

مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث

Volume 8 | Issue 2

Article 6

2022

Evaluation of the practice of community pharmacists in Amaran City in Yemen to community pharmacy profession during the coronavirus pandemic (COVID-19) – A field study

Mohammed Qatinah

Applied College of Science & Technology - Amaran, Yemen, Moh.qatinah@gmail.com

Abdulaziz Saran

Applied College of Science & Technology - Amaran, Yemen, Abdulaziszirran1@gmail.com

Yasser Al-Salaway

Applied College of Science & Technology - Amaran, Yemen, Yasseralsolwy@gmail.com

Rasha Hobish

Applied College of Science & Technology - Amaran, Yemen, Rashaooy2025@gmail.com

Munif Shaalan

Applied College of Science & Technology - Amaran, Yemen

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaup>



Part of the Business Law, Public Responsibility, and Ethics Commons, and the Pharmacy and Pharmaceutical Sciences Commons

Recommended Citation

Qatinah, Mohammed; Saran, Abdulaziz; Al-Salaway, Yasser; Hobish, Rasha; and Shaalan, Munif (2022) "Evaluation of the practice of community pharmacists in Amaran City in Yemen to community pharmacy profession during the coronavirus pandemic (COVID-19) – A field study," *Journal of the Arab American University*: Vol. 8: Iss. 2, Article 6.
Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/aaup/vol8/iss2/6>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Journal of the Arab American University by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

Evaluation of the practice of community pharmacists in Amaran City in Yemen to community pharmacy profession during the coronavirus pandemic (COVID-19) – A field study

Cover Page Footnote

Copyright 2022, Journal of the Arab American University, All Right Reserved.

تقييم ممارسة صيادلة المجتمع، في مدينة عمران، في اليمن، لمهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا (كوفيد-19)، دراسة ميدانية

محمد قطينة¹، عبد العزيز سران²، ياسر الصلوي³، رشا حبيش⁴، منيف شعلان⁵

^{1,2,3,4,5}باحث، قسم الصيدلة، الكلية التطبيقية للعلوم والتكنولوجيا – عمران، اليمن

¹Moh.qatinah@gmail.com, ²Abdulazizsirran1@gmail.com, ³Yasseralsolwy@gmail.com, ⁴Rashaooy2025@gmail.com

ملخص

هدفت الدراسة إلى تقييم ممارسة صيادلة المجتمع في مدينة عمران لمهنة الصيدلة المجتمعية خلال جائحة كورونا (- COVID-19). واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، باستخدام استبيان، تم توزيعها في شهر أكتوبر 2020، على عينة قدرها (91) فرداً من صيادلة المجتمع العاملين في صيدليات مدينة عمران. وأظهرت نتائج الدراسة أنَّ المتوسط المرجح للأوزان لاستجابات أفراد العينة حول ممارسة مهنة الصيدلة المجتمعية، بلغت قيمته (4.1262)، و هو ما يقابل درجة عالية، فقد بلغ المتوسط المرجح للأوزان حول محور إجراءات التدابير الاحترازية ما قيمته (3.9135)، و هو ما يقابل درجة عالية، وبلغ المتوسط المرجح للأوزان حول محور تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع، ما قيمته (4.3390)، و هو ما يقابل درجة عالية جداً. كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جانب التدابير الاحترازية، تعزى لمتغير المؤهل درجة عالية جداً. كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جانب تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع، تعزى لمتغير المؤهل، في حين وسنوات الخبرة، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جانب تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع، تعزى لمتغير المؤهل، في حين توجد فروق في جانب تقديم الخدمات، تعزى لمتغير سنوات الخبرة لمصلحة فئة الأثمن من 10 سنوات. وأوصت الدراسة بوضع الهيئات التنظيمية خططاً، للحفاظ على استمرارية خدمات الصيدلة المجتمعية، في أثناء وباء كورونا، وكذلك لحماية القوى العاملة الصيدلانية، في أثناء قيامهم بخدمة المجتمع.

الكلمات الدالة: جائحة كورونا، صيادلة المجتمع، مهنة الصيدلة المجتمعية.

المقدمة:

تم الإبلاغ عن أول حالة إصابة بفيروس كورونا في 31 ديسمبر 2019، في مدينة ووهان بالصين، ما أدى بعد ذلك إلى انتشار جائحة كورونا على مستوى البلاد (Zheng et al, 2020)، وحددت اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات، الفيروس المسبب رسمياً، باسم SARS-CoV-2 وتم تسمية منظمة الصحة العالمية المرض الناتج، باسم مرض فيروس كورونا 2019 (COVID-19) (Deng & Peng, 2020) (World Health Organization (WHO)).

يعَدّ SARS-CoV-2 شديد العدوى، وينتشر بسرعة عبر انتقال العدوى من إنسان إلى آخر، مع عدم وجود علاج دوائي فعال، أو لقاح حالي. وأعلنت منظمة الصحة العالمية، في 11 مارس، أنَّ COVID-19 أصبح وباء، بعد تأكيد أكثر من 110.000 حالة إصابة في 11 دولة حول العالم (WHO, 2020)، ما يوضح أنَّ COVID-19 أصبح حدثاً مهماً للصحة العامة، يحتاج إلى الاهتمام والتعاون في جميع أنحاء العالم.

والعاملون في مجال الرعاية الصحية، الذين يرعون المرضى، معرضون بشكل خاص لخطر العدوى (Yang, et al, 2020)، وفي الحالات المؤكدة بين هذه المجموعة، توفي عدد من الصيادلة في جميع أنحاء العالم بسبب COVID-19 (International Pharmaceutical Federation (FIP) على الإنترن特 لأحياء ذكرائهم (Pharmaceutical federation, 2020).

