

2013

The Guidance Needs of the Lower Elementary Stage Students in Tulkarm Governorate, Northern Palestine, from the Viewpoint of Their Teachers

Hosni Al-Quds

Al-Quds Open University, Palestine, HosniAl-Quds222@yahoo.com

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu>



Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

Al-Quds, Hosni (2013) "The Guidance Needs of the Lower Elementary Stage Students in Tulkarm Governorate, Northern Palestine, from the Viewpoint of Their Teachers," *Jerash for Research and Studies Journal* *مجلة جرش للبحوث والدراسات*: Vol. 14 : Iss. 2 , Article 1.
Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu/vol14/iss2/1>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jerash for Research and Studies Journal *مجلة جرش للبحوث والدراسات* by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من

وجهة نظر معلمهم

د. حسني عوض

أستاذ مساعد في جامعة القدس المفتوحة / الإرشاد النفسي والتربوي

الملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم / شمال فلسطين من وجهة نظر معلمهم ، وتحديد أثر كل من متغيرات، الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة على درجة هذه الاحتياجات، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة اختار الباحث عينة عشوائية بسيطة من معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم / بلغ قوامها (200) معلم ومعلمة ، ولتحقيق أغراض الدراسة أعد الباحث أداة تمثلت في استبانة تقيس الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا تم التأكد من صدقها وثباتها، حيث بلغ عدد هذه الفقرات (42) فقرة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- بلغ متوسط الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر معلمهم على جميع مجالات الدراسة (82.7). أي بدرجة كبيرة جدا.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المعلمين والمعلمات في تقدير درجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين لصالح المعلمين، أما بالنسبة لباقي المجالات فلم تكن الفروق دالة إحصائيا.

- وجود فروق جوهرية في تقدير درجة الاحتياجات الإرشادية النفسية والاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، وقد كانت الفروق بين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 1-5 سنوات وبين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 6-10 سنوات لصالح الفئة الثانية. بينما لم تكن الفروق جوهرية على باقي الفئات والمجالات.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية بين المعلمين من مؤهل علمي دبلوم وبين بكالوريوس لصالح بكالوريوس. وبين دبلوم و ماجستير فأعلى لصالح ماجستير فأعلى. وبين بكالوريوس و ماجستير فأعلى لصالح ماجستير فأعلى.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير التخصص.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات المتعلقة بالاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من أبرزها ما يلي:

- 1- تصميم برامج إرشادية نفسية اجتماعية تستهدف مواجهة احتياجات الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا وخاصة في المجالات النفسية والعقلية-المعرفية التي أظهرت الدراسة ارتفاع درجة الاحتياج فيها.
- 2- تدريب المعلمين في المدارس على كيفية التعامل مع الطلبة في مراحل التعليم الأساسية، وذلك بالتحاقهم بدورات يشرف عليها مختصون في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات الإرشادية ، المرحلة الأساسية الدنيا، محافظة طولكرم

abstract

The study aimed to recognize the counseling needs for the students at the basic elementary stage at the Province of Tulkarm north of Palestine according to the students' teachers' view. The study determined the affect of the following Variables; sex, qualification, specialization and the years of experience to the extent of these needs. The researcher chose a Simple random sample of teachers (200) male and female teachers of the basic elementary stage ,and in order to achieve the purposes of the study; he prepared a questionnaire by which he measured the counseling needs for the students at the basic elementary stage and it was valid and reliable. The study reached the following results :

The total average of the counseling needs for the students at the basic elementary stage was very big (82.7%).

There are statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) between the male and female For male in evaluating the social counseling needs for. As for the rest of the fields, the differences were not statistically significant.

There are fundamental differences in estimating the degree of psychological and counseling needs for the students according to the variable of the experience, and the differences were among teachers who had one to five years of experience and among teachers who had six to ten years of experience for the second category; and among teachers who had six to ten years of experience and among teachers ho had more than ten years of experience for the second category.

There are statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) on the degree of the counseling needs for the students according to the variable of qualification over all the total degree. The differences were between the Diploma teachers and Bachelor teachers, and it was for the Bachelor teachers.

There are no statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) on the degree of the counseling needs for the students at the basic elementary stage at the Province of Tulkarm north of Palestine according to the variable of specialization.

The study concluded some recommendations concerning the counseling needs for the students at the basic elementary stage:

- a. Designing social, psychological and counseling needs fulfilling the talented students' needs, especially the cognitive-mental and psychological fields which are highly needed..
- b. Preparing and codifying the measurements of cleverness and the intellectual abilities especially in the Palestinian society so as to enable the teachers to discover the talented students early.

Key words: Counseling Needs, Basic School, Tulkarm.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

مقدمة الدراسة :

تشير الأدلة والأبحاث العلمية إلى أن الاضطرابات النفسية والمشكلات التكيفية يكثر حدوثها في بعض الفترات العمرية عما عداها وتصل الحالات للعيادات النفسية أقصاها في الفترات العمرية من 4-7 ومن 8-12 ومن 14-16 عاما ، وتمثل هذه الفترات العمرية مراحل انتقالية قد تؤدي إلى تشوش مسار النمو وتزيد من درجة عدم الاتزان ، أما مشكلات الأطفال في المرحلة العمرية من 6-12 سنة التي سوف يتم التركيز عليها في هذه الدراسة فهي تبدو أكثر ارتباطا بالمرحلة الانتقالية المهمة في نمو الأطفال وهي الانتقال من البيت إلى المدرسة، فقد لوحظ أن الأطفال يواجهون بالمدرسة عددا من الصعوبات التكيفية، كما لوحظ وجود فروق في شيوع هذه المشكلات ما بين الذكور والإناث ، فالمشكلات النفسية أكثر شيوعا بين الذكور منها بين الإناث ، ففي كافة الصفوف الأولى من التحاق الأطفال بالمدرسة وجد أن الأطفال الذكور عانوا أكثر من الإناث من مشكلات حادة تتعلق بصعوبات في التحدث والقراءة ، مشكلات سلوكية ، واضطرابات في الشخصية ، التأخر الدراسي ، الانحراف ، أما البنات فكن أكثر معاناة من المشكلات العاطفية لأنهن عادة أكثر توترا وخوفا أما الأولاد فغالبا ما يكونوا عدوانيين ويصعب ضبطهم ، وفي هذه الدراسة سوف يتم التركيز على أهم الاحتياجات الإرشادية التي ترتبط بالطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا وأساليب مواجهتها. (منصور، رزق، 2005).

وتبرز أهمية المرحلة الأساسية من بين مراحل التعليم الأخرى ، كونها مرحلة انتقال من البيت إلى المدرسة، وإذا كانت عملية النمو عملية مستمرة ، فإن مساره يأخذ من حوالى سن 6-15 سنة من العمر معدلات أسرع وتغيرات أعمق، مما يأخذ الاتزان الجسدي والنفسي الذي كان قبل هذا السن من الاختلال النفسي وتبرز اهتمامات وميول جديدة، ورغبة في توسيع أفق الحياة، الذي كان يقتصر من قبل هذه المرحلة في أغلب الأحيان على نطاق الأسرة، فتنسج تطلعاته إلى الحد الذي قد تصبح فيه عائقاً لتكيفه النفسي والمدرسي وتؤدي إلى ظهور مشكلات وحاجات جديدة أو تغير مسارات حاجاته النفسية والاجتماعية السابقة. (الأشول 1989، ص 47). في ضوء ما سبق تظهر الحاجة الماسة لدراسة الاحتياجات الإرشادية لطلبة هذه المرحلة الهامة من التعليم لكونها تشكل نسبة هامة في المجتمع الإنساني عامة والمجتمع الفلسطيني، ولأنهم بحاجة ماسة إلى نوع خاص من الرعاية والاهتمام، ويحتاجون إلى توجيه وإرشاد مستمر، لكي يأخذوا دورهم في الحياة، ويتطلب من القائمين على تربية هذه الشريحة معرفة الحاجات الإرشادية اللازمة لرعايتهم.

وتكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تركز على الاحتياجات الإرشادية حيث يعتبر تقييم الاحتياجات الإرشادية لأي شريحة اجتماعية أو مرحلة تعليمية ، الخطوة الأساسية لبناء خدمات إرشادية ناجحة تتوافق مع حاجات الأفراد المستفيدين من هذه الخدمات وتلبي حاجاتهم وتنصدي لمشكلاتهم.

وبناء على ذلك تأتي هذه الدراسة كمحاولة لتقييم الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم من وجهة نظر معلميه ، حتى يتمكن المختصون من تصميم برامج وتقديم خدمات إرشادية ناجحة تستند إلى واقع هذه الاحتياجات التي تعبر عنها هذه فئة الطلبة في هذه المرحلة الهامة من مراحل التعليم.

مشكلة الدراسة :

تتجسد مشكلة هذه الدراسة في معرفة احتياجات الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا من كافة الجوانب النفسية والعقلية والاجتماعية والمعرفية ، في ظل ازدياد الحاجة لضرورة توفير البرامج والخدمات الإرشادية التي تركز إلى هذه الاحتياجات، ولذلك تحاول الدراسة الحالية تقييم الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر المعلمين ، ويمكن تلخيص مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما هي الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر معلميه ؟

أهمية الدراسة:

تركز الاتجاهات الحديثة في التربية على الطالب واحتياجاته النفسية والاجتماعية بدرجة أكبر وخاصة بالمرحلة الأساسية في التعليم العام، حيث تعد هذه المرحلة من وجهة نظر علماء التربية والنفس مرحلة حرجية تتطلب اهتمام ورعاية خاصة، فيعتبر بياجيه Piaget هذه المرحلة بأنها مرحلة جديدة من مراحل التطوير المعرفي ، التي سماها مرحلة العمليات الشكلية أو الصورية formal operations ، فيتسم بها التفكير بالرمزية واستخدام العمليات المنطقية ، نتيجة تطورات جديدة في البناء المعرفي ، ويرى بياجيه أن التطور المعرفي الجديد يجعل من الطفل متفرداً في شخصيته.(المغصيب، 1992).

ومن المأمول أن تفيد نتائج هذه الدراسة القائمين على برنامج الإرشاد التربوي وضع اليد على الاحتياجات الإرشادية، ومن ثم وضع اقتراحات لتلبية هذه الاحتياجات مما يزيد من فعالية العملية التربوية بتقديم خدمات إرشادية أكثر انسجاماً مع حاجات ومشكلات الطلبة في هذه المرحلة.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

فرضيات الدراسة:

سعت الدراسة لاختبار الفرضيات الصفرية التالية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغير الجنس.
 - 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
 - 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.
 - 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغير التخصص.
- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف إلى الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين من وجهة نظر معلمهم ، وأكثر هذه الاحتياجات إلحاحاً.
 - 2- التعرف إلى دور متغيرات الجنس، عدد سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي ، التخصص في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين.
 - 3- تقديم التوصيات والمقترحات التي تلبي الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين.
- حدود الدراسة:

تحددت الدراسة الحالية في معرفة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين. حيث طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية بسيطة من المعلمين والمعلمات في محافظة طولكرم . وقد طبقت الدراسة في العام الدراسي

2011-2010

مصطلحات الدراسة:

المرحلة الأساسية الدنيا: تلك المرحلة التي تمتد من 6-12 سنة وهي فترة دخول الطفل إلى المدرسة حيث تركز على الطفل في استخدام الأشياء الحسية للتعلم (إبراهيم، وشرين، 7: 2008).

الإرشاد التربوي : هو عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ، ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه" . (فرع، 1995)

ويعرفه مصطفى (2005) بأنه عبارة عن مجموعة من الخدمات التي تقدم للتلميذ أو الطفل كي يفهم نفسه وهو عملية ضرورية للتلاميذ منذ المرحلة الابتدائية وحتى نهاية مرحلة التعليم". (مصطفى، 2005).

الاحتياجات الإرشادية: يرى نيوتن (Newton, et al., 1984) بأن الحاجة الإرشادية هي رغبة الفرد للتعبير عن مشكلاته بأسلوب منظم بهدف إشباع حاجاته المختلفة التي لم يستطع إشباعها من تلقاء نفسه نظراً لأنه لم يكتشفها، أو أنه اكتشفها ولم يستطع إشباعها، الأمر الذي يجعله بحاجة إلى خدمات إرشادية منظمة ليتعلم كيفية إشباع هذه الحاجات أو التكيف مع فقدانها ليتمكن من تحقيق التكيف النفسي والاجتماعي مع ذاته ومع الآخرين.

أما إجرائياً ولغرض الدراسة الحالية يعرف الباحث الاحتياجات الإرشادية إجرائياً بالاعتماد على المقياس المستخدم أداة للدراسة لقياس احتياجات الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم ، حيث تم تقسيم هذه الاحتياجات إلى أربعة أجزاء وهي: احتياجات نفسية ، عقلية - معرفية ، اجتماعية ، مدرسية لامنهجية .

الأدب النظري:

الحاجات الإرشادية الثمانية للأطفال في مرحلة التعليم الأساسي (6-12 سنة):

تتركز الحاجات الإرشادية للأطفال في مرحلة التعليم الأساسي في المجالات المعرفية والاجتماعية والانفعالية الوجدانية ويحتاج تحقيق هذه الحاجات لمجموعة من البرامج والفعاليات الإرشادية اللازمة للتواصل مع هذه الحاجات .

وتعني الحاجة الإرشادية: الحاجات التي لم تلق إشباعاً لأن صاحبها لم يكتشفها في نفسه أو أنه اكتشفها ولكن لا يستطيع إشباعها

(أ) المجال المعرفي:-

يحقق التوافق السليم عند الأطفال على أساس تمكنهم من عدد المهارات المعرفية مثل معالجة المعلومات ، حل المشكلات والعلاقات المتبادلة وهذه المهارات مهمة لتكوين العلاقات الناجمة مع الأقران، ففي سن السادسة أو السابعة تتطور مرحلة جديدة تعرف بمرحلة العمليات الحسية الحركية حيث يتمكن الطفل في هذه المرحلة من تطبيق قواعد النطق على الأشياء ليستنتج في هذه المرحلة عمليات التطبيق وليقوم بعمليات الجمع و الطرح والضرب

والقسم .

