

2021

## The Attitudes of Arab Open University students in the Kingdom of Saudi Arabia towards blended learning and the difficulties facing its application from their point of view

Hadi Al Ajmi  
hadiajmi1968@hotmail.com

Follow this and additional works at: [https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru\\_rhe](https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe)



Part of the Education Commons

---

### Recommended Citation

Al Ajmi, Hadi (2021) "The Attitudes of Arab Open University students in the Kingdom of Saudi Arabia towards blended learning and the difficulties facing its application from their point of view," *Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education* (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي: Vol. 41: Iss. 3, Article 2.

Available at: [https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru\\_rhe/vol41/iss3/2](https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaaru_rhe/vol41/iss3/2)

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education (مجلة اتحاد الجامعات العربية (للبحوث في) التعليم العالي by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact [rakan@aaruu.edu.jo](mailto:rakan@aaruu.edu.jo), [marah@aaruu.edu.jo](mailto:marah@aaruu.edu.jo), [u.murad@aaruu.edu.jo](mailto:u.murad@aaruu.edu.jo).

---

**The Attitudes of Arab Open University students in the Kingdom of Saudi Arabia towards blended learning and the difficulties facing its application from their point of view**

**Cover Page Footnote**

DOI: 10.36024/1248-041-003-001

## اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج والصعوبات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظرهم

### The Attitudes of Arab Open University students in the Kingdom of Saudi Arabia towards blended learning and the difficulties facing its application from their point of view

**Hadi bin Rashid bin Hithlen Al Ajmi**

Educational Administration

Arabic Open University

Kingdom of Saudi Arabia

[hadiajmi1968@hotmail.com](mailto:hadiajmi1968@hotmail.com)

**هادي بن راشد بن حثلين العجمي**

الإدارة التربوية

الجامعة العربية المفتوحة

المملكة العربية السعودية

[hadiajmi1968@hotmail.com](mailto:hadiajmi1968@hotmail.com)

#### الملخص

#### Abstract

The study aimed to investigate the attitudes of students towards blended learning as well as the difficulties facing its implementation in the Arabic Open University at Saudi Arabia and the differences according to several variables. A questionnaire was administrated after checking validity and reliability within (33) items on a random sample of (1197) students from the Arabic Open University in the educational regions (Riyadh, Jeddah, Medina, Dammam, Al-Ahsa, and Hail). The results of the study showed that: the students' attitudes towards blended learning were in a high level with a mean of (3.46). Also, it showed that there are no significant statistical differences in students' attitudes towards blended learning attributed to: gender, school year, and region, while there were differences according to gender variable. The difficulties facing blended learning came in a high level, with a mean of (3.43), and there were no significant statistical differences regarding the difficulties faced by students in blended learning in the Arab Open University in Saudi Arabia attributed to gender, the academic year, and age, while there were differences according to the region in favor of Al-Ahsa district.

**Key Words:** Blended learning; Arabic Open University; Attitudes; Difficulties.

هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج، والصعوبات التي تواجه تطبيقه في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، واختلاف ذلك وفق عدد من المتغيرات، وتم تطبيق أداة تكونت من (33) فقرة على عينة عشوائية بلغ عددها (1197) طالبًا وطالبة من طلبة الجامعة العربية المفتوحة في مدن (الرياض، وجدة، والمدينة المنورة، والدمام، والأحساء، وحائل). وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.46)، وتبين عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج تعزى إلى متغيرات: الجنس، والسنة الدراسية، والمدينة، في حين وجد فرق حسب متغير السن، كما تبين أن الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج حصلت على درجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبينت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية حول الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية تعزى إلى متغيرات: الجنس، والسنة الدراسية، والسن، في حين وجد فرق حسب متغير المدينة لصالح الأحساء.

الكلمات المفتاحية: التعلم المدمج، الجامعة العربية المفتوحة، الاتجاهات، الصعوبات.

## مقدمة

الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia,2020).

ويرى ثورن(2003) Thorn أن التعلم المدمج يمثل التطور والخيار الأكثر منطقية لأجندة التعليم، حيث يسهم في تقديم حلول ومقترحات من أجل تكييف التعليم، والعمل على تطويره، كما يمثل فرصةً لدمج التعلم عبر الإنترنت مع المشاركة والتفاعل. وأشار الشرمان (2015) إلى أن التعلم المدمج له جذوره القديمة القائمة على مزج الطرق التعليمية مع بعضها، حيث تم دمج التعليم التقليدي مع التعلم الإلكتروني والوسائط المتنوعة، وقد أطلق على هذا النوع من التعليم: التعلم المدمج (Blended Learning)، والتعلم المتمازج (Mixed Learning).

ويرى زيتون(2005) أن التعلم المدمج يمثل إحدى الصيغ التعليمية التي يندمج فيها التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي في إطار واحد، حيث توظف أدوات التعلم الإلكتروني المعتمد على الحاسوب بشبكة الإنترنت، ما يلتقي الطالب والمدرس وجهاً لوجه. وذكر الغامدي(2013) أن التعلم المدمج من المصطلحات الحديثة في المجال التربوي الذي يركز على توظيف التقنيات في العملية التعليمية، وعدم التخلي عن الطرق التقليدية في التعليم مقارنة مع الأنواع الأخرى من التعليم الإلكتروني.

وذكر تايلور(2007) Taylor أن التعلم المدمج يعمل على تحسين العملية التعليمية ومخرجاتها، وتمكين الطلبة من الوصول إلى المعلومات بسهولة ويسر، ويسمح التعلم المدمج في تحقيق التعلم النشط، وفي رفع مستوى التواصل والتفاعل وتبادل الخبرات بين الطلبة والمدرسين. كما يساعد في زيادة مستوى مشاركة الطلبة وتفاعلهم (Tang & Byrane, 2007). وتتم عملية الدمج بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني من خلال: البريد الإلكتروني، والانترنت، ومؤتمرات الفيديو، وأشرطة الفيديو السمعية والبصرية وغيرها (الكندري والفريح، 2013). وبين عطار وكنساره(2013) أن أهم ميزات التعلم المدمج خفض نفقات التعليم، وزيادة فرص التواصل والاتصال بين الطلبة والمدرسين، وإثراء المعرفة الإنسانية، وتدعيم طرق التدريس التقليدية، والعمل على تحسين جودة العملية التعليمية.

يشهد العالم تطوراً سريعاً في مجالات الحياة كافة، وعلى الأخص فيما يتعلق بمجال التقنيات، التي أصبحت مطلباً أساسياً من مطالب العصر، حيث أخذ التقدم التقني يدخل جميع المجالات، وقد كان للتربية والتعليم نصيب كبير من هذا التقدم (الرحيلي، 2014). وقد عملت الثورة التكنولوجية الهائلة على وضع المؤسسات التربوية والتعليمية أمام تحدياتٍ كبيرةٍ، وفرضت عليها ضغوطاً من أجل توظيف ميزات التكنولوجيا في التعليم المدرسي والجامعي من خلال الحواسيب والإنترنت، وعمل دورات لتنمية المهارات اللازمة لتوظيف التكنولوجيا في التعليم (صوافطة، 2016). وبين كلايتون(2010) Clyton أن سمة هذا العصر هي الاهتمام المتزايد بتقنيات الاتصالات والمعلومات والعمل على دمجها في مختلف الأنشطة البشرية. ولعل التطور المتزايد في الأجهزة الإلكترونية، وتزايد أعداد الراغبين في التعلم؛ قد أسهم في ظهور أنواعٍ مختلفةٍ من التعليم، ولعل أبرزها التعلم المدمج.

ويرى الرشيدى (2016) أن التعلم الإلكتروني بأنواعه المختلفة واقعٌ معاشٌ يمثل المستقبل بحد ذاته، فلا يمكن تجاهل الانفجار المعرفي الهائل الذي شهدته السنوات الأخيرة من تاريخ الإنسان، وهذا يعني أن الإنسان في هذا الوقت ما يزال في المراحل الأولى من نشوء مفاهيم جديدة مرتبطة بالتكنولوجيا مثل التعلم الإلكتروني؛ مما استدعى أن تعمل دول العالم على تحديث أنظمتها التعليمية.

