

2020

The Predicting Ability of Big Five Personality Factors and Emotional Regulations among Ajloun College University – Al-Balqa'a Applied University Students

المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية – جامعة البلقاء التطبيقية

Haneen Ahmed Qudah
alqidah.han@gmail.com

Prof. Rafe'a A. Zghoul
Faculty of Education\ Yarmouk University\Jordan, rzghoul@yu.edu.jo

Prof. Abdullatif Abdul Karim Al Momani
he Department of Educational Sciences\ Faculty of Irbid College\Al-Balqa Applied University\Jordan

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaes>



Part of the [Education Commons](#)

Recommended Citation

Qudah, Haneen Ahmed; Zghoul, Prof. Rafe'a A.; and Al Momani, Prof. Abdullatif Abdul Karim (2020) "The Predicting Ability of Big Five Personality Factors and Emotional Regulations among Ajloun College University – Al-Balqa'a Applied University Students" *المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية – جامعة البلقاء التطبيقية*, *Jordanian Educational Journal*: Vol. 6: No. 4, Article 7.

Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaes/vol6/iss4/7>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jordanian Educational Journal by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية

حنين أحمد القضاة

أ.د. رافع عقيل الزغول*

أ.د. عبداللطيف عبدالكريم المومني**

تاريخ قبول البحث 2019/7/20

تاريخ استلام البحث 2019/5/20

ملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر انتشاراً لدى طلبة كلية عجلون الجامعية، جامعة البلقاء، والكشف عن مستوى التنظيم الانفعالي لديهم، والكشف عن العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى والتنظيم الانفعالي. تكونت عينة الدراسة من (602) من طلبة الجامعة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية النسبية. ولتحقيق هدف الدراسة، استُخدم مقياس الزعبي (Al-Zoubi, 2009) لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى ومقياس التنظيم الانفعالي المطور من قبل غروس وجون (Groos & John, 2003). بينت نتائج الدراسة أن عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر انتشاراً لدى الطلبة كانت الانبساطية، تلاها يقظة الضمير، المقبولية، الانفتاح على الخبرة، ثم العصابية. أظهرت النتائج أن مستوى التنظيم الانفعالي لدى الطلبة كان مرتفعاً. كشفت النتائج وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين التنظيم الانفعالي وكل من الانبساط ($r=.233$)، ويقظة الضمير (الضميرية والانجاز) ($r=.309$)، والمقبولية (الطيبة) ($r=.303$)، والانفتاح على الخبرة ($r=.369$). وعدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين التنظيم الانفعالي والعصابية ($r=.008$). وفي ضوء النتائج قدمت التوصيات.

الكلمات المفتاحية: عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، التنظيم الانفعالي، كلية عجلون الجامعية، جامعة البلقاء، طلبة الجامعة.

* كلية التربية/ جامعة اليرموك/ الأردن.

** قسم العلوم التربوية/ كلية اربد الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية/ الأردن.

The Predicting Ability of Big Five Personality Factors and Emotional Regulations among Ajloun College University – Al-Balqa’a Applied University Students

Haneen Ahmed Qudah

Prof. Rafe'a A. Zghoul*

Prof. Abdullatif Abdul Karim Al Momani**

Abstract:

The study aimed to investigate the most common big five personality factors among Ajloun University College – Al-Balqa’a Applied University students, and to identify; and to study the relationship between the two variables. The study sample consisted of (602) university students’ selected using proportional stratified random sampling. To achieve the aims of the study, the big five-personality factors scale adopted by Al-Zoubi (2009) and the emotional regulation scale adopted by Groos& John (2003) were used. The results showed that the most prevalent big five personality factors among students was extraversion, conscientiousness, agreeableness, openness to experiences, neuroticism, respectively. There was a found that emotional regulation level was high among the students. It was a statistically significant correlation between emotional regulation and extraversion ($r = .233$), conscientiousness ($r=.309$), agreeableness ($r = .303$) and openness to experience ($r = .369$), while there were no statistically significant correlation between emotional regulation and extraversion openness to experience ($r=.008$). In light of results, some recommendations were suggested.

Keywords: BigFive Personality Factors, Emotional Regulation, Ajloun College University, Al-Balqa’a Applied University, University Students.

Faculty of Education\ Yarmouk University\Jordan *

The Department of Educational Sciences\ Faculty of Irbid College\Al-Balqa Applied University\Jordan **

خلفية الدراسة

تُعد الشخصية أحد أهم المتغيرات الفردية لدى الفرد والقادرة على تفسير عديد من المتغيرات النفسية والمعرفية والانفعالية لديه. وكان مفهوم الشخصية مثار اهتمام الباحثين والدارسين في مختلف الميادين التربوية والنفسية بوصفها قادرة على تقديم تفسيرات للتباين والاختلاف بين الأفراد في الأنماط السلوكية والحالات الانفعالية، فهي الأساس في تكوين الفرد. وتزايد الاهتمام بمفهوم التنظيم الانفعالي في العقدين الآخرين من القرن الماضي، وأثره في حياة الأفراد، لما له من أهمية بالغة في تنمية مقدراتهم، ومساعدتهم في التغلب على الضغوط التي يواجهونها في حياتهم، ومساعدتهم على تحقيق أكبر قدر من السعادة والنجاح، وإقامة علاقات إيجابية فيما بينهم، مما يؤكد الحاجة إلى مزيد من الدراسات والأبحاث في هذا المجال.

وتُعد الحياة الجامعية مرحلة انتقالية يمر فيها الطلبة بعدد من التغيرات الجسمية والانفعالية والنفسية والأكاديمية مما يؤثر في نموهم ومقدراتهم على مواجهة مختلف الضغوط النفسية. ومن أجل التكيف الفاعل، ينبغي على الطلبة أن يكونوا قادرين على تطوير مهارات تساعدهم على إدراك مصادر الضغط النفسي والتعامل معها من خلال التحلي بأنماط شخصية قادرة على تلبية المتطلبات المفروضة في المرحلة الجامعية وتهيئ الطلبة ليكونوا قادرين على إدراك الانفعالات المختلفة والتعامل معها بشكلٍ فاعل من خلال تنظيم انفعالاتهم الذاتية. ويرى بقيعي (Bukaiei, 2015) بأن الشخصية من أهم المتغيرات المؤثرة في تحديد الأنماط السلوكية، فهي مجموعة من المعتقدات والمعارف والخبرات والأنماط السلوكية التي تساعد الفرد على التكيف مع البيئة المحيطة التي ينتمي إليها مما يعني أنها تتصف بالثبات والتفرد. كما وأنها الأكثر تأثيراً على الصحة النفسية للأفراد، إذ تتطور الشخصية مع زيادة خبرات الفرد وتصبح جزءاً من كينونته التي تحدد طبيعة تفاعلاته مع الآخرين وعلاقته معهم.

وتُعد الشخصية من أكثر المتغيرات تأثيراً في الأنماط السلوكية للفرد إذ يذكر أبو السل (Abu Al-Sel, 2014) بأن الشخصية مجموعة من السمات والخصائص الفردية التي تأخذ نمطاً معيناً للعمليات الإدراكية والانفعالية والعقلية لدى الفرد. وهي انعكاس ديناميكي لطبيعة التفاعلات التي تحدث بين التفكير وبين الانفعالات الفطرية لدى الفرد مما يعني أن كيفية تعامله مع تلك الأفكار والانفعالات وتحديده لطبيعة التفاعل هو ما يحدد شخصية الفرد. أما كيم، وبايك (Kim, You & Baek, 2016)، فيؤكدون أن الشخصية هي في الأساس مجموعة من

المؤشرات السلوكية والانفعالية التي تعكس ميول الفرد ونزعتة نحو التصرف والتفكير بطريقة معينة وتجعله يتبنى أنماطاً سلوكية واتجاهات نحو التفاعلات المختلفة تحدد كيفية تصرفه مستقبلاً. والتنظيم الانفعالي من المتغيرات الانفعالية التي تُعد مؤشراً لكيفية إدارة الفرد لحالاته الانفعالية، إذ يشكل هذا المتغير إحدى العمليات الداخلية المسؤولة في الأساس عن إدراك الانفعالات وضبطها ومراقبتها ومن ثم العمل على تقييمها من أجل تعديلها في مرحلة لاحقة سعياً وراء تحقيق الأهداف الموضوعية (Gross & Thompson, 2007). ويرى مظلوم (Mathlom, 2017) أن التنظيم الانفعالي عملية تتطلب استخدام مجموعة من الاستراتيجيات الفاعلة القادرة على المساعدة في تجاوز المواقف الانفعالية التي يمر بها الفرد. وبناءً على مجموعة من المؤشرات الانفعالية، تم تطوير عدد من المقاييس القادرة على تفسير التباين في استجابات الأفراد الانفعالية مما أدى إلى تطور مفهوم التنظيم الانفعالي (John & Srivastava, 1999).

