

2022

## The Role of the Educational Supervisors in Developing Teachers Professionally in Jordanian Public Schools: An Empirical Study

Youmna Mnawer  
ammn78900@gmail.com

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu>



Part of the [Arts and Humanities Commons](#), and the [Social and Behavioral Sciences Commons](#)

### Recommended Citation

Mnawer, Youmna (2022) "The Role of the Educational Supervisors in Developing Teachers Professionally in Jordanian Public Schools: An Empirical Study," *Jerash for Research and Studies Journal* مجلة جرش للبحوث والدراسات: Vol. 23: Iss. 2, Article 18.  
Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jpu/vol23/iss2/18>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jerash for Research and Studies Journal مجلة جرش للبحوث والدراسات by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact [rakan@aarj.edu.jo](mailto:rakan@aarj.edu.jo), [marah@aarj.edu.jo](mailto:marah@aarj.edu.jo), [u.murad@aarj.edu.jo](mailto:u.murad@aarj.edu.jo).

## دور المشرف التربوي في تطوير المعلمين مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية: دراسة تطبيقية

منى محمد مصطفى مناور\*

### ملخص

هدفت الدراسة الحالية الى معرفة دور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية من وجهة نظر هؤلاء المعلمين. واستهدفت الدراسة المجالات الآتية: (مهارات التخطيط، والتقويم، والتدريس، والادارة الصفية). وتم توظيف النهج الوصفي التحليلي. وعملت الباحثة على تصميم استبانة، وتم اختيار عينة قصدية مكونة من أربع مائة (400) معلم ومعلمة جرى اختيارهم من خمسة وثلاثين (35) مدرسة من المدارس الأساسية والثانوية الحكومية الأردنية. وتم توزيع استمارات الاستبيان على هؤلاء المعلمين عبر البريد الالكتروني. وتم استرجاع ثلاثمائة واثنين وثمانين (382) استمارة صالحة للتحليل. وتم توظيف برنامج (SPSS) الاحصائي لمعالجة البيانات. وتم توظيف اساليب التحليل الوصفي. ولقد تبين ان درجة اسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين على الصعيد المهني في المدارس الحكومية الاردنية تعد مرتفعة في جميع المجالات مجتمعة ومنفصلة. وأوصت الباحثة بوضع خطة نموذجية لتزويد المعلمين حديثي التخرج والمعلمين حديثي التعيين بالدعم من قبل المشرفين التربويين.

الكلمات المفتاحية: المشرف التربوي، تطوير المعلمين مهنيًا، المدارس الحكومية.

## The Role of the Educational Supervisors in Developing Teachers Professionally in Jordanian Public Schools: An Empirical Study

**Younma M. M. Mnawer**, *Assistant principal at Al-Sheikh Mesleh School for Girls, Jordan.*

### Abstract

This study investigated the role of educational supervisors in developing teachers professionally in Jordanian public schools from the perspective of those teachers. It targeted the following areas: (planning, assessment, teaching, and classroom management skills). The researcher adopted a descriptive analytical approach and developed a questionnaire. She selected a purposive sample consisting from four hundred (400) female and male teachers. Those teachers were selected from thirty five (35) primary and secondary Jordanian public schools. Questionnaire forms were distributed to those teachers via email. 382 questionnaire forms were retrieved and considered valid for analysis. SPSS program was used to process data. Descriptive statistical analysis was conducted. The researcher found that the degree to which educational supervisors develop teachers professionally in Jordanian public schools is high in all the targeted areas jointly and separately. She recommends developing standard plans for providing the teachers who are fresh graduates and the teachers who are recruited recently with support by the educational supervisors.

**Keywords:** Educational supervisor, Developing teachers professionally, Public schools.

### 1. المقدمة:

لقد اشار Kotirde, and Yunos (2014) الى انه كلما تحسن أداء المشرفين، كلما ارتفع مستوى الاداء المدرسي، وتحسنت جودة التعليم، وتطور المعلمون مهنيًا. وهذا سينعكس ايجابا على ازدهار المجتمع. أي، إن عملية الإشراف التربوي تؤثر ايجابا على تطور التعليم والعلمين، والمجتمع بأكمله. في هذا السياق، يتوجب تعريف (الإشراف التربوي). يُعرف الإشراف التربوي على انه عملية التأكد من ان العاملين في المؤسسات التربوية -كالمعلمين والمدراء- يقومون باتباع السياسات والمبادئ والقواعد والأنظمة التربوية الواجب اتباعها، وذلك من اجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة بفعالية (Kotirde, and Yunos, 2014,55).

يؤدي المشرف التربوي دورا هاما في العملية التعليمية، حيث يعمل المشرف على تطوير المعلمين مهنيًا (القبلان، 2018)، حيث يساهم المشرف التربوي في تطوير قدرات المعلمين على اتخاذ القرار، ويعمل المشرف على تمكين المعلمين من تحديد احتياجاتهم التعليمية ونقاط قوتهم وضعفهم، ويطور المشرف من قدرة المعلمين على حل المشكلات، واختيار اساليب التدريس

والأنشطة الملائمة. ويعمل المشرف على تشجيع المعلمين على تنمية انفسهم مهنيًا. ويشجع المشرف المعلمين على ممارسة التقييم الذاتي (الحاج، 2020).

اضافة لذلك، يعمل المشرف التربوي على تطوير قدرة المعلم على ضبط وإدارة الصف ورفع خصيل الطلبة ووضع خطط الدروس وخطط الأنشطة والخطط الفصلية، والخطط الاثرية. والخطط العلاجية. ويعمل المشرف على تطوير قدرة المعلمين على اكتشاف الطلبة الموهوبين. ويعمل المشرف على تطوير قدرة المعلمين على وضع الاختبارات تبعاً لمعايير التقويم. وتطوير قدرة المعلمين على تحليل نتائج الاختبارات. وتقويم الطلبة. ويعمل المشرف على تشجيع المعلمين على توظيف التغذية الراجعة لتحسين أداء الطلبة. ويعمل المشرف على تمكين المعلمين على مراعاة الفروق الفردية ما بين الطلبة. ويعمل المشرف على تمكين المعلمين على تحسين علاقاتهم الاجتماعية مع الطلبة واكتشاف اخطائهم وتحديث معلوماتهم (السيد وآخرون، 2020).

يجب ان يعمل المشرف المشرف التربوي على اطلاع المعلمين على نتائج الابحاث العلمية. وتشجيعهم على القراءة. ويجب ان يعمل المشرف على تشجيع المعلمين على اجراء بحوث. ويجب ان يعمل المشرف على تزويد المعلمين بأفكار وحلول ابداعية. ويجب ان يساهم المشرف في تطوير قدرة المعلمين على حل المشكلات. ويجب ان يشرك المشرف المعلمين في الورشات التدريبية. ويجب ان يعمل المشرف على تقديم التغذية الراجعة للمعلمين بعد كل نشاط يهدف لتنمية المعلمين مهنيًا. ويجب ان يعمل المشرف على وضع خطة لاستيفاء الاحتياجات التدريبية للمعلمين. ويجب ان يعمل المشرف على تحفيز المعلمين عن طريق العبارات الإيجابية (القططي، وأوباجي، 2020).