ولعل التغيير في مؤسسات التعليم العالي يتطلب توفير بيئة أكاديمية وإدارية، تدعم خطوات تفعيل وتحديث شبكة الإنترنت في الجامعات، وتأهيل البنية التحتية المصاحبة لها، والعمل على إنتاج المحتوى الإلكتروني للمسابقات الدراسية باللغتين العربية والإنجليزية، وتأهيل أعضاء هيئة التدريس، وتحديث أساليب التعليم وتنوعها (الخصاونة، 2012). ولقد سعت أفضل الجامعات المتقدمة على مستوى العالم مثل؛ جامعة بكين، وهارفارد، ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، وجامعة أكسفورد، وجامعة كامبريدج، إلى نقل برامجها تدريجياً عبر الإنترنت نظراً للميزات التي يحققها مثل هذا النوع من التعليم، ومن أجل استثمار التكنولوجيا الرقمية المتقدمة (Bao, 2020).

وينظر إلى التعلم الإلكتروني على أنه سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة

التعليم المفتوح في الجامعة العربية المفتوحة بشكل كبير في التدريس المباشر، وبالتالي في تعزيز التعليم التفاعلي. وتستند منهجية الجامعة العربية المفتوحة على المحاضرات المبرمجة المتسلسلة للمناهج، إلى جانب غيرها من أشكال الدعم مثل التعليم عبر الإنترنت، والمتمازج مع مكونات متنوعة أخرى تهدف إلى توفير بيئة مناسبة لدعم التعليم المتمازج. كما يتم توفير المكتبات وأجهزة الكمبيوتر لكافة عمليات وبرامج الجامعة المفتوحة. وتوفر الجامعة العربية المفتوحة العديد من الوسائل التعليمية المتنوعة لطلابها حيث أنها تتبنى النظام التكاملية متعدد الوسائط بما في ذلك المواد المطبوعة، والأشرطة السمعية، وأشرطة الفيديو، والأقراص المدمجة، والمناهج عبر الإنترنت (الجامعة العربية المفتوحة، 2021).

وقد أجريت العديد من الدراسات السابقة حول التعلم المدمج، فقد أجرى المواضية والزعيبي (2020) دراسة هدفت الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو تطبيق التعلم المدمج، والصعوبات التي تواجههم في ذلك. تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته مكونة من (35) فقرة، على (130) عضو هيئة تدريس من جامعات: اليرموك، والأردنية، ومؤتة. وأظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التعلم المدمج، كما تبين أن الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج هي: ندرة القاعات المجهزة، وقدم الأجهزة والأدوات، والأعطال المفاجئة، وضعف مهارات التقنية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس، وغياب الحوافز المادية والمعنوية.

وأجرى كل من البيات والنعيمات والطيب (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على أنماط التعلم السائدة لدى طلاب كلية التربية الرياضية في الجامعة الأردنية، وعلى مستوى اتجاهاتهم نحو التعلم المدمج. تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق الدراسة على (100) طالب وطالبة من طلبة كلية التربية الرياضية. وأظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى الطلبة نحو التعلم المدمج، كما تبين عدم وجود فروق في استجاباتهم حسب متغيري: الجنس والسنة الدراسية. كما تبين أن النمط التعليمي السائد لدى الطلبة هو الأدائي ثم البصري.

وكشفت دراسة يسرى (2019) عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الخليجية في البحرين نحو التعلم المدمج، تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته على

وذكر عبد العاطي (2016) أن التعلم المدمج يسهم في تعزيز الجوانب الاجتماعية والإنسانية بين الطلبة، وبين الطلبة والمدرسين، كما يساعد في تحسين مخرجات التعليم الوجدانية والمعرفية والمهارية، كما يقلل من كلفة التعليم الجامعي، ويتغلب على عاملي الزمان والمكان. ويتميز التعليم المدمج بتوفير آليات اتصال وتواصل هادفة، كما يعمل على تعزيز العلاقات الاجتماعية والتشاركية، ويركز على الجوانب الوجدانية، والمعرفية، والمهارية، ويجمع بين مزايا التعلم التقليدي، والتركيز على استقلالية المتعلم، وزيادة دافعية التعلم (سليم، 2018).

وبين الطيبي وحمايل (2017) أن التعلم الإلكتروني يسهم في ظهور أنماط جديدة للتعليم الجامعي، ويساعد أعضاء هيئة التدريس على رفع قدراتهم التدريبية، وزيادة دافعيتهم نحو التدريس، كما يواكب التطور النوعي في العملية التعليمية، ويسر فهم المادة التعليمية.

وأشار (2015) Islami, Beeri & Slacki إلى أن هناك العديد من التحديات التي يواجهها الأكاديميون فيما يتعلق باستخدام التعلم الإلكتروني ونجاحه في البيئة الأكاديمية. ومن أهم هذه التحديات: التحدي التقني، والتحدي المالي، والتحديات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، كما أن البنية التحتية وتوافر الأجهزة اللازمة لعملية التعلم الإلكتروني من التحديات التي تواجهها الجامعات على وجه العموم.

وبين العبادي وذكربا (2014) أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات هي: المعوقات التقنية وتمثل في: ندرة أجهزة الحاسوب، وشبكة الانترنت، والطابعات، وانقطاع خدمة البحث والتصفح والإرسال. والمعوقات المالية ويترتب عليها: قلة الدورات التدريبية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وقلة الحوافز المقدمة لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني، وضعف إجراءات الصيانة كونها تحتاج مبالغ مالية. وهناك المعوقات البشرية وتمثل في قلة عدد المختصين في التعلم الإلكتروني، وضعف المهارات الحاسوبية لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة، والاتجاهات السلبية لديهم نحو التعلم الإلكتروني.

وتعد الجامعة العربية المفتوحة إحدى الجامعات التي تتبنى التعلم المفتوح عبر الانترنت، والتعلم المدمج، وتقوم رؤيتها على أن تصبح جامعة رائدة في تقنيات التعليم، ومحفزة على الإبداع والابتكار في جميع فروعها بالدول العربية. ويتمحور

المدمج، تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته تكونت من (42) فقرة، على عينة عشوائية من طلبة الجامعة بلغ عددهم (45) طالبا وطالبة. وأظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية بدرجة عالية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعلم المدمج، كما تبين عدم وجود فروق في استجاباتهم حسب متغيري: العمر، ومكان السكن.

أما دراسة الضالعي (2018) فقد هدفت التعرف إلى اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في جامعة نجران نحو التعلم الإلكتروني، حيث تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته تكونت بصورتها النهائية من (37) فقرة، على (337) عضو هيئة تدريس، و(673) طالبا وطالبة. وقد أظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو التعلم الإلكتروني وبدرجة كبيرة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغيرات: الجنس، والكلية.

وهدف دراسة زبادي والعلوي (Zabadi, & Al- Alawi, 2016) التعرف إلى اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني في جامعة العلوم والتكنولوجيا في مدينة جدة، وتم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته على عينة طبقية عشوائية بلغ عددها (371) طالبا وطالبة. وقد أظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني، وبدرجة كبيرة، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور مقابل الإناث.

في حين كشفت دراسة صوافطة (2016) عن فاعلية التعلم المدمج القائم على إدارة التعلم الإلكتروني "بلاكبورد" في تنمية اتجاهات الطلبة نحو الفيزياء في الكليات الصحية بجامعة الملك سعود، وتكونت عينة الدراسة من (63) طالبا درسوا الفيزياء باستخدام التعلم المدمج. وقد أظهرت النتائج أن التعلم المدمج أسهم في تنمية اتجاهات الطلبة نحو الفيزياء، ونحو التعلم المدمج. كما أجرى واه وادافيس (Waha & Davis, 2014) دراسة في استراليا هدفت إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج عبر الانترنت، والتعلم وجها لوجه. تم تطبيق الدراسة على (23) طالبا من طلبة الماجستير في تخصص علوم المعلومات والمكتبات، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية نحو التعلم المدمج وبدرجة كبيرة.