الأدب النظري

يرى لي ودو (Lee & Wu, 2011) أن الشخصية مرآة للأنماط السلوكية التي يظهرها الفرد في المواقف المختلفة كاستجابة للمتغيرات البيئية. وتتصف الشخصية في الأساس بالاستقرار عبر المواقف المختلفة، إذ أنها نمط مستقر من الأنماط السلوكية والاتجاهات والتعبير عن الانفعالات والدوافع والأفكار التي تميز فرداً عن الآخرين. كما وأنها مخزونٌ فردي من الانفعالات والأنماط السلوكية التي تُحدد مقدرة الفرد على التكيف مع البيئة المحيطة، إذ أنها انعكاس لما يحمله الفرد من أيديولوجيات وأفكار ومعتقدات واتجاهات.

ولأهمية الشخصية، تم العمل على تطوير نماذج تهدف إلى تصنيف أنماط الشخصية لدى الأفراد بناءً على مجموعة من المؤشرات الانفعالية والسلوكية من أجل العمل على تحديد طبيعة استجابة الأفراد نحو المثيرات البيئية. وقد أدرك علم النفس أهمية هذه النماذج بوصفها أساساً لتفسير التباين في الأنماط السلوكية للأفراد في البيئات المتشابهة مما جعلها محور اهتمام الباحثين والدارسين. وكان لتطوير أنموذج عوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالغ الأثر في تحديد الأنماط السلوكية للأفراد لكونها تحدد طبيعة استجاباتهم (Qamar, 2015). ويمكن الحصول على تصور حول الشخصية السائدة لدى الفرد من خلال حساب العلامة الكلية التي يحصل عليها الفرد على مجال من مجالات عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، ويمكن توضيح خصائص الأفراد حسب كل عامل من عوامل الشخصية الخمسة الكبرى كما يأتي:

1. الشخصية العصبائية (Neuroticism)

تُعد الشخصية العصبائية من أنماط الشخصية السلبية في أنموذج عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، فهي مؤشر واضح لعدم مقدرة الفرد على التوافق النفسي والاجتماعي وإظهاره لمجموعة من الأنماط السلوكية والاستجابات الانفعالية السلبية مما يجعلها الأقدر على إظهار أن الفرد يعاني من الاضطرابات النفسية والسلوكية. ويرى ستو وكوهن شاراش (Staw & Cohen-Charash, 2005) أن أصحاب الشخصية العصبائية يتصفون بخصائص سلوكية وانفعالية أهمها ارتفاع مستوى النرجسية وحب الأنا وتأثرهم الكبير بالمتغيرات المحيطة، وسهولة إغصابهم. كما ويتصفون بالسلبية في إظهار انفعالاتهم الإيجابية نحو الآخرين للحصول على ودهم وحبهم واحترامهم. ويفتقر أصحاب الشخصية العصبائية للاستراتيجيات الفاعلة في التكيف النفسي والاجتماعي مما يعني أنها مؤشر واضح لعدم المقدرة على التعامل مع الآخرين والتأثر أيضاً بمختلف المتغيرات البيئية (Qamar, 2015).

2. الانبساطية (Extraversion)

تُعد الانبساطية أحد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى التي يتميز أفرادها بالمقدرة اللفظية العالية باللباقة وانتقاء المفردات البليغة والقادرة على التعبير عن المكونات الداخلية. كما ويتصف هؤلاء بالمقدرة على بناء العلاقات الاجتماعية الفاعلة مع الآخرين، إذ أن مهاراتهم الاجتماعية العالية تساعدهم في تحقيق ذلك. كما ويتصفون بمستوى مرتفع من توكيد الذات، كما أن الانبساطية تقوم على تقديم المساندة الاجتماعية للآخرين والسعي وراء الحصول عليها، والمقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي، إذ أن الأفراد ممن لديهم مستوى عالٍ من الضميرية ينخرطون في تفاعلات اجتماعية فاعلة تنبع من سعيهم الدائم لإنشاء العلاقات والصدقات كهدف أساسي في حياتهم (Zhai et al., 2013). وأضاف بنلي وتوماكا (Penly & Tomaka, 2002) أن أصحاب الشخصية الضميرية يميلون نحو المشاركة في النشاطات الاجتماعية رغبةً في إنشاء علاقات جيدة مع الآخرين. كما وأنهم يهتمون بمشكلات الآخرين ويسعون لحلها بشكلٍ إيجابي. ويتصف هؤلاء أيضاً بالرغبة الدائمة في التحدث والاطلاع على ما يعاني منه الآخرون. ويتأتى ذلك لامتلاكهم لمستويات عالية من النشاط والحيوية والتفاؤل والرضا عن الحياة. ويرغب أصحاب الشخصية الانبساطية بالمشاركة في الخبرات الجديدة التي تفرض عليهم نوعاً من التحدي والمخاطرة، إذ أنهم يسعون لعيش حياة مثيرة. كما ويتصف هؤلاء بمستوى عالٍ من الحزم والسعادة

والتفاؤل والفخر والتعامل بشكلٍ إيجابي مع مختلف ظروف الحياة، ومن دافعية الإنجاز .

3. يقظة الضمير (Conscientiousness)

يرى روزن وكلمبر (Rosen & Kluemper, 2008) أن الشخصية الضميرية هي مرآة للانضباط الداخلي الذي يتصف به الفرد من خلال كونه يمتلك مستوى عالياً من الثقة بالنفس في قدرته على أداء المهمات المعطاة. كما وتعتبر الضميرية عن الالتزام الداخلي بأن الفرد سيقوم بما هو مسؤولٌ عنه فضلاً عن أنه سيسعى بشكلٍ واضح لتقديم أعلى مستويات الإنجاز. ويقوم ذلك على امتلاك مستوى مرتفع من الدافعية الداخلية ودافعية الإنجاز والرغبة في تحقيق الأهداف الشخصية. كما وأن الشخصية الضميرية مؤشر واضح لارتفاع مستوى الأداء على مختلف المهمات وتبني الأنماط السلوكية غير التقليدية والتميز في العمل وتقديم أعلى المستويات. كما وأنه انعكاس لارتفاع مستوى المثابرة والرغبة والإرادة والتصميم والعمل حسب مجموعة من الأنظمة والتعليمات التي تؤدي إلى تحقيق الهدف المنشود. أما بقية (Bukaiei, 2015) فيرى أن يقظة الضمير هي ما يميز الأفراد ذوي المستويات العالية من المسؤولية والفاعلية الذاتية والمقدرة على ضبط الانفعالات وضبط الذات والسيطرة على الأنماط السلوكية والابتعاد عن الاندفاعية والتفكير وإظهار مستوى عالٍ من التفكير المتأن قبل تبني سلوكاً معيناً. والضميرية هي الالتزام الأخلاقي بأداء المهمات المنوطة، إذ أن الدافع لإنجازها نابع من الداخل ويدفع الفرد ليقدم أعلى مستويات الأداء. ويعد الجانب الأخلاقي ذا أهمية في الشخصية الضميرية إذ إن الأفراد ممن لديهم مستويات عالية من الضميرية يظهرون أعلى درجات القيم والمعتقدات والأنماط السلوكية الأخلاقية.

