج تحليل التباين الثنائي للكشف عن الفروق في مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلاب كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقا لمتغيري الدراسة (الجنس ، والمستوى الدراسي)

ابعاد المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعرفة الانفعالية	الجنس	0.003	1	0.003	0.003	0.957
	المستوى الدراسي	0.004	1	0.004	0.003	0.955
	الخطأ	260.015	217	1.198		
	المجموع	3705.422	220			
تنظيم الانفعالات	الجنس	0.018	1	0.018	0.021	0.886
	المستوى الدراسي	0.015	1	0.015	0.017	0.895
	الخطأ	192.686	217	0.888		
	المجموع	3580.390	220			
التفهم	الجنس	1.097	1	1.097	0.466	0.496
	المستوى الدراسي	0.995	1	0.995	0.423	0.516
	الخطأ	510.791	217	2.354		
	المجموع	2423.207	220			
التواصل الاجتماعي	الجنس	0.297	1	0.297	0.196	0.659
	المستوى الدراسي	0.523	1	0.523	0.344	0.558
	الخطأ	329.747	217	1.520		
	المجموع	3741.085	220			
الكلي	الجنس	0.122	1	0.122	0.091	0.763
	المستوى الدراسي	0.147	1	0.147	0.110	0.740
	الخطأ	290.060	217	1.337		
	المجموع	3288.076	220			

تشير البيانات الواردة في الجدول(5) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعاً لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي، وذلك على مستوى كل بعد، وكذلك البعد الكلي للمقياس. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة الجامعة يتشابهون في الظروف التي يعيشونها والمواقف التي يمرون بها، وهم أكثر وعياً بالمهارات الانفعالية الذاتية والاجتماعية التي تؤثر في قدراتهم المختلفة ليتكيفوا مع المواقف والظروف البيئية المحيطة. وأن سنوات الدراسة قريبة من الناحية الزمنية وطبيعة التفكير والإدراك. وأنهم يتعرضون لنفس المناهج الدراسية في الجامعة ونفس الأنشطة التي يمارسونها، وتشابه الظروف المعيشية والبيئية التي ينتمون لها. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة غيث، والحلح (2014) التي أظهرت نتائجها إلى أنه لم تظهر فروقاً دالة إحصائياً بين متوسطات مستوى الذكاء العاطفي للذكور والإناث. واختلفت مع دراسة مختار (2014) التي أظهرت نتائجها بأنه بوجد فروق بين الجنسين فى الذكاء الانفعالي ولصالح الإناث .

للاجابة عن السؤال الثاني والذي نصه :

"هل توجد فروقات دالة احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في مستوى العوامل الخمسة الكبرى لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعا لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي؟". وللإجابة عن هذا التساؤل فقد تم استخدام تحليل التباين الثنائي(Tow Way Anova)، للكشف عن الفروقات في مستوى العوامل الخمسة الكبرى لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقا لمتغيري الدراسة (الجنس، والمستوى الدراسي)، والجدول(6) يوضح نتائج ذلك.

جدول (6)

نتائج تحليل التباين الثنائي للكشف عن الفروق في مستوى العوامل الخمسة الكبرى لدى طلاب كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقا لمتغيري الدراسة (الجنس ، والمستوى الدراسي)

ابعاد المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
العصابية	الجنس	0.210	1	0.210	0.511	0.475
	المستوى الدراسي	0.014	1	0.014	0.034	0.855
	الخطأ	89.192	217	0.411		
	المجموع	1769.198	220			
الانبساطية	الجنس	0.865	1	0.865	2.002	0.159
	المستوى الدراسي	0.227	1	0.227	0.525	0.469
	الخطأ	93.770	217	0.432		
	المجموع	2551.864	220			
الانفتاح على الخبرة	الجنس	0.504	1	0.504	1.534	0.217
	المستوى الدراسي	0.002	1	0.002	0.005	0.942
	الخطأ	71.270	217	0.328		
	المجموع	2144.160	220			
المقبولية	الجنس	0.110	1	0.110	0.283	0.595
	المستوى الدراسي	0.016	1	0.016	0.041	0.840
	الخطأ	84.018	217	0.387		
	المجموع	2783.340	220			
يقظة الضمير	الجنس	0.056	1	0.056	0.140	0.708
	المستوى الدراسي	0.256	1	0.256	0.647	0.422
	الخطأ	85.954	217	0.396		
	المجموع	2972.531	220			
الكلي	الجنس	.002	1	0.002	0.010	0.922
	المستوى الدراسي	.026	1	0.026	0.147	0.702
	الخطأ	38.506	217	0.177		
	المجموع	2330.598	220			

تشير البيانات الواردة في الجدول(6) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى العوامل الخمسة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعاً لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي، وذلك على مستوى كل بعد وكذلك البعد الكلي للمقياس.

يمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة الجامعة يتشابهون في سماتهم الشخصية، من خلال ما يخوضونه في حياتهم الجامعية التي تتميز بالانفتاح على الآخرين، والشعور بالقدرة على العطاء، والإقبال على الحياة، ومن ناحيةٍ أخرى ما يتعرضون له من ظروف وصعوبات مختلفة في حياتهم؛ حيث تشكل دوراً مهماً في تكوين شخصياتهم واهتماماتهم، وفي ظل هذه التحديات تكونت لديهم بعض المخاوف الاجتماعية والثقافية والخوف من المستقبل، والحياة الأكاديمية، وأن معظم الطلبة يعيشون في نفس البيئة والظروف، ويتقبلون الجو الجامعي بسلبياته وإيجابياته؛ لذلك لم تظهر لديهم فروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة سولو ومينش وهيرون (Suldo, Minch,& Hearon, 2015) والتي أشارت بأنه لا يوجد فروق دالة على مستوى الجنس في العوامل الخمسة الكبرى. واختلفت هذه النتيجة

مع دراسة رحماني ولافساني (Rahmani & Lavasani, 2012) التي أظهرت بأن درجات الإناث أعلى بشكل ملحوظ في الانفتاح على التجربة والموافقة مقارنة بالذكور.

للاجابة عن السؤال الثالث والذي نصه :

"هل توجد فروقات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعاً لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي؟".

للإجابة عن هذا التساؤل فقد تم استخدام تحليل التباين الثنائي(Tow Way Anova)؛ للكشف عن الفروقات في مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقاً لمتغيري الدراسة (الجنس، والمستوى الدراسي)، والجدول(4) يوضح نتائج ذلك.

جدول (4)

نتائج تحليل التباين الثنائي للكشف عن الفروق في مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة وفقاً لمتغيري الدراسة (الجنس ، والمستوى الدراسي)

ابعاد المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
السعادة	الجنس	0.116	1	0.116	0.139	0.710
	المستوى الدراسي	0.547	1	0.547	0.654	0.420
	الخطأ	181.646	217	0.837		
	المجموع	3274.906	220			
الرضا عن الظروف الاجتماعية	الجنس	0.148	1	0.148	0.243	0.623
	المستوى الدراسي	0.002	1	0.002	0.003	0.957
	الخطأ	132.045	217	0.609		
	المجموع	3820.560	220			
الطمانينة	الجنس	0.109	1	0.109	0.223	0.637
	المستوى الدراسي	0.213	1	0.213	0.434	0.511
	الخطأ	106.328	217	0.490		
	المجموع	3190.378	220			
بعد الاستقرار النفسي	الجنس	0.115	1	0.115	0.135	0.714
	المستوى الدراسي	0.183	1	0.183	0.214	0.644
	الخطأ	184.946	217	0.852		
	المجموع	3420.699	220			
التقدير الاجتماعي	الجنس	.409	1	.409	.701	.403
	المستوى الدراسي	.097	1	.097	.166	.684
	الخطأ	126.661	217	.584		
	المجموع	3498.400	220			
القناعة	الجنس	0.036	1	0.036	0.044	0.833
	المستوى الدراسي	0.011	1	0.011	0.014	0.907
	الخطأ	173.272	217	0.798		
	المجموع	3140.880	220			
الكلي	الجنس	0.022	1	0.022	0.047	0.829
	المستوى الدراسي	0.060	1	0.060	0.130	0.719
	الخطأ	100.437	217	0.463		
	المجموع	3336.181	220			

تشير البيانات الواردة في الجدول(4) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة تبعاً لاختلاف الجنس والمستوى الدراسي، وذلك على مستوى كل بعد، وكذلك البعد الكلي.

يعزو الباحث ذلك إلى أن جميع الطلبة يعيشون نفس الظروف البيئة والاجتماعية، والتي تحقق لهم الرضا من خلال علاقاتهم الإيجابية. كما أنهم يواجهون نفس الصعوبات والتحديات، وهم يسعون إلى إثبات ذاتهم ووجودهم، حتى يكون لهم مكانة في المجتمع؛ لذلك هم يشعرون بالرضا عن الحياة، وهذا الرضا يحقق لهم كيانهم المستقل، ويشعرون أيضاً بتقدير لذواتهم في حياة مليئة بالأزمات والتحديات. ويعيش الطلبة في بيئة متشابهة ومتقاربة بالمفاهيم الثقافية والعادات، والتي تحافظ على وجودهم ككيان مستقل، وهذا غير مرتبط بالسنة الدراسية لديهم، ما داموا يعيشون ضمن علاقات اجتماعية خاصة بهم، تعزز فيهم الانتماء لمجتمعهم، مما يجعلهم يشعرون بالارتياح والسعادة في حياتهم، والتي تمنحهم مزيداً من الرضا عن الحياة. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة سولو ومينش وهيرون (Suldo, Minch,& Hearon, 2015) التي أظهرت أن مستوى القبول المرتفع مرتبطًا برضا أعلى في الحياة للإناث على حساب الذكور. ودراسة مختار (2014) التي أشارت نتائجها بوجود فروق بين الجنسين فى الرضا عن الحياة لصالح الإناث.