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

ويظهر في هذه المرحلة مدى تمكن الأطفال من المهارات المعرفية حيث تبدأ هذه المهارات من خلال قدرتهم على تمييز الإجابات التي يشككون فيها ليستطيع الأطفال في هذه المرحلة مراجعة استراتيجيات مختلفة للدراسة تزيد من قدرتهم على تنظيم واستدعاء المعلومات ويمكن الأطفال من تعلم مبادئ التصنيف وطرق القياس وأن يفهموا الفروض ويسعى الأطفال في هذه المرحلة مطابقة انجازاتهم مع أهدافهم الشخصية. (زهران، 1987).

(ب) المجال الانفعالي:

في هذه المرحلة تصبح هناك حاجة للتقرب من الأقران والتوافق معهم حيث يفرض الأقران معايير للرفض والتقبل ، وقد يتعرض الأطفال في هذه المرحلة لرفض من الأقران أو الشعور بالوحدة ويمكن أن يتعرض الطفل في هذه المرحلة إلى ضغوطات تؤدي إلى اضطرابات نفسية مثل القلق أو الاكتئاب وتظهر هناك صعوبة في تكوين الأصدقاء ثم يبدأ التفكير بالتمركز على الذات في التقدم نحو التفكير المطبوع اجتماعياً ويتم عملية تقويم الذات عند الأطفال داخل إطار الثقة بالذات أو الشك فيها.

(ج) المجال الاجتماعي :- في هذه المرحلة يقدر الأطفال أصدقاءهم على أساس أنهم يفضلون نفس الأنشطة وإن يعتمدوا على بعضهم من أجل المساعدة، وللأصدقاء في هذه المرحلة تأثير في خفض النظرة المتمركزة على الذات حيث تؤثر المدرسة في تكوين الصداقات بين الأطفال فالصداقة تزداد من خلال الأنشطة التي تكون خارج المنهج والأطفال الذين يسلكون سلوكاً عدوانياً قد يواجهون نبذاً من الآخرين.

الدراسات السابقة: قام الباحث باستعراض بعض الدراسات العربية والأجنبية التي ترتبط بشكل مباشر وغير مباشر بموضوع الدراسة الحالية، حيث لم يتمكن الباحث من الوصول إلا لعدد محدود من الدراسات التي تناولت موضوع الاحتياجات المختلفة للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا ، وفيما يلي عرض لعدد من الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة:

أولاً: الدراسات العربية:

(بركات، 2008) بعنوان مظاهر السلوك السلبى لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين وأساليب تعاملهم معها حيث هدفت الدراسة التعرف إلى مظاهر السلوك السلبى لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين، وتحديد الأساليب التي يستخدمها هؤلاء المعلمون لمواجهة هذه المظاهر السلوكية. ، وقد أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

(1) إن مستوى تقييم المعلمين لمظاهر السلوك السلبى لدى طلبة المرحلة الأساسية كان متوسطاً، وأن مستوى مواجهتهم لها كان مرتفعاً بشكل عام.

(2) المظاهر الخمسة الأكثر تكراراً للسلوك السلبى لدى طلبة المرحلة الأساسية وفقاً لتقييم المعلمين كانت على الترتيب التالي: الخربشة على الجدران، والحديث دون استئذان، والشتم والسب، وركل الآخرين، والفوضى. بينما المظاهر الخمسة الأقل تكراراً للسلوك السلبى

فكانت على الترتيب التالي: التجول في الصف، والتصفيق، والمناداة، وإحداث أصوات مزعجة، والألفاظ البذيئة. أما ترتيب مجالات مظاهر السلوك تبعاً لمستوى ظهورها لدى التلاميذ فكان على الترتيب التالي: مجال السلوك العدواني، ومجال السلوك اللفظي، ومجال السلوك الحركي.

(3) إن الأساليب الخمسة الأكثر استخداماً لدى المعلمين للتعامل مع السلوك السلبي كانت على الترتيب التالي: التجاهل، والعزل، والانشغال، واستخدام الأساليب الجذابة، وبناء علاقات إنسانية مع الطلاب. بينما الأساليب الخمسة الأقل استخداماً فكانت على الترتيب التالي: الكوميديا والهزل، ومعرفة أسباب السلوك، والعقاب، والتوجيه والإرشاد، والتعلم الجماعي التعاوني. أما ترتيب مجالات الأساليب فكان على الترتيب التالي: الأساليب الاجتماعية، الأساليب النفسية، الأساليب التربوية.

وقد أجرى المقصيص (1992) دراسة بعنوان " الإرشاد النفسي التربوي: أهميته ومدى الحاجة إليه في المدرسة الابتدائية في قطر. "هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى حاجة تلميذ المدرسة الابتدائية في قطر إلى الخدمات الإرشادية والتعرف على القروق الفردية في مدى الحاجة تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور ، إناث) ، وموقع المدرسة (مدن، قرى) وذلك من وجهة نظر مربّي ومربيات الفصول. وبلغ عدد عينة الدراسة (487) من مربّي ومربيات الفصول يعملون في 27 مدرسة ابتدائية في العاصمة الدوحة وفي بعض مدن قطر. وصمم الباحث استبياناً لهذا الغرض يحتوي على (42) عبارة تمثل الخدمات الإرشادية التي يحتاجها تلميذ المدرسة الابتدائية في ثلاثة مجالات هي : المجال الدراسي، المجال الاجتماعي ، المجال النفسي وتم التأكد من صدق وثبات المقياس بالطريقة المناسبة واستخدمت التكرارات والنسب المئوية واختبار مربع كاي كأساليب إحصائية في الدراسة وتوصلت الدراسة إلى ما يلي: حاجة تلميذ المدرسة الابتدائية إلى الخدمات الإرشادية في المجالات الثلاثة: الدراسة الاجتماعية والنفسية كبيرة بصرف النظر عن جنس التلميذ أو موقع المدرسة. وكذلك لا يوجد اختلاف كبير بين تلاميذ وتلميذات المدرسة الابتدائية في نوعية الخدمات الإرشادية التي يحتاجونها ، إذ أشارت النتائج إلى أن هناك اختلافاً له دلالة في 7 خدمات فقط من (42) خدمة تمثلها عبارات استبيان الدراسة.

ولا يوجد اختلاف كبير بين تلاميذ وتلميذات مدارس المدينة وتلاميذ وتلميذات مدارس القرى في نوعية الخدمات الإرشادية التي يحتاجونها . إذ أشارت النتائج إلى أن هناك اختلافاً له دلالة في (4) خدمات فقط من (42) خدمة إرشادية تمثلها عبارات استبيان الدراسة. وتأتى الحاجة إلى الخدمات الإرشادية في المجال الاجتماعي ثم في المجال النفسي .

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

ثانياً:- الدراسات الأجنبية

1. "دراسة الباحثة (Martinson, 1961):

وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن:

- إعطاء تربية الطفل في المرحلة الأساسية عناية خاصة واقتراح مجموعة متنوعة من البرامج التربوية والإدارية والصفوف الخاصة والتجمعات العنقودية والدراسة المستقلة.
- تفوق الذين قدمت لهم خدمات خاصة، بما فيها التحصيل الدراسي والتوافق الاجتماعي، على الذين لم تقدم لهم هذه الخدمات.
- إن إعطاء الطلبة في المرحلة الأساسية برنامجاً تربوياً يناسب خصائصهم أفضل من أي برنامج لا يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم.
- ومن الطبيعي أن تخصص برامج خاصة مدروسة للموهوبين أفضل من مزجهم في برامج عادية يتساوى فيها الموهوبون والعاديون.