(68) عضو هيئة تدريس. وأظهرت نتائجها وجود اتجاهات إيجابية بدرجة عالية لدى أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم المدمج في التعليم الجامعي، كما تبين عدم وجود فروق في استجاباتهم حسب متغيري: الكلية، والرتبة الأكاديمية.

وهدف دراسة الخزرجي وبني خالد (2019) إلى الكشف عن درجة توظيف أعضاء هيئة التدريس في جامعة جرش للتعلم المدمج، تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته على (300) طالب وطالبة تم اختيارهم عشوائيا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن توظيف أعضاء هيئة التدريس في جامعة جرش للتعلم المدمج جاء بدرجة متوسطة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجاباتهم حسب متغيري: الكلية والسنة الدراسية.

وسعت دراسة سليم (2018) إلى معرفة اتجاهات طلبة جامعة البلقاء التطبيقية نحو التعلم المدمج من وجهة نظرهم، تم إتباع المنهج الوصفي، من خلال تطبيق استبانته على عينة مكونة من (500) طالب وطالبة. وأظهرت نتائجها وجود اتجاهات عالية لدى الطلبة تجاه التعلم المدمج، حيث يرسخ التعلم الذاتي، ويرسخ المتعة للطلاب.

وقام شعبان (2018) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه استخدام التعلم المدمج في الدراسات العليا التربوية في كلية التربية بجامعة القاهرة، تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانته على (56) عضو هيئة تدريس. أظهرت نتائجها أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج هي: المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، والمعوقات المتعلقة بالطلبة، والمعوقات المتعلقة بالبنية التحتية، وجاءت جميعها بدرجة مرتفعة. ولم تظهر فروق في استجاباتهم حسب الجنس والرتبة الأكاديمية.

كما قامت انصيو (2018) بدراسة هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام إستراتيجية التعلم المدمج في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية في مقرر جغرافياً الأردن، تم اختيار شعبتين قصدياً وتم توزيعهما إلى مجموعة تجريبية، ومجموعة ضابطة. أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين، وجاءت الفروق للمجموعة التجريبية التي درست وفق التعلم المدمج.

وكشفت دراسة دويكات وعامر (Dweikat & Amer, 2017) عن اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعلم

وأجرت بينسون وأندرسون وأومس (Bensona, Anderson & Ooms, 2011) دراسة في بريطانيا حول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة كنجستون نحو التعلم المدمج، وتم إتباع المنهج الوصفي، حيث أظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم المدمج، وأنه يسمح في تنوع استخدام أساليب التعلم، ويزود الطلبة بالدافعية، كما أن اللقاءات وجها لوجه بين الطلبة ومدرسيهم تزيد من التقدير المتبادل بينهم.

يتبين من خلال استعراض الدراسات السابقة أنها تناولت التعلم الإلكتروني، والتعلم المدمج الذي يجمع بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي، وركزت على الاتجاهات نحوهما، وحول الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني، والتعلم المدمج من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة. وأشارت معظم النتائج إلى وجود اتجاهات بين المتوسطة والمرتفعة، وأن الصعوبات هي: المالية، والإدارية، والبنية التحتية. وقد استفاد الباحث من تلك الدراسات في اختيار موضوع الدراسة، وبناء أداة الدراسة، وتفسير نتائجها.

**مشكلة الدراسة:**

نظراً لما شهده العالم خلال جائحة كورونا وما ترتب عليه من غلق المدارس والجامعات، وتأثر التعليم في دول العالم كافة؛ إلا أن الجامعات أخذت تتجه نحو التعلم الإلكتروني بأشكاله المتعددة، والتعلم عبر الانترنت، وقد واجهت الجامعات صعوبات كثيرة في هذا التوجه نظراً لعدم تهيئتها بشكل كامل لمثل هذا التوجه، وغيرها من الصعوبات المالية، والإدارية. وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات السابقة كدراسة الزعبي والمواضية (2020)، ودراسة شعبان (2018)، ودراسة العواودة (2012).

ولا شك أن الجامعة العربية المفتوحة كغيرها من الجامعات واجهت صعوبات قد تكون أقل مستوى من غيرها من الجامعات في العملية التعليمية، نظراً لاعتمادها على التعلم عبر الانترنت والتعلم المدمج بين الإلكتروني والتقليدي. ومن خلال خبرة الباحث في الجامعة المفتوحة بالملكة العربية السعودية لأكثر من خمس عشرة سنة، وفي ظل جائحة كورونا جاءت هذه الدراسة محاولة للكشف عن اتجاهات طلبة الجامعة المفتوحة نحو التعلم المدمج، والكشف عن الصعوبات التي تواجه تطبيقه.

وسعت دراسة الكندري والفريح (2013) إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو جودة التعلم المدمج بجامعة الكويت، تم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة على (201) طالبا وطالبة م الطلبة المسجلين في مقرر التربية البيئية، أظهرت نتائج الدراسة أن بيئة التعلم بجامعة الكويت مهيأة بالكامل لتطبيق التعلم المدمج وبدرجة عالية.

وحاولت دراسة الذيابات (2013) إلى الكشف عن أثر التعلم بالطريقة التقليدية والتعلم المدمج في تحصيل طلبة كلية التربية في جامعة الطفيلة، حيث تكونت عينتها من مجموعتين: إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة. وأظهرت نتائجها أن الطلبة الذين درسوا بالطريقة التجريبية وفق التعلم المدمج كان مستوى تحصيلهم مرتفعاً، وكانت اتجاهاتهم أعلى من الطلبة الذين درسوا بالطريقة التقليدية.

وأجرت عدس (2012) (Adas) دراسة هدفت للكشف عن اتجاهات طلبة جامعة النجاح الوطنية نحو التعلم المدمج باستخدام وعاء المسابقات (OCC)، من حيث عدد مرات المشاركة، ومستوى تحصيل الطلبة. تم تطبيق الدراسة على (92) طالبا وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى الطلبة نحو التعلم المدمج.

أما دراسة العواودة (2012) فقد هدفت إلى التعرف على صعوبات توظيف التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة من وجهة نظر الأساتذة والطلبة. تكونت عينة الدراسة من (208) عضو هيئة تدريس و(1028) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام الاستبانة. كشفت نتائج الدراسة وجود صعوبات في توظيف التعلم الإلكتروني تمثلت بصعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية والطلبة، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، وصعوبات تتعلق بالمتاهج الجامعي والخبرة في مجال التعلم الإلكتروني وبدرجة تقدير كبيرة.

وأجرى شوايش والشعث (2012) (Shawish & Shaath) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات الطلبة الدارسين في جامعة القدس المفتوحة نحو التعلم المدمج، وتم إتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة على عينة عشوائية بلغ عددها (249) طالبا وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية عالية لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة نحو التعلم المدمج، كما تبين عدم وجود فروق في استجاباتهم حسب متغيري: مستوى التحصيل، والبرنامج الدراسي.

## أسئلة الدراسة:

- ما يمكن أن تكشفه الدراسة عن اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في السعودية نحو التعلم المدمج.
- ما يمكن أن تكشفه الدراسة عن الصعوبات التي تواجه تطبيق العلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالسعودية من وجهة نظر الطلبة.
- تفيد المسؤولين في الجامعة العربية المفتوحة في العمل على معالجة الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج في الجامعة.

## مصطلحات الدراسة:

تناولت هذه الدراسة مجموعة من المصطلحات والمفاهيم يمكن توضيحها كما يلي:

- **التعلم المدمج:** نوع من التعليم الذي يجمع بين التعليم التقليدي الذي يكون- وجها لوجه- وبين التعلم الإلكتروني الذي يقوم على استثمار التكنولوجيا والحواسيب، والهواتف النقالة، ضمن إجراءات منظمة ومتكاملة (Motteram,2006).