4. المقبولية (Agreeableness)

تشكل المقبولية أساس السلوك الأخلاقي، إذ إنها تعبير عن الرغبة لتقديم المساعدة للآخرين بدون انتظار المكافأة. وهي ميلٌ داخلي للثقة بالآخرين واحترامهم والتعامل معهم بكل حبٍ وتواضع. كما أنها انعكاس واضح لنزعة الفرد نحو التفكير العميق والتأمل بكل ما هو محيطٌ به وإظهار الرغبة في التعامل مع الآخرين من أجل تحقيق الصالح العام (Prayoga & Abraham, 2016). وأصحاب هذا النمط من الشخصية كما يؤكد قمر (Qamar, 2015) وحسين (Hussain, 2011) لديهم رغبة بالاهتمام بالآخرين، وإظهار سلوك التعاطف، وتجنب الدخول في الجدل والخصومة والشجار، وإظهار مشاعر الشفقة والحنان. كما وأنهم أكثر ابتعاداً

عن الشك بالآخرين ويظهرون مستويات عالية من الثقة بالنفس وبالأخرين فضلاً عن الاستقامة وإظهار الإثبات نحو الآخرين وامتلاكهم مهارات عالية للتعاون والعمل ضمن فريق، وهذا ما يعكس السلوك الأخلاقي لديهم.

5. الانفتاح على الخبرة (Openness to experiences)

تُعتبر الشخصية المفتوحة على الخبرة عن ارتفاع مستوى التخيل والتركيز على الأشياء غير المألوفة ومحاولة فهمها والابتعاد عن الروتين. كما وأنها تعبيرٌ عن ارتفاع مستوى الاستقلالية الذاتية والإبداعية والابتكارية، إذ يسعى أصحاب الشخصية المفتوحة على الخبرة بالانخراط في خبرات جديدة والاستفادة منها. ويتميز أصحاب هذه الشخصية بالمقدرة على التكيف مع مختلف المتغيرات البيئية، ولديهم وعيٌ كافٍ حول ما يحدث حولهم، ويظهرون نزعة واضحة نحو تقبل الأشياء الجديدة والنظر إليها بشكلٍ إيجابي بوصفها فرصة للتعلم (Zhai, Willis, O'Shea, 2013). ويرى حسين (Hussain, 2011) أن أصحاب هذه الشخصية لديهم عدة خصائص أهمها ارتفاع مستوى الفضول لديهم، والحاجة إلى المعرفة، والسعي لتعلم الأشياء الجديدة، والرغبة في التفكير بشكلٍ غير تقليدي، وإظهار الانفعالات الإيجابية والسلبية التي تهدف لاكتساب مزيد من المعرفة والتعلم. كما ويتصف أصحاب هذه الشخصية بالميل الواضح نحو الانفتاح على انفعالات ومشاعر الآخرين وأفكارهم، والرغبة في المشاركة في الأنشطة الرياضية والفنية، وتقبل الجوانب الجمالية غير المألوفة. كما وأنهم أكثر نزعةً نحو السعي وراء الاستقلالية الذاتية في عملية اتخاذ القرار وتقبل آراء الآخرين بصدرٍ مفتوح وبدون إطلاق الأحكام عليهم مهما اختلفت آرائهم عن تلك التي يحملونها.

التنظيم الانفعالي

لا يخفى على أحد الدور المهم الذي تؤديه الانفعالات في حياة الأفراد، إذ يرى الزغول والهنداوي (Al-Zqoul & Al-Hendawee, 2010) أن الانفعالات تحدد تبني الفرد لأنماط سلوكية معينة. كما أنها ما يوده تلك الأنماط السلوكية التي هي في الأساس تعبير عن الانفعالات التي يشعر بها كالفرح والحزن. فالانفعالات داخلية ويعبر عنها من خلال الأعراض الجسمية. فحين يشعر الفرد بالفرح أو الحزن، تتسارع ضربات قلبه ويصبح تنفسه سريعاً. ويمكن الاستدلال بالحالة الانفعالية التي يمر بها الفرد من خلال عدة مؤشرات سلوكية يظهرها الفرد كحركات الجسم والتغيرات التي تحدث على تعبيرات الوجه. وبهذا يمكن القول أن أساس التعبير عن الانفعالات هو

أن تكون لدى الفرد المقدرة على تبني الأنماط السلوكية المناسبة مع الانفعالات الداخلية التي يشعر بها.

وأكد غروس (Gross, 2007) أن التنظيم الانفعالي هو في الأساس إظهار الاستجابة الانفعالية المناسبة نحو المثيرات المختلفة في البيئة المحيطة بحيث ترتبط تلك الاستجابة بشكل وثيق مع تحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف المحددة، بينما تعمل تلك الأهداف بدورها على حفز الفرد على تقييم استجابته ومن ثم العمل على تقويمها مما يعني أن التنظيم الانفعالي يؤدي الدور الأهم في تحديد طبيعة الأنماط السلوكية التي يظهرها الفرد.

كما ورأي إيمانبارفار وقاسمي (Imanparvar & Ghasemi, 2016) أن التنظيم الانفعالي من المتغيرات النفسية ذات الأثر الواضح في حياة الأفراد لكونها تمكنهم من التعامل الفاعل مع مختلف المواقف الحياتية. فالتنظيم الانفعالي هو استخدام الفرد لمجموعة من الاستراتيجيات التي تؤثر في انفعالاته الداخلية وكيفية ضبطها والاستجابة على أساسها من خلال إظهار الأنماط السلوكية الفاعلة. كما وأنها من الأنماط السلوكية المتعلمة والمكتسبة من خلال مرور الفرد في خبرات مختلفة وضرورة تقديمه لاستجابات سلوكية وانفعالية نتيجة للتأثر بالمثيرات المحيطة.

أما ريسي، وجافانمارد، وشوجاعي، وزادا ونعيميان (Reisy, Javanmard, Sojaei, Zade & Naeimian, 2013)، فقد رأوا أن التنظيم الانفعالي هو لجوء الفرد لمجموعة من الاستراتيجيات النابعة من عمليات داخلية وخارجية تؤدي دورها في ضبط الانفعالات الداخلية والعمل على مراقبتها وتقييمها، ومن ثم تعديلها حسبما تفرضه المتطلبات البيئية. وبالتالي، يقوم التنظيم الانفعالي على تقديم الفرد للاستجابات الانفعالية المناسبة الموجهة للأنماط السلوكية الواضحة مما يؤكد أهميتها في حياة الفرد. أما فارمر، وكاشدان (Farmer & Kashdan, 2012)، فأوضحا أن التنظيم الانفعالي مهارة من المهارات الفردية تمكن الفرد من ضبط انفعالاته والتعامل معها بشكل فاعل ومن ثم تبني الأنماط السلوكية المناسبة لتحقيق أهداف معينة. وأنه أحد مكونات الذكاء الانفعالي الذي يؤدي دوراً في مساعدة الفرد على النجاح في أثناء أدائه لمختلف المهمات الاجتماعية، إذ إنه يُساعده على تقديم الاستجابات الانفعالية المناسبة بناءً على السياقات المختلفة التي يتواجد فيها.

وتقوم عملية التنظيم الانفعالي على عدة خطوات أولها أن يعمل الفرد على تنشيط عملياته المعرفية للتأثير في كيفية توليد الانفعالات الذاتية. وبناءً على المتطلبات المفروضة عليه في

الموقف، يختار الفرد الاستراتيجية المناسبة لإظهار الأنماط السلوكية الملائمة بناءً على طبيعة المثير الانفعالي المقدم. ويؤدي ذلك إلى أن يكون الفرد قادراً على التوافق والتكيف مع متطلبات ذلك الموقف. وتنقسم استراتيجيات التنظيم الانفعالي إلى مجموعتين هما: إعادة التقييم المعرفي وهي العمل على استبدال المثير الانفعالي المؤدي للضغط النفسية. والكبح الانفعالي والذي يؤكد على أن الفرد يعبر عن انفعالاته ولا يكبحها من أجل التنفيس الانفعالي (Gross, 2014).

