

2021

Services provided by university hostels in relation to the psychological alienation to the residing students

Khlood Salama Shehata

Postgraduate Researcher Department of Family and Childhood institutions Management., Faculty of Home Economics, Al-Azhar University,, Khloodsalama38@gmail.com

Mona Mostafa El Zaki

Professor of Family and Childhood institutions Management Dept., Faculty of Home Economics, Al-Azhar University,, pr_m_12@yahoo.com

Noura Shabaan ELToukhy

Lecturer of Family and Childhood institutions Management Department, Faculty of Home Economics, Al-Azhar University,, Noura-eltokhy@azhar.edu.eg

Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/faa-design>



Part of the [Art and Design Commons](#)

Recommended Citation

Shehata, Khlood Salama; El Zaki, Mona Mostafa; and ELToukhy, Noura Shabaan (2021) "Services provided by university hostels in relation to the psychological alienation to the residing students," *International Design Journal*: Vol. 11 : Iss. 4 , Article 17.

Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/faa-design/vol11/iss4/17>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in International Design Journal by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aarj.edu.jo, marah@aarj.edu.jo, u.murad@aarj.edu.jo.

الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية وعلاقتها بالاغتراب النفسي لدى الطلاب المقيمين بها

Services provided by university hostels in relation to the psychological alienation to the residing students

خلود سلامة متولي شحاتة

باحث دراسات عليا بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة -كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة الأزهر ، Khloodsalama38@gmail.com

أ.د منى مصطفى الزاكي

أستاذ بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة -كلية الاقتصاد المنزلي -جامعة الأزهر، pr-m-12@yahoo.com

د. نورا شعبان الطوخي

مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر ، noura-eltokhy@azhar.edu.eg

كلمات دالة Keywords:

المدينة الجامعية
University Hostels
طلاب المدن الجامعية
University Hostels
Students
خدمات المدن الجامعية
University Hostels
Services
الاغتراب النفسي
Psychological
Alienation

ملخص البحث Abstract:

سهدف البحث دراسة العلاقة بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية والاغتراب النفسي لدى الطلاب المقيمين بها، كونت عينة البحث من (٢٥٠) طالب وطالبة من مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة، ويشترط أن تكون العينة مزجياً للطلاب المقيمين بالمدن الجامعية، الذين تتراوح مدة إقامتهم السنة الأولى في المدينة الجامعية وذلك لكي يكون الاغتراب قيعي لديهم لأنه مع طول فترة الإقامة تحدث عملية تكيف فلا يشعر الطالب المقيم في المدينة الجامعية بالاغتراب وتم تيارهم بطريقة غرضية صدفية في كل من (المدينة الجامعية بالأزهر - المدينة الجامعية بطنطا- المدينة الجامعية بعين س)، تكونت أدوات البحث من: استمارة البيانات العامة للطلاب، استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، استبيان 'اغتراب النفسي لدى الطلاب المقيمين بها. استغرق تطبيق أدوات البحث حوالي أربعة أشهر من أبريل حتى شهر سبتمبر ٢٠٢٠ وتم تطبيق الاستبيان على الطلاب عينة البحث إلكترونياً عن طريق الإرسال بالإيميل أو وسائل التواصل إجتماعي المختلفة وقد اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي وجاء من أهم نتائج البحث مايلي: عدم وجود علاقة ارتباطية إحصائية بين إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى الطلاب المقيمين. يوجد تباين دال إحصائياً بين المدن الثلاث بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) تبعاً لإجمالي مستوي الاغتراب حيث ضح معنوية قيمة كاي لكل من المدينة الجامعية بجامعة الأزهر والمدينة الجامعية بجامعة طنطا وبلغت قيمتها (٩٨١، ١١، ٤٤) علي التوالي وكلاهما دال معنوياً عند ٠,٠١. معاداة المدينة الجامعية لجامعة عين شمس حيث بلغت قيمة كاي (٢,٨١) وهي غير دالة إحصائياً، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بين لطلاب تبعاً للجنس (ذكر - أنثى)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في إجمالي الاغتراب النفسي بأبعاده ثلاثة تبعاً للجنس (ذكر - أنثى) لصالح الذكور، كما اتضح من النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب لليات النظرية وطلاب الكليات العملية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة صائنية بين الطلاب في محور التمردد لصالح طلاب الكليات النظرية، وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين إجمالي خدمات التي تقدمها المدن الجامعية وبعض متغيرات المستوي الاجتماعي والاقتصادي (الدخل الشهري للأسرة)، بينما لاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين إجمالي الاغتراب النفسي وبعض متغيرات المستوي الاجتماعي والاقتصادي (الدخل شهري للأسرة). وجاء من أهم توصيات البحث: تهيئة المدينة الجامعية (سكن الطلاب) بحيث تتوفر فيها مقومات الإريحة، وتزويدها بالإمكانات الملائمة للتصصيل العلمي السليم، توفير نظام للمتابعة المستمرة لمستوي رضا الطلاب لال توفير صندوق لإبداء الرأي والمقترحات والشكاوي مع استخدام بطاقات إبداء الرأي بشكل دوري والمرور اليومي مديري المدن الجامعية والاستماع المباشر لأراء الطلاب، ضرورة الإهتمام بالخدمات التي تقدمها المدن الجامعية و ضرورة تنوعها، بحيث تحقق التوازن في مظاهر النمو المختلفة، الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية والدينية.

Paper received 10th April 2021, Accepted 22nd May 2021, Published 1st of July 2021

رؤية حاضرة ومستقبلية ثقافية. ذلك أن قيادات المجتمع العليا في مختلف المجالات العلمية والاقتصادية والسياسية والثقافية، هم من خريجي الجامعات. وهو مجتمع الطلبة الذي فيه تتكون شخصياتهم، واتجاهاتهم، وقيمهم، وتترك هذه الجامعات في نفوس الشباب ووجدانهم مشاعر تدوم مع الفرد في عالم المهنة والمجتمع طوال حياتهم، وكلما اهتمت هذه الجامعات بتأهيل الأجيال الحاضرة والمستقبلية، وتزويدهم بالقيم والسلوكيات، كانوا أعضاء نافعين في بناء أمتهم وأكثر قدرة في مجابهة التحديات والصعاب بعزم واقترار (ماجد الزويد، ٢٠٠٧: ٢٧٣).

وتعد الإقامة الداخلية للطلاب بالمدن الجامعية أحد أهم أسباب إنخفاض مستويات الصحة النفسية لدى هؤلاء الطلاب، ولعل نتائج البحوث والدراسات السابقة كشفت عن زيادة نسبة انتشار الاكتئاب وارتفاع معدلات المشكلات الانفعالية والسلوكية بين طلاب المدن الجامعية (فيوليت إبراهيم، ٢٠١٥: ٦٨١).

وقد أكدت نتائج دراسة أمال محمد (٢٠٠٨: ٦٠) علي وجود العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية لدى طلاب وطالبات المدن الجامعية كالإحباط والقلق، والانطواء، والعدوان نتيجة لعدم توفير المناخ المناسب داخل المدن الجامعية لهؤلاء الطلاب بالقدر الذي

مقدمة Introduction

الإهتمام بالشباب من أهم المعايير التي يقاس بها رقي المجتمع وتطوره، وهو اهتمام بمستقبل الأمة، مما يدعو إلي الإرتقاء ببناء الإنسان وتحسين مستوي صحته النفسية بمختلف جوانبها، وتنمية إمكانياته وحسن استثمار طاقته وقدراته وتمكينه من مهارات الحياة الفعالة، كما أن الشباب يحملون نفوساً خصبة صالحة للخير والصلاح، وقلوباً صافية لم تقتحمها بعد عادات سيئة، والتقاليد ضارة، ولاضروب من الأخلاق التي تتراكم في العادة لدى الكبار، من أجل هذا كانوا أسرع فئات المجتمع إلي قبول النصيحة واستجابة الدعوة (أحمد هاشم، ٢٠٠٢: ٤٢).

فالظروف والأحداث والمؤثرات المجتمعية داخلية وخارجية هي التي تشكل شخصية الشباب، إقداماً أو إجماماً، إعتدالاً أو تطرفاً، إنداءاً لمجتمعه وثقافته أو اغتراباً عنها (منصور

عمر، ٢٠٠٥: ٣).

وتؤدي الجامعة في العالم العربي باعتبارها إحدى مؤسسات التنشئة للشباب، دوراً بارزاً في إعداد الشباب الجامعي وتكوينهم، يناط بها مهمة تأهيل الشباب فكراً، وفعلاً، ووجداناً، وانتماءً وفق

الأيان ٣٥، ٣٦).

وفي السنة الشريفة وردت بعض الأحاديث عن النبي صلي الله عليه وسلم تعبر عن حالة الاغتراب بمعنى الغربية، ومنها الحديث الشريف " بدأ الإسلام غريب وسيعود غريباً كما بدأ فطوبى للغرباء، وقد جاء الحديث بروايات متعددة تفسر معنى الغربية، ويفيد بالمعنى الإسلامي الاغتراب عن الحياة الاجتماعية الزائفة الجارفة والاعتراب عن النظام الاجتماعي العادل (صحيح مسلم: ١٧٤).

فالإغتراب ظاهرة إنسانية تتمثل في "شعور الفرد بالوحدة وعدم الإنتماء وفقدان الثقة، والإحساس بالقلق والعدوان ورفض القيم والمعايير الاجتماعية، والمعاناة من الضغوط النفسية" (سناة زهران، ٢٠٠٢: ١٠٤).

إن ظاهرة الإغتراب ليست وليدة هذا العصر بل هي قديمة قدم الوجود الإنساني، وقد سادت هذه الظاهرة لتخرج من نطاق الحالات الفردية لتصبح إحدى السمات المميزة للعصر الحالي مع اختلاف المجتمعات، أي أن الشعور بالإغتراب هو شعور قديم منذ قدم الإنسان إلا أنه مع تقدم الحياة العصرية تحول من حيز الفردية إلى شعور جمعي يتسم به المجتمع، فمظاهر العنف والتمرد والتغيرات السريعة المتلاحقة التي تموج بها المجتمعات المعاصرة أدت إلى اهتزاز علاقات الإنسان التي كانت ترتبط بذاته أو بالله مما أدى إلى انتشار ظاهرة الاغتراب، فالإغتراب موجود مادام هناك فجوة بين الفرد والمجتمع، وكلما غاب المجال الذي تظهر فيه العلاقة المعبرة عن الذات، ومادام للفرد أفكار مثالية ينشد تحقيقها وتحول ظروف المجتمع دون بلوغها (بشري علي، ٢٠٠٨: ٥١٦).

والإغتراب له أبعاد متعددة؛ نفسية واجتماعية ووجودية، وتزداد حدته ومجالات إنتشاره كلما توافرت العوامل والأسباب المهيأة للشعور بذلك، والإنسان عندما يغترب نفسياً واجتماعياً ووجودياً، فهو لايملك سوي ذاته يتمركز حولها ويلتصق بها. ونتيجة ذلك يعجز الإنسان عن إستثمار طاقاته وقدراته ومواهبه، وبالتالي لن يستطيع تحقيق ذاته (عيد الرحمن النملة، ٢٠١٨: ٢٢٠).

وقد بحثت رعداء نعيمة (٢٠١٢: ١٤٨) الإغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي علي عينة من طلبة جامعة دمشق، وتوصلت إلى وجود إغتراب نفسي لدي طلبة الجامعة بدرجة متوسطة، ووجود علاقة إرتباطية عكسية بين الأمن والإغتراب وهدفت دراسة عادل العقيلي (٢٠٠٤: ١١١) للكشف عن العلاقة الإرتباطية بين الإغتراب والأمن النفسي لدي طلاب جامعة الإمام بن سعود، وأظهرت النتائج وجود علاقة إرتباطية عكسية بين الإغتراب والشعور بالطمأنينة النفسية بهم.