في ظل أهمية دور المشرف التربوي، فإنه يتوجب على المشرف ان يتمتع بمجموعة من الخصائص. حيث يتوجب على المشرف ان يتمتع بالمرونة وان يتقبل الفروقات ما بين الآخرين. ويجب ان يكون المشرف التربوي متقبلاً للتغيرات ومنفتحاً على الآخرين. ويتوجب على المشرف ان يدرك نقاط قوته وضعفه ليكون قادراً على تطوير نفسه بنفسه. ويتوجب على المشرف ان يكون مبدعاً وان يوظف اساليب اشرافية مبتكرة (Kotirde, and Yunos, 2014).

## 2. مشكلة الدراسة:

يؤدي المشرف التربوي دوراً هاماً في تطوير المعلمين مهنيًا بشكل ينعكس على أداء الطالب. وجودة التعليم في المدرسة والمجتمع بأكمله (Kotirde, and Yunos, 2014). حيث يعمل المشرف على تطوير المعلمين في مجال (التخطيط والتقويم والتدريس وإدارة الصف). ويعمل المشرف على تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين واستخدام أساليب متنوعة لتنمية المعلمين مهنيًا. وتطوير قدرتهم على ضبط الصف ووضع الأهداف التعليمية ومعالجة المشكلات التعليمية. ويعمل المشرف على تشجيع المعلمين على تحديث معلوماتهم (السيد وآخرون، 2020). ويعمل المشرف على إثراء معرفة المعلمين حول استراتيجيات التدريس. وأساليب اعداد الاختبارات. وأساليب تحليل نتائج الاختبارات وتقييم المقررات والمواد الأكاديمية. ويعمل المشرف على تصحيح أخطاء المعلم وتزويده بالنصائح (Ohiwerei & Okoli, 2010).

في ظل أهمية دور المشرف التربوي في تطوير المجتمع والمعلمين والطلبة والنظام التعليمي بأكمله، ترى الباحثة بأنه يتوجب اجراء دراسات اكثر حول أداء المشرفين التربويين في الأردن. لذلك.

تتمثل مشكلة البحث بالسؤال الاتي: (ما الدور الذي يؤديه المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية من وجهة نظر هؤلاء المعلمين؟)

### 3. هدف الدراسة:

هدفت الباحثة الى معرفة الدور الذي يؤديه المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية من وجهة نظر هؤلاء المعلمين

### 4. سؤال الدراسة:

هدفت الباحثة الى الاجابة على ما يلي: (ما الدور الذي يؤديه المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية من وجهة نظر هؤلاء المعلمين؟)

### 5. اهمية الدراسة:

#### 5.1. الاهمية النظرية:

تسهم الدراسة الحالية في نشر الوعي في المجتمعات حول مفهوم الإشراف التربوي ودور المشرف التربوي. وتأثير دوره على المعلمين والطلبة والنظام التعليمي وتقدم المجتمع. وتعمل الدراسة الحالية على اثراء المكتبة العربية بشكل عام، والمكتبة الأردنية بشكل خاص في مجال الإشراف التربوي. وتعد الدراسة هذه هامة لأنها تستهدف عدة مجالات هامة.

### 5.2. الأهمية العملية:

تعد الدراسة الحالية هامة لأنها تزود متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم بمعلومات تسهم في تطوير المعلمين مهنيًا. وتسهم النتائج ايضا في تطوير قدرة المشرفين على تطوير المعلمين. وينعكس ذلك على جودة النظام التعليمي بأكمله. ومستويات تحصيل الطلبة. كما ان الدراسة الحالية تزود الباحثين باداة تمكنهم من تقييم اداء المشرفين التربويين في اي مؤسسة. كما ان الدراسة الحالية تعد هامة لأنها تزود مدربي المشرفين التربويين بمعلومات حول الاحتياجات التدريبية التي يتوجب تلبيتها لدى المشرفين. كما ان الدراسة الحالية تزود الافراد المسؤولين عن كتابة دليل المعلم بمعلومات حول ما يحتاجه المعلم من مهارات ومعارف.

### 6. حدود الدراسة:

- الحد المكاني: المدارس الحكومية الأردنية في الاردن.
- الحد الزمني: الفصل الاول من العام الاكاديمي 2020/2021.
- الحد الموضوعي: دور المشرف التربوي في تطوير المعلم مهنيًا في المدارس الحكومية الأردنية.

### 7. تعريفات الدراسة:

#### 7.1. تعريفات نظرية:

- الإشراف التربوي: يشير هذا المفهوم الى عملية التأكد من ان العاملين التربويين -كالمعلمين والمدراء- يقومون باتباع السياسات والمبادئ والقواعد والأنظمة التربوية الواجب اتباعها.

وذلك من أجل تعليم الطلبة وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة بفعالية Kotirde, and Yunos, 2014,55).

- التطوير المهني: يشير هذا المفهوم إلى عملية مخططة ومستمرة تهدف إلى رفع أداء الموظف وتمكينه من التأثير بالآخرين وأداء المهمات بكفاءة عبر تزويد الموظف بالمهارات والمعلومات والمعارف اللازمة. وغرس اتجاهات إيجابية فيه (ابراهيم، 2020، 26).

## 7.2. تعريفات اجرائية:

- الإشراف التربوي: يتمثل بعملية قيام المشرفين التربويين من التأكد من أن معلمي المدارس الحكومية الأردنية يقومون باتباع السياسات والمبادئ والقواعد والأنظمة التربوية الواجب اتباعها.

- التطوير المهني: يتمثل بعملية تطوير أداء معلمي المدارس الحكومية الأردنية. وذلك من خلال إثراء معارفهم وتطوير مهاراتهم في المجالات الاتية: التخطيط، والتقويم، والتدريس، والإدارة الصفية.

## 8. الاطار النظري:

يتوجب على المشرف التربوي أن يعمل على إرشاد المعلمين لأساليب التدريس الواجب استخدامها وأن يرشد المعلمين لكيفية أعداد الاختبارات، وكيفية مراجعة وتحليل المقررات، ويجب أن يعقد المشرف اجتماعات مع المعلمين لمناقشة المشكلات التربوية وتمكين المعلمين من وضع حلول لها. ويجب أن يعمل المشرف على تصحيح أخطاء المعلمين وتوجيههم ونصحهم (Ohiwerei & Okoli, 2010). ويتوجب أن يعمل المشرف على التعاون مع المعلمين لتطوير المناهج الدراسية، والسياسيات المدرسية، ويجب أن يعمل المشرف على التعاون مع المعلم لوضع حلول للمشكلات التي تواجه المعلمين (Ali and Al-Harashsheh, 2013).

يجب أن يعمل المشرف على تطوير المعلمين وتوعيتهم. وأن يرشد المعلمين لكيفية وضع خطط احتياطية لمواجهة الحالات الطارئة، وكيفية وضع خطط لتغطية المناهج الدراسية بأكملها. ويجب أن يعمل المشرف على مساعدة المعلمين في حل المشكلات التي يتم مواجهتها عند تدريس المناهج (Ali and Al-Harashsheh, 2013). ويتوجب على المشرف التربوي أن يساعد المعلم في حل المشكلات التربوية. وأن يعمل على تطوير نقاط القوة لدى المعلمين، ومعرفة نقاط ضعفهم والتصدي لها. ويجب أن يعمل المشرف على تقييم أداء المعلمين بالصف بكفاءة، ومساعدة المعلمين في وضع خطط طويلة المدى بكفاءة، ومناقشتهم بالقضايا التي تهمهم (Wanzare, 2013). ويجب أن يعمل المشرف التربوي على الإسهام في تحسين جودة التعليم المقدم، ورفع معنويات المعلمين. لأنها تؤثر على أدائهم (Kotirde, and Yunos, 2014).