وقد أشارت دراسة فازيوني وكسينان وميكوسكا وجيسغروفا (Vazsonyi, Ksinan, 2015) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الشخصية الانبساطية والضميرية والمنفتحة على الخبرة من جهة وبين التكيف النفسي والاجتماعي والأكاديمي لدى الطلبة. ذلك أن امتلاك الشخصية الضميرية والمنفتحة على الخبرة تتصف بدرجة عالية من الثبات الانفعالي والمقدرة على فهم مشاعر الآخرين والتعامل معها وضبط الانفعالات الداخلية وهذا ما يشكل أساس التنظيم الانفعالي. وبالتالي، تسعى الدراسة الحالية إلى تعرف المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية.

الدراسات السابقة

هدفت الدراسة التي أجرتها باردي ورايف (Bardi & Ryff, 2007) إلى التعرف إلى أثر عوامل الشخصية الخمسة الكبرى على التكيف النفسي والاجتماعي لدى النساء. تكونت عينة الدراسة من (518) من النساء المسنات تم اختيارهن عشوائياً. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى ومقياس التكيف النفسي في عملية جمع البيانات. أشارت نتائج الدراسة إلى أن الشخصية المنفتحة والعصابية والانبساطية كانت عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر تأثيراً في الصحة النفسية والتكيف النفسي لدى النساء المسنات.

هدفت دراسة ايجاز وأرا (Ejaz & Ara, 2013) التي أجريت في الباكستان التعرف الى العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى وبين التكيف الاجتماعي والاثني لدى الأفراد. تكونت عينة الدراسة من (444) من الأفراد تم اختيارهم عشوائياً. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى واستبانة التكيف الاجتماعي والاثني. اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الشخصية الضميرية والمنفتحة على الخبرة وبين ارتفاع

مستوى التكيف الاجتماعي والاثني لدى افراد عينة الدراسة. وكشفت النتائج أيضاً وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الشخصية العُصابية والانطوائية وبين التكيف.

أجرى سانتوس، ومصطفى ووشيم (Santos, Mustafa & Chem, 2016) دراسة في ماليزيا هدفت التعرف إلى العلاقة بين العوامل الشخصية الخمسة الكبرى والاحترق النفسي والتنظيم الانفعالي لدى الموظفين. تكونت عينة الدراسة من (136) موظفاً وموظفة من الموظفين العاملين في أقسام إدارة الموارد البشرية تم العمل على اختيارهم بالطريقة العشوائية. وللعمل على تحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، ومقياس الاحتراق النفسي، ومقياس التنظيم الانفعالي في عملية جمع البيانات. كشفت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الشخصية الانبساطية والمنفتحة على الخبرة وبين مستوى الاحتراق النفسي، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين الشخصية العُصابية والانطوائية وبين المقدرة على ضبط وتعديل الانفعالات.

وقد قامت كل من بوكنتيت، دويويس، وكونغارد وجوب (Pocnet, Dupuis, Congard & Jopp, 2017) بدراسة في سويسرا هدفت تعرف العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى ونوعية الحياة والتنظيم الانفعالي ومعتقدات الفاعلية الذاتية لدى طلبة الجامعة. تكونت عينة الدراسة من (409) طلاب وطالبات من طلبة الجامعة تم اختيارهم عشوائياً. ولتحقيق هدف الدراسة، استخدم مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، ومقياس نوعية الحياة، ومقياس التنظيم الانفعالي ومقياس معتقدات الفاعلية الذاتية. بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الشخصية العُصابية وبين نوعية الحياة والتنظيم الانفعالي، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين الشخصية الانبساطية وبقطة الضمير وبين نوعية الحياة والتنظيم الانفعالي ومعتقدات الفاعلية الذاتية.

هدفت دراسة البراهمة (Al Barahmeh, 2017) في الأردن التعرف إلى العلاقة بين التنظيم الانفعالي وقلق الاختبار لدى طلبة جامعة اليرموك. تكونت عينة الدراسة من (507) طلاب وطالبات من طلبة الجامعة اختيروا بالطريقة الميسرة. ولتحقيق هدف الدراسة، استخدم مقياس التنظيم الانفعالي ومقياس قلق الاختبار. وأشارت النتائج إلى أن مستوى التنظيم الانفعالي (إعادة التقييم والكتمان) كان متوسطاً إذ جاء بعد إعادة التقييم في الرتبة الأولى، وبعد الكتمان ثانياً، كما أظهرت النتائج وجود فروق في التنظيم الانفعالي في بعد إعادة التقييم تعزى لأثر

الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق في بُعدي إعادة التقييم والكتمان الانفعالي تعزى للمستوى الدراسي ونوع الكلية.

وهدف دراسة بورنامانينغش (Purnamaningshi, 2017) في إندونيسيا إلى تعرف العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى وبين استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى طلبة الجامعة. تكونت عينة الدراسة من (339) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة تم اختيارهم عشوائياً. ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، تم العمل على استخدام مقياس التنظيم الانفعالي ومقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى في عملية جمع البيانات. أشارت نتائج الدراسة إلى أن الشخصية العُصابية كانت عامل تنبؤ دال احصائياً باستخدام استراتيجيات التنظيم الانفعالي السلبية بينما كانت الشخصية المنفتحة على الخبرة والمنبسطة والمحبوبة كانت عامل تنبؤ دال احصائياً بالمقدرة على استخدام استراتيجية تغيير الموقف الانفعالي لدى الطلبة.

وبعد العمل على استعراض الدراسات السابقة، يمكن ملاحظة قلة الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت التنظيم الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية، لذا هناك حاجة للبحث في العلاقة بين هذا المتغير وبين مجموعة من المتغيرات الأخرى وهذا ما تسعى الدراسة الحالية إلى البحث فيه. وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها حاولت التعرف إلى المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الكبرى والتنظيم الانفعالي لدى عينة من طلبة الجامعة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

لوحظ من خلال العمل في جامعة البلقاء التطبيقية وجامعة اليرموك بأن الطلبة يعانون من ضعف المقدرة على مواجهة الضغوط الأكاديمية في حياتهم الجامعية اليومية، وهذا ما يؤكد الحاجة إلى مزيد من الدراسات والأبحاث التي تتناول العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى وبين التنظيم الانفعالي لديهم لأن هذه المتغيرات من أهم العوامل المحددة لطبيعة استجابة الأفراد في السياقات والبيئات الاجتماعية والأكاديمية. كما ويمكن القول إن الدراسات العربية والأجنبية السابقة قليلة نسبياً -حسب علم الباحثين- التي حاولت البحث في عوامل الشخصية الخمسة الكبرى وعلاقتها بالتنظيم الانفعالي لدى الأفراد، وهذا ما حفّز عملية البحث في طبيعة هذه العلاقة. وتحديداً، تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر انتشاراً لدى طلبة كلية عجلون الجامعية -جامعة البلقاء التطبيقية؟

2. ما مستوى التنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية -جامعة البلقاء التطبيقية؟
3. ما المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية؟

أهمية الدراسة

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة في محاولتها الكشف عن العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى والتنظيم الانفعالي، نظراً لأنه يمكن استخدامه من خلال جمع عدد من الخصائص النفسية والسلوكية لدى الفرد ضمن إطار معين وربطه مع مجموعة من المتغيرات السلوكية والنفسية لتفسيرها مما يمكن أن يقدم معلومات أكثر موثوقية في كيفية تطوير عدد من البرامج والمساقات المركزة على المتغيرات الحالية للإسهام في تصميم مجموعة من البرامج التدريبية القادرة على تنمية عوامل الشخصية الإيجابية لدى الطلبة من أجل تخفيض مستوى الجوانب الانفعالية السلبية لديهم.

التعريفات المفاهيمية والإجرائية

عوامل الشخصية الخمسة الكبرى (Big Five Personality Factors Model):

يُفسّر نمط الشخصية لدى الفرد باستخدام مجموعة من المؤشرات الانفعالية والسلوكية بحيث يمكن الحصول على تصور حول نمط الشخصية السائد لدى الفرد من خلال حساب العلامة الكلية التي يحصل عليها الفرد على مجال من مجالات عوامل الشخصية الخمسة الكبرى (Prayoga & Abraham, 2016: 1752).