وبدأت أنظمة الرعاية الصحية، في مختلف البلدان، بالتخطيط الفعال؛ للتعامل مع جائحة COVID-19، وبعد ذلك جزءاً مهماً من أنظمة الرعاية الصحية، ودورهم حاسم في السيطرة على تفشي فيروس كورونا (Basheti et al, 2020)، فالصيادلة عضو في فريق الرعاية الصحية، الذي يلعب دوراً في الوقاية من انتشار الفيروس (Dawoud, 2020). إنَّ صيادلة المجتمع هم من مقدمي الرعاية الصحية الأولية وضلوا في الخطوط الأمامية خلال تفشي COVID-19. إنَّ صيادلة المجتمع هم من مقدمي الرعاية الصحية الأولية وضلوا في الخطوط الأمامية خلال تفشي COVID-19 من خلال العمل كنقط اتصال ووصول مباشره لمرضاه ولعب دور مهم أثناء تفشي المرض في مجال مكافحة العدوى بالإضافة إلى تقديم المشورة والرعاية والدعم للمرضى (Ung COL, 2020). أكد الاتحاد الصيدلاني الدولي (FIP) على الدور الفعال للصيادلة في المجتمع لمنع انتشار COVID-19 (FIP, 2020).

ويلعب صيادلة المجتمع، في جميع أنحاء العالم، دوراً رئيسياً وفعالاً في التدابير الاحترازية والوقائية تجاه COVID-19، ويز دور الصيدلاني - أيضاً - في تقديم خدمات للمجتمع، وخاصة أن الصيدليات تنتشر في كل الأحياء والشوارع. وبالتالي فقد كان الهدف الرئيسي، من هذه الدراسة، هو تقييم ممارسة صيادلة المجتمع لمهنة الصيدلة المجتمعية، خلالجائحة كورونا.

مشكله الدراسة:

تتمثل مشكله الدراسة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

- ما مدى ممارسه صيادلة المجتمع، بمدينة عمان، مهنة الصيدلة المجتمعية خلال جائحة كورونا؟

ويترفع من هذا السؤال السؤال الفرعيان الآتيان:

1. ما مدى ممارسة صيادلة المجتمع، للإجراءات الاحترازية، في أثناء ممارستهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا؟

2. ما مدى تقديم صيادلة المجتمع، للخدمات الخاصة بالمجتمع، في أثناء ممارستهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا؟

فرضيات الدراسة:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينه الدراسة، في تطبيقهم للإجراءات الاحترازية، في أثناء ممارسه مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا، تعزى لمتغير المؤهل، والجنس، وسنوات الخبرة، عند مستوى دلالة (0.05) ، أو أقل.

2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة، في تقديمهم للخدمات الخاصة بالمجتمع، في أثناء ممارستهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا، تعزى لمتغير المؤهل، والجنس، وسنوات الخبرة، عند مستوى دلالة (0.05) ، أو أقل.

• أهداف الدراسة:

• الهدف العام :General Objective

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم ممارسة صيادلة المجتمع، مهنة الصيدلة المجتمعية، خلالجائحة كورونا.

• الأهداف الخاصة :Specific Objective

1. تقويم مدى تطبيق صيادلة المجتمع، للإجراءات الاحترازية، في أثناء ممارساتهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا.

2. تقويم مدى تقديم صيادلة المجتمع، للخدمات الخاصة في المجتمع، في أثناء ممارساتهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا.

• أهمية الدراسة:

1. تستمد الدراسة أهميتها من كونها معاصرة لظاهرة واقعية، وهي انتشار فيروس كورونا، وحالة القلق التي تسبب بها، وهو ما أدى إلى تخوف كثيرين من زيارة المستشفى؛ خوفاً من العدوى، فتوجهت الأنظار لصيادليات المجتمع، وخاصة أنها منتشرة في كل مكان، وسهولة الوصول إليها.

2. قد تقدم هذه الدراسة إسهاماً علمياً، كونها تقدم دليلاً على مدى تطبيق صيادلة المجتمع، للإجراءات الاحترازية، وتقديمهم لخدمات الرعاية الصحية، في أثناء ممارساتهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا.

3. قد تقيّد نتائج هذه الدراسة، نقابة الصيادلة وصانعي سياسيات الرعاية الصحية، بالتعاون مع السلطات الأخرى لتلبية الاحتياجات، لخدمات الصيدلة المجتمعية، في أثناء هذا الوباء.

حدود الدراسة:

تقتصر حود الدراسة على الحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: تقويم ممارسة صيادلة المجتمع، مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا.

- الحدود البشرية: استهدفت هذه الدراسة صيادلة المجتمع العاملين في الصيدليات.
- الحدود المكانية: تمت الدراسة مكانياً في صيدليات المجتمع، في مديرية عمران.
- الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2019-2020.

الإطار النظري:

• فيروسات كورونا:

فيروسات كورونا (التاجية): هي مجموعة واسعة من الفيروسات التي تسبب المرض للحيوان والإنسان. ومن المعروف أنّ عدداً من فيروسات كورونا، تسبب، لدى البشر، أمراضاً تنفسية، تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأكثر شدة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس)، والممتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس). ويسبب فيروس كورونا المستجد مرض كوفيد-19. (منظمة الصحة العالمية، 2020).

• مرض كوفيد - 19:

مرض كوفيد - 19: هو مرض معد، يسببه فيروس مستجد من سلالة فيروسات كورونا، الذي تم اكتشافه مؤخراً. ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه، قبل بدء تفشيّه في مدينة ووهان الصينية، في كانون الأول / ديسمبر 2019. وقد أصبح كوفيد-19 جائحة، تؤثر في أغلب بلدان العالم. (منظمة الصحة العالمية، 2020).

• دور الصيادي في جائحة كورونا:

للصيادي دور كبير في ظل ظروف انتشار وباء كورونا، وذلك للتأكد من استعمال آمن وفعال للأدوية، للحفاظ على صحة المرضى، في زمن انتشار فيروس Covid-19، والسيطرة على الأمراض، عن طريق مراقبة طرقه وأساليب علاجه وتحسينها. وكذلك دراسة نتائج التحاليل المختبرية. فالصيادلة والأطباء يقفون في الصفوف الأمامية، في مواجهة فيروس كورونا، فيلجأ إلى الصيادي كثير من المواطنين عند إصابتهم بأعراض تشبه أعراض كورونا، مثل الحرارة، والسعال الجاف، والتعب، وألم الحلق. فعلى الصيادلة واجبات عبر تقديم النصائح للمرضى الذين يشعرون بهذه العوارض،

وترشيدها، وتوجيه الحالات الشبيهة في إصابتهم بفيروس كورونا، إلى المستشفيات؛ لإجراء اختبار فحص PCR للكورونا (بولاديان، 2020).