يتوجب على المشرف التربوي أن يرشد المعلمين لكيفية استخدام الوسائل التعليمية وتقويم المناهج وخليه. وأن يشرك المعلمين في عملية اتخاذ القرارات التعليمية. وأن يشجع المعلمين على التنوع في طرائق التدريس. ويجب أن يعمل المشرف على تشجيع المعلمين على جعل علاقاتهم مع الطلبة قائمة على الاحترام والثقة. ويجب أن يعقد المشرف مناقشات مع المعلمين حول مهارات التعامل مع الطلبة والأساليب المتبعة لحفظ النظام والانضباط الصفية، وتوعية المعلمين بأهمية خلق مناخ صفى ملائم للتعلم (جريفيلي، ويوسف، 2019).

لقد اشار شريعة (2019) الى اهمية دور المشرف في تطوير المعلمين في مجال (التخطيط والتقويم، والتدريس)، فيما يتعلق بالتدريس. يتوجب على المشرف ان يشجع المعلمين على استخدام دليل المعلم، وان يزودهم بمعلومات حول اخر المستجدات المتعلقة بأساليب التدريس الحديثة. ويجب ان يعمل المشرف على عمل حصص نموذجية امام المعلم. فيما يتعلق بالتخطيط. يجب ان يعمل المشرف على تعريف المعلمين بعناصر التخطيط. ويجب ان يعمل المشرف على تدريب المعلمين حول كيفية وضع الخطط الفصلية واليومية والعلاجية. ويجب ان يعمل المشرف على تمكين المعلمين على تحديد الاساليب والوسائل التعليمية التي سيتم توظيفها. فيما يتعلق بالتقويم. يجب ان يعمل المشرف على تطوير قدرة المعلمين على وضع الاختبارات التحصيلية وقدرتهم على تحليل نتائج الاختبارات. ويجب ان يعمل المشرف على تعزيز الوعي بين المعلمين حول اهمية مراعاة الفروق الفردية. ويجب ان يعمل المشرف على متابعة علامات الطلبة (شريعة، 2019).

كما يتوجب على المشرف ان يطور قدرة المعلمين على وضع خطط لتعديل سلوكيات الطلبة، وتطوير قدرة المعلمين على تصميم مسابقات، وان يشجع المعلمين على الالتحاق بدورات. ويجب ان يعمل المشرف على تكريم المعلمين المتميزين، ومناقشة المعلمين لتطوير المناهج، وتعزيز الاتجاهات الايجابية لدى المعلمين نحو التجديد. ويجب ان يعمل المشرف على تطوير المعلمين الجدد مهنيًا، وتشجيع المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة، وتطوير قدرة المعلمين على وضع خطط للطلبة الموهوبين. ويجب ان يعمل المشرف على نشر الوعي لدى المعلمين حول اهمية ادارة الوقت وتوزيعه تبعاً لمحتوى المنهج. ويجب ان يعمل المشرف على تشجيع المعلمين على توظيف اسلوب التعلم القائم على المجموعات، ويجب ان يتعاون المشرف مع المعلمين في عملية اجراء بحوث اجرائية (العظامات، 2020).

#### 9. الدراسات التطبيقية:

هدفت البلوي (2011) الى معرفة دور المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد مهنيًا في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم، وذلك في المجالات الاتية: (التخطيط، والتدريس، والادارة الصفية والتقويم والمنهاج)، وقامت الباحثة باختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 612 معلماً من المعلمين الجدد، وتم تصميم استبانة مكونة من 47 بنداً لجمع البيانات، وتبين ان المشرف التربوي يؤدي دوراً متوسط الأهمية متوسطاً في تنمية المعلمين الجدد مهنيًا في منطقة تبوك التعليمية في جميع المجالات مجتمعة ومنفردة، فيما يتعلق بالتخطيط، تبين ان المشرف التربوي يؤدي دوراً متوسط الأهمية في ارشاد المعلمين لكيفية وضع الاهداف السلوكية، وتحديد الانشطة المناسبة لتحقيق الاهداف التربوية، فيما يتعلق بالتدريس، تبين ان المشرف التربوي يؤدي دوراً متوسط الأهمية في ارشاد المعلمين الى كيفية مراعاة الفروق الفردية ما بين الطلبة، وتوعية المعلمين بأهمية استخدام اساليب تعلم تعاونية.

فيما يتعلق بالادارة الصفية، تبين ان المشرف التربوي يؤدي دوراً متوسط الأهمية في تنمية مهارات المعلمين في التعامل مع الطلبة، وتوعية المعلمين بأهمية صياغة قوانين للصف وتوعية المعلمين بأهمية انشاء علاقات اجتماعية جيدة مع الطلبة، وتوعية المعلمين بأهمية توفير مناخ صفّي يعزز الامن النفسي لدى الطلبة، فيما يتعلق بالتقويم، تبين ان المشرف يؤدي دوراً متوسط الأهمية في ارشاد المعلمين لكيفية بناء اختبارات، واكساب المعلمين مهارة تحليل نتائج

الاختبارات، وتطوير مهارات التقويم البناء لدى المعلم، فيما يتعلق بالمناهج، تبين أن المشرف التربوي يؤدي دورًا متوسط الأهمية في إرشاد المعلمين لكيفية تحليل المناهج، وتقييمه (البلوي، 2011).

هدف الشديفات (2014) لمعرفة دور المشرف التربوي التربويين في تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية في المدارس التابعة لمديرية الواء البادية الشمالية الغربية في المرق. وذلك في المجالات الآتية: (التخطيط الإداري، والزيارات الصفية، والمناهج وأساليب التدريس، والعلاقات مع الزملاء والمجتمع المحلي، والتقويم)، وتم تصميم استبانة مكونة من 43 عبارة. تكونت عينة الدراسة من تسعة وتسعون معلمًا. وتبين أن المشرف التربوي يؤدي دورًا متوسطًا في تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية في المدارس المستهدفة. فيما يتعلق بالتخطيط، تبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف التربوي في التخطيط للدورات التي تستهدف تطوير المعلمين مهنيًا، وتبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف في تعريف المعلمين بعناصر التخطيط، ونحو دور المشرف في إرشاد المعلمين لكيفية وضع خطط شهرية ويومية وفصلية للدروس.

فيما يتعلق بمجال الزيارات الصفية، تبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف التربوي في إرشاد المعلمين لكيفية استخدام أساليب تدريسية حديثة، ومتابعة المعلمين في مدى التقيد بالملاحظات وتنفيذها. فيما يتعلق بالمناهج وأساليب التدريس، تبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف التربوي في إرشاد المعلمين لكيفية تقويم المناهج وإرشاد المعلمين لكيفية استخدام مصادر تعليمية أخرى غير الكتاب المدرسي، وهناك اتجاهات حيادية نحو دور المشرف في مناقشة المعلمين بأهداف المنهج.

فيما يتعلق بمجال العلاقة مع الزملاء والمجتمع المحلي، تبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف التربوي في تشجيع المعلمين على التواصل مع أولياء الأمور وتشجيع المعلمين على زيارة المؤسسات الاجتماعية وتشجيع المعلمين على المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الدينية. فيما يتعلق بمجال التقويم، تبين وجود اتجاهات حيادية نحو دور المشرف التربوي في توعية المعلمين بضرورة مراعاة الفروق الفردية ما بين الطلبة، ونحو دور المشرف في تعريف المعلمين بطرق التقويم وعيوبها ومزاياها، وتعريف المعلمين بأهمية التغذية الراجعة، وتعريف المعلمين بمواطن الضعف لديهم، وأنواع الاختبارات وكيفية اعداد الأسئلة اليومية (الشديفات، 2014).