ويعرفه الباحثون بأنه أنموذج يفسر ميل الفرد لتبني مجموعة من الأنماط السلوكية والقيم تُحدّد نزعتَه للتصرف بطريقة معينة.

ويعرّف اجرائياً بأنه الدرجة التي حصل عليها المُستجيب على مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى المُستخدم في هذه الدراسة.

التنظيم الانفعالي: هو المقدرة على ضبط الانفعالات والتعامل معها وإظهار الأنماط السلوكية المناسبة وتوجيهها بهدف العمل على تحقيق هدف معين (Teimourpour, Besharat, Rahiminezhad, Rashidi & Lavasani, 2015: 46).

ويعرفه الباحثون بأنه استخدام مجموعة من الاستراتيجيات الانفعالية الداخلية القادرة على توجيه سلوك الفرد نحو إعادة النظر في المتغيرات البيئية للتخلص من مصدر الضغوط الأكاديمية، والسيطرة الانفعالية وكبح الانفعالات.

ويعرّف اجرائياً بأنه الدرجة التي حصل عليها المُستجيب على مقياس التنظيم الانفعالي المُستخدم في هذه الدراسة.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الإرتباطي في البحث، إذ حاولت التعرف إلى المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى والتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة البكالوريوس في كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء المسجلين في الفصل الدراسي الثاني للعام 2017-2018، والبالغ عددهم (2549). في حين بلغت عينة الدراسة (602) طالباً وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية النسبية. ويظهر الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

الجدول (1): التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	254	42.2%
	أنثى	348	57.8%
التخصص	علمية	264	43.9%
	انسانية	338	56.1%
المستوى	أولى	186	30.9%
	ثانية	136	22.6%
	ثالثة	139	23.1%
	رابعة	141	23.4%
المجموع		602	100.0%

يظهر الجدول أن توزيع عينة الدراسة من حيث الجنس بلغت نسبة الذكور فيها (42.2) بينما بلغت نسبة الإناث (57.8). ومن حيث متغير التخصص، فيشير إلى أن نسبة الطلبة من الكليات الإنسانية بلغت (56.1)، بينما بلغت نسبة الطلبة من الكليات العلمية (43.9). ومن حيث المستوى الدراسي بلغت نسبة الطلبة من السنة الدراسية الأولى (30.9)، وبلغت نسبة الطلبة من

السنة الدراسية الثانية (22.6)، في حين بلغت نسبة الطلبة في السنتين الدراسيتين الثالثة والرابعة (23.1) و(23.4) على الترتيب.

أدوات الدراسة

أولاً: مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى

تم استخدام مقياس الزعبي (Al-Zoubi, 2009) لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى والذي يطلب من المفحوص الإشارة إلى درجة اتفاه مع العبارة المقدمة في كل مجال من مجالات المقياس وهي العصابية، والانبساط، وبقطة الضمير (الضميرية والإنجاز)، والمقبولية، والانفتاح على الخبرة. إذ يقوم المستجيب بالإشارة إلى درجة موافقته أو عدمها على هذه الفقرات. وقد عُرض المقياس بصورته الأولى على (10) من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في جامعة اليرموك والبقاء التطبيقية (كلية عجلون)، وتم إجراء التعديل اللازم على فقرات المقياس بناءً على ملاحظات المحكمين وبهذا تكون المقياس من (54) فقرة موزعة على خمسة أبعاد، هي: العصابية وتمثل الفقرات من (1-9)، الانبساط من (10-20)، بقطة الضمير (الضميرية والإنجاز) وتمثل فقراته (21-31)، المقبولية (32-42)، الانفتاح على الخبرة (43-54).

الصدق الظاهري

لغايات الدراسة الحالية، تم التحقق من دلالات صدق محتوى مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى بعرضه بصورته الأولى على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في علم النفس والقياس والتقويم في جامعة اليرموك والبقاء التطبيقية (كلية عجلون)؛ بهدف الوقوف على دلالات صدق المحكمين للأداة لتتناسب مع أغراض الدراسة وبيئتها الجديدة، وتم التحكيم وفقاً لملاءمة الفقرات للمقياس، وسلامة صياغتها، ومدى وضوح المعنى من الناحية اللغوية. وتم الأخذ بالتعديلات المقترحة التي وافق عليها (80%) من المحكمين.

صدق البناء

للتأكد من أن فقرات المقياس تقيس السمة المراد قياسها، تم استخدام مؤشرات صدق البناء، من خلال إستخراج معاملات الارتباط بين الدرجة على المجال والدرجة الكلية على المقياس، وكشف قيم معاملات ارتباط الفقرات بالمجالات، للتأكد من أن فقرات المقياس تقيس السمة المراد قياسها.

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (43) طالباً وطالبة، إذ تم تحليل فقرات المقياس وحساب معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات، حيث أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية للعامل الذي تنتمي إليه من جهة، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للعامل التي تنتمي إليه ما بين (0.30-0.82)، والجدول (2) يبين ذلك.

الجدول (2): معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية وبين الدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه

لمقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى

العصابية		الانسياس		يقظة الضمير		المقبولية		الانفتاح على الخبرة	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	** .60	10	** .51	21	** .48	32	* .30	43	** .62
2	** .65	11	** .48	22	** .58	33	** .65	44	** .70
3	** .82	12	** .50	23	** .81	34	** .61	45	** .59
4	** .65	13	** .42	24	** .79	35	* .32	46	** .42
5	** .82	14	* .33	25	** .69	36	** .60	47	** .77
6	** .69	15	** .57	26	** .55	37	** .48	48	** .68
7	** .77	16	** .53	27	** .50	38	** .81	49	** .59
8	** .69	17	** .60	28	** .81	39	** .69	50	** .57
9	** .72	18	** .61	29	** .74	40	** .59	51	** .57
		19	** .53	30	* .34	41	** .78	52	** .68
		20	** .61	31	** .69	42	** .74	53	** .73
								54	** .64

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). ** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

ثبات مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (43) طالباً وطالبة، ومن ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، على درجات التطبيق الأول

والجدول (3) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للعوامل وعُدَّت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

الجدول (3): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى

العامل	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
العصابية	0.96	0.87
الانبساط	0.90	0.71
يقظة الضمير	0.91	0.83
المقبولية	0.87	0.77
الانفتاح على الخبرة	0.93	0.85

يشير الجدول أن قيم معامل الاتساق الداخلي وثبات الإعادة لأبعاد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى جاءً على الشكل الآتي: العصابية (0.87، 0.96)، الانبساط (0.71، 0.90)، يقظة الضمير (0.83، 0.91)، المقبولية (0.77، 0.87)، والانفتاح على الخبرة (0.85، 0.93) وعلى التوالي، مما يشير إلى أن قيم معاملات الصدق والثبات للمقياس كانت مقبولة.

تصحيح المقياس

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي في تصحيح استجابات الطلبة على مقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى، وعلى النحو الآتي: (5 = موافق بدرجة كبيرة جداً)، (4 = موافق بدرجة كبيرة)، (3 = موافق بدرجة متوسطة)، (2 = موافق بدرجة قليلة)، (1 = موافق بدرجة قليلة جداً). كما تم تحديد مستويات عوامل الشخصية الخمسة الكبرى باستخدام المعيار الاحصائي الآتي:

- من (1-2.33) مستوى منخفض من كل بعد من أبعاد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى.
 - من (2.34-3.66) مستوى متوسط من كل بعد من أبعاد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى.
 - من (3.67 فأكثر) مستوى مرتفع من كل بعد من أبعاد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى.
- وتصحح الفقرات من (1-6) والفقرات (15، 26، 30، 35، 40، 46) عكسياً.