وكان لبعض الصيادلة دور في المشاركة في إعداد البحوث حول بعض الأدوية، ومتابعة النتائج السريرية عليها، وبعدهم الآخر لديه دراسات متعمقة في الأمراض المعدية، وكيفية التعامل معها. كما شارك الصيدلي الإكلينيكي مع الأطباء المعالجين، في تقويم الحالات، وتطبيق البروتوكول المخصص، الذي أخذ يطرح بعض الأدوية، والقيام برصد كل ما يتعلق بها من استجابة وتأثير وفائدة، وتقويمها، وتسجيل المضاعفات والأثار الجانبية في هذه الأدوية على بعض المرضى. ولا ننسى دور الرعاية الصيدلانية، وما تضمه من صيادلة وفنيين في مختلف المستويات العلمية؛ فقد شمر كل منهم عن ساعديه، وبدأوا العمل بصورة خلية واحدة، في جمع المعلومات حول الأدوية المطلوبة، والمطهرات وغيرها، ورفعها إلى الجهات المعنية؛ لتأمينها، والاستمرار في توريدتها دون انقطاع أو تعثر (اليوسف، 2020).

• الدراسات السابقة :Literature review

فيما يلي عرض لبعض الدراسات، التي تطرقت لموضع الصيادلة وفيروس كورونا المستجد، وهي على النحو الآتي:

- في دراسة (Muhammed et al, 2020)، والتي هدفت إلى تقويم معرفة الصيادلة المجتمعيين، ومواقفهم، وممارساتهم، لألقاء نظرة على استعدادهم الحالي ووعيهم فيما يتعلق بـ covid-19 .

وتم استخدام المنهج الوصفي، فقد تم إجراء دراسة انتقادية، عبر الإنترن特، على عينة مكونة من 393 صيدلانيا محليا، من مقاطعات البنجاب وخیبر في "اختونخوا" في باكستان، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة بوصفها أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية الصيادلة المجتمعيين، لديهم معرفة جيدة، لكن كان لديهم ممارسات سيئة تجاه COVID-19.

- وفي دراسة (Rabbani & Al Saigul, 2020) والتي هدفت إلى تقويم معرفة العاملين في مجال الرعاية الصحية حول COVID-19، ومواقفهم، وممارساتهم، والمقارنة بين الأطباء وغير الأطباء في المملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم جمع البيانات من العاملين في مجال الرعاية الصحية، باستخدام الاستبانة بوصفها أداة لجمع البيانات. وبينت الدراسة أن هناك معرفة ضعيفة بالعامل المسبب

ودور المضادات الحيوية لـ COVID-19 ، ولكن لطريقة الانتقال والوقاية، فقد كانت هناك معرفة جيدة. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك ممارسات جيدة لمكافحة العدوى بين العاملين في مجال الرعاية الصحية، وأوصت الدراسة أن هناك حاجة إلى التدخلات؛ لتحسين المعرفة، ومعالجة المخاوف.

- وفي دراسة (Visacri et al, 2020) والتي هدفت إلى تحديد الخدمات الأساسية التي يقدمها الصيدلي، خلال جائحة كورونا، ووصفها، واستخدمت الدراسة المنهج المسمى الاستقصائي النظري، وقد تم إجراؤها من خلال مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات في MEDLINE و Scopus و Embase و LILACS للدراسات المنشورة بين 1 ديسمبر 2019 و 20 مايو 2020. وشملت الدراسات، التي وصفت الخدمات التي يقدمها الصيادلة، خلال جائحة COVID-19. وتوصلت الدراسة إلى أنه تم العثور على عدد معقول من الدراسات التي وصفت دور الصيادلة، خلال جائحة COVID-19 ، ووصف جميع الدراسات الإجراءات التي اتخذتها الصيادلة، وإن لم تقدم وصفاً مرضياً.

- وفي دراسة (Al-Mukattash, 2020) والتي هدفت لتقويم مجتمع صيدليات (فيسبوك) فيما يتعلق بتصور دور الصيادلة، خلال وباء فيروس كورونا في الأردن، وحدد الباحثون مجموعات صيدليات (فيسبوك)، من خلال محرك البحث على موقع (فيسبوك)، وكانت كلمات البحث الرئيسية هي: الصيدلة، والصيدلية، والصيادلة، والأردن. باستخدام اللغتين: العربية والإنجليزية. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك دوراً إيجابياً في قيام الصيادلة بدور مقدمي الرعاية الصحية، وخلقوعي للجمهور بشأن COVID-19.

ويتبين، من خلال استعراض الدراسات السابقة، أهمية تقويم معرفة الصيادلة حول فيروس كورونا وموافقهم، وممارساتهم، وكذلك دورهم في مواجهة هذا الفيروس. والدراسة الحالية تقضي جانباً هاماً في تقويم مدى تطبيق صيادلة المجتمع للإجراءات الاحترازية، في أثناء أدائهم أعمالهم، خلال جائحة كورونا، وكذلك مستوى تقديمهم للخدمات الخاصة بالمجتمع، خلال هذه الجائحة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

• منهج الدراسة :Study Methodology

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتمت الدراسة مكانياً، في صيدليات مدينة عمران.

- مجتمع الدراسة وعيتها:

يتكون مجتمع الدراسة من صيادلة المجتمع العاملين في صيدليات مدينة عمران، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة غير العشوائية الميسرة (الصدفة)، نظراً لأن حجم العينة غير معروف، وزوّدت عليهم (115) استبانة، وتم استرجاع (91) استبانة.