هدف سالم (2016) الى معرفة مدى إسهام المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي العلوم في المدارس الأساسية الواقعة في جرش وذلك في المجالات الآتية: (التخطيط الإداري، والزيارات الصفية، والمناهج وأساليب التدريس، والعلاقات مع الزملاء والمجتمع المحلي، والتقويم)، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستبانة مكونة من خمسة وثلاثين بندًا، وتكونت العينة من 27 معلمة و26 معلم. وتبين أن المشرفين التربويين يؤدون دورًا متوسطًا في تطوير أداء معلمي العلوم في المدارس المستهدفة، وتبين أن درجة إسهام المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي العلوم فيما يتعلق بالتخطيط الإداري تعد مرتفعة، وتبين أن درجة إسهام المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي العلوم فيما يتعلق بالزيارات الصفية، والمناهج وأساليب التدريس، والعلاقات مع الزملاء والمجتمع المحلي، والتقويم تعد متوسطة.

فيما يتعلق بالتخطيط، تبين أن المشرفين التربويين يؤدون دورًا هامًا في إرشاد المعلمين لكيفية القيام بالتخطيط اليومي والفصلي والسنوي للدروس، وإرشاد المعلمين لكيفية تحديد الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المناسبة لتنفيذ الدرس، ويعمل المشرفين على نشر الوعي



فيما يتعلق بالتخطيط، تبين أن المشرف التربوي يؤدي دورا هاما في توعية معلمي العلوم بأهمية التخطيط، وارشاد معلمي العلوم لكيفية وضع خطط للدروس. فيما يتعلق بالأساليب الإشرافية، تبين أن المشرف التربوي يؤدي دورا هاما في تشجيع معلمي العلوم على اجراء بحوث

اجرائية. وعقد دروس تدريبية وتوضيحية لمعلمي العلوم. ويعمل المشرف التربوي على عقد ندوات تربوية لمناقشة المشكلات الطارئة.

فيما يتعلق بالمادة العلمية، تبين أن المشرف التربوي يؤدي دورًا هامًا في تشجيع معلمي العلوم على تقييم المنهاج وتحليله. فيما يتعلق بالتقويم، تبين أن المشرف التربوي يعمل على تقييم أداء معلمي العلوم بناءً على معايير محددة وواضحة، ويعمل المشرف على تشجيع المعلمين على توظيف أساليب التقويم الحديثة. فيما يتعلق بالعلاقات الانسانية، تبين أن المشرف يهتم بالمشكلات الشخصية لمعلمي العلوم. فيما يتعلق بالأساليب والأنشطة العلمية، تبين أن المشرفين يرشد المعلمين لكيفية توظيف الوسائل التعليمية (القبلان، 2018).

## 10. المنهجية:

### 10.1. النهج:

عملت الباحثة على اتباع النهج التحليلي الوصفي.

### 10.2. المجتمع والعينة:

يتمثل مجتمع الدراسة بكافة المعلمين الذكور والعاملين في المدارس الحكومية الأردنية. وعملت الباحثة على اختيار عينة قصدية مكونة من أربع مائة (400) معلم ومعلمة جرى اختيارهم من خمسة وثلاثين (35) مدرسة من المدارس الأساسية والثانوية الحكومية الأردنية. وتم توزيع استمارات الاستبيان على هؤلاء المعلمين عبر البريد الإلكتروني. وتم استرجاع ثلاث مائة واثنتين وثمانين (382) استمارة صالحة للتحليل. وعملت الباحثة على إدراج بيانات حول خصائص الباحثين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): خصائص الباحثين

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة
الجنس	ذكور	209	54.71
	إناث	173	45.28
المؤهل الأكاديمي	بكالوريوس	298	78.01
	دبلوم عالي	38	9.94
	ماجستير	46	12.04
	دكتوراه	0	0
نوع المدرسة	مدرسة أساسية	213	55.75
	مدرسة ثانوية	169	44.24

عدد الباحثين = 382

### 10.3. الاداة:

قامت الباحثة بتصميم استبانة لجمع البيانات بناءً على المراجع الآتية: سالم (2016)، والبلوي (2016) والأغا (2008). وتم توظيف مقياس ليكرت الخماسي، وتتكون الاستبانة من أربعة أجزاء، وصفحة تعريفية، وتعمل الصفحة التعريفية على التعريف باسم الباحثة وعنوان البحث

وغايتها من اجراء البحث. وجمع البيانات الديموغرافية حول المعلمين. ويعمل الجزء الاول على جمع البيانات حول مهارات التخطيط. ويعمل الجزء الثاني على جمع البيانات حول مهارات التقويم. ويعمل الجزء الثالث على جمع البيانات حول مهارات التدريس. ويعمل الجزء الرابع على جمع البيانات حول مهارات الادارة الصفية.

#### 10.4. صدق الاداة:

قامت الباحثة بعرض النسخة الاولى من الاداة على مدرسان جامعيين يحملان شهادة دكتوراه في مجال القيادة التربوية. ويعمل الاثنان في جامعة حكومية اردنية. وطلب الباحث من المدرسان ان يعملوا على تقييم الاداة فيما يتعلق بوضوح الصياغة واللغة ومدى ارتباط بنود الاداة بالمجال الذي تنتمي له. وأشار المدرسان الجامعيين الى ان جميع بنود الاداة تنتمي للمجال الذي تنتمي له. وأشار المدرسان الى ان الاداة واضحة ومكتوبة بلغة سليمة وتعمل على تحقيق الاهداف. ولقد اوصى احد المدرسين بتعديل صياغة احدى العبارات وحذف عبارة. وتم اجراء التعديلات وكتابة النسخة النهائية من الاداة

#### 10.5. ثبات الاداة:

قامت الباحثة بقياس ثبات الاداة عبر احتساب قيم معامل كرونباخ الفا لكل مجال من المجالات المستهدفة

الجدول (2): قيم معامل كرونباخ الفا لكل مجال من المجالات المستهدفة

الرقم	المجال	قيمة معامل كرونباخ الفا
1.	مهارات التخطيط	0.84
2.	مهارات التقويم	0.86
3.	مهارات التدريس	0.78
4.	مهارات الادارة الصفية	0.81
	اجمالي	0.82

ان جميع القيم اعلاه تشير الى ان الاداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات. وذلك لأن القيم اكبر من 0.70 كما اشار (Salehi & Farhang 2019)

#### 10.6. أدوات تحليل البيانات:

تم توظيف برنامج للتحليل الاحصائي (SPSS) لمعالجة البيانات. وتم توظيف الأساليب الإحصائية الوصفية الآتية:

- تم احتساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لمعرفة دور المشرف التربوي في تطوير المعلمين مهنيًا
- تم احتساب التكرارات والنسب. لمعرفة خصائص الباحثين
- تم احتساب معامل كرونباخ الفا لقياس الثبات

#### 10.7. معايير تصحيح الاداة:

من أجل تصنيف المتوسطات تبعاً لمعايير احصائية، تم اتباع المعايير المدرجة أدناه في الجدول (3).