- **الاتجاهات:** الشعور الإيجابي للفرد نحو التعلم المدمج ومدى تقبله لاستخدام هذه الطريقة في عملية التعلم، وشعوره بمدى أهميته وقيمتها (المواضية والزعي، 2020، 41). ويعرف إجرائياً بالدرجة الكلية لاستجابات الطلبة على فقرات الاتجاهات نحو التعلم المدمج التي أعدها الباحث.

- **الصعوبات:** هي ما يحول ويعيق ويؤثر سلباً في عملية استخدام منظومة التعلم الإلكتروني ويؤثر على نتائجها (القضاة والمقابلة، 2013، 15). وتعرف إجرائياً بالدرجة الكلية لاستجابات الطلبة على الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج التي أعدها الباحث.

## حدود الدراسة:

- **الحدود البشرية:** عينة من طلاب وطالبات الجامعة العربية المفتوحة في السعودية من مختلف الفروع.
- **الحدود الزمنية:** طبقت هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي 2021/2020م.
- **الحدود المكانية:** طبقت الدراسة في فروع الجامعة العربية المفتوحة في مدن: الرياض، وجدة، والمدينة المنورة، والدمام، والأحساء، وحائل.

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج من وجهة نظرهم؟
2. ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\leq 0.05$ ) في اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج تعزى إلى متغيرات: (الجنس، والكلية، والسنة الدراسية، والعمل، المنطقة)؟
3. ما الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية؟
4. ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية حول الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات: (الجنس، والكلية، والمنطقة، والعمر، والسنة الدراسية)؟

## أهداف الدراسة:

1. الكشف عن اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج من وجهة نظرهم، واختلافها وفق متغيرات الدراسة.
2. الكشف عن الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة، واختلاف ذلك وفق متغيرات الدراسة.

## أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية نظرية وأخرى تطبيقية تتمثل بالآتي:

1. **الأهمية النظرية:** تقدم هذه الدراسة إطاراً نظرياً معرفياً عن اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة نحو التعلم المدمج والصعوبات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظرهم، قد يفيد المكتبة على المستوى المحلي أو المستوى العربي.
2. **الأهمية التطبيقية:** تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة فيما يلي:

## أداة الدراسة:

تم الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالتعلم المدمج، مثل دراسة المواضية والزعيبي (2020)، ودراسة يسرى (2019)، ودراسة سليم (2018)، ودراسة شعبان (2018)، ودراسة الديكات وعامر (Dweikat & Amer, 2017). وتم بناء استبانة تكونت بصورتها الأولية من (38) فقرة موزعة على مجالين هما: الاتجاهات نحو التعلم المدمج، والصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج. إذ يضع المستجيب إشارة أمام كل فقرة من فقرات المجالات وذلك على سَلَم من خمس درجات هي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، متدنية، متدنية جداً)، وتعطى الأداة الأوزان التالية (5، 4، 3، 2، 1) للدرجات السابقة الذكر.

## صدق أداة الدراسة:

## أ. الصدق الظاهري:

تم التأكد من صدق أداة الدراسة وذلك بعرضها على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة، وجامعة الملك فيصل بالأحساء، وتم الأخذ بملاحظاتهم وتعديلاتهم، من حيث:

– معرفة مدى صلاحية الصياغة اللغوية.

– مدى انتماء الفقرة للمجال الذي أدرجت تحته.

– مدى ملاءمة الفقرات وتوافقها مع مجال الدراسة.

– إجراء أي تعديلات يرونها مناسبة.

وبناء على إجماع ما يزيد عن (80%) من مجموعة المحكمين تم اعتماد أداة الدراسة بصورتها النهائية. حيث تم تعديل واستبدال بعض الفقرات ليصبح عددها النهائي (33) فقرة توزعت على مجالين هما: مجال الاتجاهات نحو التعلم المدمج ويتكون من (18) فقرة، ومجال الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج وتكون من (15) فقرة.

## ب. صدق البناء لأداة الدراسة:

تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية بلغ عددها (30) طالباً بخلاف طلاب عينة البحث، وتم استبعادهم من عينة الدراسة. وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة. حيث جاءت الارتباطات بين فقرات الأداة ومجالات الدراسة وبين فقرات المجالات والأداة الكلية أكبر من (0.20)، وتراوح ما بين (0.35-0.807). وهي ملائمة لأغراض موضوع البحث.

– الحدود الموضوعية: اقتصر هذه الدراسة على اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج، وعلى الصعوبات التي تواجه تطبيقه.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها:

## منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وللإجابة عن أسئلتها تم استخدام المنهج الوصفي حيث يتم عن طريق جمع البيانات من خلال توزيع الأدوات وجمعها وتحليلها إحصائياً بالأساليب المناسبة.

## عينة الدراسة:

تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من طلبة الجامعة العربية المفتوحة من خلال توزيع رابط إلكتروني يتضمن أداة تتناول الاتجاهات والصعوبات التي تواجه التعلم المدمج على الطلبة في المناطق التعليمية الست (الرياض، وجدة، والمدينة المنورة، والدمام، والأحساء، وحائل)، وبقي الرابط مفتوحاً لاستجابات الطلبة لمدة ثلاثة أسابيع، وقد استجاب (1197) طالبا وطالبة، وبين الجدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة.

## الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات

## متغيراتها

المتغير	المستوى/الفئة	العدد	النسبة المئوية %	المجموع الكلي للعينة
الجنس	ذكر	557	46.5%	1197
	أنثى	640	53.5%	
السنة الدراسية	أولى	639	53.4%	1197
	ثانية	294	24.6%	
	ثالثة	149	12.4%	
	رابعة	115	9.6%	
المدينة	الرياض	280	23.4%	1197
	جدة	212	17.7%	
	الدمام	229	19.1%	
	المدينة المنورة	216	18.0%	
	الإحساء	172	14.4%	
	حائل	88	7.4%	
السن	أقل من 25 سنة	783	65.4%	1197
	25 - أقل من 35 سنة	276	23.1%	
	35 - أقل من 45 سنة	79	6.6%	
	45 سنة فأعلى	59	4.9%	

## ثانياً: ثبات أداة الدراسة

تم استخدام طريقتين للتحقق من ثبات أداة الدراسة، الطريقة الأولى هي الاختبار وإعادة الاختبار والطريقة الثانية هي حساب معامل كرونباخ لفقرات الاستبانة. حيث تم في الأولى تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية (30 طالباً) طبقت مرتين بفارق زمني مدته أسبوعان، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون (معامل ثبات الاستقرار) بين التطبيقين. كما تم في الطريقة الثانية حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي من خلال معامل كرونباخ ألفا. وتبين أن معامل ارتباط بيرسون بين درجات المستجيبين على الأداة في مرتي التطبيق بلغ معامل الثبات الكلي للمجال الأول (0.921)، بينما للمجال الثاني (0.872)، كما بلغ معامل ثبات الاتساق الداخلي "كرونباخ ألفا" (Cronbach's Alpha) للمجال الثاني بلغ (0.891)، للمجال الأول، وبلغ للمجال الثاني (0.896)، ويُلاحظ أنها ذات معامل ثبات مرتفع. وعليه اعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات الدراسة.

## تصحيح أداة الدراسة

لأجل احتساب الدرجة الكلية للأداة، تم وضع خمسة بدائل يختار المستجيب أحد هذه البدائل التي تعبر عن رأيه، وأعطيت الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) للبدائل الخمسة على التوالي للفقرات، إذ أعطيت الدرجة (5) على البديل كبيرة جداً، والدرجة (4) للبديل كبيرة، وأعطيت الدرجة (3) على البديل متوسطة، وأعطيت الدرجة (2) على البديل متدنية، وأعطيت الدرجة (1) على البديل متدنية جداً. وللحكم على مستوى المتوسطات الحسابية للفقرات والمجالات والأداة ككل، اعتمد المعيار الإحصائي باستخدام المعادلة الآتية:

$$\text{مدى الفئـة} = 5 - 1 = 4 \div 5 = 0.8$$

وبذلك يصبح معيار الحكم على النحو الآتي

من 1.00 أقل من 1.80	متدنية جداً
من 1.80 أقل من 2.60	متدنية
من 2.60 أقل من 3.40	متوسطة
من 3.40 أقل من 4.20	كبيرة
من 4.20 - 5.00	كبيرة جداً

## متغيرات الدراسة:

## أولاً: المتغيرات الوسيطة:

الجنس: ذكر، أنثى.