ومن خلال ماسبق تبين وجود عدد من المشكلات يعاني منها الطلاب منها بعض المشكلات الاجتماعية والنفسية، والأكاديمية، كما تبين عدم تنظيم أنشطة وبرامج لقضاء أوقات فراغ الطلاب مما يؤثر في سلوكياتهم وتكيفهم وعدم استثمار قدرات الطلاب في أنشطة إنتاجية أو تطوعية أو خدمية أو مهنية بما يعود عليهم بالفائدة ويساعدهم علي التكيف الاجتماعي ويقلل من إحساسهم بالاغتراب والعزلة عن المحيطين بهم، كما أن دراسة الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية وعلاقتها بالإغتراب النفسي لدي الطلاب المقيمين بها لم تحظ باهتمام الباحثين حيث لا يوجد إلا عدداً محدوداً من الدراسات التي تهتم بالإغتراب النفسي لدي طلاب الجامعة مما شكل باعثاً لدي الباحثة للمساهمة في توضيح ملامح هذه الظاهرة،

مشكلة البحث Research problem:

يمكن بلورة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الرئيسي الآتي: هل توجد علاقة بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (الخدمات البيئية- الخدمات الغذائية- الخمت الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية- اللامعيارية- التمرد) لدي الطلاب المقيمين بها؟

توفره لهم أسرهم

وقد اهتمت المدن الجامعية بتقديم العديد من الخدمات لارتباطها الوثيق بالتطور الأكاديمي للطلبة، وتتلخص أهمية الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية في كونها برامج ذات صلة قوية بتنمية مهارات التعلم وإدارة الوقت والنمو المهني والتغلب علي المشكلات التربوية والأكاديمية. فهي في الواقع خدمات لتوظيف المعرفة ولربط البيئة التعليمية بالمجتمع ولتنمية الجانب المهني ولتحقيق رفاهية الفرد والمجتمع (2002:88)

Barker&Willett

وقد أوضح (Broderick:2003:122) أن جامعة كاليفورنيا تقدم العديد من الخدمات من أهمها: خدمات الرعاية الصحية، وبرامج تربية الصحة البدنية، متضمنة الرعاية الطبية والطوارئ، وبرنامج للمشورة الخاصة بالصحة العقلية، وخدمات وبرامج للصحة الإنفعالية والاختبارات السلوكية التي تؤثر في التفوق الأكاديمي للطلاب، والبرامج الأكاديمية والتدريسية والتربوية التي تقدم فيها خدمات المساعدات الدراسية، وكيفية التركيز علي التفكير الناقد والتأملي والمسئولية الشخصية، وبرامج لدعم الطلاب في الإنجاز الأكاديمي والنمو الشخصي، وتحسين مهارات التفكير وحل المشكلات وإتاحة فرص التعليم التبادلي، وبرامج لتنمية الاهتمامات الطلابية والأنشطة الثقافية، ومركز للمرأة، خدمات التخطيط المهني والمساعدات المالية، وخدمات للطلاب المعوق أو العاجز.

وتعد عملية الانتقال من سكن الأسرة إلي السكن في الحرم الجامعي، أو السكن خارجه عملية صعبة لكثير من الطلاب، خاصة أولئك الذين لم يعتادوا الاعتماد علي الذات، مما ينتج عنه كثير من الصعوبات والمشاكل النفسية، والاجتماعية، والاقتصادية لدي كثير من الطلاب، وتشير الكثير من الدراسات إلي أن معظم هذه الصعوبات ترجع أساساً إلي عدم تكيف هؤلاء الطلبة مع حياة الاعتماد علي الذات والعيش بعيداً عن الأسرة، وتزداد حدة هذه الصعوبات في المجتمعات، والأسر التي تتميز بقيم جماعية عالية (حمود الحارثي، ٢٠١١: ٢٠١).

وتقوم فلسفة السكن الجامعي أو المدن الجامعية ليس علي أساس توفير محل إقامة للطلاب المغتربين فقط، ولكن بالإضافة إلي ذلك توفير مناخ معيشي متكامل يشبه إلي حد كبير الحياة الأسرية، بل من المفترض أن يتفوق عليها لوجود متخصصين مسئولين عن توفير أوجه الرعاية المختلفة للطلاب المقيمين بالسكن الجامعي ومنها الرعاية الاجتماعية والنفسية والخدمات التربوية والطبية والتغذية والأنشطة والترويج ولعل من أهم المهن المتخصصة مهنة الخدمة الاجتماعية والتي يمارس من خلال الأخصائيين الاجتماعيين الذين يتعايشون مع الطلاب لتوجيههم وحل مشكلاتهم لتحقيق أقصى استفادة من العملية التعليمية والمشاركة في عملية التنشئة الاجتماعية للطلاب خاصة وأنهم في مرحلة سنوية قد يسهل اختراقها من خلال تيارات فكرية متنوعة عبر وسائل الاتصال الحديثة التي تسود المجتمع (أمل الفريخ، ٢٠١٥: ٢٤٨).

كما أكدت (Constance:2004:515) علي أن طلاب الجامعة عرضة لمواجهة الكثير من الاضطرابات النفسية والصراعات نتيجة للمواقف والأحداث الجديدة والمتعددة التي يواجهونها في حياتهم.

إن فكرة الاغتراب في كل معانيها وحدثت في صميم الفكر الديني، الفلسفي والإسلامي علي حد سواء، فمن الناحية الدينية نجد فكرة الاغتراب عن الله ترد في أكثر من موضع بالقرآن الكريم فمثلاً في قصة آدم عليه السلام عندما أخطأ وأكل من الشجرة التي نهاه الله عن الاقتراب منها ومن ثم خرج من الجنة، واغترب عن الله، قال الله تعالى: " وقلنا يادام اسكن أنت وزوجك الجنة وكلا منها رغداً حيث شئتما ولا تقربا هذه الشجرة فتكونا من الظالمين" فازلها الشيطان عنها فأخرجهما مما كانا فيه وقلنا اهبطوا بعضكم لبعض عدو ولكم في الأرض مستقر ومتاع إلي حين" (سورة البقرة

فروض البحث Research Hypotheses:

- 1- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (الخدمات البيئية - الخدمات الغذائية-الخدمات الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية - اللامعيارية - التمرد).
- 2- لا يوجد تباين دال إحصائياً في مستوي الاعتراب حسب مستوي الخدمات في المدن الجامعية الثلاث (المدينة الجامعية بالأزهر- المدينة الجامعية بطنطا- المدينة الجامعية بعين شمس).
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب المقيمين في المدن الجامعية الذكور والإناث في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها والإعتراب النفسي بأبعاده.
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب المقيمين في المدن الجامعية في كل من (الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية - الاعتراب النفسي لدي الطلاب) وفقاً لنوع الكلية.
- 5- يوجد اختلاف في نسب الاعتراب لدي الطلاب عينة الدراسة في مستوي الخدمات في المدن الثلاث (المدينة الجامعية بالأزهر - المدينة الجامعية بطنطا- المدينة الجامعية بعين شمس).

الأسلوب البحثي للدراسة:**مصطلحات البحث Research Terms:****المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:**

المدينة الجامعية: هي مؤسسة إجتماعية تتبع جامعة معينة تهدف إلي رعاية الطلاب المغتربين تعمل من خلال لائحة داخلية توضح نظام العمل بها وشروط الإستفادة من خدماتها والجزاء الخاصة لمخالفة النظم والتعليمات، ويمارس العمل بها متخصصين في كافة المجالات وتتبع تنظيم إجتماعي معين يتلائم مع طبيعة الحياة المتعلقة مع الطلاب كما ترتبط بمشكلات وحاجات هؤلاء الطلاب، وتعمل خاصة للطلاب المغتربين الذين يلتحقون بالمدينة الجامعية من محافظات فتعمل علي توفير الإسكان المناسب لهم (أمال محمد، ٢٠٠٨: ١٢).

وتعرف المدينة الجامعية إجرائياً بأنها: هي مؤسسة اجتماعية حكومية تقع في نطاق إدارة جامعات (الأزهر - طنطا- عين شمس) وتقوم باستضافة الطلاب الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالإقامة بهذه المدن الجامعية.

طلاب المدن الجامعية: students hostel Universit:

هم فئة الطلاب الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالمدن الجامعية والتي من أهمها أن يكون الطالب من خارج نطاق المحافظة التي يقيم بها (هالة شوقي، ٢٠٠١: ١٣).

ويعرف طلاب المدن الجامعية إجرائياً في البحث الحالي بأنهم: فئة الطلاب والطالبات الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالمدينة الجامعية، ولا تتجاوز مدة إقامتهم بها السنة الأولى ومقيمين بالمدن الجامعية التابعة لكل من (جامعة الأزهر - جامعة طنطا- جامعة عين شمس).

خدمات المدن الجامعية:

هي كل ماتقدمه وتشرف عليه المدن الجامعية كالسكن والتغذية والأنشطة الطلابية وخدمات التوجيه والإرشاد (ماجد الزبود، ٢٠٠٧: ٢٧٣).

وتعرف خدمات المدن الجامعية إجرائياً بأنها: أساليب الرعاية التي تقدمها المدن الجامعية الخاصة بجامعة (الأزهر - طنطا- عين شمس) للطلاب المغتربين اللاتي ينطبق عليهم شروط الإقامة بها، وتنقسم إلي خدمات بيئية، خدمات غذائية، خدمات صحية و ترفيهية.

الاعتراب النفسي:

حالة إنسانية تعكس ضعف الإيمان وعدم الإلتزام بالمعايير الإجتماعية وفقدان المعنى والشعور بالعجز والعزلة الإجتماعية

أهداف البحث Research Objectives:

يهدف البحث بصفة رئيسية إلي دراسة العلاقة بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (لخدمات البيئية- الخدمات الغذائية- الخدات الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية- اللامعيارية- التمرد) لدي الطلاب المقيمين بها ومنه تنبثق الأهداف الفرعية الآتية:-

1. تحديد مستوي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية لدي الطلاب عينة البحث بمحاورها (الخدمات البيئية، الخدمات الغذائية، الخدمات الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد).
2. الكشف عن وجود علاقة ارتباطية بين كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (الخدمات البيئية- الخدمات الغذائية- الخدمات الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية- اللامعيارية- التمرد).
3. دراسة الفروق بين الطلاب الذكور والإناث المقيمين في المدن الجامعية في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها والإعتراب النفسي بأبعاده.
4. دراسة الفروق بين الطلاب المقيمين في المدن الجامعية في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها والإعتراب النفسي بأبعاده تبعاً لنوع الكلية.
5. تحديد أوجه التباين بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها والاعتراب النفسي بأبعاده وفقاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة.
6. دراسة الاختلاف في نسب الاعتراب لدي الطلاب عينة الدراسة في مستوي الخدمات في المدن الثلاث (المدينة الجامعية بالأزهر - المدينة الجامعية بطنطا - المدينة الجامعية بعين شمس).

أهمية البحث Significance :

تتمثل أهمية البحث في اتجاهين: -

اولاً: - أهمية البحث في مجالات خدمة المجتمع المحلي: -

- 1) تتبع أهمية البحث من كونها تكشف عن مستوي الاعتراب لدي طلاب الجامعات حيث أنهم معرضون للشعور بالإعتراب أكثر من غيرهم.
- 2) تكمن أهمية البحث في كونها تهدف إلي استكمال ما غفلته الدراسات السابقة من الربط بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية والاعتراب النفسي.
- 3) تكمن أهمية البحث في تقديم بعض التوصيات من خلال نتائجها إلي المسؤولين من أجل المحافظة علي مجتمعنا والتخفيف من آثار هذه المشكلات التي قد يتعرض لها بعض افراد المجتمع وتخليص المجتمع من آثارها.
- 4) تسهم نتائج البحث الحالية من الناحية التطبيقية في توجيه الباحثين إلي عمل برامج إرشادية لتحسين جودة الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية لطلابها وفقاً لمقتضيات المواقف التي يعانون منها .