الجدول (3): معايير تصنيف المتوسطات

المدى	المستوى	الاتجاه
2.33 أو أقل	منخفض	سلبي
3.66- 2.34	متوسط	حيادي
3.67 أو أكثر	مرتفع	إيجابي

\* المصدر: (Aljbour (2020)

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي المكون من الفئات والنقاط المدرجة أدناه:

الجدول (4): فئات ونقاط مقياس ليكرت الخماسي المكون من خمس فئات

النقاط	الفئة
5	أوافق بشدة
4	أوافق
3	حيادي
2	لا أوافق
1	لا أوافق بشدة

\* المصدر: (Aljbour (2020)

## 11. النتائج والمناقشة:

من أجل الحصول على إجابة لسؤال الدراسة، تم احتساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل مجال من المجالات المستهدفة، وتم تصنيف المتوسطات أيضاً، وذكر الرتب الخاصة بكل متوسط.

الجدول (5): المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بكل مجال من مجالات الدراسة

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى	الرتبة
1.	مهارات التخطيط	4.11	0.46	3	مرتفع	إيجابي
2.	مهارات التقويم	4.18	0.49	1	مرتفع	إيجابي
3.	مهارات التدريس	4.04	0.53	4	مرتفع	إيجابي
4.	مهارات الإدارة الصفية	4.16	0.48	2	مرتفع	إيجابي
	إجمالي	4.12	0.49		مرتفع	إيجابي

تبين أن درجة أسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين على الصعيد المهني في المدارس الحكومية الأردنية تعد مرتفعة، وذلك لأن قيمة المتوسط الإجمالي بلغت 4.12، وتعد القيمة هذه مرتفعة، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سالم (2016)، وهذا يشير إلى أن المشرفين

التربويين في المدارس الحكومية الاردنية يعملون على ايلاء المعلمين اهتماما كبيراً، وببذلون الكثير من الجهود والوقت لتطوير المعلمين سعياً منهم في تطوير جودة التعليم.

تشير النتائج في الجدول (5) الى ان المشرفين يسعون لمعرفة الاحتياجات التدريبية للمعلمين ويسعون لتلبية هذه الاحتياجات. وتشير هذه النتيجة الى ان المشرفين يمتلكون المؤهلات الاكاديمية والخبرات التي تؤهلهم لتوظيف استراتيجيات تساهم في تطوير المعلمين. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ادراك المشرفين التربويين في المدارس الحكومية الأردنية أهمية تطوير المعلمين مهنيًا وانعكاسات ذلك على الطلبة والمجتمع ونظام التعليم. حيث يساهم تطوير المعلمين في خلق مجتمع مثقف ومتعلم ويساهم تطوير المعلمين في تطوير المجتمع اقتصادياً واجتماعياً وعسكرياً وسلوكياً.

حصل (دور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التقويم) على متوسط بلغ 4.18. ويعد هذا المتوسط مرتفعاً وحصل على الرتبة الأولى. وحصل (دور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات الادارة الصفية) على متوسط بلغ 4.16. ويعد هذا المتوسط مرتفعاً وحصل على الرتبة الثانية. وحصل (دور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التخطيط) على متوسط بلغ 4.11. ويعد هذا المتوسط مرتفعاً. وحصل على الرتبة الثالثة. وحصل (دور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التدريس) على متوسط بلغ 4.04. ويعد هذا المتوسط مرتفعاً وحصل على الرتبة الرابعة.

النتائج بشكل تفصيلي تبعا لكل مجال:

اولاً: مهارات التخطيط:

الجدول (6): المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بدور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التخطيط

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الاتجاه
1.	يعمل المشرف التربوي على ارشادي لكيفية التخطيط اليومي والفصلي والسنوي للدرس	4.89	0.16	مرتفع	ايجابي
2.	يعمل المشرف التربوي على ارشادي لكيفية وضع خطة علاجية لمساعدة الطلبة من ذوي الأداء المتدني	4.64	0.35	مرتفع	ايجابي
3.	يساعدني المشرف التربوي في تحديد الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المناسبة لتنفيذ الدرس	4.25	0.42	مرتفع	ايجابي
4.	يرشدني المشرف التربوي الى كيفية وضع خطة إثرائية للطلاب ذوي التحصيل العالي	4.69	0.28	مرتفع	ايجابي
5.	يركز المشرف التربوي على مراعاتي لعنصر الوقت عند قيامي بعملية التخطيط.	4.52	0.63	مرتفع	ايجابي
6.	يُعد المشرف التربوي خطة نموذجية لدعم المعلمين حديثي التخرج والمعلمين حديثي التعيين.	2.13	0.55	منخفض	سلبي

7.	يتعاون المشرف التربوي معي عند قيامي بوضع وصياغة الأهداف التعليمية بطريقة صحيحة.	4.57	0.27	مرتفع	إيجابي
8.	يساعدني المشرف التربوي في التخطيط للنشاطات المدرسية	4.84	0.86	مرتفع	إيجابي
9.	يخطط المشرف التربوي للدورات التدريبية التي احتاجها	4.36	0.45	مرتفع	إيجابي
10.	يساعدني المشرف التربوي في التخطيط لتدريس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	2.26	0.71	منخفض	سلبي
	الاجمالي	4.11	0.46	مرتفع	إيجابي

تبين ان درجة اسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التخطيط تعد مرتفعة. وذلك لأن المتوسط الاجمالي بلغ 4.11. وتتفق النتيجة هذه مع نتيجة دراسة سالم (2016). وتشير النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون أهمية امتلاك مهارات تخطيط جيدة عند تدريس الطلبة. حيث امتلاك مهارات تخطيط جيدة سيمكن المعلمين من شرح المنهاج المستهدف بأكمله خلال العام الأكاديمي. وسيمكن المعلمين من استغلال وقت الحصة بكفاءة وفعالية. وسيمكن المعلمين من ايجاد وقتٍ لخوض مناقشات واجراء أنشطة اثرائية.

تبين ان المشرف التربوي يعمل على ارشاد المعلمين في التخطيط اليومي والفصلي والسنوي للدروس. وذلك لأن متوسط العبارة الأولى بلغ 4.89. وهذا يشير الى ان المشرف التربوي يسعى الى تطوير قدرة المعلمين على التخطيط للدروس. وذلك من اجل تمكين المعلمين على إدارة وقت الحصة وتحديد الموضوعات التي سيتم تسليط الضوء عليها بشكل مسبق. وذلك لتجنب العشوائية في شرح الدرس. وتبين ان المشرف التربوي يعمل على ارشاد المعلمين في وضع خطة علاجية لمساعدة الطلبة من ذوي الأداء المتدني. وذلك لأن متوسط العبارة الثانية قد بلغ 4.64. وقد تعزى هذه النتيجة الى ان المشرفين التربويين يرون انه يجب وضع خطط منهجية تساهم في تحديد ومعالجة جوانب الضعف لدى الطلاب ذوي الأداء المتدني ومعرفة الثغرات في معرفتهم ومعالجتها.