للاجابة عن السؤال الرابع والذي نصه :

" هل هنالك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة ؟ "

للاجابة عن هذا التساؤل قام الباحث باستخراج معامل ارتباط بيرسون بين الذكاء الانفعالي بأبعاده والرضا عن الحياة بأبعادها، والجدول رقم (7) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (7)

يوضح مصفوفة معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين الذكاء الانفعالي وكلّ بعد من أبعادها والرضا عن الحياة ، على المستوى الكُلي والبُعدي المنفرد.

الأبعاد المستقلة	الأبعاد التابعة						
	السعادة	الرضا عن الظروف الاجتماعية	الطمانينة	بعد الاستقرار النفسي	التقدير الاجتماعي	القناعة	الكلي
المعرفة الانفعالية	0.728**	0.641**	0.653**	0.693**	0.665**	0.757**	0.661**
تنظيم الانفعالات	0.611**	0.554**	0.552**	0.601**	0.555**	0.636**	0.721**
التفهم	0.637**	0.465**	0.580**	0.608**	0.523**	0.629**	0.653**
التواصل الاجتماعي	0.737**	0.655**	0.663**	0.704**	0.668**	0.762**	0.705**
الكلي	0.554**	0.486**	0.673**	0.742**	0.598**	0.613**	0.685**

**دالة احصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يتضح من الجدول رقم (7)، بأن جميع العلاقات الارتباطية دالّة إحصائياً، وعند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة بالذكاء الانفعالي، والرضا عن الحياة كمتغير تابع، سواءً على المستوى الكلي أو على مستوى البُعد الواحد، وقد بلغت القيمة الإجمالية للعلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة ككل (0.685) وهي قيمة إيجابية تؤكد اهيمة الذكاء الانفعالي، في الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة، وكانت أقوى هذه العلاقات مع البعد التابع (بعد الاستقرار النفسي) حيث بلغت قوة هذه العلاقة الارتباطية(0.742) في حين كانت أضعف هذه العلاقات هي العلاقة في المتغير التابع(الرضا عن الظروف الاجتماعية) حيث بلغت قيمة هذه العلاقة الارتباطية(0.486).

يمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة الجامعة لديهم قدرة على التحكم بمشاعرهم وتوجيه أفعالهم وخصائصهم الشخصية وتصرفاتهم السلوكية، التي تؤثر على قدرتهم على تعاملهم بنجاح مع مطالب الحياة المختلفة؛ مما ينعكس ذلك إيجابيا على الشعور بالرضا عن

جوانب الحياة بما في ذلك المكونات الإيجابية لموقف الفرد تجاه البيئة الذي يعيش فيها. الرضا عن الحياة ينعكس على التوازن بين الطموحات الشخصية للفرد ووضعه الحالي. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (Saricam, Celik, & Coskun, 2015; Rey, Extremera, & Pena, 2011) (; Mirkhan, Shakerinia, Kafi & Khalilzade, 2014) التي أشارت نتائجها بوجود علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة.

للاجابة عن السؤال الخامس والذي نصه :

" هل هنالك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين العوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة ؟ " للاجابة عن هذا التساؤل قام الباحث باستخراج معامل ارتباط بيرسون بين العوامل الخمسة الكبرى بأبعاده والرضا عن الحياة بأبعادها، والجدول رقم (8) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (8)

يوضح مصفوفة معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وكلّ بعد من أبعادها والرضا عن الحياة ، على المستوى الكُلي والبُعدي المنفرد.

الأبعاد المستقلة	الأبعاد التابعة						
	السعادة	الرضا عن الظروف الاجتماعية	الطمانينة	بعد الاستقرار النفسي	التقدير الاجتماعي	القناعة	الكلي
العصابية	0.501**	0.483**	0.617**	0.551**	0.711**	0.652**	0.729**
الانبساطية	0.682**	0.666**	0.591**	0.487**	0.813**	0.716**	0.628**
الانفتاح على الخبرة	0.604**	0.548**	0.639**	0.719**	0.811**	0.598**	0.721**
المقبولية	0.631**	0.641**	0.701**	0.653**	0.468**	0.597**	0.612**
يقظة الضمير	0.700**	0.615**	0.559**	0.498**	0.753**	0.671**	0.603**
الكلي	0.601**	0.507**	0.611**	0.599**	0.751**	0.503**	0.701**

**دالة احصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يتضح من الجدول رقم (8)، بأن جميع العلاقات الارتباطية دالّة إحصائياً، وعند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة الممثلة بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والرضا عن الحياة كمتغير تابع، سواء على المستوى الكلي أو على مستوى البُعد الواحد، وقد بلغت القيمة الإجمالية للعلاقة الارتباطية بين العوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الحياة ككل (0.701)، وهي قيمة إيجابية تؤكد اهيمة عوامل الشخصية، في الرضا عن الحياة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة، وكانت أقوى هذه العلاقات مع البعد التابع (بعد التقدير الاجتماعي) حيث بلغت قوة هذه العلاقة الارتباطية (0.751)، في حين كانت أضعف هذه العلاقات هي العلاقة في المتغير التابع(القناعة) حيث بلغت قيمة هذه العلاقة الارتباطية (0.503).

يمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة الجامعة يلتزمون بواجباتهم ويتحملون مسؤولياتهم، ويتحكمون في انفعالاتهم، ويثابرون باستمرار، وما يتمتعون به من الوعي بأفكارهم وتغيير نمط حياتهم بما يناسبهم والسعي نحو المشاركة الاجتماعية مع الآخرين، لها دورا ايجابيا على سير حياتهم وتعاملاتهم. وهذا يؤثر ايجابا على كيفية رضا الطلبة عن حياتهم وكيف يقيمونها وشعور الفرد بالفرح والسعادة، وإقباله على الحياة بحيوية نتيجة تقبله لذاته، وعلاقاته الاجتماعية، ورضاه عن إشباع حاجاته. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Rey, Extremera, & Pena 2011; Xie, Fan, Wong & Cheung, 2016;) التي أشارت أن هناك علاقة أيجابية بين العوامل الخمسة للشخصية والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة. واختلفت مع دراسة (Ali, 2015) التي أشارت إلى وجود علاقة سلبية بين بعد

العصابية والرضا عن الحياة. ودراسة حسين خان زاده وطاهر (Hosseinkhanzadeh & Taher, 2013) التي أظهرت أن للانفتاح والضمير علاقة سلبية كبيرة مع الرضا عن الحياة.

للاجابة عن السؤال السادس والذي نصه :

هل يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي؟

قبل البدء في تطبيق تحليل الانحدار للكشف عن درجة مساهمة العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي في تفسير الرضا عن الحياة، فقد تم إجراء بعض الاختبارات، وذلك من أجل ضمان ملائمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار، حيث تبين أن قيم اختبار معامل تضخم التباين(VIF) لجميع المتغيرات المستقلة تقل عن 10 وتراوحت بين (2.765- 4.239)، وأن قيم اختبار التباين المسموح (Tolerance) تراوحت بين (0.249- 0.362)، وهي أكبر من (0.05) ويعد هذا مؤشراً على عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة (Multicollinearity)، وقد تم التأكد من البيانات تتبع التوزيع الطبيعي باحتساب معامل الالتواء (Skewness)، حيث كانت جميع القيم تقترب من القيمة (0)، كما تم التأكد من صلاحية النموذج في التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال (العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي) والجدول رقم (9) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (9)

نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of variance) للتأكد من صلاحية النموذج في التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي.

المتغير التابع	المصدر	معامل التحديد R^2	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى دلالة F
الرضا عن الحياة	الانحدار	0.815	6763.985	520.307	12.207	0.00*
	الخطأ		1534.495	42.625		
	الكلي		8298.480			

* ذات دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول رقم (9) ثبات صلاحية النموذج في التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي، بدلالة قيمة (F) المحسوبة ومستوى الدلالة المرافقة لها عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$)، حيث إن العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي معا تفسر معاً ما مقداره (81.5%) من التباين في المتغير التابع (الرضا عن الحياة). وبناء على ذلك فقد تم اجراء تحليل الانحدار المتعدد لاختبار إثر المتغيرات المستقلة (العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي) في التنبؤ بالرضا عن الحياة والجدول رقم (10) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (10) نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار أثر المتغيرات المستقلة (العوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي) ممثلة بإبعادها في التنبؤ بالرضا عن الحياة

البُعد المستقل	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة T المحسوبة	مستوى دلالة T
العصابية	0.517	0.357	0.180	1.450	0.156
الانبساطية	1.150	0.339	0.432	3.387	0.002*
الانفتاح على الخبرة	0.785	0.393	0.281	1.996	0.044*
المقبولية	0.303	0.424	0.122	0.714	0.480
يقظة الضمير	0.475	0.192	0.200	2.476	0.018*
المعرفة الانفعالية	0.772	0.302	0.296	2.560	0.015*
تنظيم الانفعالات	0.208	0.383	0.056	0.542	0.591
التفهم	1.106	0.321	0.488	3.446	0.001*
التواصل الاجتماعي	0.645	0.286	0.276	2.259	0.030*

* ذات دلالة إحصائية على مستوى($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من النتائج الإحصائية الواردة في الجدول رقم (10)، ومن متابعة معاملات(Beta)، واختبار(t) أن المتغيرات الفرعية لعوامل الشخصية والممثلة بـ(الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، ويقظة الضمير) وأبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية، والتفهم، والتواصل الاجتماعي) جميعها ذات تأثير في الرضا عن الحياة، بدلالة معاملات(Beta) لهذه المتغيرات كما تظهر في الجدول وبدلالة ارتفاع قيم (t) المحسوبة عن قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$) في حين لم يكن هنالك تأثير ذو دلالة احصائية لمتغيرات عوامل الشخصية (العصابية، المقبولية) وكذلك لبعد الذكاء الانفعالي المتمثل بـ (تنظيم الانفعالات) في الرضا عن الحياة. ولتحديد أهمية كل متغير مستقل على حدة في المساهمة في النموذج الرياضي، تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد التدريجي Stepwise Multiple Regression، والجدول رقم (11) يوضح نتائج ذلك:

جدول (11)

نتائج تحليل الانحدار المتعدد التدريجي " Stepwise Multiple Regression" للتنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال ابعاد عوامل الخمسة الكبرى والذكاء الانفعالي كمتغيرات مستقلة

ترتيب دخول العناصر المستقلة في معادلة التنبؤ	قيمة R^2 معامل التحديد التراكمي	قيمة T المحسوبة	مستوى دلالة T
التفهم	0.613	3.005	0.004*
الانبساطية	0.654	2.321	0.025*
المعرفة الانفعالية	0.689	2.666	0.011*
يقظة الضمير	0.723	2.343	0.024*
التواصل الاجتماعي	0.741	2.282	0.031*

* ذات دلالة إحصائية على مستوى($\alpha \leq 0.05$) - خرج من معادلة التنبؤ بعد الانفتاح على الخبرة

يتضح من الجدول رقم (11) والذي يبين ترتيب دخول المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار، بإن بعد (التفهم) كأحد العوامل الخمسة قد احتل المرتبة الأولى وأسهم في تفسير ما مقداره(61.3%) من التباين في المتغير التابع، تلاه بعد الانبساطية وفسر مع بعد التفهم (65.4%) من التباين في المتغير التابع, ودخل ثالثا متغير (المعرفة الانفعالية) وفسر مع العوامل (التفهم، الانبساطية) (68.9%)، ودخل رابعاً يقظة الضمير وفسر مع العوامل (التفهم، الانبساطية، المعرفة الانفعالية) ما مقداره (72.3%) من التباين في المتغير التابع وجاء أخيراً بعد التواصل الاجتماعي وفسر مع العوامل الاخرى 74.1% من التباين في المتغير التابع المتمثل بالرضا عن الحياة.

يمكن تفسير هذه النتيجة بأن الذكاء الانفعالي تنبأ بالرضا عن الحياة ويدل ذلك على أن الطلبة لديهم القدرة على الاستخدام الذكي للانفعالات بطريقة يستخدمون فيها مشاعرهم بذكاء، ويوجهون سلوكهم وأفكارهم في اتجاه اهدافهم. وينعكس ذلك على تقبلهم لذواتهم وأسوب حياتهم، وتوافقهم مع أنفسهم ومع البيئة المحيطة، محققين السعاة فيما بينهم وبناء روابط إيجابية مع الآخرين. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة ساريكام وسيلك وكوسكن (Saricam, Celik, & Coskun, 2015)) والتي أظهرت نتائجها بأن دور تنبؤي للذكاء الانفعالي بنسبة 40% في الرضا عن الحياة. ودراسة مختار (2014) التي أظهرت نتائجها بأن الذكاء الانفعالي يسهم فى التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة، واختلفت النتيجة مع دراسة ميرخان وشاكرينا وكافي وخليل زاده (Mirkhan, Shakerinia, Kafi & Khalilzade, 2014) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي لم يتنبأ بالرضا عن الحياة. وبالنسبة لأبعاد الذكاء الانفعالي فقد أشارت دراسة رجيعة وشافعي (2012) إلى أنه يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال بعدي إدارة الإنفعالات والتواصل الإجتماعي من إبعاد الذكاء الإنفعالي.

وبالنسبة لتنبؤ العوامل الخمسة للشخصية بالرضا عن الحياة فيعزو الباحث ذلك إلى مايتمتع به الطلبة من قدرة على ضبط الذات والتنظيم والرغبة للوصول إلى أهدافهم والانتباه والوعي بأفكارهم وانفعالاتهم الداخلية، والانفعالية بالإيجابية لديهم وتعاونهم وتفاعلهم مع الآخرين؛ مما يؤدي إلى رضا أعلى عن الحياة لأن هذه الموارد الشخصية قد تحميهم من حالات التهديد، وتساعدهم على التحكم في قضايا الحياة الصعبة، أو السيطرة عليها، أو مواجهتها، والتحدي لتحقيق إنجاز أعلى في الحياة. ولم يكن لبعد العصابية دورٌ مؤثر. ويدل ذلك على تمتع الطلبة بمشاعر إيجابية وأفكار منطقية، ولديهم تكيف مع حياتهم بشكل جيد. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة حسين خان زاده وطاهر(Hosseinkhanzadeh &

Taher 2013) التي أظهرت نتائج الانحدار التدريجي أن سمات الشخصية يمكن أن تفسر 19% من التباين في الرضا عن الحياة . ودراسة شيه وفان وونغ وتشيونج (Xie, Fan, Wong & Cheung, 2016) التي أظهرت بأن شكل أسلوب الشخصية والأبوة كليًا حوالي 31٪ من التباين في رضا الطلاب عن حياتهم. و يمكن التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال عوامل الشخصية وهي الاستقرار العاطفي، والاعتمادية. وبالنسبة لأبعاد العوامل الخمسة الكبرى فقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة جانسي وانبازقان (Jansi & Anbazhagan, 2017) التي كشفت نتائجها بأن السمات الشخصية الخمس الكبرى أوضحت حوالي 30.1٪ من التباين في الرضا عن الحياة، وكان بعد الانبساط أقوى منبئات الرضا عن الحياة. واختلفت مع دراسة سولو ومينش وهيرون (Suldo, Minch,& Hearon, 2015) التي أشارت نتائجها بأن العصابية باعتبارها أقوى متنبئ بالرضا عن الحياة.