السنة الدراسية: أولى، ثانية، الثالثة، رابعة

- السن: أقل من 25 سنة إلى أقل من 35، من 35 إلى أقل من 45، من 45 سنة فأعلى.
- المدينة: الرياض، جدة، الدمام، المدينة المنورة، الإحساء، حائل.

## ثانياً: المتغير التابع:

- اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج.
- الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج.
- خطوات تطبيق أداة الدراسة:
- بعد التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها، قام الباحث بتحويل أداة الدراسة إلى رابط إلكتروني من أجل توزيعه على طلاب وطالبات الجامعة المفتوحة في المدن السعودية عينة الدراسة.
- قام الباحث بالحصول على خطاب تسهيل المهمة موجه إلى الفروع في المدن السعودية عينة الدراسة.
- تم توزيع الرابط الإلكتروني على الطلاب والطالبات من خلال الإدارة بالفروع وتعاون أعضاء هيئة التدريس.
- تم الإبقاء على الرابط الإلكتروني لمدة (21) يوماً من أجل الحصول على أعلى استجابة ممكنة.
- لم تواجه الباحث صعوبات إدارية أو مالية أو فنية في تطبيق أداة الدراسة في كافة الفروع.
- تم تنزيل البيانات على برنامج إكسل، ومن ثم تحليلها وفق المعالجات الإحصائية المناسبة

## المعالجة الإحصائية:

- للإجابة عن السؤال الأول من تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج.
- للإجابة عن السؤال الثاني تم إجراء اختبار تحليل التباين الرباعي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج، وفقاً لمتغير (الجنس، السنة الدراسية، العمر، المنطقة)، ثم اتبع بالمقارنات البعدية (LSD) على متغير العمر.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

نتائج السؤال الأول وتفسيرها: ما اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج من وجهة نظرهم؟ وللإجابة عنه تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج وكانت النتائج كما في الجدول (2).

– للإجابة عن السؤال الثالث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج.  
– للإجابة عن السؤال الرابع تم إجراء اختبار تحليل التباين الرباعي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، وفقاً لمتغير (الجنس، السنة الدراسية، العمر، المنطقة)، ثم اتبع بالمقارنات البعدية (LSD) على متغير المنطقة.

الجدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
6	يشجع الطلبة على التعلم الذاتي	3.99	1.204	1	كبيرة
14	يساعد الطلبة في اكتساب مهارات حاسوبية	3.97	1.162	2	كبيرة
17	يفتح المجال للطلبة للتعلم بأكثر من طريقة	3.88	1.195	3	كبيرة
15	يتيح للطلبة فرصة إدارة الوقت	3.84	1.263	4	كبيرة
1	يثير التعلم المدمج دافعية الطلبة نحو التعلم	3.59	1.240	5	كبيرة
8	يشعر الطلبة بالراحة أثناء التعلم في بيئة التعلم المدمج	3.50	1.411	6	كبيرة
10	يساعد في تنفيذ الخطة بأقل وقت وجهد	3.49	1.325	7	كبيرة
9	يسرع من عرض أكبر قدر من المعلومات	3.48	1.365	8	كبيرة
4	ينمي التعلم المدمج من مهارات التفكير لدى الطلبة	3.46	1.278	9	كبيرة
16	يقلل من مستوى الخوف والقلق عند الطلبة	3.44	1.430	10	كبيرة
12	يحد من عملية الاتصال بين الطلبة	3.42	1.313	11	كبيرة
18	يزيد من مستوى تحصيل الطلبة	3.41	1.335	12	كبيرة
13	يحد من عملية الاتصال بين الطلبة وعضو هيئة التدريس	3.36	1.322	13	متوسطة
7	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	3.27	1.355	14	متوسطة
2	يعرض التعلم المدمج المعلومات بطريقة أكثر تشويقاً	3.23	1.342	15	متوسطة
5	يشجع التعلم المدمج على مشاركة الطلبة في الأنشطة	3.12	1.403	16	متوسطة
3	يزيد التعلم المدمج من تركيز الطلبة	3.01	1.397	17	متوسطة
11	يقلل من أسئلة الطلبة واستفساراتهم	2.87	1.422	18	متوسطة
	الاتجاهات ككل	3.46	.941		كبيرة

\* الدرجة الدنيا (1) والدرجة العليا (5)

(1.204)، بدرجة (كبيرة)، في حين جاءت الفقرة (11) التي نصت على " يقلل من أسئلة الطلبة واستفساراتهم " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.87)، وانحراف معياري (1.422) بدرجة (متوسطة).

يلاحظ من جدول (2) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2.87) و(3.99) بدرجة (متوسطة إلى كبيرة). حيث جاءت الفقرة (6) التي نصت على " يشجع الطلبة على التعلم الذاتي " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.99)، وانحراف معياري

العربية السعودية نحو التعلم المدمج، وفقاً لمتغيرات:(الجنس، والسنة الدراسية، والسن، والمدينة). ويبين جدول (3) ذلك.

جدول (3) تحليل التباين الرباعي للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج، وفقاً للمتغيرات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.659	1	.659	.766	.382
السنة الدراسية	4.342	3	1.447	1.684	.169
السن	17.738	3	5.913	6.878	.000
المدينة	4.366	5	.873	1.016	.407
الخطأ	923.220	1074	.860		
المجموع	15405.275	1197			
المجموع المعدل	1058.410	1196			

يتبين من الجدول(3) لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج تعزى إلى الجنس، والسنة الدراسية، والمدينة، بينما أظهرت النتائج وجود فروق على حسب متغير السن، ولمعرفة دلالة الفروق تم إجراء المقارنات البعدية باستخدام طريقة LSD وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (4): المقارنات البعدية باستخدام طريقة LSD على حسب متغير السن

السن (I)	السن (J)	الفرق بين المتوسطين	الدلالة الإحصائية
أقل من 25 سنة	25 إلى أقل من 35	-.39(*)	.000
	35-أقل من 45	-.50(*)	.000
	45سنة فأعلى	-.24	.053
25 إلى أقل من 35	أقل من 25 سنة	.39(*)	.000
	35-أقل من 45	-.11	.373
	45سنة فأعلى	.15	.253
35-أقل من 45	أقل من 25 سنة	.50(*)	.000
	25 إلى أقل من 35	.11	.373
	45سنة فأعلى	.26	.107
45سنة فأعلى	أقل من 25 سنة	.24	.053
	25 إلى أقل من 35	-.15	.253
	35-أقل من 45	-.26	.107

كما يتضح من الجدول أن الفقرات(6، 14، 17، 15، 1، 8، 9، 4، 16، 12، 18) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين(3,41-3,99) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة كبيرة، وأن اتجاهات الطلبة نحو التعلم المدمج جاء بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي بلغ(3,46). حيث تشير النتائج إلى أن التعلم المدمج الذي يجمع بين التعلم عبر الانترنت والتعلم التقليدي يسهم في توجه الطلبة نحو التعلم الذاتي، ويزيد من تحصيلهم، ويكسبهم المهارات الحاسوبية، وإدارة الوقت. ويرى الباحث أن هذه النتيجة منطقية وهي من أهم السمات التي يتميز بها التعلم المدمج، حيث يجمع بين خصائص التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني. ويعود ذلك أيضاً إلى أن الجامعة العربية المفتوحة تتبنى التعلم عبر الانترنت وتتعاون مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة، وتقوم بتوفير التقنيات اللازمة لعملية التعلم، ومحاولة إدخال التقنيات المستجدة في مجال التعليم الجامعي.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة البيات والنعيمات وأبو الطيب(2020) التي بينت وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى الطلبة نحو التعلم المدمج، ومع نتيجة دراسة يسرى(2019) وجود اتجاهات إيجابية بدرجة عالية لدى أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم المدمج في التعليم الجامعي. ومع نتائج دراسة سليم(2018) التي بينت وجود اتجاهات عالية لدى الطلبة تجاه التعلم المدمج، حيث يرسخ التعلم الذاتي، ويرسخ المتعة للطلاب، كما تتفق مع نتيجة دراسة دويكات وعامر & Dweikat (Amer, 2017) وجود اتجاهات إيجابية بدرجة عالية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعلم المدمج. وتتفق مع نتيجة دراسة عدس(Adas,2012) التي بينت وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى الطلبة نحو التعلم المدمج. ومع نتائج دراسة شوايش والشعث(Shawish & Shaath,2012) وجود اتجاهات إيجابية عالية لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة نحو التعلم المدمج.