تبين ان المشرف التربوي يعمل على ارشاد المعلمين في عملية تحديد الاستراتيجيات والوسائل التعليمية المناسبة لتنفيذ الدرس. وذلك لأن متوسط العبارة الثالثة بلغ 4.25. وقد تعزى النتيجة هذه الى ان المشرفين يدركون تأثير اختيار الاستراتيجيات التدريسية الملائمة على مخرجات التعلم واستيعاب الطلبة. وتبين ان المشرف التربوي يعمل على ارشاد المعلمين في عملية وضع خطة إثرائية للطلاب ذوي التحصيل العالي. وذلك لأن متوسط العبارة الرابعة بلغ 4.69. وقد تعزى النتيجة هذه الى ادراك المشرفين ان الطلبة الموهوبين والمتفوقين بحاجة الى الرعاية والدعم ليقدموا اسهامات هامة للمجتمع. وتبين ان المشرف التربوي يركز على نشر الوعي بين المعلمين حول أهمية مراعاة عنصر الوقت عند القيام بعملية التخطيط. وذلك لأن متوسط العبارة الخامسة بلغ 4.52. وهذا يشير الى ادراك المشرفين لأهمية العامل الزمني في عملية التخطيط. حيث يتوجب على المعلمين ان يقوموا بالتخطيط لكيفية الاستفادة من الوقت لأداء الأنشطة الصفية وخوض المناقشات والأنشطة اللامنهجية.

تبين ان المشرف التربوي لا يعمل على وضع خطة نموذجية لدعم المعلمين حديثي التخرج والمعلمين حديثي التعيين. وذلك لأن متوسط العبارة السادسة قد بلغ 2.13. وقد تعزى النتيجة هذه الى عدم ادراك المشرفين الى انه يتوجب التعامل مع هذه الفئة من المعلمين بشكل مخطط

ومنهج لاقتقادهم للكثير من الخبرات الضرورية. وتبين ان المشرفين التربويين لا يعملون على ارشاد المعلمين في عملية التخطيط لتدريس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وذلك لأن متوسط العبارة العاشرة بلغ 2.26. وقد تعزى النتيجة الاخيرة الى ان التخطيط لتدريس هذه الفئة يتطلب معرفة ومهارات خاصة يمتلكها المعلمين المختصين في التربية الخاصة.

ثانياً: مهارات التقويم:

الجدول (7): المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بدور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التقويم

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الاتجاه
1.	يعمل المشرف التربوي على تدريبي حول كيفية تصميم الاختبارات	4.75	0.20	مرتفع	ايجابي
2.	يعمل المشرف التربوي على ارشادي حول كيفية توظيف استراتيجيات التقويم الحديثة ويشجعي على استخدامها	4.61	0.71	مرتفع	ايجابي
3.	يعمل المشرف التربوي على تدريبي حول كيفية تحليل نتائج الاختبارات	4.92	0.69	مرتفع	ايجابي
4.	يعمل المشرف التربوي على تدريبي حول كيفية ممارسة التقييم الذاتي	4.77	0.19	مرتفع	ايجابي
5.	يعمل المشرف التربوي على تدريبي حول كيفية تقويم النهاج	1.86	0.52	منخفض	سلبي
6.	يعمل المشرف التربوي على تشجيعي على انشاء بنوك الاسئلة	4.24	0.47	مرتفع	ايجابي
7.	يعمل المشرف التربوي على مناقشتي فيما يتعلق بتحصيل الطلبة	4.05	0.35	مرتفع	ايجابي
8.	يعمل المشرف التربوي على التشديد على أهمية التقويم في عملية التعلم	4.31	0.82	مرتفع	ايجابي
	الإجمالي	4.18	0.49	مرتفع	ايجابي

تبين ان درجة اسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التقويم تعد مرتفعة. وذلك لأن المتوسط الاجمالي بلغ 4.18. وتختلف النتيجة هذه مع نتيجة دراسة سالم (2016). وقد تعزى النتيجة الاخيرة الى ان المشرفين يدركون أهمية مهارات التقويم. حيث يعمل القيام على تقييم الطلبة بشكل دقيق وصحيح على التأثير ايجابا على مخرجات التعلم. واداء الطلبة الاكاديمي. وذلك لأن التقويم الدقيق يمكن المعلمين من معرفة جوانب الضعف لدى الطلبة والعمل على معالجتها. وتبين ان المشرف التربوي يعمل على تدريب المعلمين حول كيفية تصميم الاختبارات. وذلك لأن متوسط العبارة الاولى بلغ 4.75. وقد تعزى النتيجة الاخيرة الى ان المشرفين يدركون ان عملية تصميم الاختبارات يجب ان تستند على معايير علمية. بدلا من ان تكون عمية عشوائية. وقد تعزى النتيجة الاخيرة الى ان المشرفين يدركون ان عملية تصميم الاختبارات يجب ان تأخذ بعين الاعتبار الفروقات ما بين الطلبة من حيث المستوى الاكاديمي. تبين ان المشرفين التربويين يرشدون المعلمون حول كيفية توظيف استراتيجيات التقويم الحديثة ويشجعون المعلمون على استخدامها. وذلك لأن متوسط العبارة الثانية بلغ 4.61. وقد

تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان فعالية استراتيجيات التقويم الحديثة تفوق فعالية استراتيجيات التقويم التقليدية. وتبين ان المشرفين التربويين يرشدون المعلمين حول كيفية تحليل نتائج الاختبارات. وذلك لأن متوسط العبارة الثالثة بلغ 4.92. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان تحليل نتائج الاختبارات يتطلب مهارات خاصة. حيث يتوجب على المعلمين تحليل نتائج الاختبارات بشكل يمكنهم من تحديد المعارف والمهارات التي يفتقدها الطلبة. تبين ان المشرفين التربويين يرشدون المعلمين حول كيفية ممارسة التقييم الذاتي. وذلك لأن متوسط العبارة الرابعة بلغ 4.77. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان هذه المهارات تمكن المعلمين من الاستمرار بممارسة التعلم الذاتي وتحديد المعرفة التي يفتقدونها. وتبين ان المشرفين التربويين لا يعملون على تدريب المعلمين حول كيفية تقويم المنهاج. وذلك لأن متوسط العبارة الخامسة بلغ 1.86. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يعتقدون ان تقييم المناهج يجب ان يتم من قبل خبراء في وزارة التربية والتعليم.

ثالثاً: مهارات التدريس:

الجدول (8): المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بدور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التدريس

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الاتجاه
1.	يرشدني المشرف التربوي الى كيفية مراعاة الفروق الفردية ما بين الطلبة	4.82	0.29	مرتفع	إيجابي
2.	يرشدني المشرف التربوي الى كيفية ربط موضوع الدرس الجديد بالخبرات والمعارف السابقة للطلبة	4.54	0.52	مرتفع	إيجابي
3.	يزودني المشرف التربوي بمعلومات حول الأساليب التدريسية التي تنمي التفكير لدى الطلبة	4.17	0.18	مرتفع	إيجابي
4.	يحثني المشرف على توظيف أساليب التعلم التعاوني	4.36	0.54	مرتفع	إيجابي
5.	يوجهني المشرف الى المراجع التي يتوجب علي قرائتها لأثراء معلوماتي	2.23	0.37	منخفض	سلبي
6.	يعمل المشرف على تنمية قدرتي على توظيف التغذية الراجعة لتطوير عملية التدريس والتعلم	3.61	0.69	متوسط	حيادي
7.	يعمل المشرف على تطوير مهاراتي في توظيف استراتيجيات التعلم الاتقاني (mastery learning)	4.50	0.74	مرتفع	إيجابي
8.	يشجعني المشرف على استخدام دليل المعلم	4.15	0.92	مرتفع	إيجابي
	الإجمالي	4.04	0.53	مرتفع	إيجابي