ثانياً: مقياس التنظيم الانفعالي

استخدم مقياس التنظيم الانفعالي المطور من قبل غروس وجون (Groos & John, 2003) إذ تم تقسيم مستويات الإجابة إلى (5) بدلاً من (7) مستويات ليصبح تصحيح ليكرت خماسي بدلاً من سباعي. ويطلب المقياس من المفحوص الإشارة إلى درجة اتفاه مع العبارة المقدمة في كل مجال من مجالات المقياس وهي إعادة التقييم الانفعالي، والكبح. إذ يشير

المستجيب إلى درجة اتفاه مع العبارة المقدمة. وقد تم عرض المقياس بصورته الأولى على (11) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في جامعة اليرموك والبقاء التطبيقية (كلية عجلون)، وتم التحكيم وفق التعديلات التي أشار المحكمون إليها وبهذا تكون المقياس من (10) فقرات موزعة على بعدين وهما إعادة التقييم الانفعالي وتمثل الفقرات من (1-6)، والكبح وتمثل الفقرات من (7-10).

صدق البناء لمقياس التنظيم الانفعالي

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (43) طالباً وطالبة، حيث تم تحليل فقرات المقياس وحساب معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات، مع درجة البعد الذي تنتمي إليه إذ أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالمجال الذي تنتمي إليه، وبين كل مجال والدرجة الكلية من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.45-0.75)، ومع المجال (0.56-0.84) والجدول (4) يبين ذلك.

الجدول (4): معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال
1	**.64
2	**.72
3	**.84
4	**.82
5	**.56
6	**.68
7	**.81
8	**.76
9	**.76
10	**.72

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات. كما أن معاملات الارتباط بين أبعاد التنظيم الانفعالي (إعادة التقييم الانفعالي والكبح) وبين المقياس الكلي تراوحت بين (0.525) لبعد إعادة التقييم الانفعالي و(1) لبعد الكبح.

ثبات مقياس التنظيم الانفعالي

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (43)، ومن ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (5) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل وعُدَّت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

الجدول (5): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
إعادة التقييم الانفعالي	0.84	0.77
الكبح	0.87	0.76

تصحيح المقياس

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي في تصحيح استجابات الطلبة على مقياس التنظيم الانفعالي، وعلى النحو الآتي: (5= موافق بدرجة كبيرة جداً)، (4= موافق بدرجة كبيرة)، (3= موافق بدرجة متوسطة)، (2= موافق بدرجة قليلة)، (1= موافق بدرجة قليلة جداً). كما تم تحديد مستويات التنظيم الانفعالي باستخدام المعيار الاحصائي الآتي:

- من (1-2.33) مستوى منخفض من كل بعد من أبعاد التنظيم الانفعالي.
- من (2.34-3.66) مستوى متوسط من كل بعد من أبعاد التنظيم الانفعالي.
- من (3.67 فأكثر) مستوى مرتفع من كل بعد من أبعاد التنظيم الانفعالي.

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر انتشاراً لدى

طلبة كلية عجلون الجامعية -جامعة البلقاء التطبيقية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى عوامل الشخصية الخمسة الكبرى لدى طلبة كلية عجلون الجامعية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (6): التكرارات والنسب لمستوى عوامل الشخصية الخمسة الكبرى لدى طلبة كلية عجلون

الجامعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

العامل	التكرار	النسبة
العصابية	74	12.3%

النسبة	التكرار	العامل
30.7%	185	الانبساط
22.8%	137	يقظة الضمير (الضميرية والانتاج)
16.1%	97	المقبولية (الطبية)
18.1%	109	الانفتاح على الخبرة
100.0	602	المجموع

يبين الجدول (6) أن عدد الطلبة ممن لديهم شخصية الانبساطية بلغ عددهم (185) طالباً وطالبة وبنسبة (30.7%)، وقد بلغ عدد الطلبة الذين لديهم شخصية يقظة الضمير (173) طالباً وطالبة وبنسبة (22.8%)، في حين بلغ عدد الطلبة من ذوي شخصية الانفتاح على الخبرة (109) طلاب وطالبات وبنسبة (18.1%)، أما ذوي الشخصية المقبولية فقد بلغ عددهم (97) طالباً وطالبة وبنسبة (16.1%)، وأصحاب الشخصية العصابية بلغ عددهم (74) طالباً وطالبة وبنسبة (12.3%).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى التنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية -جامعة البلقاء التطبيقية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	العامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	1	إعادة التقييم الانفعالي	3.85	.797	مرتفع
	2	الكبح	3.67	.930	مرتفع

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.67-3.85)، فقد جاء إعادة التقييم الانفعالي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.85)، بينما جاء الكبح في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.67)، وبلغ المتوسط الحسابي للتنظيم الانفعالي ككل (3.77).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب معاملات الارتباط بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى ككل وكل بعد من أبعاده، وبين التنظيم الانفعالي ككل وكل بعد من أبعاده.

الجدول (8): مصفوفة معاملات الارتباط بين مقياس عوامل الشخصية الكبرى ككل وأبعاده، وبين التنظيم الانفعالي ككل وأبعاده

عوامل الشخصية	معاملات الارتباط بيرسون	العصابية	الانبساط	يقظة الضمير (الضميرية والانجاز)	المقبولية (الطبية)	الانفتاح على الخبرة	مقياس التنظيم الانفعالي
العصابية	معامل الارتباط بيرسون	1	-.191(**)	-.327(**)	-.155(**)	-.115(**)	.008
	مستوى الدلالة	.	.000	.000	.000	.005	.845
	العدد	602	602	602	602	602	602
الانبساط	معامل الارتباط بيرسون	-.191(**)	1	.510(**)	.388(**)	.391(**)	.233(**)
	مستوى الدلالة	.000	.	.000	.000	.000	.000
	العدد	602	602	602	602	602	602
يقظة الضمير (الضميرية والانجاز)	معامل الارتباط بيرسون	-.327(**)	.510(**)	1	.366(**)	.447(**)	.309(**)
	مستوى الدلالة	.000	.000	.	.000	.000	.000
	العدد	602	602	602	602	602	602
المقبولية (الطبية)	معامل الارتباط بيرسون	-.155(**)	.388(**)	.366(**)	1	.446(**)	.303(**)
	مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.	.000	.000
	العدد	602	602	602	602	602	602
الانفتاح على الخبرة	معامل الارتباط بيرسون	-.115(**)	.391(**)	.447(**)	.446(**)	1	.369(**)
	مستوى الدلالة	.005	.000	.000	.000	.	.000
	العدد	602	602	602	602	602	602
مقياس التنظيم الانفعالي	معامل الارتباط بيرسون	.008	.233(**)	.309(**)	.303(**)	.369(**)	1
	مستوى الدلالة	.845	.000	.000	.000	.000	.
	العدد	602	602	602	602	602	602

يتبين من (8) الجدول أن هناك علاقات ارتباطية دالة احصائياً بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى (العصابية، الانبساط، يقظة الضمير، الانفتاح على الخبرة) وبين مقياس التنظيم الانفعالي إذ بلغت قيمته (.008) للعصابية، و(.233) للانبساط، و(.309) ليقظة الضمير، و(.303) للمقبولية، و(.369) للانفتاح على الخبرة.

كما وتم استخدام تحليل الانحدار المتعدد لدرجات بعدي التنظيم الانفعالي إعادة التقييم، والكبح وفق العوامل الخمسة الكبرى، كما هو مبين في الجدول (9).

الجدول (9): تحليل الانحدار المتدرج لأثر عوامل الشخصية الخمسة الكبرى في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي

المتغير التابع	المتنبئات	المعامل B	الارتباط المتعدد	التباين المفسر R2	ΔR^2	قيمة ف	دلالة فإحصائية
إعادة التقييم الانفعالي	الانفتاح على الخبرة	.255	.340	.116	.116	78.629	.000
	المقبولية (الطبية)	.252	.378	.143	.027	49.977	.000
	يقظة الضمير (الضميرية والانجاز)	.205	.391	.153	.010	35.901	.000
	العصابية	.111	.409	.167	.014	29.908	.000

يتبين من الجدول أن الانفتاح على الخبرة، والمقبولية (الطبية)، و يقظة الضمير (الضميرية والانجاز)، العصابية وضحا معاً حوالي 16.7% من التباين بإعادة التقييم الانفعالي، فقد وضع عامل الانفتاح على الخبرة 11.6% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي، وأضاف عامل المقبولية (الطبية) 2.7% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي، وأضاف عامل يقظة الضمير (الضميرية والانجاز) 1% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي. كما وأضاف عامل العصابية 1.4% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي، أما عامل الانبساط فلم يسهم بشكل دال احصائياً في التنبؤ بإعادة التقييم الانفعالي. أما النتائج المتعلقة ببعد الكبح فيمثلها الجدول (10).