نتائج السؤال الثاني وتفسيرها: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) في اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج تعزى إلى متغيرات: الجنس، والكلية، والسنة الدراسية، والسن، والمدينة؟ وللإجابة عنه تم إجراء اختبار تحليل التباين الرباعي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة

أنه لا توجد فروق في استجابات الطلبة نحو التعلم المدمج تعزى إلى متغير السنة الدراسية. كما تتفق مع نتيجة دراسة دويكات وعامر (Dweikat & Amer, 2017) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق في استجابات طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى إلى متغير السنة الدراسية. وقد يعزى ذلك إلى أن الأجهزة والأدوات والأشرطة والمواد التعليمية يتم توفيرها للطلبة من مختلف السنوات الدراسية بنفس المستوى، ودون تفريق ما يسمح بالحصول على مستوى واحد من التعليم، ولذلك لم تظهر فروق في استجاباتهم.

كما يتبين من الجدول (3) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج وفقاً لمتغير المنطقة. ويرى الباحث أن هذه النتيجة منطقية، حيث أن الكليات تابعة لجامعة واحدة، وتتوفر فيها جميع الإمكانيات، ومواد التعليم، والأجهزة، والقاعات المجهزة بما يسمح بتوفير تعليم ذي جودة ونوعية، حيث أن الجامعة تتعاون مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة، وهناك المهتمون بالجودة ما يعني الاهتمام بجميع الفروع بالمملكة العربية السعودية.

نتائج السؤال الثالث وتفسيرها: ما الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية؟ وللإجابة عنه تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، ويبين جدول (5) ذلك.

#### الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج

في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	الأعطال المفاجئة للأجهزة	3.88	1.263	1	كبيرة
5	الحاجة المستمرة لصيانة الأجهزة	3.71	1.309	2	كبيرة
7	عدم وجود برامج تدريبية للطلبة على التعلم المدمج	3.62	1.356	3	كبيرة
9	ضعف شبكة الانترنت داخل الجامعة	3.57	1.420	4	كبيرة
10	كثرة أعداد الطلبة المسجلين في القاعة الواحدة	3.52	1.426	5	كبيرة
2	قدم الأجهزة والأدوات	3.49	1.303	6	كبيرة
4	ضعف المهارات الحاسوبية لبعض أعضاء هيئة التدريس	3.49	1.372	7	كبيرة
1	ندرة القاعات المجهزة للتعلم المدمج	3.48	1.301	8	كبيرة
11	ضعف تفاعل الطلبة مع أعضاء هيئة التدريس	3.44	1.373	9	كبيرة

أظهرت نتائج المقارنات البعدية وجود فروق بين فئة أقل من 25 سنة من جهة وبين فئة 25 إلى أقل من 35 وفئة 35 إلى أقل من 45 سنة وكانت الفروق لصالح فئة 35 إلى أقل من 45 سنة، و 25 إلى أقل من 35.

تبين من نتائج هذا السؤال لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس حول اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البيات والنعيمة وأبو الطيب (2020) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق في اتجاهات طلبة نحو التعلم المدمج حسب متغير الجنس. كما تختلف مع نتائج دراسة عدس (Adas, 2012) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة نحو التعلم المدمج تعزى لمتغير الجنس. وقد يعود ذلك إلى أن طبيعة التعلم في الجامعة العربية المفتوحة يقوم أساساً على المزج بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، ولم يأت ذلك في مواجهة جائحة كورونا، ولذلك لم تظهر فروق في اتجاهاتهم نحو التعلم المدمج. لكن تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سليم (2018) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات طلبة نحو التعلم المدمج تعزى إلى متغير الجنس.

كما يتبين من الجدول (3) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعلم المدمج حسب متغير السنة الدراسية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البيات والنعيمة وأبو الطيب (2020) التي بينت

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
6	ضعف ملاءمة التعلم المدمج لكافة المقررات الدراسية	3.43	1.342	10	كبيرة
12	انقطاع شبكة الانترنت داخل الجامعة	3.39	1.457	11	متوسطة
13	ضعف المهارات الحاسوبية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	3.27	1.387	12	متوسطة
14	وجود اتجاهات سلبية نحو التعلم المدمج لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	3.16	1.401	13	متوسطة
15	زيادة الأعباء التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس في ظل التعلم المدمج	3.11	1.408	14	متوسطة
8	صعوبة تشغيل الأجهزة والبرامج	2.82	1.425	15	متوسطة
	الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج	3.43	.935		كبيرة

## \* الدرجة الدنيا (1) والدرجة العليا (5)

بعض المشاكل المختلفة التي يعتبرها الطلبة صعوبات تعيق تطبيق التعلم المدمج.

نتائج السؤال الرابع وتفسيرها: " ما الفرق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية حول الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية نظرهم تعزى لمتغيرات: (الجنس، والكلية، والمدينة، والسن، والسنة الدراسية)؟ وللإجابة عنه تم إجراء اختبار تحليل التباين الرباعي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، وفقاً لمتغير (الجنس، السنة الدراسية، السن، المدينة)، ويبين جدول (6) ذلك.

جدول (6) تحليل التباين الرباعي للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج وفقاً لمتغير (الجنس، والسنة الدراسية، والسن، والمدينة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الإحصائية	الدلالة
الجنس	.800	1	.800	.958	.328
السنة الدراسية	.419	3	.140	.167	.919
السن	8.163	3	2.721	3.258	.021
المدينة	19.386	5	3.877	4.642	.000
الخطأ	896.983	1074	.835		
المجموع	15092.924	1197			
المجموع المعدل	1044.915	1196			

يتبين من الجدول (6) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة على الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية

يلاحظ من جدول (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات المجال تراوحت بين (2.82) و(3.88) بدرجة (متوسطة إلى كبيرة). حيث جاءت الفقرة (3) التي نصت على "الأعطال المفاجئة للأجهزة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.88)، وانحراف معياري (1.263)، بدرجة (كبيرة)، في حين جاءت الفقرة (8) التي نصت على "صعوبة تشغيل الأجهزة والبرامج" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.82)، وانحراف معياري (1.425) بدرجة (متوسطة). وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المواضية والزعيبي (2020) التي بينت أن الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج هي: ندرة القاعات المجهزة، وقدم الأجهزة والأدوات، والأعطال المفاجئة، وضعف مهارات التقنية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس، وغياب الحوافز المادية والمعنوية. وتتفق مع نتيجة دراسة شعبان (2018) التي أشارت إلى أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج هي: المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، والمعوقات المتعلقة بالطلبة، والمعوقات المتعلقة بالبنية التحتية، وجاءت جميعها بدرجة مرتفعة. كما تتفق مع نتائج دراسة العواودة (2012) التي أظهرت وجود صعوبات في توظيف التعلم الإلكتروني تمثلت بصعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية والطلبة، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، وصعوبات تتعلق بالبرنامج الجامعي والخبرة في مجال التعلم الإلكتروني وبدرجة تقدير كبيرة. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن التعلم عبر الانترنت، وتبني التعلم الإلكتروني، والتعلم المدمج يتطلب المواكبة المستمرة في تقنيات التعليم، التي تحتاج إلى الموارد المالية العالية، وإلى وجود المختصين فيها، وفي صيانة الأجهزة وغيرها، وهذا يحتاج إلى جهود استثنائية وخاصة مع وجود فروق كثيرة للجامعة العربية المفتوحة في مختلف الدول العربية على وجه العموم، وفي السعودية على وجه الخصوص. ولذلك تظهر