ثانياً: أهمية البحث في مجال التخصص: -

- 1) جذب اهتمام الباحثين إلي ضرورة توجيه مزيد من الاهتمام والعناية لدراسة الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها سواء كانت صحية: غذائية، ترفيهية، بيئية لطلابها نظراً لطبيعة المشكلات النفسية التي يواجهها هؤلاء الطلبة؛ بالإضافة إلي كونهم يواجهون مشكلات الحياة الجامعية فإنهم كذلك يواجهون المشكلات الخاصة بالحياة في المدن الجامعية.
- 2) يقدم هذا البحث مساهمة في توفير الكثير من المعلومات والمعطيات الميدانية التي تمهيداً للعاملين في مجال علم النفس والصحة النفسية، وكذلك أصحاب القرار في مختلف المؤسسات المعنية بالشباب من أجل الوقوف علي حجم الضغوطات النفسية وآثارها علي شعور الفرد بالإعتراب.

وهي:

الخدمات البيئية: هي مجموعة المهام التي تقوم المدن الجامعية لكل من جامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) بتوفيرها لطلابها لاعتقادها الراسخ بأن التعليم الكامل والهادف هو الذي يستوجب العناية والرعاية الكاملتين للدارس وذلك من خلال توفير السكن المناسب للطلاب والذي يساعد على رفع المستوي التعليمي وابتعاده عن مصادر الضوضاء والتلوث ومدى مناسبة أثاث الحجرة وحجمه مع مساحة الحجرة كاملة.

الخدمات الغذائية والصحية: هي مجموعة من المهام التي تقدمها المدينة الجامعية لكل من جامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) والمتعلقة بالمحافظة على صحة الطلبة وتقديم الغذاء الصحي الكافي لسد احتياجاتهم والشامل على جميع الاحتياجات الغذائية من (كربوهيدرات - بروتين - دهون) مع مراعاة تقديمه بصورة فاتحة للشهية ومحبة للنفس وأيضاً مدي توافر الأطباء بالعدد الكافي لعدد الطلبة وتوفير الاحتياجات العلاجية من دواء ومشاها.

الخدمات الترفيهية: هي مجموعة المهام التي تقدمها المدينة الجامعية لكل من جامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) والتي يمارسها الطلاب في وقت الفراغ بهدف اكتساب الخبرات والمهارات التي تحقق لهم التكامل والتوازن وبذلك يتم إعدادهم لحياتهم المستقبلية وإشباع لميولهم ورغباتهم فهي تعمل على تحسين الصحة البدنية والانفعالية فضلاً عن التحرر من الضغوط والتوتر العصبي للحياة الحديثة وتوفير طريق ممتع لحياة شخصية وعائلية زاخرة وتنمية المواطنة الجيدة ودعم الديمقراطية فهي تمثل حجر الزاوية في إعداد القوي البشرية وذلك من خلال حرص المدن الجامعية على عمل الرحلات الترفيهية والثقافية وعمل المعسكرات.

أولاً: بناء الاستبيان:

تم إعداد استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائي لخدمات المدن الجامعية ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث وتكون الاستبيان من ثلاث محاورهم الخدمات البيئية، الخدمات الغذائية، الخدمات الصحية والترفيهية وقد كان عدد عبارات محور الخدمات البيئية (٢٣) عبارة، بينما كانت عدد عبارات محور الخدمات الغذائية (١٦) عبارة، وكان عدد عبارات محور الخدمات الصحية والترفيهية (١٣) عبارة بعضها عبارات إيجابية مثل (مبنى المدينة مزود بأبواب آمنة ومحكمة الغلق - يساعد تصميم المبني على دخول الشمس والهواء في الغرف - يقدم الطعام في أطباق نظيفة وجذابة وبصورة فاتحة للشهية - يتم الكشف الطبي الدوري على الطلبة بشكل منتظم) والبعض الآخر عبارات سلبية مثل (يسمح بأخذ وجبات الطعام في الغرف - تنقطع المياه عن المبني لفترة طويلة).

ثانياً: تقنين الاستبيان:

اختبار وضوح الاستبيان (Pre-Test) تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية بلغت (٣٠) من الطلاب المقيمين في المدن الجامعية للتأكد من وضوح العبارات للطلاب عينة الدراسة وتم جمعها وتحليل الاستجابات وتم تعديل العبارات التي تبين عدم وضوحها. وللتأكد من ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق تم حساب الصدق والثبات كما يلي:

صدق الاستبيان: تم حساب الصدق للاستبيان بطريقتين كما يلي:

أولاً:- أسلوب صدق المحتوى Content Validity: للتحقق من صدق الاستبيان تم عرضه في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل بكلية التربية النوعية جامعة الزقازيق، وقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، وقسم تنمية الأسرة الريفية بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، وقد بلغ عددهم (٩) محكمين وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل

(صالح الصنيع، ٢٠٠٢: ١٩).

و يعرف الاغتراب النفسي إجرائياً بأنه: هو شعور الطالب الجامعي بالانفصال عن الآخرين أو عن الذات أو كليهما ومايعانيه من مظاهر مثل فقدان الشعور بالانتماء، والعجز، وعدم الالتزام بالمعايير، وعدم الإحساس بالقيمة، وفقدان الهدف، وفقدان المعنى، والتمركز حول الذات.

منهج البحث

يتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي حيث تقوم الدراسات الوصفية على وصف الظواهر وجمع الحقائق والمعلومات عنها ولا يقتصر المنهج الوصفي على جمع البيانات وتصنيفها وتحليلها فقط، بل يتضمن تفسير النتائج تمهيداً للوصول الي تعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة (محمود المحمودي، ٢٠١٩: ٦٦).

حدود البحث Research Delimitation:

- **الحدود البشرية:** اشتملت عينة الدراسة على (٢٥٠) طالب وطالبة من مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة، ويشترط أن تكون العينة من الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية، الذين تتراوح مدة إقامتهم السنة الأولى في المدينة الجامعية وذلك لكي يكون الاغتراب واقعي لديهم لأنه مع طول فترة الإقامة تحدث عملية تكيف فلا يشعر الطالب المقيم في المدينة الجامعية بالاغتراب وتم اختيارهم بطريقة عرضية صدفة.
- **الحدود الزمنية:** استغرق تطبيق أدوات الدراسة الأساسية حوالي أربعة أشهر من ٢٠٢٠/٤/٢٢ الى ٢٠٢٠/٨/٢٢ وتم تطبيق الاستبيان الكترونياً عن طريق الإرسال بالإيميل أو وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.
- **الحدود المكانية:** أجري البحث على عدد من طلاب المدن الجامعية الذكور والإناث في كل من جامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس).

أدوات البحث Tools:

بناء وإعداد وتقنين أدوات البحث: قامت الباحثات بإعداد أدوات البحث التالية:

- ١- استمارة البيانات العامة للطلاب.
- ٢- استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية.
- ٣- استبيان الاغتراب النفسي للطلاب المقيمين في المدن الجامعية.

أولاً: استمارة البيانات العامة للطلاب:

كان الهدف من إعداد استمارة البيانات العامة جمع بيانات عن الطلاب عينة البحث، وقد اشتملت على بيانات عن الحالة الاجتماعية والاقتصادية لأسرة الطالب وتضم:

- ١- مكان السكن: تم تقسيمه إلى فئتين (ريف، حضر).
- ٢- الجنس: تم تقسيمه إلى فئتين (ذكور، إناث).
- ٣- نوع الكلية: تم تقسيمها إلى فئتين (نظرية، عملية).
- ٤- بيانات عن المستوي التعليمي لكل من الاب والام: قسم إلى ست فئات كالتالي: (أمي، ابتدائية، ثانوية أو ما يعادلها، تعليم جامعي، ماجستير، دكتوراه)
- ٥- بيانات عن الدخل الشهري للأسرة: تم تقسيمه كما يلي (>٣٠٠٠ جنيه، من ٣٠٠٠ > ٦٠٠٠ فاكتر).

ثانياً: استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية:

والذي اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثات بإعدادها بعد الاطلاع على الإطار النظري للدراسة واستعراض لأهم المراجع العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث مثل دراسة: بشري علي (٢٠٠٨: ٥١٦)، أحمد عبدالهادي (٢٠٠٢: ١)، الجوهره بوشيت (٢٠١٠: ٢٦٧)، ماهر علي (٢٠٠٣: ٢٦٨)، ميرفت الشربيني (٢٠٠٤: ٢٤٣١)، رشاد عبداللطيف (٢٠٠٣: ٢٦١)، محمد بدر الدين (٢٠٠٧: ١٢١).

وتم إعداد استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٥٢) عبارة موزعه على ثلاثة محاور

ثانياً: - صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل سبيرمان: تم حساب الاتساق الداخلي لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية عن طريق إيجاد معامل ارتباط سبيرمان بين درجة كل عبارة من محاور الاستبيان والمجموع الكلي للاستبيان والجدول التالية توضح ذلك:

جدول (١) صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية مع المجموع الكلي للإستبيان مقياساً باستخدام معامل ارتباط سبيرمان ومعنويته

| المحور | معامل سبيرمان |
|---------------------------|---------------|
| الخدمات البيئية | ٠,٩٢٥** |
| الخدمات الغذائية | ٠,٨٠٦** |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ٠,٨٣٤** |

**دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١

محور الخدمات الغذائية (٠,٧٧٢)، وأيضاً كان معامل ألفا لبيانات محور الخدمات الصحية والترفيهية (٠,٧٨١)، في حين كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبيان ككل (٠,٩٣٣) وهي قيم مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات.

٢- طريقة التجزئة النصفية Split-Half: تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم عبارات الاستبيان إلى نصفين عبارات فردية وعبارات زوجية، لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان تم استخدام معادلة Brown-Spearman وكذلك معادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبيان، كما يتبين من جدول (٥) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية هو (٠,٧٥٠) سبيرمان - براون، (٠,٧٥٠) لجتمان.