جدول 1: توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات

النسبة المئوية	النكرار	فئات المتغير	المتغير
63.7	58	دبلوم	المؤهل
36.3	33	بكالوريوس	
100.0	91	المجموع	
45.1	41	-1 أقل من 5 سنوات	الخبرة
39.6	36	6 - أقل من 10 سنوات	
15.4	14	10 سنوات فأكثر	
100.0	91	المجموع	

يبين الجدول (1) بعض الخصائص العامة لعينة الدراسة، ويتبين أنّ أغلبية أفراد الدراسة من حملة شهادة الدبلوم وبنسبة (ن = 58، 63.7%) ، يليها حملة البكالوريوس بنسبة (ن = 33، 36.3%) . ويعود السبب إلى أنّ غالبية أفراد العينة العاملين في الصيدليات، يفضلون مدة دراسة قليلة، كالدبلوم، وأمدها ثلاثة سنوات، على البكالوريوس، وأمدها خمس سنوات. وقد يعود السبب - أيضاً - إلى معدلات الثانوية العامة، المتوسطة، التي لا تتيح لبعضهم دراسة البكالوريوس. أما حملة شهادة الدراسات العليا (الدبلوم العالي، والماجستير، والدكتوراه)، فقد تم إهمالهم في هذه الدراسة؛ نظراً لانعدام المشاركين، من ضمن هذه الفئة؛ وذلك يعود لأنّ حملة شهادة الماجستير يفضلون العمل الأكاديمي على العمل في صيدليات المجتمع. وبالنسبة لسنوات الخبرة، فكانت أعلى نسبة للمشاركين في الدراسة، هم من ضمن فئة سنوات خبرة: -1 أقل من 5 سنوات)، وبنسبة (ن = 41، 45.1%). ولوحظ أنه تم إهمال متغير الجنس؛ وذلك لعدم وجود إناث مشاركات في الدراسة، نظراً لعادات المجتمع وتقاليده، التي تحـدّ من عمل الإناث في صيدليات المجتمع.

• أداة الدراسة :Study Instrument

تم استخدام الأداة المناسبة لتقدير ممارسة صيادلة المجتمع لمهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا، بمدينة عمران، والمتمثلة بالاستبانة؛ كون المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي، والتي تم بناؤها والتأنق من صدقها وثباتها وفقا للخطوات الآتية:

- **بناء الأداة**: تم بناء الأداة، من خلال الاطلاع على الأدبيات السابقة، من الكتب والدراسات السابقة ذات الصلة، إلى جانب بعض موقع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت). وتكونت من 22 فقرة، موزعة على محوريين: المحور الأول: مدى تطبيق الإجراءات الاحترازية (15) فقرة. والمحور الثاني: تقديم خدمات خاصة بالمجتمع (7) فقرات.

- **صدق الأداة (Validity)**: تم التأكيد من صدق الأداة، باستخدام أحد أنواع الصدق، وهو الصدق الظاهري، وذلك بعرض الأداة على مجموعة من المحكمين، من ذوي الاختصاص والخبرة، وتم الأخذ بتوجيهاتهم ومقرراتهم، وتم تعديل بعض الفقرات من حيث الصياغة اللغوية والنحوية والأسلوبية.

- **ثبات الأداة (Reliability)**: للتأكد من ثبات الأداة، فقد تم استخدام معامل ألفا كرو نباخ Alpha من خلال البرنامج الإحصائي؛ الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Cronbach's SPSS) من خلال البرنامج الإحصائي؛ الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences) الإصدار 21، والجدول (2) يوضح معاملات ثبات الأداة.

جدول 2: معامل ألفا كرو نباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

معامل الثبات	عدد الفقرات	المحاور
0.8	15	المحور الأول: تطبيق الإجراءات الاحترازية
0.7	7	المحور الثاني: تقديم الخدمات
0.97	22	الثبات العام للاستبانة

يتضح من الجدول (2) أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة، جاء بدرجة عالية، فقد بلغ (0.97) لأجمالي فقرات الاستبانة، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين 0.7 كحد أدنى، وبين 0.8 كحد أعلى، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني.

• المعيار للحكم على النتائج (محك الدراسة):

تم استخدام مقاييس ليكرت الخماسي التدرج، على النحو الآتي: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وتم إعطاء التقديرات الرقمية التالية: (1,2,3,4,5) على الترتيب، للتعرف إلى مدى ممارسة الصيادلة، مهنة الصيدلة المجتمعية، كما تم استخدام التدرج الإحصائي الآتي، الموضح في جدول (3)، لتوزيع المتوسطات الحسابية:

جدول 3: ميزان تقديرٍ وفقاً لمقاييس ليكرت الخماسي

مستوى الممارسة	طول الفترة	المدى	الاستجابة
ضعيفة جداً	0.79	1.79 – 1	أبداً
ضعيفة	0.79	2.59 – 1.80	نادراً
متوسطة	0.79	3.39 – 2.60	أحياناً
عالية	0.79	4.19 – 3.40	غالباً
عالية جداً	0.80	5 – 4.20	دائماً

• المعالجة الإحصائية:

لمعالجة البيانات إحصائياً، فقد تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية؛ لتوزيع العينة حسب المتغيرات.
- معامل ألفا كرو نباخ؛ للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار (ت) T-test ؛ لمعرفة الفروق لدى العينة، تبعاً لمتغير المؤهل.

- اختبار أنوفا التباين أحادي الاتجاه؛ لمعرفة الفروق لدى العينة، تبعاً لمتغير الخبرة.
- اختبار أقل فرق معنوي (LSD)؛ لمعرفة الصالح من الفروق.

• تحليل النتائج:

في هذا القسم يتم الإجابة عن أسئلة الدراسة، والتحقق من فرضياتها، من خلال تحليل النتائج وعرضها:

أولاً: الإجابة عن أسئلة الدراسة:

- السؤال الرئيسي: ما مدى ممارسة صيادلة المجتمع، بمدينة عمران، منه الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة

كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال، فقد تم قياس قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة. ويوضح الجدول (4) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحورين والأداة بشكل كلي:

جدول 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحورين والأداة بشكل كلي

المحور	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة
مارسات إجراءات التدابير الاحترازية	3.9135	0.30662	عالية
مارسة تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع	4.3390	0.54201	عالية جداً
مارسة منه الصيدلة المجتمعية (الأداة الكلية)	4.1262	0.30662	عالية

يتضح من الجدول (4) أنَّ المتوسط المرجح للأوزان لاستجابات أفراد العينة، حول ممارسة منه الصيدلة المجتمعية، بلغت قيمة (4.1262)، بانحراف معياري (0.306)، وهو ما يقابل درجة عالية، وهذا يدل على أنَّ تقييم ممارسة منه الصيدلة المجتمعية، لدى عينة الدراسة، كانت عالية.