1. وقد أشارت البحوث في هذا المجال إلى أن الطلبة في المرحلة الأساسية وتبعاً لخصائصهم النمائية يستطيعون تطوير مهارات جديدة في حل المشكلات من خلال استعمال مواد التعلم الذاتي.

2. دراسة هوك (Hauck, 1967)

أسفرت هذه الدراسة عن وجود تقدم على قدرات ومهارات التفكير التقييمي لدى الطلبة الذين تلقوا تدريباً خاصاً مدته شهر واحد فقط. (في أحمد جبر ، 1994)

3-دراسة كوب (1983) وهدف للتحقق من فعالية برنامج تدخل الخدمات الإرشادية في تحقيق السلوك الإيجابي لدى مجموعة من طلبة المرحلة الابتدائية في قرية من قرى ولاية فريجينيا الأمريكية :

ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث عينة بلغت (23) طالباً و (47) طالبة ، طلب منهم الباحث الإجابة على قائمة ببعض المشاكل السلوكية للأطفال قبل مشاركتهم في برنامج التدخل الإرشادي وبعده ، لمقارنة التغيير الذي يحدث في سلوكهم ، وقد تم تقديم برنامج التدخل الإرشادي في إطار مجموعات صغيرة وبمساعدة المدرسين ، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك تغييراً إيجابياً بشكل ملموس على سلوك التلاميذ بعد تطبيق البرامج وقد اتضح أن كثيراً من المشاكل السلوكية قد تضاءلت وتلاشت ، وأوصى الباحث أن يتم تقديم البرامج الإرشادية في إطار مجموعات صغيرة وبمساعدة كل المعنيين في العملية التعليمية إذا ما أريد أن تتجز نجاحات أكثر فاعلية

تعقيب على الدراسات السابقة

يتضح للباحث من الدراسات السابقة عربية وأجنبية ما يلي :

- قلة الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الاحتياجات الإرشادية لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين علماً بأن كل دراسة

تناولت جانباً محدداً من جوانب الإرشاد التربوي واحتياجات الطلبة، وأما الدراسات الأجنبية ففيها تركيز على الخدمات التي يقدمها المرشد التربوي. -انعدام الدراسات الفلسطينية في هذا المجال، ويرجع ذلك إلى أن مجال الإرشاد التربوي المدرسي ما زال حديثاً نسبياً.

- ركزت الدراسات السابقة على تقويم المرشد التربوي وعلى المشكلات التربوية من وجهة نظر المعلمين والطلاب، إلا أن هذه الدراسة تناولت الاحتياجات الإرشادية من وجهة نظر المعلمين، ويعتقد الباحث أن ذلك يضي نوعاً من الواقعية. لأن المعلمين خبراتهم وتفاعله مع الطلبة قادرين على تحديد الاحتياجات الإرشادية لطلبتهم. إجراءات الدراسة: منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة لطبيعة هذه الدراسة. حيث يهدف هذا المنهج إلى وصف الظاهرة كما هي في الواقع، ومن ثم تحليلها ومحاولة تفسيرها وربطها بالظواهر الأخرى وقد تم استقصاء الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر معلميه وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات الديمغرافية.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الأساسية الحكومية في محافظة طولكرم شمال فلسطين والبالغ عددهم (400) معلماً ومعلمة في تلك المحافظة، وقد اقتصر مجتمع الدراسة على جميع المدارس الأساسية الحكومية والتي تحمل اسم مدرسة أساسية فقط وذلك حسب إحصائية سنة 2010/2011 م، لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.

عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على عينة قوامها (215) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين، وهي تشكل (50%) من مجتمع الدراسة الأصلي، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم الحصول على قائمة المدارس الأساسية الحكومية من وزارة التربية والتعليم العالي -مديرية محافظة طولكرم، ووصل عدد الاستبانات المسترجعة (210) استبانة، وتم إجراء التحليل الإحصائي على (200) استبانة، حيث تم استبعاد عشرة استبانات نظراً لعدم استيفائها للمعلومات المطلوبة وعدم قابليتها للتحليل الإحصائي، والجدول (1) يبين وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة:

جروش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

الجدول (1): توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها المستقلة (ن=200)

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكر	90	45%
	أنثى	110	55%
التخصص	علوم إنسانية	150	75%
	علوم طبيعية	50	25%
المؤهل العلمي	دبلوم	30	15%
	بكالوريوس	160	80%
	ماجستير فأعلى	10	5%
الخبرة	من 1-5 سنوات	80	40%
	6-10	60	30%
	11 سنة فأكثر	60	30%

أداة الدراسة:

بعد إطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة والأدوات المستخدمة فيها قام بتطوير استبانته خاصة من أجل التعرف إلى الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر معلمهم ، وقد تكونت الأداة في صورتها النهائية من جزأين: الأول تضمن بيانات أولية عن المبحوثين تمثلت في الجنس ، التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي ، أما الجزء الثاني فقد تضمن الفقرات التي تقيس الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا حيث بلغ عدد هذه الفقرات (42) فقرة وزعت على أربعة مجالات رئيسية.

صدق الأداة: استخدم الباحث صدق المحكمين أو ما يعرف بالصدق المنطقي وذلك بعرض المقياس على (10) محكمين من ذوي الاختصاص بهدف التأكد من مناسبة المقياس لما أعد من أجله وسلامة صياغة الفقرات وانتماء كل منها للمجال الذي وضعت فيه، وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين على عبارات المقياس 85% وهو ما يشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق مقبول (عودة، 1998، ص383).

ثبات الأداة:

قام الباحث باحتساب ثبات أداة بعدة طرق على النحو التالي:

أولاً: طريقة إعادة الاختبار (Test- Retest Method): حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية (استكشافية أولية) (Pilot Study) مكونة من (30) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم ، لم يتم تضمينهم في عينة الدراسة الأصلية وبفروق زمني (14) يوماً بين التطبيقين، ثم تم احتساب معامل ارتباط سيبيرمان بين درجات مرتي التطبيق، وقد بلغ (0.89) وهو معامل مرتفع ويمكن الوثوق به.

ثانياً: ثبات التجانس الداخلي (Consistency): وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدم الباحث طريقة

جروش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

(كرونباخ ألفا) (Cronbach Alpha)، والجدول (3) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على محاور المقياس المختلفة:

جدول (3) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على مجالات الدراسة وأقسامها المختلفة

المحور	قيمة معامل الثبات
الاحتياجات الإرشادية النفسية	0.77
الاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية	0.87
الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية	0.83
الاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالمدرسة وبالأندية اللامنهجية	0.80
درجة الثبات الكلية	0.89

يتضح من الجدول (3) أن الثبات لمحاور المقياس المختلفة تراوح بين (0.77-0.87) بينما بلغت قيمة معامل ألفا للثبات الكلي (0.89) وهي بصورة عامة معاملات مرتفعة مناسبة لأغراض الدراسة ويمكن الوثوق بها.

ثالثاً: طريقة التجزئة النصفية (Split-Half Method): حيث تم تقسيم فقرات المقياس إلى قسمين متساويين بحيث احتوى القسم الأول على الفقرات الفردية (1، 3، 5، ...). واحتوى القسم الثاني الفقرات الزوجية للاستبانة (2، 4، 6، ...) ثم تم استخراج معامل الارتباط بين الدرجات الفردية والدرجات الزوجية (ملحم، 2002: ص310) حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.88) وهذا يعتبر معامل ثبات مرتفعاً ومناسباً لأغراض الدراسة الحالية.