تبين ان درجة اسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات التدريس تعد مرتفعة. وذلك لأن المتوسط الاجمالي بلغ 4.04. وتختلف النتيجة هذه مع نتيجة دراسة سالم (2016). وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان تطوير مهارات التدريس الخاصة بالمعلمين سيسمّن المعلمين من تدريس الطلبة بكفاءة. وتبين ان المشرفين التربويين يرشدون المعلمون الى كيفية مراعاة الفروق الفردية ما بين الطلبة. وذلك لأن متوسط العبارة الأولى بلغ 4.82. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان عدم مراعاة الفروق الفردية سيعيق العديد من الطلبة عن فهم الدروس. وتبين ان المشرفين التربويين يرشدون



المعلمون الى كيفية ربط موضوع الدرس الجديد بالخبرات والمعارف السابقة للطلبة. وذلك لأن متوسط العبارة الثانية بلغ 4.54. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان ربط المعلومات القديمة بالمعلومات الجديدة سيجعل المعلومات الجديدة أكثر منطقية واسهل للحفظ. تبين ان المشرفين التربويين يزودون المعلمين بمعلومات حول الأساليب التدريسية التي تنمي التفكير لدى الطلبة. وذلك لأن متوسط العبارة الثالثة بلغ 4.17. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى أن المشرفين يدركون انه يتوجب على المعلمين ان يعملوا على توظيف أساليب تساهم في تطوير انماط تفكير الطلبة. وتشمل هذه الانماط: التفكير الناقد والتفكير التحليلي. والخ... لقد تبين ان المشرفين يشجعون المعلمين على توظيف أساليب التعلم التعاوني وذلك لأن متوسط العبارة الرابعة بلغ 4.36. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يدركون ان أساليب التعلم التعاوني تحسن علاقات الطلبة ببعضهم وتعزز التعاون فيما بينهم. وتبين ان المشرفين التربويين لا يوجه المعلمون الى المراجع التي يتوجب عليهم قرائتها لاثراء معلوماتهم. وذلك لأن متوسط العبارة الخامسة بلغ 2.23. وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يرون ان المعلمين يجب ان يسعوا الى القراءة والبحث بأنفسهم.

رابعاً: مهارات الادارة الصفية:

الجدول (9): المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بدور المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات الادارة الصفية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الاتجاه
1.	يعمل المشرف التربوي على تشجيعي على إيلاء الاهتمام لسجل الطلبة السلوكي	4.80	0.15	مرتفع	إيجابي
2.	يشجعني المشرف التربوي على تجنب استخدام أسلوب العقاب قدر الإمكان	2.31	0.27	منخفض	سلبى
3.	يزودني المشرف بمعلومات حول كيفية استخدام أساليب التعزيز الإيجابي أثناء التفاعل مع الطلبة. ويشجعني على استخدامها	4.38	0.63	مرتفع	إيجابي
4.	يعمل المشرف التربوي على تطوير مهاراتي في التعامل مع الطلبة	4.85	0.22	مرتفع	إيجابي
5.	يشجعني المشرف التربوي على ان استخدم لغة الجسد (تعابير الوجه والاماءات) من اجل ضبط الصف	4.94	0.58	مرتفع	إيجابي
6.	يشجعني المشرف التربوي على ان أقوم بوضع قوانين للغرفة الصفية ابتداءً من اليوم الأول	4.77	0.72	مرتفع	إيجابي
7.	يشجعني المشرف التربوي على ان أشرك الطلبة في الفعاليات المشتركة	4.65	0.50	مرتفع	إيجابي
8.	يشجعني المشرف التربوي على توفير مناخ صفى يساهم في تعزيز الامن النفسى لدى الطلبة	1.93	0.18	منخفض	سلبى
9.	يرشدني المشرف التربوي الى ضرورة بناء علاقات اجتماعية جيدة مع الطلبة	4.64	0.91	مرتفع	إيجابي
10.	يرشدني المشرف التربوي الى كيفية الحفاظ على النظام في الصف	4.21	0.47	مرتفع	إيجابي
11.	يرشدني المشرف التربوي الى ضرورة اعتماد الاسلوب	4.35	0.69	مرتفع	إيجابي

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الاتجاه
	الديمقراطي في إدارة الصف				
	اجمالي	4.16	0.48	مرتفع	إيجابي

تبين أن درجة اسهام المشرفين التربويين في تطوير المعلمين مهنيًا فيما يتعلق بمهارات الادارة الصفية تعد مرتفعة، وذلك لأن المتوسط الاجمالي بلغ 4.16، وتختلف النتيجة هذه مع نتيجة دراسة سالم (2016)، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين التربويين يدركون تأثير الادارة الفاعلة للغرفة الصفية على مخرجات التعلم وادارة الوقت، ولقد تبين ان المشرف التربوي يعمل على تشجيع المعلمين على إيلاء الاهتمام لسجل الطلبة السلوكي، وذلك لأن متوسط العبرة الأولى بلغ 4.80، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ادراك المشرفين أن معرفة سلوكيات للطلبة ستمكن المعلمين من معرفة كيفية التعامل مع كل طالب في الغرفة الصفية، وهذا سينعكس إيجاباً على إدارة الصف، وتبين ان المشرفين لا يشجعون المعلمون على تجنب استخدام أسلوب العقاب قدر الإمكان، وذلك لأن متوسط العبرة الثانية 2.31، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين التربويين يرون ان العقاب يعد ضرورة في بعض الأحيان.

تبين ان المشرفين يزودون المعلمون بمعلومات حول كيفية استخدام اساليب التعزيز الإيجابي أثناء التفاعل مع الطلبة، ويعمل المشرفون على تشجيع المعلمين استخدام هذه الاساليب، لأن متوسط العبرة الثالثة بلغ 4.38، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفون يرون ان أسلوب التعزيز الإيجابي تسهم في تحسين علاقات المعلمين بالطلبة ويرون ان هذا الأسلوب يسهم في خلق بيئة صفية تسودها الحبة، وتبين ان المشرفين يسهمون في تطوير مهارات المعلمين في التعامل مع الطلبة، لأن متوسط العبرة الرابعة بلغ 4.85، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يرون ان مهارات التعامل الاجتماعي يمكن تطويرها لدى المعلمين، ويرون ان تطوير هذه المهارات سينعكس إيجاباً على اتجاهات الطلبة نحو المادة الدراسية.

تبين ان المشرفين التربويين يشجعون المعلمون على استخدام لغة الجسد (تعبيرات الوجه والاماءات) من اجل ضبط الصف، لأن متوسط العبرة الخامسة بلغ 4.94، وقد تعزى النتيجة الأخيرة الى ان المشرفين يعتقدون أن لغة الجسد تسهم في بث الشعور لدى الطلبة بأن المعلم هو المسيطر على النظام الصفّي، ولقد تبين ان المشرفين التربويين يشجعون المعلمون على القيام بوضع قوانين للغرفة الصفية ابتداءً من اليوم الأول، وذلك لأن متوسط العبرة السادسة بلغ 4.77، وقد تعزى النتيجة هذه الى ان وضع قواعد منذ بداية العام الدراسي يجعل الطلبة يدركون ان المعلم شخص جاد ومحّب للنظام ويجعل الطلبة متقيدين بالنظام الصفّي والنظام المدرسي.

#### التوصيات:

توصي الباحثة بـ:

- بوضع خطة نموذجية لتزويد المعلمين حديثي التخرج والمعلمين حديثي التعيين بالدعم من قبل المشرفين.
- تشجيع المشرفين عبر الدورات على تدريب المعلمين حول كيفية تقويم المنهاج.
- نشر الوعي ما بين المشرفين حول أهمية شجيع المعلمين على توفير مناخ صفّي يساهم في تعزيز الأمن النفسي لدى الطلبة.