الجدول (10): تحليل الانحدار المتدرج لأثر عوامل الشخصية الخمسة الكبرى في التنبؤ بالكبح

المتغير التابع	المتنبئات	المعامل B	الارتباط المتعدد	التباين المفسر R2	ΔR^2	قيمة ف	دلالة فإحصائية
الكبح	الانفتاح على الخبرة	.286	.275	.076	.076	49.140	.000
	يقظة الضمير (الضميرية والانجاز)	.253	.311	.097	.021	32.116	.000

يتبين من الجدول أن الانفتاح على الخبرة و يقظة الضمير وضحا معاً حوالي 9.7% من التباين بالكبح، فقد وضع عامل الانفتاح على الخبرة 7.6% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بالكبح، وأضاف عامل يقظة الضمير 2.1% من التباين، وبذلك يكون قد أسهم بشكل دال احصائياً ($\alpha \leq 0.001$) في التنبؤ بالكبح، أما العوامل العصابية، والانبساط، والمقبولية فلم تسهم بشكل دال احصائياً في التنبؤ بالكبح.

مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص: ماعوامل الشخصية الخمسة

الكبرى الأكثر انتشاراً لدى طلبة كلية عجلون الجامعية -جامعة البلقاء التطبيقية؟

بينت نتائج الدراسة أن عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر انتشاراً لدى الطلبة كانت الانبساطية، تلاها يقظة الضمير، والانفتاح على الخبرة، والمقبولية، ثم العصابية. ويمكن تفسير هذه النتيجة أن طلبة الجامعات يتصفون بدرجة عالية من المهارات الاجتماعية وتقبل الآخر والتفاعل اللبق مع الآخرين وهذا ما ينسجم مع طبيعة هذه المرحلة العمرية. ويريزها، وويليس، وأوشيه، وزهاوي ويانغ (Zhai et al., 2013) أن أصحاب الشخصية الانبساطية يظهرون مستويات عالية من المهارات الاجتماعية وحب بناء العلاقات مع الآخرين هذا ما يتوافق مع التكوين النفسي والجسدي لطلبة الجامعات الذين عادةً ما يكونون في نهاية مرحلة المراهقة ولديهم مستوى عالٍ من حب الاستطلاع والرغبة في التعرف إلى ما هو جديد من أشخاص أو أحداث.

أما فيما يتعلق أن شخصية يقظة الضمير احتلت الرتبة الثانية، في توافق ذلك مع طبيعة التنشئة الأسرية السائدة في المجتمعات الإسلامية والتي تدعو في العادة إلى أن يكون الفرد قادراً على ضبط انفعالاته وسلوكه مع الآخرين والتفكير العميق في مختلف الأمور الحياتية، فضلاً عن أن الأساليب التربوية تعزز لدى طلبة الجامعات سواءً في الحاضر أم في الماضي الثقة بالنفس والسعي وراء تحقيق الإنجاز وهذا مبدأ يسود المجتمع الأردني. وجاءت الشخصية المقبولية في الرتبة الثالثة لتعكس ما يحمله طلبة الجامعات من قيم وأخلاق تقوم على تقديم المساعدة للآخرين والثقة بهم فضلاً عن التواضع واحترام الآخر إذ إن هذه الصفات أساس ما تمثله الأخلاق الحميدة التي يتحلى بها طلبة الجامعات بشكل عام.

وجاءت الشخصية المنفتحة على الخبرة في الرتبة الرابعة على الرغم أن هذه النتيجة مفاجئة نوعاً ما، إذ إن الشخصية المنفتحة على الخبرة هي تلك التي تسعى إلى الاستقلالية والخروج عن المألوف وهذا ما يتصف به المراهقون بشكل عام، وطلبة الجامعات بشكل خاص إذ إنهم يحاولون الخروج عن التقاليد الروتينية والرغبة في تشكيل هوية خاصة بهم في مرحلة المراهقة، إذ رأي حسين (Hussain, 2011) أن الشخصية المنفتحة على الخبرة متجسدة في رغبة الفرد في الحصول على مزيد من المعرفة والمهارات وهذا ما يظهر بشكل واضح في الحياة الجامعية والتي تعمل بدورها على توفير خبرات حياتية جديدة للطلبة الجامعيين. كما وأن الشخصية المنفتحة على

الخبرة تقوم على عدة خصائص نفسية أهمها أن الفرد قادر على استيعاب الخبرات الجديدة، مما يعكس مستوى مرتفعاً من الدافعية الداخلية نحو التعلم.

وجاءت الشخصية العصابية في الرتبة الأخيرة والتي تتصف بدرجة عالية من التوتر النفسي وإظهار الانفعالات السلوكية السلبية والاضطرابات النفسية. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن طلبة الجامعة وصلوا لمرحلة كافية من المقدرة على ضبط انفعالاتها والتعامل معها بشكل إيجابي. كما وأن البيئة الجامعية توفر تفاعلات اجتماعية إيجابية نوعاً ما تعزز من شعور الطلبة بالأمان مما يكبح لديهم الرغبة في التعبير عن الاضطرابات غير السوية التي يعانون منها. وتختلف نتائج الدراسة مع نتائج دراسة باردي ورايف (Bardi & Ryff, 2007) والتي أشارت إلى أن الشخصية المنفتحة والعصابية والانبساطية كانت الأكثر انتشاراً.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص: ما مستوى التنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية؟

أظهرت النتائج أن مستوى التنظيم الانفعالي (بعد إعادة التقييم) لدى الطلبة كان مرتفعاً، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة الجامعات لديهم مستويات عالية من المقدرة على ضبط انفعالاتهم الداخلية والعمل على تكييفها حسب المتطلبات المفروضة من المتغيرات الخارجية. كما وأنهم طوروا آليات دفاعية إيجابية كافية تمكنهم من التعامل مع مختلف مصادر الضغط النفسي. وحيث أن نتائج الدراسة الحالية قد أظهرت أن الطلبة يتصفون بمستويات عالية من الشخصية الانبساطية والضميرية والتي تتصف بعدة خصائص أهمها امتلاك مهارات اجتماعية واضحة والرغبة في التفاعل مع الآخرين مما يؤدي إلى زيادة مستوى التنظيم الانفعالي وخاصةً بعد إعادة التقييم واللجوء إلى كبح الانفعالات وهذا ما أظهرته نتائج الدراسة الحالية. وتختلف نتائج الدراسة من نتائج دراسة البراهمة (Al Barahmeh, 2017) والتي بينت أن مستوى التنظيم الانفعالي (بعد إعادة التقييم) لدى طلبة الجامعة كان متوسطاً بينما أشارت نتائج الدراسة الحالية إلى أن مستواه كان مرتفعاً.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص: ما المقدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة الكبرى بالتنظيم الانفعالي لدى طلبة كلية عجلون الجامعية - جامعة البلقاء التطبيقية؟

كشفت النتائج أن عوامل الشخصية الانبساطية، ويقظة الضمير (الضميرية والانجاز)،

والمقبولية (الطبية)، والانفتاح على الخبرة تنبأت بإعادة تقييم الانفعالات، بينما تنبأت عوامل الشخصية العصابية ببعد الكبح. ويمكن تفسير هذه النتيجة أن عوامل الشخصية الانبساطية وبقطة الضمير والمقبولية والانفتاح على الخبرة تقوم على امتلاك خصائص فردية تنطوي على التحلي بالأنماط السلوكية الإيجابية مما ينعكس بشكل أو بآخر على ارتفاع مستوى التنظيم الانفعالي لدى الطلبة. وحيث أن شخصية بقطة الضمير المنفتحة على الخبرة والانبساطية وبقطة الضمير والمقبولية، يظهر الأفراد ممن لديهم مستويات عالية منها عدة خصائص كالمهارات الاجتماعية والمقدرة على بناء العلاقات (Bukaiei, 2015)، والسعي وراء الإنجاز وارتفاع مستوى الدافعية الداخلية (Rosen & Klumpe, 2008)، فإن هذا مرتبط بشكل دال احصائياً بالمقدرة على التنظيم الانفعالي وهذا ما أشارت إليه الدراسة الحالية وما ينسجم مع الأدبيات السابقة والتي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى والتنظيم الانفعالي من قبيل دراسة صدر (Sadr, 2016) والتي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائياً بين إعادة التقييم الانفعالي وبين الشخصية الانبساطية والمقبولية وبقطة الضمير، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين الشخصية الانبساطية والمنفتحة على الخبرة وبقطة الضمير وبين كبح الانفعالات.