تصميم البحث: اشتملت الدراسة على المتغيرات المستقلة والتابعة التالية:

أولاً: المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

- الجنس وله مستويان (ذكر ، أنثى).
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات هي: (دبلوم ، بكالوريوس ، ماجستير فأعلى).
- الخبرة ولها ثلاث مستويات هي: (أقل من 6 سنوات ، 6-10 سنوات ، أكثر من 10 سنوات).
- التخصص وله مستويان: علوم إنسانية ، علوم طبيعية

ثانياً : المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

وتتمثل في استجابات أفراد العينة على استبانة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا.

إجراءات البحث:

- تم إجراء الدراسة وفق الخطوات التالية:
- 1- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية وتحكيمها.
- 2- التحقق من معاملي الصدق والثبات لأداة الدراسة.
- 3- تم توجيه كتاب من جامعة القدس المفتوحة إلى وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.
- 4- بعد أخذ موافقة الوزارة، تم توجيه كتاب رسمي إلى مديري التربية والتعليم في محافظة طولكرم لتسهيل مهمة الباحث.
- 6- تم توجيه كتاب رسمي من مديري التربية والتعليم إلى المدارس المعنية لتسهيل مهمة الباحث.
- 7- تم تحديد مجتمع الدراسة.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

- 8- تم اختيار أفراد العينة.
- 9- قام الباحث بتوزيع الاستبانات على معلمي ومعلمات المدارس الحكومية الأساسية بالتعاون مع مديري التربية والتعليم في المحافظات المذكورة وذلك خلال الفصل الثاني من العام 2010.
- 10- تم جمع الاستبانات من أفراد العينة وترميزها وإدخالها في الحاسوب، ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة :
- من أجل معالجة البيانات استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:
- 1- المتوسطات الحسابية النسب المئوية .
 - 2- اختبار "ت" للعينات المستقلة
 - 3- اختبار تحليل التباين الأحادي.
 - 4- معادلة كرونباخ الفا لقياس الثبات
 - 5- التمثيل البياني للمتغيرات المستقلة.
 - 6- اختبار LSD للمقارنات البعدية
 - 7- اختبار كولمجروف- سمرنوف (1- Sample K-S) .
- نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء من الدراسة عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة ومناقشتها، وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها، ومن أجل التأكد من اعتدالية التوزيع لبيانات العينة من أجل تحديد الطرق الإحصائية التي سيتم استخدامها لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف- سمرنوف 1- Sample K-S).

ويوضح جدول رقم (4) نتائج اختبار كولمجروف- سمرنوف لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لان معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً حيث يتبين أن قيمة مستوى المعنوية لكل من مقياس الدراسة اكبر من 0.05 ($sig. > 0.05$) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويجب استخدام الاختبارات المعلمية

جدول رقم (4) اختبار التوزيع الطبيعي (1-Sample K-S)

الأبعاد	قيمة الاختبار Z	مستوى المعنوية
الاحتياجات الإرشادية النفسية	0.949	0.329
الاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية	0.621	0.835
الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية	0.574	0.897
الاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية	0.802	0.542

جروش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

وفيما يلي عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أولاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأساس:

ما درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في محافظة طولكرم شمال فلسطين ؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية ودرجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا والجدول (4، 5، 6، 7) تبين ذلك، بينما الجدول (8) يبين ترتيب المجالات تبعاً لدرجة الاحتياجات لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا:

1- مجال الاحتياجات الإرشادية النفسية:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية ودرجة الاحتياجات الإرشادية النفسية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في محافظة طولكرم شمال فلسطين مرتبة تنازلياً حسب درجة الاحتياج

الترتيب	الفقرة	المتوسط	النسبة المئوية	درجة الاحتياج
1	الحاجة إلى الشعور بالأمن	4.63	92.6	كبيرة جداً
2	الحاجة إلى احترام أسئلتهم وأفكارهم	4.42	88.4	كبيرة جداً
3	الحاجة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم	4.31	86.1	كبيرة جداً
4	الحاجة إلى الاعتراف بمواهبهم من قبل الآخرين	4.29	85.8	كبيرة جداً
5	الحاجة لفهم ميولهم واهتماماتهم المتنوعة	4.25	85.0	كبيرة جداً
6	الحاجة إلى الاستقلالية والحرية في التعبير	4.21	84.2	كبيرة جداً
7	الحاجة إلى الاستبصار الذاتي باستعداداتهم والوعي بها	4.19	83.8	كبيرة جداً
8	مساعدهم للتخلص من مشاعر الضجر الناتجة عن السرعة في النمو	4.18	83.6	كبيرة جداً
9	الحاجة لبلورة مفهوم موجب للذات	4.17	83.4	كبيرة جداً
10	الحاجة لمناقشة واقعهم الاجتماعي ونقده	3.98	79.6	كبيرة
11	الحاجة لمساعدتهم على تقبل ذواتهم	3.87	77.4	كبيرة
	الدرجة الكلية لمحور الاحتياجات النفسية	4.22	84.5	كبيرة جداً

* أقصى درجة للفقرة (5) * وللمجال (55) درجة

يتضح من خلال الجدول (4) أن درجة الاحتياجات الإرشادية النفسية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا كانت كبيرة على الفقرات من (1-9)، حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفوضين على هذه الفقرات على التوالي ما بين (92.6%-83.4%)، بينما كانت درجة الاحتياجات النفسية كبيرة على الفقرات (10، 11) حيث بلغت النسبة المئوية لاستجابات المفوضين على هذه الفقرات على التوالي (79.6%، 77.4%)، أما الدرجة الكلية لمجال الحاجات الإرشادية النفسية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا فقد كانت كبيرة جداً حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لاستجابات المبحوثين على هذا المجال (84.5%)، وهذه تعتبر نتيجة منطقية ومنسجمة مع الإطار النظري للدراسة إذ إن الحاجة إلى الأمن التي حققت أعلى الدرجات تعتبر حاجة أساسية في هذه المرحلة، فهم يحتاجون إلى الرعاية في جو آمن يشعرهم

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

بالحماية من كل العوامل الخارجية المهددة ، ولذلك يجب مراعاة الوسائل التي تشبع حاجاتهم النفسية حتى لا يشعروا بتهديد لكيانهم مما يؤدي إلى ممارستهم لأساليب سلوكية قد تكون انسحابية أو عدوانية.