الأسئلة الفرعية:

- **السؤال الفرعي الأول:** ما مدى ممارسة صيادلة المجتمع للإجراءات الاحترازية، في أثناء ممارستهم منه الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا؟

وللإجابة عن هذا السؤال، فقد تم قياس قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة. ويوضح الجدول (5) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات

المحور الأول:

جدول 5: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات المحور الأول: إجراءات التدابير

الاحترازية

مستوى الممارسة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	الفقرات
عالية	9	1.13055	3.7912	قمت بإجراء التعقيم الشامل للصيدلية الخاصة بي بشكل يومي قبل فتح الصيدلية.
عالية	6	0.94086	4.1209	قمت بتعقيم الصيدلية الخاصة بي بشكل دوري خلال ساعات العمل، مع إيلاء اهتمام خاص ل نقاط الاتصال (مثل الأبواب ومقابض الأبواب والأرضية ومنطقة أمين الصندوق).
عالية جدا	3	0.90851	4.4286	وفرت معقمات اليدين في موقع مختلف لي ولموظفي الصيدلية.
عالية	8	1.28093	3.8791	وفرت معقمات اليدين عند مدخل الصيدلية، ووجهت المرضى /العملاء لاستخدامها قبل الدخول إلى الصيدلية
عالية	11	1.21166	3.5824	استخدمت معقمات اليدين و / أو الصابون والماء بعد كل معاملة مالية أو صرف وصفة طبية
متوسط	13	1.49758	3.1538	طبقت قواعد التباعد الاجتماعي بين موظفي الصيدلية لغير مترا واحد.
عالية جدا	5	0.98697	4.2637	تجنبت ملامسة العينين والأذن والفم قدر الاستطاعة.
عالية جدا	2	0.75042	4.5275	استخدمت المناديل أو أعلى الذراع عند العطاس أو السعال.
عالية جدا	1	0.54201	4.8022	تخلصت فوراً من المناديل المستخدمة في سلة النفايات.
عالية جدا	4	0.86627	4.3846	التزمت بارتداء قناع الوجه (الكمامة) في أثناء العمل بالصيدلية.
عالية جدا	4	0.84023	4.3846	التزمت بارتداء القفازات الطبية الواقية في أثناء العمل بالصيدلية
ضعيفة	14	1.6552	2.2857	قمت الخدمات الصيدلانية من خلف حاجز بلاستيكي شفاف على بعد مترا واحد.
عالية	7	1.19308	4.0989	امتنعت عن ضرب الحقن وقياس السكر والضغط في الصيدلية؛ لمنع أية فرصة للتلامس المباشر مع المرضى.
متوسطة	12	1.30707	3.3956	عقمت البصائر وصناديق الأدوية التي يوفرها الموزعون

					بالجملة.	14
عالية	10	1.27261	3.6044	تجنب استخدام معطر الهواء (الجو) داخل الصيدلية، الذي قد يسبب السعال والعطاس لبعض مرضى الحساسية.	15	
عالية		0.30662	3.9135		متوسط المحور	

يتضح من الجدول (5) أنَّ المتوسط المرجح للأوزان، للمحور الأول، بلغت قيمته (3.9135)، بانحراف معياري (0.306)، وهو ما يقابل درجة عالية، وبالنظر للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات المحور الأول: (إجراءات التدابير الاحترازية)، فقد جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على: (تخلصت فوراً من المناديل المستخدمة في سلة النفايات)، بمتوسط حسابي (4.8022) وانحراف معياري (0.542) وبدرجة عالية جداً، ويليه في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على: (استخدمت المناديل أو أعلى الذراع عند العطاس أو السعال) بمتوسط حسابي (4.5275) وانحراف معياري (0.75042) وبدرجة عالية جداً. فيما جاء بالمرتبة قبل الأخيرة، الفقرة التي تنص على: (طبقت قواعد التباعد الاجتماعي بين موظفي الصيدلية لغير متر واحد) بمتوسط حسابي (3.1538) وانحراف معياري (1.49758) وبدرجة متوسطة، يليها في المرتبة الأخيرة، الفقرة التي تنص على: (قدمت الخدمات الصيدلانية من خلف حاجز بلاستيكي شفاف على بعد متر واحد) بمتوسط حسابي (2.2857) وانحراف معياري (1.6552) وبدرجة ضعيفة.

وذلك النتائج على أنَّ تقويم ممارسة إجراءات التدابير الاحترازية لدى عينة الدراسة كانت عالية، ما يعني زيادة نسبة الخوف من الإصابة بالعدوى، وجاء من أهمها استخدام المناديل، أو أعلى الذراع عند العطاس، أو السعال، والتخلص فوراً من المناديل المستخدمة في سلة النفايات. وأظهرت النتائج أنَّ مستوى تقديم الخدمات الصيدلانية من خلف حاجز بلاستيكي شفاف، كانت ضعيفة، وقد يعود ذلك للتكلفة المادية لهذه الحاجز البلاستيكية.