يوضح جدول (١) أن معامل ارتباط بيرسون لكل من محور الخدمات البيئية، والخدمات الغذائية، والخدمات الصحية والترفيهية) هو (٠,٩٢٥، ٠,٨٠٦، ٠,٨٣٤) على التوالي وهي قيم داله عند مستوى معنويه (٠,٠١) وتعبير هذه القيم عن ارتباط مرتفع بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

❖ **اختبار ثبات الاستبيان:** لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) من الطلاب المقيمين في المدن الجامعية التي تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة ومحور التطبيق، تم حساب الثبات بطريقتين:

١- حساب معامل ألفا كرونباخ: تم حساب الثبات باستخدام معامل الثبات الفا كرونباخ وذلك عن طريق معادلة Reliability Alpha Cronbach ويوضح جدول (٥) ان معامل الفا لعبارات محور الخدمات البيئية ككل (٠,٨٩٥)، بينما معامل ألفا لعبارات

جدول (٢) اختبار معامل الفا كرونباخ والتجزئة النصفية لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية.

| المحور | عدد العبارات | ألفا كرونباخ | معامل ارتباط سبيرمان - جتمان |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|------------------------------|
| الخدمات البيئية | ٢٣ | ٠,٨٩٥ | ٠,٨٧٥ |
| الخدمات الغذائية | ١٦ | ٠,٧٧٢ | ٠,٨٠١ |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ١٣ | ٠,٧٨١ | ٠,٨٣٦ |
| إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | ٥٢ | ٠,٩٣٣ | ٠,٧٥٠ |

ثالثاً: تصحيح الاستبيان: بعد التأكد من صدق الاستبيان وثباته لما وضع من أجله تم تطبيقه على عينة بلغت (٢٥٠) من الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) اللاتي لم تتجاوز مدة إقامتهم السنة الأولى في المدينة، وقد تكون الاستبيان في صورته النهائية من (٥٢) عبارة موزعة على ثلاث محاور (٢٣) عبارة لمحور الخدمات البيئية، (١٦) عبارة لمحور الخدمات الغذائية، (١٣) عبارة لمحور الخدمات الصحية والترفيهية، حيث تم

الاستجابة على عبارات الاستبيان وفق ثلاثة استجابات (نعم - أحياناً - لا)، ثم تم تصحيح العبارات على مقياس متصل ثلاثي (٣، ٢، ١)، للعبارات الإيجابية، (١، ٢، ٣) للعبارات السلبية وبذلك تكون الدرجة الصغرى لتقييم استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية ٥٢ درجة والدرجة الكبرى هي ١٥٦ درجة، وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان الى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع) والجدول (٧) يوضح ذلك:

جدول (٣): القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها

| المحور | أقل مشاهدة | أعلى مشاهدة | المدى | طول الفئة | المستوى المنخفض | المستوى المتوسط | المستوى المرتفع |
|-------------------------------------------|------------|-------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| الخدمات البيئية | ٢٩ | ٦٩ | ٤٠ | ١٢ | ٤١ : ٢٩ | ٤٢ : ٥٤ | ٦٩ : ٥٥ |
| الخدمات الغذائية | ٢٥ | ٤٩ | ٢٣ | ٧ | ٣٢ : ٢٥ | ٣٣ : ٤٠ | ٤٩ : ٤١ |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ١٣ | ٤٠ | ٢٦ | ٨ | ٢١ : ١٣ | ٢٢ : ٣٠ | ٤٠ : ٣١ |
| إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | ٧١ | ١٥٥ | ٨٤ | ٢٧ | ٩٨ : ٧١ | ٩٩ : ١٢٦ | ١٥٥ : ١٢٧ |

مرتفع).

ثالثاً: استبيان الاغتراب النفسي:

اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثات بإعدادها بعد استعراض الإطار النظري للدراسة واستعراض أهم المراجع

يتضح من جدول (٣) أن أعلى درجة حصل عليها الطلاب عينة البحث في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية كانت ١٥٥ درجة، وأقل درجة كانت ٧١، والمدى ٨٤ وطول الفئة ٢٧ وبذلك تم تقسيم درجات الاستبيان الى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط -

مشروعية الأداة - أفقدت إلي الطموح والقدرة علي الابتكار)، أما العبارات الإيجابية مثل (أنتقد الأشخاص الذين يخالفون القيم السائدة في المجتمع).

ثانياً: تقنين الاستبيان:

-اختبار الاستبيان (Pre-Test) تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية بلغت (٣٠) من الطلاب المقيمين في المدن الجامعية للتأكد من وضوح العبارات للطلاب المقيمين في المدن الجامعية عينة الدراسة وتم جمعها وتحليل الاستجابات وتم تعديل العبارات التي تبين عدم وضوحها. وللتأكد من ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق تم حساب الصدق والثبات كما يلي:

-اختبار صدق الاستبيان: قامت الباحثة بحساب الصدق للاستبيان بطريقتين كما يلي:

أولاً:- أسلوب صدق المحتوى Content Validity: للتحقق من صدق الاستبيان تم عرضه في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل بكلية التربية النوعية جامعة الزقازيق، وكل من (قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، وقسم الاقتصاد المنزلي وقسم تنمية الأسرة الريفية) بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر، وقد بلغ عددهم (٩) محكمين وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أي مقترحات. وقد تم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان، وتراوحت نسبة اتفاق المحكمين على العبارات ما بين ٩٣,٨ ٪، ولم يتم استبعاد أي من عبارات الاستبيان، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

ثانياً:- صدق الاتساق باستخدام معامل ارتباط سبيرمان: تم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان الاغتراب النفسي عن طريق إيجاد معامل ارتباط سبيرمان بين درجة كل عبارة من عبارات محاور الاستبيان والمجموع الكلي للمحور والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٤) صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استبيان الاغتراب النفسي مقاساً باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعنويته

| المحور | معامل بيرسون |
|-----------------------|--------------|
| بعد العزلة الاجتماعية | ٠,٨٣٦** |
| بعد اللامعيارية | ٠,٨٥١** |
| بعد التمرد | ٠,٩٢٧** |

**دالة عند مستوى معنوية ٠,٠٠١

التمرد (٠,٩٤٣)، في حين كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبيان ككل (٠,٩٥٤) وهي قيم مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات.

٢ - طريقة التجزئة النصفية Split-Half: تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل، لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخدمت الباحثات معادلة Spearman-Brown وكذلك معادلة Guttman لكل محور من محاور الاستبيان وكذا للمجموع الكلي، كما يتبين من جدول (٥)

العربية والأجنبية والدراسات التي تناولت الاغتراب النفسي لدي طلاب الجامعة مثل دراسة كل من محمد يوسف (٢٠٠٤:٧)، بلقاسم عباس (٢٠٠٨:١٨١-١٨٨)، لطيفة خضر (٢٠١١:٢)، زينب شقير (٢٠٠٢:١٨٢)، خالد عسل وآخرون (٢٠١٠:١٨)، العبدالله يحي (٢٠٠٥:١١٠)، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٥٠) عبارته موزعة على ثلاث أبعاد وهي:

العزلة الاجتماعية: هي شعور الطالب الجامعي بمدن جامعة (الأزهر- طنطا- عين شمس) بالوحدة والفراغ النفسي وافتقار العلاقات الاجتماعية والبعد عن الآخرين والرغبة في اعتزالهم وعدم الإحساس بالانتماء إلي المجتمع الذي يعيش فيه .

اللامعيارية: تشير اللامعيارية إلي رفض الطالب الجامعي المقيم بمدن جامعة (الأزهر- طنطا- عين شمس) للقيم والمعايير والقواعد السائدة في المدينة ونقص الإلتزام بالقيم الخلقية، وشعوره بأن استخدام الوسائل غير المشروعة أمر ضروري لتحقيق أهدافه.

التمرد: يقصد به إحساس الطالب الجامعي المقيم بمدن جامعة (الأزهر- طنطا- عين شمس) بالإحباط والسخط والتشاؤم، والرفض لكل ما يحيط به في المجتمع من أشخاص وجماعات ونظم، وما يرتبط بذلك من رغبة جامحة في هدم أو تدمير أو إزالة ما هو قائم في الوضع الراهن.

أولاً: بناء الاستبيان:

تم إعداد استبيان الاغتراب النفسي طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفاهيم الإجرائية ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، وتكون الاستبيان من ثلاث محاور هم العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد، وقد كان عدد عبارات محور العزلة الاجتماعية (١٢) عبارة، وعدد عبارات محور اللامعيارية (١٨) عبارة، وعدد عبارات محور التمرد (٢٠) عبارة معظمها عبارات سلبية مثل (أشعر بالوحدة رغم وجودي مع الآخرين - أجهل طرق التعامل مع الأحداث والتطورات المفاجئة - أسعي لتحقيق أهدافي بغض النظر عن

يوضح جدول (٤) أن معامل ارتباط سبيرمان لكل من بعد العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) هو (٠,٨٣٦، ٠,٨٥١، ٠,٩٢٧) على التوالي وهي قيم داله عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

-اختبار ثبات الاستبيان: لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) من طلاب المدن الجامعية تتوافر فيهم شروط عينة البحث، تم حساب الثبات بطريقتين:

١- حساب معامل ألفا كرونباخ: تم حساب ثبات باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ وذلك عن طريق معادلة Reliability Alpha Cronbach، ويوضح جدول (٥) ان معامل ألفا لعبارات محور العزلة الاجتماعية (٠,٨٦٤)، بينما معامل ألفا لعبارات محور اللامعيارية (٠,٨٦٩)، بينما كان معامل ألفا لعبارات محور

جدول (٥) اختبار ألفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية لاستبيان الاغتراب النفسي

| المحور | عدد العبارات | ألفا كرونباخ | معامل ارتباط سبيرمان - براون | معامل ارتباط جتمان |
|-------------------|--------------|--------------|------------------------------|--------------------|
| العزلة الاجتماعية | ١٢ | ٠,٨٦٤ | ٠,٨٢٦ | ٠,٨٢٥ |
| اللامعيارية | ١٨ | ٠,٨٦٩ | ٠,٨١٧ | ٠,٨٠٥ |
| التمرد | ٢٠ | ٠,٩٤٣ | ٠,٩٠٨ | ٠,٩٠٨ |

| | | | | |
|-------|-------|-------|----|------------------------|
| ٠,٧٥٨ | ٠,٧٥٨ | ٠,٩٥٤ | ٥٠ | إجمالي الاغتراب النفسي |
|-------|-------|-------|----|------------------------|

مدة إقامتهم السنة الأولى في المدينة، وقد تكون الاستبيان في صورته النهائية من (٥٠) عبارته موزعه على ثلاث محاور (١٢) عبارته لمحور العزلة الاجتماعية، (١٨) عبارته لمحور اللامعيارية، (٢٠) عبارة لمحور التمرد حيث تم الاستجابة على عبارات الاستبيان وفق ثلاثة استجابات (نعم - أحياناً - لا) لجميع المحاور تم تصحيح العبارات على مقياس متصل ثلاثي (٣، ٢، ١) للعبارات السلبية، (١، ٢، ٣) للعبارات الإيجابية، وبذلك تكون الدرجة الصغرى لتقييم استبيان الاغتراب النفسي ٦٠ درجة والدرجة الكبرى هي ١٨٠ درجة، وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان الى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع) والجدول (٦) يوضح ذلك:

جدول (٦): القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان الاغتراب النفسي بأبعاده

| المحاور | أقل مشاهدة | أعلى مشاهدة | المدى | طول الفئة | المستوى المنخفض | المستوى المتوسط | المستوى المرتفع |
|------------------------|------------|-------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| العزلة الاجتماعية | ١٢ | ٣٦ | ٢٤ | ٧ | ١٩ : ١٢ | ٢٧ : ٢٠ | ٣٦ : ٢٨ |
| اللامعيارية | ١٨ | ٥١ | ٣٢ | ١٠ | ٢٨ : ١٨ | ٣٩ : ٢٩ | ٥١ : ٤٠ |
| التمرد | ٢٠ | ٦٠ | ٤٠ | ١٢ | ٣٢ : ٢٠ | ٤٥ : ٣٣ | ٦٠ : ٤٦ |
| اجمالي الاغتراب النفسي | ٥٤ | ١٤٦ | ٩٢ | ٣٠ | ٨٤ : ٥٤ | ١١٥ : ٨٥ | ١٤٦ : ١١٦ |

- معامل الفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية لحساب ثبات الاستبيان.

- حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات البحث.

- اختبار T test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات.

- تحليل التباين أحادي الاتجاه One way Anova للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات. وتطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات.

نتائج البحث الميداني ومناقشتها

أولاً: وصف خصائص عينة البحث:

يوضح جدول (٥) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان الاغتراب النفسي لدى الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية هو (٠,٨٢٦) سيبرمان - براون، (٠,٨٢٥) لجتمان لمحور العزلة الاجتماعية، (٠,٨١٧) سيبرمان - براون، (٠,٨٠٥) لجتمان بالنسبة لمحور اللامعيارية، (٠,٩٠٨) سيبرمان - براون، (٠,٩٠٨) لجتمان بالنسبة لمحور التمرد، بينما كانت قيمة معامل ارتباط سيبرمان وبراون للاستبيان ككل (٠,٧٥٨) ومعامل جتمان (٠,٧٥٨). وهي قيم مرتفعة تؤكد ثبات الاستبيان.