التوصيات:

1. تبصرة الوالدين بالاهتمام بمشاعر الأبناء وانفعالاتهم، والوعي بها، ومدى ارتباطها بخصائص الشخصية. ومدى تأثيرها على الحالة الداخلية لأبنائهم ورضاهم عن حياتهم.
2. دراسة متغيرات الدراسة الحالية مع متغيرات أخرى حديثة. كالتعاطف، والسعادة النفسية، وجودة الحياة وغيرها من المتغيرات المتعددة.
3. إجراء دراسات شبه تجريبية تتضمن هذه المتغيرات. كالبرامج الإرشادية، والتدريبية التي تنمي هذه المتغيرات لدى الطلبة الذين بحاجة لها في مراحل العمر المختلفة.
4. الاستفادة من مقاييس الدراسة للباحثين الذين في صدد دراسة هذه المتغيرات.

المراجع

أبو عمشة، إبراهيم .(2013). **الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.

الأحمدي، شرف .(2013). تطوير مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (صورة قصيرة)، **دراسات العلوم التربوية**، 4(3)، 945-966.

بقيعي، نافز أحمد (2015) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، مجلد 11 ،عدد 4 ،427- 447

رجيعة، عبد الحميد عبد العظيم وشافعي، أحمد محمد (2012) الذكاء الانفعالي كمنبئ بكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة، **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، 1 (26)، ص 44-89.

الزغول، عماد و الهنداوي ، علي .(2014). **مدخل إلى علم النفس**، عمان: دار الكتاب الجامعي.

شقورة، يحيى .(2012). **الجامعات المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، فلسطين.

الشمالي، نضال .(2015). **العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالاكتئاب لدى المرضى المترددين على مركز غزة المجتمعي – برنامج غزة للصحة النفسية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية غزة.

طشطوش، رامي (2015) . الرضا عن الحياة و الدعم الاجتماعي المدرك و العلاقة بينهما لدى عينة من مريضات سرطان الثدي. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 11(4)، 449-467.

عقباني, وربيعة. (2016). علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى بالذكاء الانفعالي لدى الممرضين بولاية وهران، **مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الإجتماعية**، 10(1)، 541-554.

العلوان، أحمد. (2011). الذكاء الإنفعالي و علاقته بالمهارات الإجتماعية و أنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص و النوع الإجتماعي للطالب. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 7 (2) ،125 -144.

عيسى ، جابر محمد، رشوان ربيع عبده .(2006). الـذكاء الوجـداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال، **مجلـة العلوم التربوية والاجتماعية**، 12 (4)، 45-130.

غيث، سـعاد منصـور، والحلح، لمى محمد علي .(٢٠١٤). مسـتوى الـذكاء العـاطفي لـدى طلبـة الجـامعـة الهاشـمية في ضـوء متغيرات التخصـص العلمي والنوع الاجتماعي والتحصـيل الأكاديمي، **مجلـة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسـات التربوية والنفسية**. 2(7)، 273-306.

مجيد، سوسـن شاكر.(2015). **اضـطرابات الشـخصـية انماطها , قياسها**. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

مختـار، وحيـد كامل (2014) الـذكاء الوجـداني وعلاقتـه بالرضـا عن الحياة لدى طلبة الجامعة، **دراسـات عربية في التربية وعلم النفس**، 1(56)، 333-356.

المعاضـيدي، سـفيان .(2014). الموهبة العقلية والإبداع من منظور علم نفس الشـخصـية، دمشـق: دار صفحات للدراسة والنشر.

ملحم، مازن .(2009). **العوامل الخمسـة للشـخصـية وعلاقتها ببعض الأسـاليب المعرفية، لدى كليتي التربية في جامعتي دمشـق وحلب**، رسـالة دكتوراه غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.

ميخـائيل، مطانيوس .(2013). الرضـا عن الحيـاة لـدى عينة من طلبة الجامعة في سورية و بريطانيا، **مجلة اتحـاد الجـامعـات العربيـة للتربيـة وعلم النفس**، 11(1)، 84-109.

النجـار، خـالـد .(2020). الـذكاء الوجـداني لـدى الأطفـال، دبي: الريادة للنشر والطباعة.

النملة, عبد الرحمن بن سـليمان. (2013). تقدير الذات وعلاقته بـالرضـا عن الحيـاة لـدى طلاب جـامعـة الإمام محمد بن سـعود الإسـلامية الـدارسـين باسـتخدام الإنترنت. **دراسـات** ،40 (4)، 1318-1333.

المراجع العربية مترجمة

Abdullah, H & Al-Akkad, I .(2009). Emotional Intelligence and its Relation to Self-Efficacy in a Sample of University Students, *Journal of Psychology and Humanities Sciences*. 1, 1-30.