2- مجال الاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية :

جدول (5) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية ودرجة الاحتياجات الإرشادية العقلية المعرفية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في محافظة طولكرم شمال فلسطين مرتبة تنازليا حسب درجة الاحتياج

الدرجة	النسبة المئوية	المتوسط	الفقرة	الترتيب
كبيرة جدا	90.8	4.54	الحاجة إلى خبرات تعليمية تتناسب مع مستوى تحصيلهم	1
كبيرة جدا	89.8	4.49	يحتاجون لمناهج تعليمية خاصة تتناسب مع مستوى قدراتهم	2
كبيرة جدا	87.0	4.35	الحاجة إلى حب الاستطلاع	3
كبيرة جدا	86.6	4.33	الحاجة لتكليفهم بمهام يمارسونها ذاتيا وتلبي رغبتهم في التحدي	4
كبيرة جدا	85.6	4.28	الحاجة إلى مهارات التعلم الذاتي	5
كبيرة جدا	85.1	4.26	الحاجة إلى الاكتشاف	6
كبيرة جدا	84.2	4.21	الحاجة إلى اكتساب مهارات التجريب	7
كبيرة جدا	82.0	4.1	الحاجة لاستخدام الحاسوب في تعليمهم	8
كبيرة جدا	82.4	4.12	الحاجة إلى استثمار مصادر التعلم	9
كبيرة جدا	82.2	4.11	الحاجة إلى الرد على أسئلتهم واستفساراتهم الكثيرة	10
كبيرة جدا	80.0	4.0	الحاجة إلى تعلم مهارات العصف الذهني وتوليد الأفكار	11
كبيرة	79.8	3.99	يحتاجون لفهم المعلمين لقدراتهم على القياس والتعميم	12
كبيرة	79.0	3.95	الحاجة للاطلاع التفصيلي الدقيق للمسائل والمعلومات	13
كبيرة	77.4	3.87	يحتاجون إلى أسلوب خاص في شرح المعلومات وتعلم المهارات الجديدة	14
كبيرة جدا	83.7	4.18	الدرجة احتياجات العقلية-المعرفية	

*أقصى درجة للفقرة (5) *وللمجال (70) درجة

يتضح من خلال الجدول (5) أن درجة الاحتياجات الإرشادية العقلية المعرفية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا كانت كبيرة جدا على ما بين (1-11)، حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (90.8%-80%)، بينما كانت درجة الاحتياجات الإرشادية العقلية المعرفية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا كبيرة على الفقرات من (12-14) حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (79.8%-77.4%) أما الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية العقلية المعرفية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا فقد كانت كبيرة جدا حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لاستجابات المفحوصين على هذا المجال (83.8%). وتعتبر هذه النتيجة منطقية من وجهة نظر الباحث كون الاطفال في هذه المرحلة تزداد قدرتهم على تعلم ونمو المفاهيم ويزداد تعقدها ونماذجها وموضوعيتها وثباتها ولذلك هم بحاجة إلى تنمية قدرتهم على الابتكار وتشجيعهم على أن يتعلموا من خبراتهم الخاصة أكثر مما يتعلموا من خبرات الكبار، ولذلك هم بحاجة لمساعدة الكبار على تقبل ما يقعون فيه من أخطاء وتحمل اخفاقهم وفشلهم في بعض المواقف.

3- مجال الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية:

جدول (6) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية ودرجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية

لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في محافظة طولكرم شمال فلسطين

مرتبة تنازليا حسب درجة الاحتياج

الاحتياج	النسبة المئوية	المتوسط	الفقرة	التسلسل
كبيرة جدا	91.6	4.58	الحاجة إلى الانتماء الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين	1
كبيرة جدا	86.1	4.31	الحاجة لتكوين علاقات اجتماعية مثمرة	2
كبيرة جدا	85.8	4.29	الحاجة إلى المزيد من تقدير الآخرين لهم	3
كبيرة جدا	81.0	4.05	الحاجة إلى الانخراط في أنشطة لا منهجية	4
كبيرة جدا	80.8	4.04	الحاجة لتعلم مهارات القيادة	5
كبيرة	77.0	3.85	الحاجة للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية المختلفة	6
كبيرة	76.8	3.84	الحاجة إلى تعلم مهارات مواجهة الضغوط	7
كبيرة	74.8	3.74	الحاجة إلى التعبير الحر عن عواطفهم ومشاعرهم	8
كبيرة جدا	81.7	4.087	الدرجة الكلية لمحور الاحتياجات الاجتماعية	

* أقصى درجة للفقرة (5) * وللمجال (40) درجة

يتضح من خلال الجدول (6) أن درجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في محافظة طولكرم شمال فلسطين كانت كبيرة جدا على الفقرات (1-5)، حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (91.6% - 80.8%)، بينما كانت درجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية كبيرة على الفقرات من (6-8) حيث بلغت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (77% - 74.8%)، أما الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية الاجتماعية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا فقد كانت كبيرة جدا حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لاستجابات المفحوصين على هذا المجال (81.7%).

ويفسر الباحث هذه النتيجة المرتفعة للاحتياجات الاجتماعية إلى خصائص الأطفال الاجتماعية في هذه المرحلة من حيث سعيهم الحثيث نحو الاستقلال واتساع دائرة ميولهم واهتماماتهم ونمو الوعي الاجتماعي والمهارات الاجتماعية الأمر الذي يستدعي تلبية احتياجاتهم الاجتماعية الخاصة بهم وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات بأن الأطفال في هذه المرحلة كثيرا ما يعانون من صعوبات في التكيف الاجتماعي والمدرسي فقد أشارت (Hollingsworth, 1926) و (Terman, 1925) إلى أن طلبة المرحلة الأساسية الدنيا يعانون من صعوبات اجتماعية في التوافق الاجتماعي.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

4- مجال الاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية ودرجة الاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالمدرسة والأنشطة اللامنهجية في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعا مرتبة تنازليا حسب درجة الاحتياج

الترتيب	الفقرة	المتوسط	النسبة المئوية	درجة الاحتياج
1	الحاجة لبرامج لتوفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الخاصة باللاعب والرويح	4.35	87.0	كبيرة جدا
2	الحاجة إلى برامج إرشادية خاصة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	4.27	85.3	كبيرة جدا
3	الحاجة إلى معلمين متخصصين للإشراف على برامج الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	4.18	83.6	كبيرة جدا
4	الحاجة لتنفيذ برامج توعوية تتعلق بأساليب اكتشاف الموهبة وسبل تنميتها.	4.11	82.2	كبيرة جدا
5	الحاجة إلى تنظيم رحلات علمية هادفة للطلبة	4.14	82.8	كبيرة جدا
6	الحاجة إلى توثيق اتصال أسرة الطفل بالمدرسة	4.12	82.4	كبيرة جدا
7	اتاحة الفرصة للأطفال ليقوموا بتنظيم العابهم بأنفسهم	3.68	73.6	كبيرة
8	الحاجة إلى برامج خاصة بالعطلة الصيفية للطلبة لملئ وقت الفراغ	3.64	72.8	كبيرة
9	الحاجة لبرامج تستهدف أسر الطلبة لتبصيرهم باحتياجات طفلهم	3.92	78.4	كبيرة
	الدرجة الكلية لمحو الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية	4.04	80.9	كبيرة جدا

* أقصى درجة للفقرة (5) * للمجال (45) درجة

يتضح من خلال الجدول (7) أن درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا المتعلقة بالمدرسة والأنشطة اللامنهجية في محافظة طولكرم شمال فلسطين كانت كبيرة جدا على الفقرات من (1-6)، حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (87%- 82.3%)، بينما كانت درجة الاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالمدرسة والأنشطة اللامنهجية كبيرة على الفقرات من (7-9) حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (73.6%- 78.4%)، أما الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية المتعلقة بالمدرسة والأنشطة اللامنهجية فقد كانت كبيرة جدا حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لاستجابات المفحوصين على هذا المجال (80.9%).