المدينة (I)	المدينة (J)	الفرق بين المتوسطين	الدلالة الإحصائية
الإحساء	الرياض	.08	.350
	جدة	.13	.159
	الدمام	.08	.374
	المدينة المنورة	.19(*)	.042
	حائل	.28(*)	.019
حائل	الرياض	-.20	.076
	جدة	-.15	.200
	الدمام	-.20	.083
	المدينة	-.09	.431
	الإحساء	-.28(*)	.019

يتبين من جدول المقارنات البعدية وجود فروق بين منطقة حائل والإحساء وكانت الفروق لصالح الإحساء، وبين منطقة الإحساء والمدينة وكانت الفروق لصالح الإحساء. وهذا يعني أن الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج في منطقة الأحساء أعلى منها في باقي المدن، وقد يعود ذلك إلى الجوانب الإدارية والتنظيمية، ومستوى كفاءة الموارد البشرية، حيث أن الجامعة توفر الإمكانيات المادية والأجهزة التكنولوجية لكافة المناطق التابعة للجامعة.

#### التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث بالآتي:

- دعوة المسؤولين في فروع الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية إلى تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في الدمج بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني.
- دعوة المسؤولين في الجامعة العربية المفتوحة إلى الاستفادة من خبرات وتجارب الجامعات الرائدة في التعلم الإلكتروني والدمج.
- العمل على توفير جميع متطلبات التعلم المدمج وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها.
- دعوة الجامعة العربية المفتوحة إلى المواكبة المستمرة لأحدث التقنيات التعليمية العالمية، وتوظيفها في فروع الجامعة كافة.
- الاهتمام بعمليات صيانة الأجهزة الإلكترونية، وتوفير شبكة إنترنت عالية السرعة، وبما يضمن عدم انقطاعها عن الطلبة.

السعودية تعزى إلى متغيرات: الجنس، والسنة الدراسية، بينما أظهرت النتائج وجود فروق على حسب متغير العمر والمدينة، حيث تم إجراء المقارنات البعدية باستخدام LSD حيث تبين بأنه لا توجد فروق حسب متغير السن. ويرى الباحث أن هذه النتيجة منطقية، فالكل يرى ويلمس هذه الصعوبات والمشكلات التقنية التي تؤثر على تطبيق التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في استجابات الطلبة حول الصعوبات المتعلقة بالتعلم المدمج حسب متغيري السنة الدراسية، والسن. وهذا يعني أن الطلبة على اختلاف مستوياتهم الدراسية، واختلاف أعمارهم يدركون تلك الصعوبات على اختلاف مستوياتها التي تواجه تطبيق التعلم المدمج في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية. ولم يجد الباحث دراسات حول الصعوبات التي تواجه التعلم المدمج من وجهة نظر الطلبة لمقارنة نتائجها مع نتائج هذه الدراسة. بينما أظهرت نتائج المقارنات البعدية باستخدام طريقة LSD وجود فروق حسب متغير المدينة، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (7): المقارنات البعدية باستخدام طريقة LSD حسب متغير المنطقة

المدينة (I)	المدينة (J)	الفرق بين المتوسطين	الدلالة الإحصائية
الرياض	جدة	.05	.552
	الدمام	.00	.994
	المدينة المنورة	.11	.196
	الإحساء	-.08	.350
	حائل	.20	.076
جدة	الرياض	-.05	.552
	الدمام	-.05	.565
	المدينة المنورة	.06	.515
	الإحساء	-.13	.159
	حائل	.15	.200
الدمام	الرياض	.00	.994
	جدة	.05	.565
	المدينة المنورة	.11	.214
	الإحساء	-.08	.374
	حائل	.20	.083
المدينة المنورة	الرياض	-.11	.196
	جدة	-.06	.515
	الدمام	-.11	.214
	الإحساء	-.19(*)	.042
	حائل	.09	.431

## المقترحات:

في ضوء نتائج الدراسة يقترح الباحث الآتي:

- إجراء دراسة حول اتجاهات طلبة الجامعات السعودية الرسمية حول التعلم المدمج في ظل جائحة كورونا.
- إجراء دراسة حول أسباب وجود صعوبات تواجه التعلم المدمج في الجامعة المفتوحة من وجهة نظر المسؤولين فيها.

## قائمة المراجع

## المراجع العربية:

- انصيو، عبير. (2018). أثر استخدام إستراتيجية التعلم المدمج على تحصيل طلبة الجامعة الأردنية في مادة جغرافيا الأردن. الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، المجلة التربوية الأردنية، 3(4)، 26-45.
- البيات، منال وأبو الطيب، محمد والنعيمات، ساجدة. (2020). أنماط التعلم السائدة وعلاقتها بمستوى الرضا عن التعلم المدمج، مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث في التعليم العالي، 40(1)، 173-192.
- الخرجي، ماجدة وبني خالد، محمد. (2019). درجة توظيف التعلم المدمج لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة جرش من وجهة نظر الطلبة، مجلة اتحاد الجامعات العربية، 39(4)، 173-188.
- الخصاونة، محمد. (2012). التعلم الإلكتروني: القضايا والتحديات الرئيسية - الجامعة الهاشمية مثلاً. المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، 1(2)، 77-84.
- الذيابات، بلال. (2013). فاعلية التعلم المبرمج القائم على استخدام طريقتي التعلم المدمج والطريقة التقليدية في تحصيل طلبة جامعة الطفيلة التقنية في مادة طرائق التدريس للصفوف الأولى واتجاهاتهم نحوه، مجلة جامعة النجاح للأبحاث(العلوم الإنسانية)، 27(1)، 182-200.
- الرحيلي، تغريد. (2014). اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية. مجلة جامعة سوهاج للأبحاث(العلوم الإنسانية)، 1766-1797.
- زيتون، حسن. (2005). رؤية جديدة في التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التصميم، ط1، الرياض: الدار الصوتية للتربية.
- سليم، تيسير. (2018). اتجاهات طلبة جامعة البلقاء التطبيقية نحو التعلم المدمج في الأردن. الجامعة الأردنية، مجلة دراسات العلوم التربوية، 45(4)، 242-259.
- السيد، يسرى. (2019). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الخليجية نحو التعلم المدمج وعلاقتها بكفاءتهم الذاتية التكنولوجية واحتياجاتهم التدريسية، جامعة سوهاج، المجلة التربوية، مجلد 63، ص ص 265-368.
- الشرمان، عاطف. (2015). التعليم المدمج والتعليم المعكوس Blended & Flipped Learning ، ط1، عمان: دار المسيرة.
- شعبان، أماني. (2018). معوقات استخدام التعلم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، جامعة المنوفية، مجلة كلية التربية، 1(32)، 316-352.
- صوافطة، وليد. (2016). فاعلية التعلم المدمج على نظام إدارة التعلم الإلكتروني "بلاكورد" في تنمية الاتجاهات نحو الفيزياء لدى طلبة الكليات الصحية بجامعة الملك سعود، جامعة الكويت، المجلة التربوية، 30(119)، 295-345.
- الضالعي، زبيدة. (2018). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 11(36)، 154-173.
- الطيبي، محمد وحمائل، حسين. (2017). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 5(18)، 196-210.
- العبادي، علي وذكريا، عبد العزيز. (2014). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني دراسة تحليلية في كلية الحداثة الجامعية. مجلة تنمية الريف، 116(36)، 215-229.
- عبد العاطي، محمد. (2016). تكنولوجيا التعليم المدمج. ط1، الإسكندرية: المكتبة التربوية.