Abu Amsha., I .(2013). *Social Intelligence and Emotional Intelligence and their relationship to a Sense of Happiness among the University Students in the Governorate of Gaza*. (Unpublished master's thesis). University- Gaza.

Akabbana,& Ben Taher. (2016). The relationship of personality traits according to the big five factors model with emotional intelligence among nurses, a field study in health institutions in Oran. *Journal El-Bahith in Human and Social Sciences*, 10(1), 541-554.

Alahmadi., S .(2013).Development of a Big Five-Factor Instrument of Personality-Short Form. *Dirasat: Educational Sciences*.4 ، 945-966.

Al-Alwan., A .(2011). Emotional Intelligence and its Relationship with Social Skills and Attachment Styles of University Students in Light of Specialization and Gender. *Jordanian Journal of Educational Sciences*. 7, 125-144.

Al-Maadidi, Sufian. (2014). *Mental talent and creativity from the perspective of personality psychology*, Damascus: Pages for Study and Publishing.

Al-Najjar., K. (2020). *Emotional Intelligence among Children*. Dubai: Entrepreneurship for Publishing and Printing.

Al-Namlah., A .(2013). Self-esteem and its relationship to life satisfaction among students using the Internet at Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University. *Studies*. 40, 1318-1333.

Al-Zaghoul., E & Al-Hindawi., A .(2014). *Introduction to Psychology*, Amman: University Book House.

Bukaiei., N. (2015).The Big Five Personality Traits in Relation with Job Satisfaction among UNRWA Teachers in the Educational Area of Irbid. *Jordan Journal of Educational Sciences*. 11, 427-447.

Elshamaly., N.(2015). *Five Personality Factors Among Patient With Depression Attending Gaza Community Mental Health Center*. (Unpublished master's thesis).Islamic University - Gaza, Palestine.

Issa., M & Rashwan ., A. (2006). Emotional Intelligence and its Impact on adjustment, Life Satisfaction and Academic Achievement in Children, *Journal of Educational and Social Sciences*, 12, 45-130.

Majeed., S. (2015). *Personality disorders, their patterns, measured*. Amman: Safaa House for Publishing and Distribution.

Melhem., M .(2009). *The five factors of personality and its relationship to some cognitive methods, in the Faculties of Education at the Universities of Damascus and Aleppo*. (Unpublished master's thesis), University of Damascus, Syria.

Mikhail., M. (2013). Life satisfaction among a sample of university students in Syria and Britain, *Journal of the Association of Arab Universities for Education and Psychology*. 11 84-109.

Mukhtar., K. (2014). Emotional Intelligence and its Relation to Life Satisfaction among University Students. *Arab Studies in Education and Psychology*. 1, 333-356.

Rajia.,A & Shafi'i., Ahmed,M .(2012). Emotional intelligence as a predictor of both life satisfaction and self-confidence in university students. *Arab Studies in Education and Psychology*.1,44-89.

Shaqoura., Y. (2012). *Psychological Resilience and its Relationship with Satisfaction of Life Among the Palestinian University Students in Gaza Governorates*.(Unpublished master's thesis).Al-Azhar University, Palestine.

Tashtoush., R. (2015). Life Satisfaction and Perceived Social Support and the Relationship Between them among a Sample of Breast Cancer Patients. *Jordan Journal of Educational Sciences*.11, 449-467.

المراجع الأجنبية

Ali, I .(2019). Personality traits, individual innovativeness and satisfaction with life. **Journal of Innovation & Knowledge,** 4(1), 38-46.

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) 1. **Psicothema**, 18 , 13-25.

Coˆte´, S. (2007). Group emotional intelligence and group performance. In M. A. Neale, E. Mannix, & C. Anderson (Eds.), **Research on managing groups and teams: Affect and groups** (Vol. 10, pp. 309–336). Oxford: JAI Press.

Deniz, M., & Satici, S. (2017). The Relationships between Big Five Personality Traits and Subjective Vitality. **Anales de Psicología /Annals of Psychology**, 33(2), 218-224

Eldesouky, L. (2012). Openness to experience and health: A review of the literature. **The Yale Review of Undergraduate Research in Psychology**, 5, 24-42.

Foumany, G., & Salehi, J. (2015). The relationship between emotional intelligence and life satisfaction and the mediatory role of resiliency and emotional balance among the students of zanjan university. **Acta Medica Mediterranea,** 31,(7) 1351.

Gallego, A., & Pardos-Prado, S. (2014). The big five personality traits and attitudes towards immigrants. **Journal of Ethnic and Migration Studies**, 40(1), 79-99.

Gallego, A., & Pardos-Prado, S. (2014). The big five personality traits and attitudes towards immigrants. **Journal of Ethnic and Migration Studies**, *40*(1), 79-99.

Platsidou, M., & Salman, L. (2012). The role of emotional intelligence in predicting burnout and job satisfaction of Greek lawyers. **International Journal of Law, Psychology and Human Life**, 1(1), 13-22.