ثالثاً: تصحيح الاستبيان:

بعد التأكد من صدق الاستبيان وثباته لما وضع من أجله تم تطبيقه على عينة بلغت (٢٥٠) من الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) اللاتي لم تتجاوز

مرتبعة (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان الاغتراب النفسي بأبعاده

يوضح من جدول (٦) أن أعلى درجة حصل عليها الطالب عينة البحث في إجمالي الاغتراب النفسي كانت ١٤٦ درجة، وأقل درجة كانت ٥٤، والمدى ٩٢ وطول الفئة ٣٠ وبذلك تم تقسيم درجات الاستبيان الى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

خامساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS في تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية وفيما يلي بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة للكشف عن العلاقة بين متغيرات البحث واختبار صحة الفروض:

- معامل ارتباط سيبرمان: للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وكذلك للكشف عن العلاقة بين المتغيرات.

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لبعض الخصائص الاقتصادية والاجتماعية (ن = ٢٥٠)

| البيان | الفئة | العدد | % | البيان | الفئة | العدد | % |
|------------|---------|-------|------|--------------|------------------------|-------|------|
| الجنس | ذكور | ٨٦ | ٣٤,٤ | الدخل الشهري | (أقل من ٣٠٠٠ جنيه) | ٤٤ | ١٧,٦ |
| | إناث | ١٦٤ | ٦٥,١ | | (٣٠٠٠ إلى > ٦٠٠٠ جنيه) | ١٢٥ | ٥٠ |
| | المجموع | ٢٥٠ | ١٠٠ | | ٦٠٠٠ فأكثر | ٨١ | ٣٢,٤ |
| نوع الكلية | نظرية | ٦٨ | ٢٧,٢ | المجموع | | ٢٥٠ | ١٠٠ |
| | عملية | ١٨٢ | ٧٢,٨ | | | | |
| | المجموع | ٢٥٠ | ١٠٠ | | | | |

عينة البحث

بناءً على استجابات الطلاب عينة البحث على الاستبيان المعد، فقد تم تحديد أقل درجة وأعلى درجة في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية ومن ثم تحديد المستويات والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستبيان الجدول (٨) يوضح ذلك:

يوضح من جدول (٧) أن: النسبة الأكبر من عينة البحث كانت إناث بنسبة ٦٥,١% بينما الأقلية ذكور بنسبة ٣٤,٤%، كما يوضح أن نصف عينة البحث ٥٠% يتراوح دخل أسرهم من ٣٠٠٠ الى أقل من ٦٠٠٠. يليه ٣٢,٤% دخلهم ٦٠٠٠ فأكثر بينما كانت أقل نسبة ١٧,٦% من أفراد العينة دخل أسرهم أقل من ٣٠٠٠. كما أوضحت النتائج أن أكثر من نصف عينة البحث ٧٢,٨% ينتمون لكليات عملية في مقابل ٢٧,٢% ينتمون الى كليات نظرية.

تحديد مستوى الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية لدى الطلاب

جدول (٨) التوزيع النسبي للطلاب عينة البحث وفقاً لمستويات الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية (ن = ٢٥٠)

| المحاور | المستويات | | الدلالة |
|-----------------|-----------|-------|----------|
| | منخفض | متوسط | |
| الخدمات البينية | العدد | العدد | قيمة كاي |
| | % | % | |
| | ٥١ | ١١٣ | ٠,٠٠٠ |
| | ٢٠,٤ | ٤٥,٢ | |
| | | ٨٦ | |
| | | ٣٤,٤ | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------------|-----|------|-----|------|----|------|--------|-------|
| الخدمات الغذائية | ٣٩ | ١٥٠٦ | ١٢٥ | ٥٠ | ٨٦ | ٣٤٤٤ | ٣٩٤١٧٥ | ٠٠٠٠٠ |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ١٣٣ | ٥٣٠٢ | ٨٦ | ٣٤٤٤ | ٣١ | ١٢٠٤ | ٤٤٠٧٦٩ | ٠٠٠٠٠ |
| إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | ٧٨ | ٣١٠٢ | ١٢٢ | ٤٨٠٨ | ٥٠ | ٢٠ | ٦٠٠١٢٧ | ٠٠٠٠٠ |

الترفيهية حيث بلغت نسبتهم ٥٣,٢%.. كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الثلاثة في كل من (الخدمات البيئية - الخدمات الغذائية - الخدمات الصحية والترفيهية - إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية) حيث بلغت قيم معامل كاي (٣١,٣٦٩ - ٣٩,١٧٥ - ٤٤,٧٦٩ - ٦٠,١٢٧) على التوالي وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١

❖ **تحديد مستوى الاغتراب النفسي لدى الطلاب عينة البحث**

يتضح من جدول (٨) أن الغالبية العظمى من الطلاب عينة البحث لديهم مستوى متوسط من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية حيث بلغت نسبتهم ٤٨,٨%، في حين أن نسبة الطلاب عينة البحث ذوي المستوي المرتفع ٥٠%. بينما كانت أقل نسبة للطلاب ذوي المستوي المنخفض ٣١,٢%، كما يتضح أن الغالبية العظمى من الطلاب عينة البحث لديهم مستوى متوسط من الخدمات البيئية حيث بلغت نسبتهم ٤٥,٢%. ولديهم مستوى متوسط من الخدمات الغذائية حيث بلغت نسبتهم ٥٠%، كما أن الغالبية العظمى من الطلاب عينة البحث لديهم مستوى منخفض من الخدمات الصحية

جدول (٩) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لمستويات الاغتراب النفسي (ن=٢٥٠)

| المحاور | المستويات | | منخفض | | متوسط | | مرتفع | | الدلالة |
|------------------------|-----------|------|-------|------|-------|------|--------|-------|---------|
| | العدد | % | العدد | % | العدد | % | العدد | % | |
| العزلة الاجتماعية | ١١٢ | ٤٤,٨ | ١٠٧ | ٤٢,٨ | ٣١ | ١٢,٤ | ١٠,١٨١ | ٠,٠٣٧ | |
| اللامعيارية | ١٣١ | ٥٢,٤ | ٩٣ | ٣٧,٢ | ٢٦ | ١٠,٤ | ١٣,٧٣٠ | ٠,٠٠٨ | |
| التمرد | ٩٠ | ٣٦,٠ | ١٠١ | ٤٠,٤ | ٥٩ | ٢٣,٦ | ٥٥٦,٣ | ٠,٤٦٩ | |
| إجمالي الاغتراب النفسي | ٣٦ | ١٤,٤ | ٩٩ | ٣٩,٦ | ١١٥ | ٤٦,٠ | ٠٠٥,١١ | ٠,٢٧٠ | |

دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ معاداً مستوى التمرد حيث بلغت قيمة كاي ٣,٥٥٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

ثانياً: النتائج في ضوء الفروض

النتائج في ضوء الفرض الأول: ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (الخدمات البيئية، الخدمات الغذائية، الخدمات الصحية والترفيهية)، والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد) لدى الطلاب عينة الدراسة

وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم ايجاد معامل ارتباط بيرسون بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها، والاعتراب النفسي بأبعاده.

يوضح جدول (٩) أن النسبة الأكبر من عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من إجمالي الاغتراب النفسي حيث بلغت نسبتهم ٤٦,٠%. في حين أن نسبة الطلاب عينة البحث ذوي المستوى المتوسط ٣٩,٦%. بينما كانت أقل نسبة للطلاب ذوي المستوى المنخفض حيث كانت نسبتهم ١٤,٤%. كما يتضح أن الغالبية العظمى من الطلاب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من العزلة الاجتماعية حيث بلغت نسبتهم ٤٤,٨%. ولديهم مستوى مرتفع أيضاً من اللامعيارية حيث بلغت نسبتهم ٥٢,٤%، كما يتضح أن الغالبية العظمى من الطلاب عينة البحث لديهم مستوى متوسط من التمرد حيث بلغت نسبتهم ٤٠,٤%. تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الثلاثة في كل من (العزلة الاجتماعية - اللامعيارية - إجمالي الاغتراب النفسي) حيث بلغت قيم معامل كاي (١٠,١٨١ - ١٣,٧٣٠ - ١١,٠٠٥) على التوالي وجميعها قيم

جدول (١٠) معاملات ارتباط بيرسون بين الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها، والاعتراب النفسي بأبعاده.

| الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | العزلة الاجتماعية | اللامعيارية | التمرد | إجمالي الاغتراب النفسي |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------|--------|------------------------|
| الخدمات البيئية | *٠,١٣٠- | ٠,٠٥١ | ٠,١٠٠- | ٠,٠٦٩- |
| الخدمات الغذائية | ٠,٠٩٤- | ٠,٠٠٨ | ٠,٠٧٣- | ٠,٠٦١- |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ٠,٠٥٠ | **٠,١٦٤ | ٠,٠١٤- | ٠,٠٦٤ |
| إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | ٠,٠٧٧- | ٠,٠٨٦ | ٠,٠٧٤- | ٠,٠٢٩- |

*دال عند مستوى معنوية ٠,٠٥

**دال عند مستوى معنوية ٠,٠١

الباحثة تلك النتيجة بأنه كلما توفر للطلاب المسكن الصحي الملائم والخالي من مسببات التلوث والجراثيم كلما أمكن للطلاب المعيشة في هذه البيئة دون الشعور بالاعتراب النفسي.

- توجد علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين الخدمات الصحية والترفيهية وبعد اللامعيارية حيث بلغت قيمتها ٠,١٦٤ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ مما يدل على أنه بزيادة الخدمات الصحية والترفيهية التي تقدمها المدن الجامعية تزداد اللامعيارية لطلابها. وتفسر الباحثة ذلك بأن المدن الجامعية التي توفر مستوى عال من

يوضح جدول (١٠) أن:

- لا توجد علاقة دالة إحصائية بين إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية وكل من (العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد، إجمالي الاغتراب النفسي) حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (-٠,٠٧٧، ٠,٠٨٦، ٠,٠٠٤) على التوالي وجميعها قيم غير دالة إحصائياً.

- توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الخدمات البيئية التي تقدمها المدن الجامعية والعزلة الاجتماعية مما يدل على أنه بزيادة الخدمات البيئية تقل العزلة الاجتماعية وتفسر

والاغتراب النفسي بأبعاده لدي الطلاب المقيمين بها وبذلك يتحقق صحة الفرض الأول.

النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني علي أنه " تختلف نسب الاغتراب لدي الطلاب عينة الدراسة باختلاف مستوي الخدمات في المدن الجامعية الثلاث (المدينة الجامعية بالأزهر- المدينة الجامعية بطنطا- المدينة الجامعية بعين شمس)".