- **السؤال الفرعي الثاني:** ما مدى تقديم صيادلة المجتمع للخدمات الخاصة بالمجتمع في أثناء ممارستهم مهنة الصيدلية المجتمعية خلال جائحة كورونا؟

وللإجابة عن هذا السؤال، فقد تم قياس قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة. ويوضح الجدول (6) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات المحور الثاني:

جدول 6: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات المحور الثاني: خدمات خاصة

بالمجتمع

مستوى الممارسة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	الفقرات	م
متوسطة	7	1.46452	3.3626	وفرت ملصقات تطبيقية عامة حول علامات Covid-19 وأعراض عدوان، والتالي الوقائية المناسبة.	1
عالية جداً	4	0.86076	4.4725	قمت بتقديم المرضى حول كيفية التمييز بين نزلات البرد والإنسفلونزا و Covid-19.	2
عالية جداً	3	0.84804	4.5165	قمت بتقديم المرضى حول التدابير الوقائية لـ Covid-19.	3
عالية جداً	5	0.93069	4.4066	لدي شعور بالثقة الكافية لتلقيح مرضى Covid-19.	4
عالية	6	1.31489	3.7802	وجهت الحالات المشتبه بها (الذين يطلبون عقاقير مضادة للإنفلونزا، أو للأعراض المتعلقة ب Covid-19) بعمل الفحص لدى الجهات المعنية.	5
عالية جداً	2	0.35429	4.9121	عملت على توفير معقمات الأيدي ومعدات الحماية الطبية الشخصية (كمامات القفازات)، لتلبية احتياجات المجتمع خلال جائحة كورونا.	6
عالية جداً	1	0.30662	4.9231	قمت بتوفير الفيتامينات والمكملات الغذائية اللازمة لتعزيز مناعة الجسم لمقاومة فيروس كورونا.	7
متوسط المحور					

يتضح من الجدول (6) أن المتوسط المرجح للأوزان، للمحور الثاني، بلغ قيمته (4.3390)، بانحراف معياري (0.54201)، وهو ما يقابل درجة عالية جداً، وبالنظر للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حول فقرات المحور الثاني: (خدمات خاصة بالمجتمع)، فقد جاءت في المرتبة الأولى، الفقرة التي تتصل على: (قمت بتوفير الفيتامينات والمكملات الغذائية اللازمة لتعزيز مناعة الجسم لمقاومة فيروس كورونا) بمتوسط حسابي (4.9231) وانحراف معياري (0.306) وبدرجة عالية جداً، ويليه في المرتبة الثانية الفقرة التي تتصل على: (عملت على توفير معقمات الأيدي ومعدات الحماية الطبية الشخصية (كمامات القفازات) لتلبية احتياجات المجتمع خلال جائحة كورونا). بمتوسط حسابي (4.9121) وانحراف معياري (0.354) وبدرجة عالية جداً. فيما جاء بالمرتبة قبل الأخيرة، الفقرة التي تتصل على: (وجهت الحالات المشتبه بها بعمل الفحص لدى الجهات المعنية) بمتوسط حسابي (3.7802) وانحراف معياري (1.314) وبدرجة عالية، يليها في المرتبة الأخيرة، الفقرة التي تتصل على: (وفرت ملصقات تطبيقية عامة حول

علامات Covid-19 وأعراض عدواء، والتدابير الوقائية المناسبة) بمتوسط حسابي (3.3626) وانحراف معياري (1.4645).

ودللت النتائج على أن تقييم تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع، لدى عينة الدراسة، كانت عالية جدا، ما يعني ارتفاع مستوى تحمل المسؤولية، وقد يعود ذلك - أيضاً - لزيادة دخل الصيدلية، وجاء من أهمها توفير الفيتامينات والمكملات الغذائية اللازمة لتعزيز مناعة الجسم لمقاومة فيروس كورونا. وأظهرت النتائج قلة توفير ملصقات تنقيفية عامة، حول علامات Covid-19 وأعراض عدواء، والتدابير الوقائية المناسبة، وقد يعود ذلك إلى التكلفة المادية لتوفير هذه الملصقات.

ثانياً: الفرضيات والفرق ذات دلالة الدراسة:

الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) ، أو أقل منه بين أفراد العينة في تطبيقهم للإجراءات الاحترازية، في أثناء ممارسة مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا، تعزي لمتغير المؤهل ، وسنوات الخبرة.

- وفقاً للمؤهل:

تم إجراء اختبار (t) للعينات المستقلة، للتعرف إلى الفرق بين متوسطات المحور الأول:(إجراءات التدابير الاحترازية) تعزي لمتغير المؤهل، جاءت النتائج الموضحة في الجدول (7) كما يلي:

جدول 7: نتائج اختبار (t) للفرق بين متوسطات المحور الأول؛ التدابير الاحترازية، تعزي لمتغير المؤهل

نوع الدلالة	مستوى الدلالة	قيمة t	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد العينة	مستوى المتغير	المتغير
غير دالة	0.85	0.79	89	1.89915	4.7241	58	دبلوم	المؤهل
				1.88645	4.3939	33	بك	

يتضح من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للمحور الأول، في إجراءات التدابير الاحترازية، جاءت متقاربة بين نوعي المؤهل. كما جاءت نتيجة اختبار (t) (0.79) عند مستوى دلالة (0.85) وهي

أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متواسطي المؤهل للمحور الأول، في إجراءات التدابير الاحترازية. وبذلك نرفض فرضية البحث البديلة ونقبل الفرضية الصفرية.

- وفقاً لسنوات الخبرة:

وللتعرف إلى الفروق بين متواسطات المحور الأول في إجراءات التدابير الاحترازية، تعزى لمتغير الخبرة، وتم إجراء اختبار التباين الأحادي الاتجاه (أنوفا) ANOVA للمتغيرات المتعددة، وجاءت النتائج الموضحة في الجدول (8) كما يلي:

جدول 8: نتائج اختبار التباين الأحادي الاتجاه ANOVA للمحور الأول؛ التدابير الاحترازية تبعاً للخبرة

المتغير	مستوى المتغير	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
الخبرة	1 - أقل من 5 سنوات	2	1.010	0.505	39.1	0.871	غير دال
	5 - أقل من 10 سنوات	88	320.748	3.645			
	10 سنوات فأكثر	90	321.758				

يوضح الجدول (8) نتائج تحليل التباين الأحادي الاتجاه، ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجراءات التدابير الاحترازية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، فقد جاءت قيمة (ف) (39.1) بمستوى دلالة (0.871) أكبر من (0.05)، فهي غير دالة إحصائية. وبذلك نرفض فرضية البحثية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة، في تقديمهم للخدمات الخاصة بالمجتمع، في أثناء ممارساتهم مهنة الصيدلة المجتمعية، خلال جائحة كورونا، تعزى لمتغير المؤهل ، وسنوات الخبرة عند مستوى دلالة (0.05) أو أقل.