أما النتائج المتعلقة بالمقدرة التنبؤية للشخصية العصابية ببعد الكبح، فيمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن الأفراد الذين لديهم شخصية عصابية يتصفون بعدة خصائص أهمها ارتفاع مستوى النرجسية وحب الأناء، فضلاً عن سهولة إغضابهم. كما ويتصفون بالسلبية الواضحة في إظهار انفعالاتهم الإيجابية نحو الآخرين من أجل الحصول على ودعهم وحبهم واحترامهم، مما يقدم مؤشرات إلى أنهم لا يعبرون عن انفعالاتهم بشكل واضح وهذا ما يفسر أن الشخصية العصابية كانت قادرة على تفسير ما نسبته 9.7% من الكبح.

التوصيات

- في ضوء نتائج الدراسة، توصي الدراسة بما يأتي:
- العمل على تطوير بعض الآليات الأكاديمية والنفسية التي تسهم في المحافظة على المستويات العالية من التنظيم الانفعالي (بعد إعادة التقييم) لدى الطلبة.
- دعوة الإدارات الجامعية لتطوير مساقات أكاديمية تُعنى بعوامل الشخصية والمتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعات نظراً لأهميتها في حياتهم الشخصية والأكاديمية.
- إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية التي تتناول العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى

وبين متغيرات نفسية وسلوكية أخرى مثل الصلابة النفسية والتكيف النفسي والاجتماعي.

References:

- Abu Al-Sel, M. (2014). Personality types among Damascus university students according to the Riso-Hadson scale (The enneagram system). *Damascus University Journal*, 30(1), 246-261.
- Al Barahmeh, N. (2017). *Emotional regulation and its relationship with test anxiety among Yarmouk university students*. Unpublished Master Thesis, Yarmouk University, Jordan.
- Al-Zoubi, N. (2009). *The big five personality factors and their relationship with emotional intelligence, locus of control and self-disclosure among a sample of Yarmouk university students in light of some variables*. Unpublished PhD Dissertation, Yarmouk University, Jordan.
- Al-Zqoul, E. & Al-Hendawee, A. (2010). *Introduction to Psychology*. Al-Aean: University Book House.
- Bardi, A. & Ryff, C. (2007). Interactive effects of traits on adjustment to a life transition. *Journal of Personality*, 75(5), 1-29.
- Bukaiei, N. (2015). The big five personality traits in relation with job satisfaction among UNRWA teachers in the educational area of Irbid. *Jordan Journal of Educational Sciences*, 11(4), 447-427.
- Ejaz, S. & Ara, A. (2013). Role of personality traits in the adjustment to diversity. *Journal of Psychological Research*, 6(1), 58-77.
- Farmer, A., Kashdan, T. (2012). Social anxiety and emotion regulation in daily life: Spillover effects on positive and negative social events. *Cognitive Behaviour Therapy*, 41(2), 152-162.
- Gross, J. & Thompson, A. (2007). Emotion Regulation: Conceptual Foundations. In J.J. Gross (Ed). *Handbook of Emotion Regulation*. Guilford Press: New York.
- Gross, J. (2007). *Handbook of emotion regulation*. New York: The Guilford Press.
- Gross, J. (2014). Emotion regulation: Conceptual and empirical foundations. In J. J. Gross (Ed.), *Handbook of emotion regulation* (2nd ed., pp. 3-20). New York, NY: Guilford.
- Gross, J., & John, o. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: Implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85, 348-362.
- Hussain, T. (2011). Creative personality is the output of the five big

- factors contribution and interaction of each of the variables of extroversion, sex specialization and grade level. *Journal of Psychological Science*, 19, 1-37.
- Imanparvar, S. &Ghasemi, M. (2016).The role of emotion regulation strategies and behavioral activation system (BAS) in social adjustment of adolescents with conductdisorder.*Modern Applied Science*, 10(10), 75-83.
- John, O. &Srivestava, S. (1999). The big five train taxonomy: History, measurement, and theoretical perspectives. *Handbook of Personality: Theory and Research* (2nded.). New York: Guilford (in press).
- Kim, K., You, Y., Baek, S. (2016). A study on the influence of personality traits (BIG 5) on trust and behavioral intention of mobile convenient payment service.*Indian Journal of Science and Technology*, 9(43), 1-13.
- Lee, F. & Wu, W. (2011). The relationships between person-organization fit, psychological climate adjustment, personality traits, and innovative climate: Evidence from Taiwanese high-tech expatriate managers in Asian countries. *African Journal of Business Management*, 5(15), 6415-6428.
- Mathlom, M. (2017).Emotional regulation and its relationship with Alexithymia in a sample of university students (Sicometric-clinical study).*Journal of Arab Studies in Education and Psychology*, 82, 143-214.
- Penly, J. &Tomaka, J. (2002).Associations among the big five, emotional response, and coping with acute stress. *Personality and Individual Differences*, 32(7), 1215-1228.
- Pocnet, C., Dupuis, M., Congard, A. &Jopp, D. (2017). Personality and its Links to quality of life: Mediating effects of emotion regulation and self- efficacy beliefs. *Journal of Motivation and Emotion*, 41(2), 196-208.
- Prayoga, T. & Abraham, J. (2016). Behavioral intention to use in health device: the role of perceived usefulness, facilitated appropriation, big five personality traits, and cultural value orientations. *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*, 6(4), 1751-1765.
- Purnamaningshi, E. (2017). Personality and emotion regulation strategies. *Journal of Psychological Research*, 10(1), 53-60.
- Qamar, M. (2015). The five major factors of personality and its

- relationship to some demographic variables among the families of the mentally handicapped. *Journal of social studies and researches*, 12, 7-22
- Reisy, J., Javanmard, A., Shojaei, M., Zade, L. & Monfared, P. (2013). The meditational role of emotional regulation between family communication pattern and academic adjustment. *Journal of Educational and Management Studies*, 3(4), 337-344.
- Rosen, P. & Kluemper, D. (2008). The impact of the Big Five Personality Traits on the acceptance of social networking website. *Paper presented to the Americas Conference on Information Systems, Toronto, ON, Canada*, 1-10.
- Sadr, M. (2016). The role of personality traits predicting emotion regulation strategies, *International Academic Journal of Humanities*, 3(4), 13-24.
- Santos, A., Mustafa, M. & Chem, G. (2016). The big five personality traits and burnout among Malaysian HR professionals: The mediating role of emotion regulation. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 8, 2-20.
- Staw, B. & Cohen-Charash, Y. (2005). The dispositional approach to job satisfaction: More than a mirage, but not yet an oasis. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 59-78.
- Teimourpour, N., Besharat, M., Rahiminezhad, A., Rashidi, B. & Lavasani, M. (2015). The mediational role of cognitive emotion regulation strategies in the relationship of ego-strength and adjustment to infertility in women. *Journal of Family and Reproductive Health*, 9(2), 45-52.
- Vazsonyi, A., Ksinan, A., Mikuška, J. & Jiskrova, G. (2015). The big five and adolescent adjustment: An empirical test across six cultures. *Personality & Individual Differences*, 83, 234-244.
- Wang, Y., Xie, G. & Cui, X. (2016). Effects of emotional intelligence and self-leadership on students' coping with stress. *Social Behavior and Personality*, 44(5), 853-864.
- Zhai, Q., Willis, M., O'Shea, B., Zhai, Y. & Yang, Y. (2013). Big five personality traits, job satisfaction and subjective wellbeing in China. *International Journal of Psychology*, 48(6), 1099-1108.