وللتحقق من صحة الفرض الثاني إحصائياً تم حساب قيمة كاي (chi-Square) وقيمة إيتا لمعرفة حجم أثر الخدمات علي الاغتراب

القواعد الأساسية لمعادلة كوهين:

تأثير صغير: $\theta = 0,1$

تأثير متوسط: $\theta = 0,3$

تأثير كبير: $\theta = 0,5$

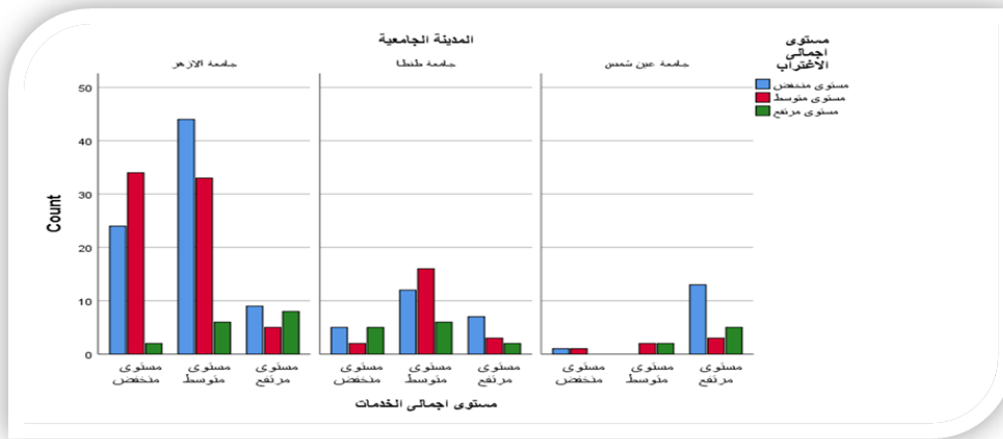
الخدمات الترفيهية لطلابها كتوفير شبكة للإنترنت يقضي عليها الطلاب معظم أوقاتهم فتجعل الطالب منعزل عن حوله ومنغلقاً علي نفسه فتصيبه حالة من فقدان الشعور بالانتماء، وعدم الالتزام بالمعايير، بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الخدمات الصحية وكل من (العزلة الاجتماعية- التمرد- مجموع الاغتراب النفسي) حيث بلغت (0,050، 0,014، 0,064) علي التوالي وجميعها قيم غير دالة إحصائياً.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الخدمات الغذائية التي تقدمها المدن الجامعية وكل من (العزلة الاجتماعية- اللامعيارية- التمرد- مجموع الاغتراب النفسي) حيث بلغت قيمتها (-0,094، 0,008، 0,073، 0,061) علي التوالي وجميعها قيم غير دالة إحصائياً.

مما سبق يتضح ما يلي: لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها

جدول (٤٠) نسب الاغتراب لدي الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث ن=٢٥٠

| إيتا | دلالة | كاي | مجموع | | مستوي الاغتراب مرتفع | | مستوي الاغتراب متوسط | | مستوي الاغتراب منخفض | | مستوي الخدمات | |
|-------|-----------------------|------------|-------|------|----------------------|------|----------------------|------|----------------------|------|-------------------|---------------------------|
| | | | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | منخفض متوسط مرتفع | جامعة الأزهر |
| 0,363 | 0,001 دال عند 0,01 | 18,98 1 | 36, | 60 | 3,3 | 2 | 56, | 34 | 40 | 24 | منخفض متوسط مرتفع | جامعة الأزهر |
| | | | 4 | 83 | 7,2 | 6 | 7 | 33 | 53 | 44 | | |
| | | | 50, | 22 | 36, | 8 | 39, | 5 | 41 | 9 | | |
| | | | 3 | | 4 | | 8 | | | | | |
| | | | 13, | | | | 22, | | | | | |
| | | | 3 | | | | 7 | | | | | |
| 0,290 | 0,022 دال عند 0,01 | 11,45 9 | 20, | 12 | 41, | 5 | 16, | 2 | 41, | 5 | منخفض متوسط مرتفع | جامعة طنطا |
| | | | 7 | 34 | 7 | 6 | 7 | 16 | 7 | 12 | | |
| | | | 58, | 12 | 17, | 2 | 47, | 3 | 35, | 7 | | |
| | | | 6 | | 6 | | 1 | | 3 | | | |
| | | | 20, | | | | 25 | | 58, | | | |
| | | | 7 | | 7 | | | | 3 | | | |
| - | 0,589 غير دال | 2,818 | 7,4 | 2 | 0 | 0 | 50 | 1 | 50 | 1 | منخفض متوسط مرتفع | جامعة عين شمس |
| | | | 14, | 4 | 2,4 | 2 | 2,3 | 2 | 0 | 0 | | |
| | | | 8 | 21 | 23, | 5 | 14, | 3 | 62 | 13 | | |
| | | | 77, | | 8 | | 3 | | | | | |
| | | | 8 | | | | | | | | | |
| 0,199 | 0,027 دال عند 0,01 | 11,00 5 | 66 | 16 | 9,7 | 16 | 43, | 72 | 46, | 77 | منخفض متوسط مرتفع | جامعة الأزهر طنطا عين شمس |
| | | | 23, | 5 | 22, | 13 | 6 | 21 | 7 | 24 | | |
| | | | 2 | 58 | 4 | 7 | 36, | 6 | 41, | 14 | | |
| | | | 10, | 27 | 26 | | 2 | | 4 | | | |
| | | | 8 | | | | 22, | | 51, | | | |
| | | | | | | | 2 | | 9 | | | |



شكل (٣٠) يوضح نسب الإغتراب لدي الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث

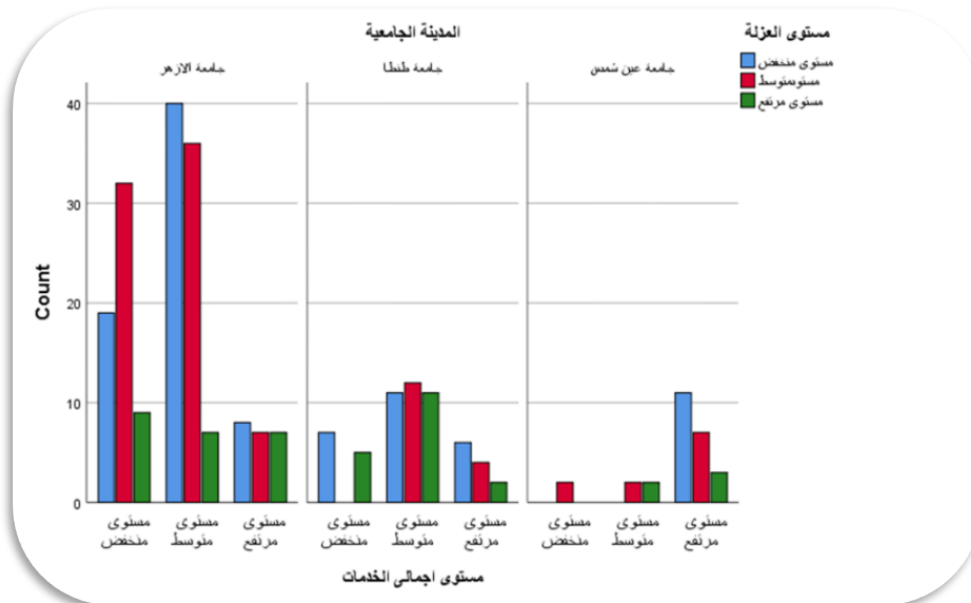
دالة معنوية عند ٠,٠١، وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.

اما المدينة الجامعية بجامعة عين شمس فتبين عدم معنوية قيمة حيث بلغت قيمتها ٢,٨١٨ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المستويات الثلاث.

تتضح معنوية قيمة كاي في إجمالي المدن الجامعية في المستويات الثلاث حيث بلغت قيمة كاي ١١,٠٠٥ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,١، وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد وجود فروق بين المدن الثلاث في المستويات ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.

جدول (٤١) نسبة العزلة الاجتماعية لدي الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث ن=٢٥٠

| إيتا | دلالة | كاي | مجموع | | مستوي منخفض | | مستوي متوسط | | مستوي عزلة مرتفع | | مستوي الخدمات | |
|-------|--------------|--------|-------|------|-------------|------|-------------|------|------------------|-------|---------------|--------------|
| | | | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | منخفض | مرتفع |
| ٠,٢٠٣ | دال عند ٠,٠١ | ١٤,٣٩٢ | ٦٠ | ٣٦,٤ | ٩ | ١٥ | ٣٢ | ٥٣,٣ | ٣١,٧ | ١٩ | منخفض | جامعة الأزهر |
| | | | ٨٣ | ٥٠,٣ | ٧ | ٨,٤ | ٣٦ | ٤٣,٤ | ٤٨,٢ | ٤٠ | متوسط | |
| | | | ٢٢ | ١٣,٣ | ٧ | ٣٢ | ٧ | ٣٦,٤ | ٨ | مرتفع | | |
| ٠,٣٤٣ | دال عند ٠,٠١ | ١٤,٧٨٨ | ١٢ | ٢٠,٧ | ٥ | ٤٢ | ٠ | ٥٨,٣ | ٧ | منخفض | جامعة طنطا | |
| | | | ٣٤ | ٥٨,٦ | ١١ | ٣٢,٣ | ١٢ | ٣٥,٣ | ٣٢,٣ | ١١ | | متوسط |
| | | | ١٢ | ٢٠,٧ | ٢ | ١٧ | ٤ | ٣٣,٣ | ٥٠ | ٦ | | مرتفع |
| ٠,١٩٧ | غير دال | ٢,٣٨٦ | ٢ | ٧,٤ | ٠ | ٠ | ١٠٠ | ٠ | ٠ | منخفض | جامعة عين شمس | |
| | | | ٤ | ١٤,٨ | ٢ | ٥٠ | ٢ | ٥٠ | ٠ | ٠ | | متوسط |
| | | | ٢١ | ٧٧,٨ | ٣ | ١٤,٣ | ٧ | ٣٣,٣ | ٥٢,٤ | ١١ | | مرتفع |
| ٠,١٢٤ | دال عند ٠,٠٥ | ١٠,١٨١ | ١٦٥ | ٦٦ | ٢٣ | ١٤ | ٤٥,٤ | ٧٥ | ٤١ | ٦٧ | أزهر | المجموع |
| | | | ٥٨ | ٢٣,٢ | ١٨ | ٣١ | ٢٧,٦ | ١٦ | ٤١,٤ | ٢٤ | طنطا | |
| | | | ٢٧ | ١٠,٨ | ٥ | ١٨,٥ | ٤١ | ١١ | ٤١ | ١١ | عين شمس | |



شكل (٣١) يوضح نسبة العزلة الاجتماعية لدى الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث

ولكن بنسبة متوسطة حسب معادلة كوهين.

اما المدينة الجامعية بجامعة عين شمس فتبين عدم معنوية قيمة حيث بلغت قيمتها ٢,٣٦٨ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المستويات الثلاث حسب العزلة الاجتماعية.

تتضح معنوية قيمة كاي في إجمالي المدن الجامعية في المستويات الثلاث حسب العزلة الاجتماعية حيث بلغت قيمة كاي ١٠,١٨١ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠٥ وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد وجود فروق بين المدن الثلاث في المستويات حسب العزلة الاجتماعية ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.