- وفقاً للمؤهل:

تم إجراء اختبار (ت) للعينات المستقلة، للتعرف إلى الفرق بين متواسطات المحور الثاني:(تقديم خدمات الرعاية الصحية)، تعزى لمتغير المؤهل، وجاءت النتائج الموضحة في الجدول (9) كما يلي:

جدول 9: نتائج اختبار (ت) للفرق بين متوسطات المحور الثاني؛ خدمات خاصة بالمجتمع، تبعاً لمتغير المؤهل

نوع الدلالة	مستوى الدلالة	قيمة t	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد العينة	مستوى المتغير	المتغير
غير دالة	0.174	0.122	89	1.41560	3.5690	58	دبلوم	المؤهل
				1.64858	3.9697	33	بكالوريوس	

يتضح من الجدول (9) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني؛ تقديم خدمات خاصة بالمجتمع، جاءت متقاربة بين نوعي المؤهل. كما جاءت نتيجة اختبار (ت) (0.122) عند مستوى دلالة (0.174)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، بين متوسطي المؤهل للمحور الثاني في تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع. وبذلك نرفض فرضية البحث البديلة ونقبل الفرضية الصفرية.

- وفقاً لسنوات الخبرة:

ولتتعرف إلى الفروق بين متوسطات المحور الثاني في تقديم الخدمات الخاصة بالمجتمع، تعزى لمتغير الخبرة، فقد تم إجراء اختبار التباين الأحادي الاتجاه (أโนفا) ANOVA للمتغيرات المتعددة، وجاءت النتائج الموضحة في الجدول (10) كما يلي:

جدول 10: اختبار التباين الأحادي الاتجاه ANOVA للمحور الثاني؛ خدمات المجتمع تبعاً لمتغير الخبرة

نوع الدلالة	مستوى الدلالة	F قيمة	متوسط المربعات	مجموع المربعات	درجة الحرية	مستوى المتغير	المتغير
دالة	0.043	3.257	7.050	14.099	2	1 - أقل من 5 سنوات	الخبرة
			2.164	190.472	88	5 - أقل من 10 سنوات	
				204.571	90	10 سنوات فأكثر	

يوضح الجدول (10) نتائج تحليل التباين الأحادي، ومنه نستنتج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد في تقديمهم الخدمات الخاصة بالمجتمع، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، فقد جاءت قيمة (F) (3.257) بمستوى دلالة (0.043) أقل من (0.05)، فهي دالة إحصائياً.

وللتعرف للصالح من الفروق، فقد تم إجراء أحد الاختبارات البعدية LSD (أقل فرق معنوي)، وجاءت النتائج

الموضحة في الجدول (11) كما يلي:

جدول 11: نتائج اختبار LSD (أقل فرق معنوي) لمعرفة الصالح من الفروق

sig	Std. Error	Mean Difference (I-J)		مستويات المتغير
0.33603	0.346	0.31843	5 – أقل من 10 سنوات	1 – أقل من 5 سنوات
0.45541	0.061	-0.86411	10 سنوات فأكثر	
0.346	0.33603	-0.31843	1 – أقل من 5 سنوات	5 – أقل من 10 سنوات
0.012	0.46339	-1.18254(*)	10 سنوات فأكثر	
0.061	0.45541	0.86411	1 – أقل من 5 سنوات	10 سنوات فأكثر
0.012	0.46339	1.18254(*)	5 – أقل من 10 سنوات	

يتضح من الجدول (11) أن الفروق الدالة إحصائياً في تقديم خدمات الرعاية الصحية، تبعاً لسنوات الخبرة، تعود إلى الفرق بين فئة (10 سنوات فأكثر، وفئة 5 – أقل من 10 سنوات) بفارق معنوي (1.18254) ومستوى دلالة (0.012) لمصلحة فئة 10 سنوات فأكثر، وذلك يعود لخبرتهم الطويلة في هذا المجال.

التوصيات والدراسات المستقبلية

في ضوء نتائج الدراسة توصي الدراسة بما يلي:

1. وضع الهيئات التنظيمية خططاً؛ للحفاظ على استمرارية خدمات الصيدلة المجتمعية، في أثناء وباء كورونا، وكذلك لحماية القوى العاملة الصيدلانية، في أثناء قيامهم بخدمة المجتمع.

2. تدريب الصيادلة على التعامل مع العملاء الذين يطلبون عقاقير مضادة للإنفلونزا، أو الأعراض المتعلقة بـ covid-19 . وإبلاغ السلطات الصحية عن الحالات المشتبه فيها المحتملة عن طريق الخط الساخن الذي تعيشه السلطات.

3. تشكيل إجراءات التشغيل المعيارية للصيدلة المجتمعية؛ للحفاظ على إمدادات مستقرة من الأدوية، وكذلك لتقديم خدمات الصيدلة المجتمعية بأمان، في أثناء الجائحة.

4. تصميم مخطط إحالة يشرك فيه الصيادلة المجتمعين، على كيفية تقويم المرضى المشتبه في إصابتهم بـ COVID-19 وفقاً للمعايير التي يوفرها مركز السيطرة على الأمراض، في الولايات المتحدة، ويتم تضمينه - أيضاً - في إرشادات FIP.

5. الإعداد لعصر مختلف من الرعاية الصحية عن بعد، واستخدام التكنولوجيا بطريقة فعالة واقتصادية، لدعم التوسع في خدمات الصيدلة، وخلق مسارات وظيفية جديدة تتماشى مع التغيرات.

6. حث الصيادلة على عمل حواجز بلاستيكية شفافة، وتقديم الخدمات الصيدلانية من خلفها.

7. إجراء دراسة مماثلة في بقية المديريات، وفي إطار مقارن مع عواصم المحافظات، داخل الجمهورية اليمنية.