#### قائمة المصادر المراجع:

##### المراجع العربية:

- ابراهيم، منال (2020). التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتكنولوجيا إدارة الصف. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*. 4(15)، 23-36.
- الاغا، صهيب (2008). الإشراف التربوي ودوره في فعالية المعلم في مرحلة التعليم الأساسي العليا بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة. *مجلة جامعة الأزهر- غزة- سلسلة العلوم الإنسانية*. 10 (1-b). 145-188.
- البلوي، مرزوقة (2011). دور المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد مهنيًا في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير منشورة. جامعة مؤتة. الكرك. الأردن.
- جريفيلي، هنية، ويوسف، امانة (2019). دور المشرف التربوي في تنمية مهارات معلمي الطور الابتدائي في ظل الإصلاحات التربوية الجديدة. رسالة ماجستير منشورة. جامعة أحمد دراية -أدرار. الجزائر.
- الحاج، سمر (2020). واقع تطبيق الإشراف التربوي التطوري في مدارس "الأونروا" بمحافظة غزة وسبل تحسينه. رسالة ماجستير منشورة. جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.
- سالم، حسني (2016). درجة إسهام المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي العلوم في المدارس الأساسية بمحافظة جرش. *المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية: سلسلة العلوم الإنسانية*. 18(1)، 141-164.
- السيد، عبد القادر، وسليمان، موسى، والمشيخي، محمد، والعوائد، محمد (2020). مستوى ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الإشرافية وفق متطلبات الجودة الشاملة بسلطنة عمان. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*. 65(17)، 76-105.
- الشديفات، باسل (2014). دور المشرفين التربويين في تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية في مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية الغربية في محافظة المفرق. *مجلة جامعة دمشق*. 30(2)، 299-339.

شريعة، هاني (2019). الإشراف التربوي بمديرية التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية بمحافظة إربد ودوره في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*. العدد 9، 109-136.

العظامات، محمد (2020). مدى امتلاك المشرفين التربويين بمنطقة البادية الشمالية الشرقية بالأردن للكفايات الفنية في ضوء معايير الجودة من وجهة نظر مديري المدارس. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*. 4(13)، 1-24.

القبلان، فايزة (2018). دور الإشراف التربوي في التنمية المهنية لمعلمي العلوم من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية في مدينة حائل. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. 9(26)، 57-75. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.2528718>

قطاف، حياة (2017). دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المرحلة الابتدائية: دراسة ميدانية لبعض المقاطعات بولاية المسيلة. رسالة ماجستير منشورة. جامعة محمد بوضياف - المسيلة. الجزائر.

القططي، محمد. وأوباجي، محمد (2020). درجة توفر معايير جودة الأداء المهني لدى المشرفين التربويين بالمؤسسات التعليمية من وجهة نظر المعلمين. *مجلة العلوم النفسية والتربوية*. 6(3)، 140-159.

#### المراجع الأجنبية

- Ali, Y.; and Al-Harashsheh, M. (2013). The educational supervisor's Role in the Advancement of the Schools' Curricula based on Secondary Schools Teachers' Perspective at the Directorate of Almafraaq – Jordan. *Journal of Education and Practice*. 4(27), 160-171.
- Aljbour, H. (2020). The Extent of Practicing Ethical Leadership by Public Secondary School Principals in Amman. *The Journal of Education and Practice*. 11(15), 57-63, DOI: 10.7176/JEP/11-15-07.
- Darling-Hammond, L., & Richardson, N. (2009). Teacher learning: What matters? *Educational Leadership*, 66(5), 46–53.
- Kotirde, I.; and Yunos, J. (2014). The supervisor's role for improving the quality of teaching and learning in Nigeria secondary school educational system. *International Journal of Education and Research*. 2(8), 53-60.

- Ohiwerei, F. & Okoli, B. (2010). Supervision of Business Education Teachers: Issues and Problems. *Asian Journal of Business Management*. 2(1),24-29.
- Salehi, M., & Farhang, A. (2019). On the adequacy of the experimental approach to construct validation: the case of advertising literacy. *Heliyon*, 5(5),1-8, <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01686>.
- Wanzare, Z. (2013). Skills and attributes of instructional supervisors: Experience from Kenya. *Educational Research and Reviews*.8(24). pp.2270-2280, DOI: 10.5897/ERR12.057.

### List of Sources and References:

- Al-Agha, Suhayb (2008). Educational supervision and its impact on the teacher performance during the top basic educational stage in UNRWA schools in Gaza. *Journal of A-Azahar University*, 10(1-b), 145-188.
- Al-Balawi, Marzooqah (2011). *The role of the educational supervisor in the professional development of new teachers professionally in Tabuk educational district based on their perspective*. Published MA thesis. Mutah University. Jordan.
- Al-E'thamat, Mohammad (2020). The degree to which educational supervisors at the Eastern Northern Badeyeh in Jordan possess the technical competencies in accordance with the quality standards from the principals' perspective. *The Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(13),1-24.
- Al-Haj, Samar (2020). *The reality of the application of developmental educational supervision in the UNRWA schools in the governorates of Gaza and how to improve it*. Published MA thesis. Al-Aqsa University. Gaza, Palestine.
- Al-Qablan, Fayzah (2018). The role of the educational supervisor in the development of science teachers from their perspective in accordance with several demographic variables in Ha'il. *The Journal of Al-Quds Open University for Educational and Psychological Research and Studies*. 9(26) 57-75.
- Al-Qetati, Mohammad and Obaji, Mohammad (2020). The extent of compliance with the quality standards of professional performance by the educational supervisors at educational institutions from the perspective of teachers. *The Journal of Psychological and Educational Sciences*, 6(3), 140-159.

- Al-Sayed, Abed Al-Qader; Sulaiman, Musa; Al-Masheekhy, Mohammad, and Al-Awa'ed, Mohammad (2020). The level of educational supervisors' practices of their supervisory duties according to the requirements of comprehensive quality in Oman. *The Journal of educational and psychological research*. 65(17), 76-105.
- Al-Shdefat, Basel (2014). The role of educational supervisors in developing the performance of social studies teachers in the schools affiliated with the directorate of education of Western Northern Badeyeh in Mafraq. *The Journal of Damascus University*. 30(2), 299-339.
- Greefly, Haneyeh and Yousif, Amaneh (2019). *The role of the educational supervisors in developing the primary school teachers in the light of making new educational reforms*. Published MA thesis. Ahmed Draya University, Adrar. Algeria.
- Ibrahim, Manal (2020). Professional development of the faculty members: An approach for the classroom management technology. *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*. 4(15), 23-36.
- Qetaf, Hayah (2017). *The role of the educational supervisor in raising the performance of the primary school teachers: A field study targeting several districts in Al-Masila*, Mohamed Boudiaf University - Al-Masila, Algeria.
- Salem, Husni (2016). The degree to which the educational supervisor develop the performance of science teachers in basic schools in Jarash. *The Jordanian Journal for Applied Sciences*. 18(1).141-164.
- Sharee'ah, Hani (2019). Educational supervision at the directorate of education of Al-Taybah and Al-Wasateyeh districts in Irbid and its role in improving the teacher performance from the perspective of the teachers themselves. *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*. No.9, 109-136.