يتضح من جدول (٤١) وشكل (٣١) مايلي:

وجود اختلاف لدي الطلاب في نسبة العزلة الاجتماعية حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) حيث:

- تتضح معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة الأزهر حسب العزلة الاجتماعية في المستويات الثلاث (منخفض، متوسط، مرتفع) وبلغت قيمتها ٤,٣٩٢ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتم حساب حجم الأثر وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات حسب العزلة الاجتماعية بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.
- تتضح أيضاً معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة طنطا في المستويات الثلاث حيث بلغت قيمتها ١٤,٧٨٨ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه متوسط مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات حسب العزلة الاجتماعية

جدول (٤٢) نسبة اللامعيارية لدي الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث = ٢٥٠

| مستوي الخدمات | مستوي اللامعيارية مرتفع | | مستوي اللامعيارية متوسط | | مستوي اللامعيارية منخفض | | مجموع | كاي | دلالة | إيتا |
|---------------|-------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|--------|--------|--------------|-------|
| | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | | | | |
| جامعة الأزهر | ٣٧ | ٦١,٧ | ٢٣ | ٣٨,٣ | ٠ | ٠ | ٢٦,٠٨٥ | ٢٦,٠٨٥ | دال عند ٠,٠١ | ٠,٤٥٨ |
| | ٤٨ | ٥٨ | ٢٧ | ٣٢,٥ | ٨ | ٩,٦ | | | | |
| | ٨ | ٣٦,٤ | ٩ | ٤١ | ٥ | ٢٢,٧ | | | | |
| جامعة طنطا | ٣ | ٢٥ | ٥ | ٤١,٧ | ٤ | ٣٣,٣ | ٢٧,٤٨٢ | ٢٧,٤٨٢ | دال عند ٠,٠١ | ٠,٣٥٤ |
| | ١٣ | ٣٨,٢ | ١٥ | ٤٤,١ | ٦ | ١٧ | | | | |
| | ٨ | ٦٦,٧ | ١ | ٨,٣ | ٣ | ٢٥ | | | | |
| جامعة عين شمس | ٠ | ٠ | ٢ | ١٠٠ | ٠ | ٠ | ٦,٥٨٢ | ٦,٥٨٢ | غير دال | ٠,٢٧٨ |
| | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٤ | ١٠٠ | | | | |
| | ١٤ | ٦٦,٧ | ٤ | ١٩ | ٣ | ١٤,٣ | | | | |
| المجموع | ٩٣ | ٥٦,٤ | ٥٩ | ٣٥,٨ | ١٣ | ٧,٩ | ١٦٥ | ١٣,٧٣٠ | دال عند ٠,٠١ | ٠,٢١٢ |
| | ٢٤ | ٤١,٤ | ٢١ | ٣٦,٢ | ١٣ | ٢٢,٤ | | | | |
| | ١٤ | ٥٢ | ٦ | ٢٢,٢ | ٧ | ٢٦ | | | | |



شكل (٣٢) يوضح نسبة اللامعيارية لدى الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث

بنسبة متوسطة حسب معادلة كوهين.

- اما المدينة الجامعية بجامعة عين شمس فتبين عدم معنوية قيمة حيث بلغت قيمتها ٦,٥٨٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المستويات الثلاث حسب اللامعيارية.
- تتضح معنوية قيمة كاي في إجمالي المدن الجامعية في المستويات الثلاث حسب اللامعيارية حيث بلغت قيمة كاي ١٣,٧٣٠ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد وجود فروق بين المدن الثلاث في المستويات حسب اللامعيارية ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.

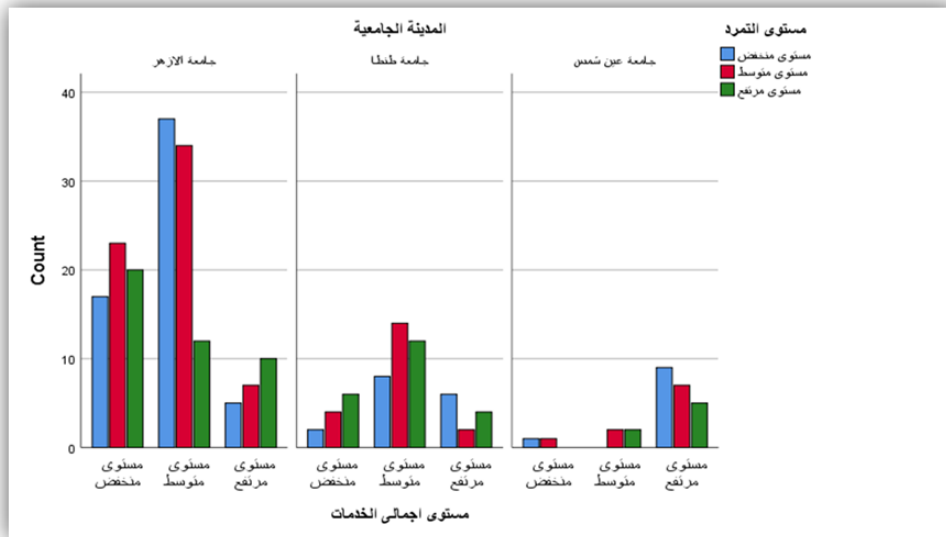
يتضح من جدول (٤٢) وشكل (٣٢) مايلي:

وجود اختلاف لدى الطلاب في نسبة اللامعيارية حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) حيث:

- تتضح معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة الأزهر حسب اللامعيارية في المستويات الثلاث (منخفض، متوسط، مرتفع) وبلغت قيمتها ٢٦,٠٨٥ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتم حساب حجم الأثر وتبين أن هناك أثر حجمه متوسط مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات حسب التمرد بنسبة متوسطة حسب معادلة كوهين.
- تتضح أيضاً معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة طنطا في المستويات الثلاث حيث بلغت قيمتها ٢٧,٤٨٢ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه متوسط مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات حسب اللامعيارية ولكن

جدول (٤٣) نسبة التمرد لدى الطلاب حسب مستوي الخدمات في المدن الثلاث ن=٢٥٠

| إيتا | دلالة | كاي | مجموع | | مستوي تمرد منخفض | | مستوي تمرد متوسط | | مستوي تمرد مرتفع | | مستوي الخدمات | |
|-------|-----------------------|--------|-------|-----|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|---------------|---------------|
| | | | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | منخفض | مرتفع |
| ٠,٠٢٦ | ٠,٦٣٣ غير دال | ٢,٥٦٤ | ٣٦,٤ | ٦٠ | ٣٣,٣ | ٢٠ | ٣٨,٣ | ٢٣ | ٢٨,٣ | ١٧ | منخفض | جامعة الأزهر |
| | | | ٥٠,٣ | ٨٣ | ١٤,٥ | ١٢ | ٤١ | ٣٤ | ٤٤,٦ | ٣٧ | متوسط | |
| | | | ١٣,٣ | ٢٢ | ٤٥,٥ | ١٠ | ٣٢ | ٧ | ٥٠ | ٥ | مرتفع | |
| ٠,٢٩٩ | ٠,٠٢٧ دال عند ٠,٠١ | ١٠,٩٢٦ | ٢٠,٧ | ١٢ | ٥٠ | ٦ | ٣٣,٣ | ٤ | ١٦,٧ | ٢ | منخفض | جامعة طنطا |
| | | | ٥٨,٦ | ٣٤ | ٣٥,٣ | ١٢ | ٤١,٢ | ١٤ | ٢٣,٥ | ٨ | متوسط | |
| | | | ٢٠,٧ | ١٢ | ٣٣,٣ | ٤ | ١٦,٧ | ٢ | ٥٠ | ٦ | مرتفع | |
| ٠,٢٢١ | ٠,٣٧١ غير دال | ٤,٢٦٩ | ٧,٤ | ٢ | ٠ | ٠ | ٥٠ | ١ | ٥٠ | ١ | منخفض | جامعة عين شمس |
| | | | ١٤,٨ | ٤ | ٥٠ | ٢ | ٥٠ | ٢ | ٠ | ٠ | متوسط | |
| | | | ٧٧,٨ | ٢١ | ٢٣,٨ | ٥ | ٣٣,٣ | ٧ | ٤٣ | ٩ | مرتفع | |
| ٠,٠٥٥ | ٠,٤٦٩ غير دال | ٣,٥٥٦ | ٦٦ | ١٦٥ | ٢٥,٥ | ٤٢ | ٣٩ | ٦٤ | ٣٥,٥ | ٥٩ | منخفض | المجموع |
| | | | ٢٣,٢ | ٥٨ | ٣٨ | ٢٢ | ٣٤,٥ | ٢٠ | ٢٧,٦ | ١٦ | متوسط | |
| | | | ١٠,٨ | ٢٧ | ٢٦ | ٧ | ١٠,٨ | ١٠ | ٣٧ | ١٠ | مرتفع | |



شكل (٣٣) يوضح نسبة التمرد لدى الطلاب حسب مستوى الخدمات في المدن الثلاث

٣,٥٥٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المدن الثلاث في المستويات حسب التمرد.

مما سبق يتضح مايلي:

وجود اختلاف في نسب الاغتراب بين المدن الثلاث حيث بلغت قيمة كاي ١١,٠٠٥ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد وجود فروق بين المدن الثلاث في المستويات (منخفض، متوسط، مرتفع) ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.

النتائج في ضوء الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب المقيمين في المدن الجامعية الذكور والإناث في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها (الخدمات البيئية- الخدمات الغذائية- الخدمات الصحية والترفيهية) والاعتراب النفسي بأبعاده (العزلة الاجتماعية- اللامعيارية- التمرد).

وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم استخدام اختبار ت Test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب المدن الجامعية في استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها واستبيان الاعتراب النفسي بأبعاده.

يتضح من جدول (٤٣) وشكل (٣٣) مايلي: وجود اختلاف لدى الطلاب في نسبة اللامعيارية حسب مستوى الخدمات في المدن الثلاث بجامعة (الأزهر - طنطا - عين شمس) حيث:

- تبين عدم معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة الأزهر حسب التمرد في المستويات الثلاث (منخفض، متوسط، مرتفع) وبلغت قيمتها ٢,٥٦٤ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المستويات الثلاث حسب التمرد.
- تتضح معنوية قيمة كاي للمدينة الجامعية بجامعة طنطا في المستويات الثلاث حسب التمرد حيث بلغت قيمتها ١٠,٩٢٦ وهي قيمة دالة معنوية عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد أن هناك فروق بين المستويات حسب التمرد ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.
- اما المدينة الجامعية بجامعة عين شمس فتبين عدم معنوية قيمة حيث بلغت قيمتها ٤,٢٦٩ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يؤكد عدم وجود فروق بين المستويات الثلاث حسب التمرد.
- تبين عدم معنوية قيمة كاي في إجمالي المدن الجامعية في المستويات الثلاث حسب التمرد حيث بلغت قيمة كاي

جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب المدن الجامعية الذكور والإناث في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية

| مستوى الدلالة | قيمة ت | الفروق بين المتوسطات | إناث ن=١٦٤ | | ذكور ن=٨٦ | | البيان |
|-----------------------|--------|----------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------------------------------|
| | | | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | |
| ٠,٠٩٨ غير دال | ٤,٥١٦ | ٥,٧٩٠ | ١٠,٠٤٢ | ٤٩,٥١ | ٨,٧١٦ | ٥٥,٣٠ | الخدمات البيئية |
| ٠,٩٨١ غير دال | ٤,٢٣٦ | ٣,١٠٨ | ٥,٥٣٠ | ٣٥,٩٣ | ٥,٤٧٤ | ٣٩,٠٣ | الخدمات الغذائية |
| ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ٧,١٠١ | ٥,٧٤٢ | ٥,٢٥٨ | ٢٠,٥٥ | ٧,٣٩٠ | ٢٦,٢٩ | الخدمات الصحية والترفيهية |
| ٠,٤٢٧ غير دال | ٥,٤٩٣ | ١٣,٤١٤ | ١٨,٠٥٨ | ١٠٥,٨٤ | ١٨,٨٧٤ | ١١٩,٢٦ | مجموع الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية |

دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥ ، ٠,٠١) علي التوالي وهذا يعني انه توجد فروق دالة إحصائياً في الخدمات البيئية والصحية والترفيهية بين الذكور والإناث لصالح الذكور وقد اتفقت تلك النتيجة مع دراسة إيمان رزق ومني محمد (٢٠١٢: ١٧) والتي

يوضح جدول (١٥) ما يلي: متوسط درجات الطلاب الذكور يزيد عن متوسط درجات الإناث في محور الخدمات البيئية ومحور الخدمات الصحية والترفيهية حيث بلغت قيمة ت (٧,١٠١ ، ٤,٥١٦) علي التوالي وهي قيمة

التصميم الداخلي وتوزيع الأثاث والذوق العام. لا توجد فروق دالة إحصائية بين طلاب المدن الجامعية الذكور والإناث في كل من (الخدمات الغذائية- مجموع الخدمات الجامعية) حيث بلغت قيمة ت (٤,٢٣٦- ٥,٤٩٣) وهي قيم غير دالة إحصائية، وقد ترجع الباحثة عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في تقييم الخدمات الغذائية إلي أن معظم الطلاب أكدوا عند جمع البيانات أنهم لا يعتمدون بدرجة كبيرة في تغذيتهم علي ماتقدمه لهم المدن الجامعية من وجبات.