ويفسر الباحث هذه النتيجة بما أشارت إليه نظريات علم النفس التطوري بأن الأطفال في هذه المرحلة تتسع دائرة الاتصال لديهم ويزداد تشعبها مع ما يرافقها من نمو حركي لديهم وهذا يتطلب انواعا جديدة من النشاطات والبرامج الإثرائية وهذا ما أكدته نتائج الدراسات العلمية التي أشارت إلى أهمية الخبرة التي يمكن أن يكتسبها الطالب في هذه المرحلة خارج الصف من خلال الأنشطة اللامنهجية.

5-ترتيب المجالات والدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين حسب درجة الاحتياج :

جدول(8)ترتيب المجالات والدرجة الكلية حسب درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين حسب درجة الاحتياج

الترتيب	المجالات	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	درجة الاحتياج
1	محور الاحتياجات العقلية-المعرفية	4.227	84.54	كبيرة جدا
2	محور الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية	4.185	83.69	كبيرة جدا
3	محور الاحتياجات النفسية	4.087	81.74	كبيرة جدا
4	محور الاحتياجات الاجتماعية	4.045	80.90	كبيرة جدا
	الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية	4.136	82.72	كبيرة جدا

يتضح من خلال الجدول (8) ما يأتي:

1-إن الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين كانت بدرجة كبيرة جدا حيث بلغت النسبة المئوية الكلية لمتوسط استجابات المفحوصين على جميع الفقرات لجميع المجالات (82.7%).

2-إن ترتيب المجالات تبعا لدرجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة جاء على النحو الآتي:

المرتبة الأولى: الاحتياجات العقلية-المعرفية

المرتبة الثانية: الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية

المرتبة الثالثة: الاحتياجات الإرشادية النفسية

المرتبة الرابعة: الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية

وقد فسر الباحث هذه النتيجة الكلية بارتفاع متوسط درجة الاحتياجات الإرشادية الكلية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا إلى خصائص الأطفال في هذه المرحلة من حيث اتساع الآفاق العقلية والمعرفية وتعلم المهارات الأكاديمية في القراءة والكتابة والحساب ، واتساع البيئة الاجتماعية والخروج الفعلي للمجتمع والانضمام الى جماعات جديدة مما يعني ازدياد احتياجات الاطفال في هذه المرحلة بكافة المجالات.

ثانيا: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة

الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين

تبعا لمتغير الجنس.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

ومن أجل فحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (9) تبين ذلك:

الجدول (9) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعا لمتغير الجنس

مستوى الدلالة المحسوب	(ت) المحسوبة	أنثى (ن=110)		ذكر (ن=90)		الجنس المجالات
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	
0.679	-415.-	0.38402	4.1989	0.29747	4.2191	الاحتياجات النفسية
0.336	-964.-	0.16215	4.2116	0.22013	4.2378	الاحتياجات العقلية-المعرفية
**0.00	3.95	0.30759	4.5620	0.04005	4.0486	الاحتياجات الاجتماعية
0.114	-1.589-	0.18401	4.0908	0.23739	4.1384	الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية
0.147	-1.494-	0.15675	4.0602	0.27420	4.1226	الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية

* دال إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) * دال إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

يتضح من الجدول (9) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على مجالات الاحتياجات الإرشادية (النفسية، العقلية-المعرفية، والاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية) وعلى الدرجة الكلية على التوالي (0.67، 0.33، 0.11، 0.14) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وقد تم قبول الفرضية على هذه المجالات وعلى الدرجة الكلية، أما بالنسبة لمجال الاحتياجات الاجتماعية فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة المحسوب من العينة (0.00) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بمعنى وجود فروق دالة إحصائية في درجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا تبعا لمتغير الجنس، وقد كانت الفروق لصالح الطلبة الذكور، بمعنى أن درجة الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية لدى الذكور أعلى منها عند الإناث من وجهة نظر المعلمين، وقد فسر الباحث هذه النتيجة إلى أن ما أشارت إليه دراسات علم النفس التربوي بأن أطفال المرحلة الأساسية وخاصة الذكور منهم تبدأ احتياجاتهم الاجتماعية بالظهور في هذه المرحلة، وذلك ينسجم مع طبيعة المجتمع العربي الذي يتيح للذكور التفاعل الاجتماعي مع محيطهم الاجتماعي أكثر من الإناث. ولذلك يدرك المعلمين هذه الاحتياجات بصورة أكثر وضوح من الاحتياجات الأخرى.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة المقيصيب (1992)، وتوصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية في الاحتياجات الاجتماعية لصالح الذكور.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعا لمتغير المؤهل العلمي ومن أجل فحص الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية تبعا

لمتغير المؤهل العلمي ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-way Anova) لتعرف دلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي والجدول (10) يبين ذلك:

جدول (10) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الاحتياجات النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	1.387 12.725 14.112	693. 065.	10.735	*0.00
الاحتياجات العقلية-المعرفية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	2.062 14.672 16.734	1.031 074.	13.844	**0.00
الاحتياجات الاجتماعية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	1.786 20.149 21.935	893. 102.	8.732	**0.00
الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللا منهجية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	1.237 7.717 8.954	618. 0.039	15.783	**0.00
الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	2.199 7.668 9.868	1.100 0.039	8.253	**0.00

• دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من الجدول (10) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على جميع مجالات وعلى الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على التوالي (0.00)، وجميع هذه القيم أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$) أي أننا نرفض الفرضية الصفرية على هذه المجالات وعلى الدرجة الكلية، بمعنى وجود فروق دالة إحصائية، ولمعرفة لصالح من كانت هذه الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (11) تبين ذلك:

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة . ومن أجل فحص الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-way Anova) لتعرف دلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية للطلبة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة والجدول (12) تبين ذلك:

جدول (12) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الاحتياجات النفسية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	853. 22.763 23.616	427. 116.	8.77	*0.00
الاحتياجات العقلية-المعرفية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	166. 7.180 7.346	083. 036.	3.33	**0.00
الاحتياجات الاجتماعية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	69.806 1503.689 1573.495	34.903 7.633	4.11	**0.00
الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	097. 8.857 8.954	048. 045.	1.078	0.342
الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2 197 199	505. 9.363 9.868	253. 048.	1.20	0.091

• دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من الجدول (12) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على مجال (المتعلقة بالمدرسة والأنشطة اللامنهجية) وعلى الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة على التوالي (0.09، 0.34) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$) أي أننا نقبل الفرضية الصفرية على هذه المجال وعلى الدرجة الكلية، بمعنى عدم وجود فروق دالة إحصائية، أما بالنسبة لمجالات

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

(الاحتياجات الإرشادية النفسية، الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية، الاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية) فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة المحسوب عليها (0.00) وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$) أي أننا نرفض الفرضية الصفرية على هذه المجالات ، بمعنى وجود فروق دالة إحصائية ، ولمعرفة لصالح من كانت هذه الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (13) تبين ذلك:

جدول رقم (13) نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

المحاور	المقارنات	المتوسط	من 1-5	من 6-10	11 سنة فأكثر
الاحتياجات النفسية	من 1-5	3.5531			
	من 6-10	4.1235	0.433-		
	11 سنة فأكثر	4.2659	0.237-		
الاحتياجات العقلية-المعرفية	من 1-5	3.2306			
	من 6-10	4.1733			
	11 سنة فأكثر	4.3455		0.195-	
الاحتياجات الاجتماعية	من 1-5	3.7542			
	من 6-10	4.1554	0.452-		
	11 سنة فأكثر	3.9765			