Goroshit, M., & Hen, M. (2012). Emotional Intelligence: A Stable Change?. **International Journal of Teaching and Learning in Higher Education**, 24(1), 31-42.

Hosseinkhanzadeh, A & Taher, M (2013) The Relationship between Personality Traits with Life Satisfaction. **Sociology Mind**, 3(1) 99-105.

Jansi, M., & Anbazhagan, S. (2017). The relationship between big 5 personality traits and life satisfaction of among NCC women students. **International Journal of Management**, 8(2) 106-111.

John, O. P., Naumann, L. P., & Soto, C. J. (2008). Paradigm Shift to the Integrative Big-Five Trait Taxonomy: History, Measurement, and Conceptual Issues. In O. P. John, R. W. Robins, & L. A. Pervin (Eds.), **Handbook of personality: Theory and research** (pp. 114-158). New York, NY: Guilford Press.

Kong, F., Zhao, J., & You, X. (2012). Emotional intelligence and life satisfaction in Chinese university students: The mediating role of self-esteem and social support. **Personality**

and Individual Differences, 53(8), 1039-1043

Kord Tamini, B., & Chadha, N. K. (2018). Emotional Intelligence and Quality of Work Life between Iranian and Indian University Employees: A Cross–Cultural Study. **International Journal of Psychology**, 12(1), 91-117.

Matthews, G., Deary, I. J., & Whiteman, M. C. (2003). **Personality traits** (2nd ed.). Cambridge, England: Cambridge University Press

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). emotional Intelligence: theory, findings, and implications. **Psychological inquiry**, 15(3), 197-215.

Mayer, J., Roberts, R., & Barsade, S. (2008). Human abilities: Emotional intelligence. **Annual Review of Psychology**, 59, 507–536.

McCrae, R. R., Gaines, J., & Wellington, M. (2012). The five-factor model in fact and fiction. The Handbook of Psychology: Personality and Social Psychology, 5, 65-91.

McCrae, R. R., Gaines, J. F., & Wellington, M. A. (2013). The Five-Factor Model in fact and fiction. In H. Tennen, J. Suls, & I. B. Weiner (Eds.), **Handbook of psychology: Personality and social psychology** (p. 65–91). John Wiley & Sons, Inc..

McCrae, R., & Costa, T. (2008a). Empirical and theoretical status of the five-factor model of personality traits. In G. Boyle, G. Matthews, & D. Saklofske (Eds.), **Sage Handbook of personality theory and assessment** (Vol. 1, pp. 273–294). Los Angeles, CA: Sage

McCrae, R., & Costa, T. (2008b). The five-factor theory of personality. In John, O., Robins,R &Pervin,L. (Eds.), **Handbook of personality: Theory and research** (3rd ed., pp. 159–181). New York, NY: Guilford Press.

Mirkhan,I ., Shakerinia, I Kafi,M & Khalilzade,N(2014)Prediction of life Satisfaction Based on Emotional Intelligence, Happiness and Religious Attitude Among Female Teachers of Urmia City, **North West of IranInt J School Health**.;1(3): 25144 5

Paavola, L. E. (2017). **The importance of emotional intelligence in early childhood**. Degree Programme in Social Services. Bachelor's Thesis. Laurea University of Applied Sciences.

Rahmani, S., & Lavasani, M. G. (2012). Gender differences in five factor model of personality and sensation seeking. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 46, 2906-2911.

Rey, L., Extremera, N& Pena.M (2011).Perceived Emotional Intelligence, Self-Esteem and Life Satisfaction in Adolescents. **Psychosocial Intervention**. 20(2) 227-234

Runcan, P. L., & Iovu, M. B. (2013). Emotional intelligence and life satisfaction in Romanian university students: The mediating role of self-esteem and social support. **Revista de cercetare si interventie sociala**, 40, 137-148.

Saricam,H ., Celik, I., & Coskun,(2015)The Relationship between Emotional Intelligence, Hope and Life Satisfaction in Preschool Preserves Teacher. Educational Research Association. **The International Journal of Research in Teacher Education**. 6(1): 1 -9

Soto, C. J. (2018). Big Five personality traits. In M. H. Bornstein, M. E. Arterberry, K. L. Fingerman, & J. E. Lansford (Eds.), **The SAGE encyclopedia of lifespan human development** (pp. 240-241). Thousand Oaks, CA: Sage.

Stankov, L. (2018). Low correlations between intelligence and big five personality traits: Need to broaden the domain of personality. **Journal of intelligence**, 6(2), 26.

Stys, Y., & Brown, S. L. (2004). A review of the emotional intelligence literature and implications for corrections**. Research branch correctional service of Canada**, 10, 1-68.

Suldo, S., Minch, D., & Hearon, B. (2015). Adolescent life satisfaction and personality characteristics: Investigating relationships using a five factor model. **Journal of Happiness Studies,** 16(4), 965-983

Xie, Q., Fan, W., Wong, P., & Cheung, F. M. (2016). Personality and parenting style as predictors of life satisfaction among Chinese secondary students. **The Asia-Pacific Education Researcher**, 25(3), 423-432