- with blended learning, **Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education**, 40(1), 173-192.
- Al-Dali, Zu. (2018). Obstacles to using e-learning from the point of view of faculty members at Najran University. **The Arab Journal for Quality Assurance of University Education**, 11 (36), 154-173.
- Al-Ghamdi, K. (2013). **The effect of using blended learning in teaching English grammar on the achievement of Al-Baha College of Technology trainees**. Master's Thesis, Al Baha University, Saudi Arabia.
- Al-Kandari, Aand Al-Fraih, S. (2013). The quality of blended education from the perspective of its users from Kuwait University students, **Journal of the Union of Arab Universities for Education and Psychology**, 11 (1), 11-36.
- Al-khasawneh, M. (2012). E-Learning: Key Issues and Challenges - The Hashemite University as an example. **The Arab International Journal of Informatics**, 1(2), 77-84.
- Al-khazraji, M., and Bani Khaled, M. (2019). The degree of employment of blended learning among faculty members at Jerash University from the students' point of view, **Journal of the Union of Arab Universities**, 39(4), 173-188.
- Al-Mawadhi, R., and Al-Zoubi, T. (2020). Attitudes of faculty members in Jordanian universities towards blended learning, and the difficulties they face in applying it. **Zarqa Journal of Research and Human Studies**, 20(1), 39-48.
- Al-Qudah, K., and Maqableh, B. (2013). The e-learning challenges facing faculty members in private Jordanian universities. **Al-Manara Journal**, 19(3), 213-254.
- Al-Ruhaili, T.(2014). Attitudes of Taibah University students towards the use of electronic educational blogs in learning the university life skills course. **Sohag University Journal of Research (Humanities)**, 1766-1797.
- Al-Sayed, Y. (2019). Attitudes of Gulf University faculty members towards blended learning
- عطار، عبد الله وكنساره، إحسان.(2013). وسائل الاتصال التعليمية والتكنولوجيا الحديثة. ط1، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- العوادة، طارق. (2012). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، فلسطين.
- الغامدي، خالد.(2013). أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس قواعد اللغة الإنجليزية على تحصيل متدربي الكلية التقنية بالباحة. رسالة ماجستير، جامعة الباحة، السعودية.
- القضاة، خالد ومقابلة، بسام. (2013). تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة. مجلة المنارة، 19(3)، 213-254.
- الكندري، علي والفريح، سعاد.(2013). جودة التعليم المدمج من منظور مستخدميه من طلبة جامعة الكويت، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 11(1)، 11-36.
- المواضية، رضا والزعبي، طلال.(2020). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو التعلم المدمج، والصعوبات التي تواجههم في تطبيقه. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 20(1)، 39-48.
- المراجع العربية مترجمة:
- Abadi, A., and Zakaria, A. (2014). Obstacles to the application of e-learning, an analytical study at Al-Hadba University College, **Al-Rafidain Development Journal**, 116 (36), 215-229.
- Abdel-Aty, M. (2016). **Blended learning technology**. 1st floor, Alexandria: Educational Library.
- Al-Attar, A., and Kansara, E. (2013). **Educational communication and modern technology**. 1st floor, Riyadh: King Fahd National Library.
- AL-Bayyat, M., Abu Al-Tayeb, M., and Al-Naimat, S. (2020). Prevailing learning patterns and their relationship to the level of satisfaction

- Cairo University from the point of view of faculty members, Menoufia University, **Journal of the College of Education**, 1(32), 316-352.
- Zeitoun, H. (2005). **A new vision in e-learning: concept, issues, application, design**, 1st floor, Riyadh: Audio House for Education.
- المراجع الأجنبية:
- Adas, D.(2012). Students frequencies performance in blended learning as correlated to their attitudes. **Palestine Journal of Open and E-Learning**, 3 (8), 45-71.
- Bao, W. (2020). COVID -19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. **Human Behavior and Emerging Technologies**, 2 (2), 113-115.
- Bensona, V, Anderson, D& Ooms, A.(2011). Educators perceptions, attitudes and practices: blended learning in business and management education. **Research in Learning Technology**. 19(2), 143-154.
- Clayton, I.(2010). **The relationship between computers assisted instruction in reading and mathematics achievement and selected student's variables**. PHD Thesis, University of Southern Mississippi, Florida.
- Dweikat,K & Amer, O,(2017). Student's attitudes towards blended learning at Al- Quds open university. **Journal of Al- Quds open university for research and studies**, 42(1), 56-70.
- Islam1, N, Beer1, M& Slack1, F. (2015).E-Learning Challenges Faced by Academics in Higher Education: A Literature Review. **Journal of Education and Training Studies**, 3(5), 102-112.
- Maguire, K. (2005). **Professional in blended e-learning environment for middle school mathematics teachers**, unpublished dissertation, Canada University of Toronto, Canada.
- Mottram, G. (2006). Blended education and transformation of teachers: along- term case study in postgraduate UK higher education. **British Journal of Educational Technology**, 37(1), 1730-1749.
- Sawfish, J & Shaat, M.(2012). Al-Quds open university learning attitudes towards blended learning. **Palestine Journal of open Education**, 6(3), 44-59.
- and their relationship to their technological self-efficacy and training needs, Sohag University, **Educational Journal**, Volume 63, pp. 265-368.
- Al-Sharman, A. (2015). **Blended & Flipped Learning**, 1st floor, Amman: Dar Al Masirah.
- Al-Thiabat, B. (2013). The effectiveness of programmed learning based on the use of blended learning and the traditional method in the achievement of Tafila Technical University students in teaching methods for the first grades and their attitudes towards it, **AL-Najah University Journal for Research (Humanities)**, 27 (1), 182-200.
- Al-Titi, M., and Hamayel, H. (2017). The reality of e-learning in Palestinian universities in the light of knowledge management from the point of view of its faculty members. **Al-Quds Open University Journal of Educational and Psychological Research and Studies**, 5(18), 196-210.
- Ansiu, A. (2018). The effect of using the blended learning strategy on the achievement of University of Jordan students in the subject of Jordan's geography. The Jordanian Association for Educational Sciences, **The Jordanian Educational Journal**, 3(4), 26-45.
- Awawda, T. (2012). **The difficulties of employing e-learning in Palestinian universities in Gaza as seen by professors and students**. Unpublished Master's Thesis, Al-Azhar University, Palestine.
- Saleem, T. (2018). Attitudes of Al-Balqa Applied University students towards blended learning in Jordan. University of Jordan, **Journal of Educational Sciences Studies**, 45(4), 242-259.
- Sawafta, W. (2016). The effectiveness of blended learning on the e-learning management system "Blackboard" in developing attitudes towards physics among students at health colleges at King Saud University, Kuwait University, **Educational Journal**, 30 (119), 295-345.
- Shaaban, A. (2018). Obstacles to using blended learning in higher educational studies at

- Tang, M & Byrane, R. (2007). Regular versus online versus blended: A qualitative description of the advantages of the electronic modes and a quantitative evaluation. **International and Commercial Training Journal**, 33(5), 157-160.
- Taylor, R. (2007). **A blended online instructional approach to physical education instruction: A combination to enhance student cognitive and physical ability.** Taylor instructional for teaching and learning.
- Thorn, K. (2003). **Blended Learning: how to integrate Online and Traditional Learning.** London: Kogan Page.
- Waha, B& Davis, K. (2014). Universities students' perspective on blended learning, **Journal of Higher Education Policy and Management**, 36(2), 172-182.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. **ETERNAL (English Teaching Journal)**. 11(1) . 48-56.
- Zabadi, A & Al-Alawi, A. (2016). University Students' Attitudes towards E-Learning: University of Business & Technology (UBT)-Saudi Arabia-Jeddah: A Case Study. **International Journal of Business and Management**, 11(6), 285-295.