يتضح من خلال نتائج الجدول (13) ما يلي:

- 1- الاحتياجات الإرشادية النفسية: وجود فروق دالة إحصائية في درجة الارشادات الارشادية بين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 1-5 سنوات وبين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 6-10 سنوات لصالح الفئة الثانية. وبين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 6-10 سنوات وبين المعلمين ممن لديهم أكثر من 10 سنوات لصالح الفئة الثانية.
 - 2- الاحتياجات الإرشادية العقلية-المعرفية: وجود فروق جوهرية في درجة لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا بين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 6-10 سنوات وبين المعلمين ممن لديهم أكثر من 10 سنوات لصالح الفئة الثانية.
 - 3- الاحتياجات الإرشادية الاجتماعية: وجود فروق جوهرية في درجة لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا بين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 1-5 سنوات وبين المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة من 6-10 سنوات لصالح الفئة الثانية.
- ويستنتج الباحث مما سبق أن درجة إدراك المعلمين للاحتياجات الإرشادية للطلبة يزداد مع ازدياد عدد سنوات الخبرة لديهم

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير التخصص.

ومن أجل فحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (14) تبين ذلك:

الجدول (14) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في درجة الاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعاً لمتغير التخصص

مستوى الدلالة المحسوب	(ت) المحسوبة	علوم طبيعية (ن=50)		علوم إنسانية (ن=150)		التخصص المجالات
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
0.536	620.	34552.	4.2316	32479.	4.2009	الاحتياجات النفسية
0.261	1.11-	18763.	4.2473	18041.	4.2196	الاحتياجات العقلية-المعرفية
0.309	1.019	1.18918	4.5916	38161.	4.0530	الاحتياجات الاجتماعية
0.216	1.241	17608.	4.1416	24259.	4.0805	الاحتياجات المتعلقة بالأنشطة اللامنهجية
0.110	1.607	34552.	4.1172	27765.	4.0624	الدرجة الكلية للاحتياجات الإرشادية

* دال إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

* بدرجة حرية (198)

يتضح من الجدول (14) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب قد بلغت على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية على التوالي (0.53، 0.26، 0.30، 0.21، 0.11) وهذه القيم أكبر من قيمة مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) ويعني ذلك قبول الفرضية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية.

ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن تخصص المعلم قد لا يكون له تأثير كبير على قدرته تلمس احتياجات الطلبة خاصة في المرحلة الأساسية الدنيا حيث المناهج الدراسية متداخلة إلى حد كبير، ويستطيع المعلم بصرف النظر عن تخصصه تلمس احتياجات هؤلاء الطلبة في الصف الدراسي.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بما يأتي:

- 1- الاهتمام بالاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة الأساسية بدرجة أكبر وخاصة الاحتياجات الاجتماعية وتخصيص مرشد تربوي مستقل في كل مدرسة من مدارس وزارة التربية والتعليم
- 2- تصميم برامج إرشادية نفسية اجتماعية تستهدف مواجهة احتياجات طلبة المرحلة الأساسية وخاصة في المجالات النفسية والعقلية-المعرفية التي أظهرت الدراسة ارتفاع درجة الاحتياج لها.
- 3- تدريب المعلمين في المدارس على كيفية التعامل مع طلبة المرحلة الأساسية، وذلك بالتحاقهم بدورات يشرف عليها مختصون في هذا المجال.
- 4- إجراء دراسات جديدة تبحث في سمات وخصائص طلبة المرحلة الأساسية الشخصية والسلوكية في المجتمع الفلسطيني.
- 5- تصميم البرامج الإرشادية التي تستهدف أسر الطلبة في المرحلة الأساسية والتواصل معهم من أجل تعريفهم باستعدادات أبنائهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم

المراجع العربية

- إبراهيم محمود منصور، وشرين عليان (2008): "الأثار النفسية للعنف الإسرائيلي علي أطفال المرحلة الابتدائية".
- المغيصيب، عبد العزيز (1992). " الإرشاد النفسي التربوي أهميته ومدى الحاجة إليه في المدرسة الابتدائية في قطر " مجلة مركز البحوث التربوية في قطر، السنة الأولى، العدد الثاني، يوليو 1992.
- أحمد جبر، وحمزة حجازي (1994)، سيكولوجية الموهوب وتربيته، الطبعة الأولى، مطبعة الروضة الحديثة، نابلس.
- آغا، كاظم ولي (1990) التوافق النفسي والاجتماعي عند الطلاب المتفوقين دراسياً وغير المتفوقين: دراسة تجريبية مقارنة على طلاب المرحلة الثانوية من الجنسين في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة بحوث جامعة حلب (سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية)، جامعة حلب، سورية، العدد (17)، ص 143_172
- بركات، زياد (2008) مظاهر السلوك السلبي لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين وأساليب تعاملهم معها، مجلة جامعة النجاح الوطنية، مجلد 22، عدد (4).
- زهران، عبد السلام حامد (1987). " الإرشاد التربوي في الوطن العربي "، مجلة دراسات تربوية، المجلد الثاني، جزء 9، ديسمبر، عالم الكتب، القاهرة، ص 46.
- سمير أبو مغلي، عبد الحافظ سلامة، الموهبة والنقود، الطبعة الأولى، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2002.

على منصور، وأمنية رزق، (2005) علم النفس التربوي ، جامعة دمشق، مركز التعليم المفتوح.

عودة، سليمان ، ملكاوي ، فتحى (1992) : أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية، مكتبة الكتاني، إربد ، الأردن

ملحم، سامي، (2002) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.

جرش للبحوث والدراسات / المجلد (١٤) العدد الثاني ٢٠١٢

المراجع الأجنبية

Baker, J. (1995) Depression and Suicidal Ideation among Academically Gifted Adolescents, *Gifted Child Quartely*, 36 (4): 218_223.

Cobb , H , and Ricchards , H , Efficacy of Counseling Services Decreasing Behavior Problems of Elementary School Children . *Elementary school Guidance and Counseling* . 17 (3) .180-187 ,1983

Camrad, D. L., Robinson, N. M., Treder, R., & Janos, P. M. (1995) Consequences of Having a Gifted Sibling: Myths & Realities, *Gifted Child Quartely*, 39: 135-145.

David, Imre & Balogh, Laszlo (1997) Teachers' Opinion about the Nature of Giftedness, *Acta Psychologica Debrecina*, No. 20, p. 189-195.

Garland, Ann F. & Zigler, Edward (1999) Emotional and Behavioral Problems among Highly Intellectually Gifted Youth, *Roeper Review*, Vol. 22, No. 1, p. 41-44.

Hawkins, Debra G. (1993) Personality Factors Affecting Achievement in Achieving Gifted, Underachieving Gifted, and Nongifted Elementary Students, *Dissertation Abstracts*, University of Florida.

Katzer, Leonard A. (1993) A Comparison of the Self-Esteem of the Rural students Participating in Gifted Programs, *Dissertation Abstracts*, Kansas State University.

Kitano, M. (1990) Intellectual Abilities & Psychological Intensities in young Gifted Children: Implications for the Gifted, *Roeper Review*, vol(13): 5-10.