8. إجراء دراسة تتناول تقويم معرفة الصيادلة المجتمعين وموقفهم، فيما يتعلق بفيروس كورونا COVID-19.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

- اليوسف، عبد الله حسين، (2020)، الصيدلي وفيروس كورونا المستجد COVID-19، متوفّر على الرابط التالي: <https://juwatha.net/232743.html>. تم الاطلاع عليه بتاريخ 4 أكتوبر 2020.
- بولاديان، سوسى، (2020)، دور الصيدلي في جائحة كورونا، متوفّر على الرابط التالي: <https://www.aztagarabic.com/archives/28542>. تم الاطلاع عليه بتاريخ 4 أكتوبر 2020.
- منظمة الصحة العالمية (2020)، تقشّي مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، متوفّر على الرابط التالي: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019>. تم الاطلاع عليه بتاريخ 4 أكتوبر 2020.

ثانياً: رومنة المراجع العربية

1. Al-Youssef, AH. (2020) .Pharmacist and novel Corona virus Covid-19 (in Arabic). Available at following web site: <https://juwatha.net/232743.html>. Accessed October 4, 2020.
2. Bouladian, S. (2020) .The role of the pharmacist in in the corona pandemic (in Arabic). Available at following web site: <https://www.aztagarabic.com/archives/28542>. Accessed October 4, 2020.
3. International Pharmaceutical Federation. FIP Covid-19 Information Hub. Available at following web site: <https://www.fip.org/coronavirus>. Accessed October 16, 2020.

ثالثاً: المراجع الأجنبية

1. Al-Mukattash, Tareq. (2020). Pharmacist perception of their role during COVID-19: a qualitative content analysis of posts on Facebook pharmacy groups in Jordan. *Pharmacy practice journal*.18(3):1900. <https://doi.org/10.18549/PharmPract.2020.3.1900>
2. Basheti, IA. Nassar, R. Barakat, M. Alqudah, R. Abufarha, R. Mukattash, TL. (2020). Pharmacists' readiness to deal with the coronavirus pandemic: Assessing awareness and perception of roles. *Res Social Adm Pharm*.17(3):514-522. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.04.020>
3. Dawoud, D. (2020). Emerging from the other end: Key measures for a successful COVID-19 lockdown exit strategy and the potential contribution of pharmacists. *Res Social Adm Pharm*. 17(1):1950-1953. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.05.011>
4. Deng, SQ. and Peng, HJ. (2020). Characteristics of and public health responses to the coronavirus disease 2019 outbreak in China. *J Clin Med*. 9(2):575. <https://doi.org/10.3390/jcm9020575>
5. Muhammad, K. Saqlain, M. Hamdard, A. Naveed, M. Umer, MF. Khan, S. Karman, M. Rashid, H. (2020). Knowledge, attitude, and practice of community pharmacist about COVID-19: A cross sectional survey in two provinces of Pakistan. *medRxiv*. 16:1-9. <https://doi.org/10.1017/dmp.2021.54>

6. Rabbani, unaib. and Al Saigul, AM. (2020). Knowledge, Attitude and practices of health care workers about corona virus disease 2019 in Saudi Arabia. Journal of Epidemiology and Global Health. 11(1):60-68. <https://doi.org/10.2991/jegh.k.200819.002>
7. Ung, COL.(2020). Community pharmacist in public health emergencies: Quick to action against the coronavirus 2019-nCoV outbreak. Res Social Adm Pharm.16(4):583-586. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.02.003>
8. Visacri, MB. Figueiredo, IV. Lima, TM. (2020). Role of pharmacist during the COVID-19 pandemic : a scoping review. Res Social Adm Pharm. 17(1): 1799-1806. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.07.003>
9. Yang, Y. Peng, F. Wang, R. Guan, K. Jiang, T. Xu, Guogang. Sun, J. Chang, C. (2020). The deadly coronaviruses: The 2003 SARS pandemic and the 2020 novel coronavirus epidemic in China. J Autoimmune. 109: 102434. <https://doi.org/10.1016/j.jaut.2020.102434>.
10. World Health Organization.(2020). Outbreak of corona virus disease Covid-19. Available at following web site: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019>. Accessed October 4, 2020
11. World Health Organization.(2020). WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19. Available at following web site: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19—11-march-2020>. Accessed October 16, 2020.
12. Zheng, S-q. Yang, L. Zhou, P-x. Li, H-b. Liu, F. Zhao, R-s.(2020). Recommendations and guidance for providing pharmaceutical care services during COVID-19 pandemic: A China perspective. Res Social Adm Pharm. 17(1): 1819-1824. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.03.012>

Evaluation of the practice of community pharmacists in Amaran City in Yemen to community pharmacy profession during the coronavirus pandemic (COVID-19) – A field study

Mohammed Qatinah¹, Abdulaziz Saran², Yasser Al-Salaway³, Rasha Hobish⁴, Munif Shaalan⁵

^{1,2,3,4,5}Researcher, Pharmacy Department, Applied College of
Science & Technology – Amaran, Yemen

¹Moh.qatinah@gmail.com, ²Abdulazizsirran1@gmail.com, ³Yasseralsolwy@gmail.com, ⁴Rashaooy2025@gmail.com

Abstract

The study aimed to assess the practice of community pharmacists in Amran City of the profession of community pharmacy during the coronavirus pandemic (COVID-19). The study used the descriptive approach, using a questionnaire that was distributed in October 2020, to a sample of (91) community pharmacists working in pharmacies in Amran City. The results of the study showed that the mean of the responses of the sample members about practicing the profession of community pharmacy amounted to (4.1262) with a standard deviation of (0.306) which is high, the mean of the axis of the precautionary measures reached (3.9135) with a standard deviation of (0.306), which is high, and the mean of the axis of providing services for the community reached a value of (4.3390) with a standard deviation of (0.542), which is very high, too. The study also found that there were no statistically significant differences in the precautionary measures due to the qualification variable and years of experience, and it also found that there were no statistically significant differences in the aspect of community service provision attributable to the qualification variable. However, there were statistically significant differences in the aspect of service provision due to the years of experience variable in favor of the more than 10-year category. The study recommended developing plans by regulatory bodies to maintain the continuity of community pharmacy services during the corona epidemic and protect the pharmaceutical workforce while they are serving the society.

Keywords: Corona pandemic, Community pharmacists, Community pharmacy profession.