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب المدن الجامعية الذكور والإناث في الاغتراب النفسي لدي الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية

| البيان | ذكور ن=٨٦ | | إناث ن=١٦٤ | | الفروق بين متوسطات | قيمة ت | مستوى الدلالة | الدلالة لصالح |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|--------|--------------------------|------------------|
| | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | | | | |
| العزلة الاجتماعية | ٢٢,٥٦ | ٧,١٤٨ | ٢٠,٨١ | ٥,١٧٥ | ١,٧٤٧ | ٢,٢١٥ | ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ذكور |
| اللامعيارية | ٣٢,٩٣ | ٩,١٩٨ | ٢٨,٢٧ | ٥,٩٧٩ | ٤,٦٦٢ | ٤,٨٨٣ | ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ذكور |
| التمرد | ٤٠,٨٤ | ١٢,١٧٠ | ٣٧,٦٣ | ١٠,٢٠١ | ٣,٢٠٣ | ٢,٢٠٤ | ٠,٠٢٦ دال عند ٠,٠٥ | ذكور |
| مجموع الاغتراب النفسي | ٩٦,٣٣ | ٢٥,٥٨١ | ٨٦,٧١ | ١٨,٤٦٤ | ٩,٦١٢ | ٣,٤١٠ | ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ذكور |

٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة احصائياً في إجمالي الاغتراب النفسي بين الذكور والإناث لصالح الذكور، وقد اتفقت تلك النتيجة مع دراسة بسمه شلبي(٨٨,٢٠١٤) والتي أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في الاغتراب النفسي تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور، واتفقت أيضاً مع دراسة أحمد شاهين وفداء ناصر(٧٩:٢٠١٤) والتي أوضحت أن الفروق التي تعزي لمتغير نوع الطالب كانت دالة في متوسطات الاغتراب النفسي لصالح الذكور.

مما سبق يتضح ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في إجمالي الاغتراب النفسي بأبعاده الثلاثة تبعاً للجنس (ذكور- أنثي) لصالح الذكور، وبذلك يتحقق صحة الفرض الثالث جزئياً.١

النتائج في ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على انه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب المقيمين في المدن الجامعية في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها، الاغتراب النفسي بأبعاده لدي الطلاب وفقاً لنوع الكلية (نظرية، عملية).

وللتحقق من صحة الفرض الرابع إحصائياً تم استخدام اختبار ت. Test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب في استبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية واستبيان الاغتراب النفسي.

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب المدن الجامعية بالكليات النظرية والعملية في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية

| البيان | نظرية ن=٦٨ | عملية ن=١٨٢ | الفروق بين متوسطات | قيمة ت | مستوى الدلالة | الدلالة لصالح |
|--------|---------------|----------------|-----------------------|--------|------------------|------------------|
|--------|---------------|----------------|-----------------------|--------|------------------|------------------|

بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب الذكور والإناث في تقييمهم لخدمات المدن الجامعية ككل ومحور البيئة السكنية لصالح الطلبة الذكور، وكذلك اتفقت تلك النتيجة مع دراسة سالم حلس (٢٠١٣:١١٧) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) في مستوى جودة الخدمات الطلابية من وجهة نظر الطلبة تعزي للجنس لصالح الذكور، وترجع الباحثة انخفاض تقييم الطالبات لخدمات البيئة السكنية بالمدن الجامعية إلي ارتفاع وعيهن بقواعد

يوضح جدول (١٦) ما يلي:

- متوسط درجات الطلاب الإناث يزيد عن متوسط درجات الذكور في محور العزلة الاجتماعية بمقدار ١,٧٤٧، حيث بلغت قيمة ت (٢,٢١٥) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة احصائياً في العزلة الاجتماعية بين الذكور والإناث لصالح الإناث وقد اختلفت تلك النتيجة مع دراسة سمية عمارة(٦٨:٢٠١٣) والتي بينت أن هناك فروق جوهرية دالة في الاغتراب النفسي باختلاف متغيري الجنس لصالح الذكور، واختلفت كذلك مع دراسة محمود الشامي (١٩:٢٠١٤) والتي بينت أن الذكر أكثر اغتراباً من الإناث في مظاهر الاغتراب.
- واختلفت أيضاً مع دراسة بشري علي(٥٨:٢٠٠٨) والتي أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمستوي الشعور بالاغتراب لدي الطلبة تعزي لمتغير الجنس، وقد اتفقت تلك النتيجة أيضاً مع دراسة كريمة يونس (١٧:٢٠١٢) والتي بينت أيضاً عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الطلاب في الاغتراب النفسي تعزي لمتغير الجنس، واتفقت كذلك مع دراسة أحلام دخان وخديجة حديق (١١٥:٢٠١٧) والتي بينت أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بين الطلبة باختلاف الجنس (ذكور وإناث).
- متوسط درجات الطلاب الإناث يزيد عن متوسط درجات الذكور في إجمالي الاغتراب النفسي بمقدار ٩,٦١٢ حيث بلغت قيمة ت (٣,٤١٠) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية

| العبارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| الخدمات البيئية | ٥٥,٣٧ | ٨,٩٢٦ | ٥٠,٠٦ | ١٠,٠١٦ | ٥,٣٠٧ | ٣,٨٣٦ |
| الخدمات الغذائية | ٣٨,٩١ | ٥,٣٧٢ | ٣٦,٢٨ | ٥,٦٦١ | ٢,٦٣٢ | ٣,٣١٦ |
| الخدمات الصحية والترفيهية | ٢٥,٤٤ | ٧,٠٤٢ | ٢١,٤٣ | ٦,١٧٠ | ٤,٠٠٧ | ٤,٣٩٣ |
| مجموع الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية | ١١٧,٩٧ | ١٨,٦٩٣ | ١٠٧,٦٩ | ١٨,٩٣٥ | ١٠,٣٢٢ | ٣,٨٤٩ |

بين طلاب الكليات النظرية والعملية لصالح طلاب الكليات النظرية، واختلقت تلك النتائج مع دراسة رشا أبو الصفا (٢٠١٦: ٢٢٧) والتي بينت عدم وجود علاقة معنوية بين نوع الكلية (نظرية، عملية)، وبين مستويات رضا المبحوثين عن خدمات المدن الجامعية في مجال الصحة، بينما اتفقت تلك النتيجة مع دراسة إيمان رز ومني مصطفى (٢٠١٢: ١٨) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلاب الكليات النظرية والعملية في تقييم خدمات المدن الجامعية ككل وفي خدمات البيئة السكنية وخدمات التغذية لصالح طلاب الكليات النظرية.

- يوضح جدول (١٧) ما يلي:
- متوسط درجات طلاب الكليات النظرية يزيد عن متوسط درجات طلاب الكليات العملية في كل من محور (الخدمات البيئية - الخدمات الغذائية - الخدمات الصحية والترفيهية - مجموع الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية) بمقدار (١٠,٣٢٢, ٤,٠٠٧, ٢,٦٣٢, ٥,٣٠٧) علي التوالي وبلغت قيمة ت (٣,٨٣٦, ٣,٣١٦, ٤,٣٩٣, ٣,٨٤٩) علي التوالي وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة إحصائية في كل من محور (الخدمات البيئية - الخدمات الغذائية - الخدمات الصحية والترفيهية - مجموع الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية)

جدول (١٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب المدن الجامعية بالكليات النظرية والعملية في الاغتراب النفسي

| البيان | نظرية ن=٦٨ | | عملية ن=١٨٢ | | الفروق بين لمتوسطات | قيمة ت | مستوى الدلالة | الدلالة لصالح |
|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|------------------------|--------|---------------|------------------|
| | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | | | | |
| العزلة الاجتماعية | ٢٣,٥١ | ٧,١٨١ | ٢٠,٦٣ | ٥,٢٦٢ | ٢,٨٨٨ | ٣,٤٧٨ | ٠,٠٠١ | نظرية |
| اللامعيارية | ٣٤,٠٠ | ٩,٣٩٤ | ٢٨,٣٣ | ٦,١٠٢ | ٥,٦٧٠ | ٥,٥٨٦ | ٠,٠٠١ | نظرية |
| التمرد | ٤٢,٨١ | ١١,٨٩٧ | ٣٧,٢١ | ١٠,٢٧٢ | ٥,٥٩٥ | ٣,٦٦٧ | ٠,٠٠١ | نظرية |
| مجموع الاغتراب النفسي | ١٠٠,٣٢ | ٢٤,٩٢٠ | ٨٦,١٧ | ١٨,٩٣٣ | ١٤,١٥٣ | ٤,٨٠٦ | ٠,٠٠١ | نظرية |

إحصائية وفقاً للاختصاص حيث تبين أن طلبة الكليات العملية أقل اغتراباً من طلبة الكليات النظرية، واتفقت كذلك مع دراسة كريمة يونس (٢٠١٢: ١٧) والتي أوضحت وجود فروق دالة إحصائية بين الطلاب في الاغتراب النفسي تعزي لمتغير التخصص ونوع الكلية، واختلقت تلك النتائج مع دراسة فتحية أعجال (٢٠١٥: ١٦٣) والتي أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد مقياس الاغتراب النفسي والدرجة الكلية للمقياس لدي طلاب جامعة سبها تبعاً لمتغير نوع التخصص (نوع الكلية)، كما اختلقت أيضاً تلك النتيجة مع دراسة ريم الكريديس (٢٠١٦: ١٦) والتي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في أبعاد الاغتراب النفسي تعود لاختلاف نوع تخصص أفراد العينة.

مما سبق يتضح ما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الكليات النظرية وطلاب الكليات العملية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في محور التمرد، وبذلك يتحقق صحة

يوضح جدول (١٨) ما يلي:
- متوسط درجات طلاب الكليات النظرية يزيد عن متوسط درجات طلاب الكليات العملية في كل من محور (العزلة الاجتماعية) بمقدار ٢,٨٨٨ وبلغت قيمة ت (٣,٤٧٨) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة إحصائية في العزلة الاجتماعية بين طلاب الكليات النظرية والعملية لصالح طلاب الكليات النظرية، ومحور (اللامعيارية) بمقدار ٥,٦٧٠ وبلغت قيمة ت (٥,٥٨٦) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة إحصائية في اللامعيارية بين طلاب الكليات النظرية والعملية لصالح طلاب الكليات النظرية، ومحور (التمرد) بمقدار ٥,٥٩٥ وبلغت قيمة ت (٣,٦٦٧) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ وهذا يعني انه توجد فروق دالة إحصائية في التمرد بين طلاب الكليات النظرية والعملية لصالح طلاب الكليات النظرية،
- واتفقت جزئياً تلك النتائج مع دراسة وفاء موسى (٢٠٠٢: ٢٢٤) والتي بينت وجود فروق ذات دلالة

الخامس إحصائياً تم استخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لمعرفة طبيعة الاختلافات بين الطلاب عينة الدراسة في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها الثلاثة والاعتراب النفسي بأبعاده الثلاثة وفقاً للدخل الشهري للأسرة وفي حالة وجود دلالات يتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات.

جدول (١٩) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية واستبيان الاعتراب النفسي لدي الطلاب تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن = ٢٥٠

| مستوى الدلالة | قيمة ف | متوسط مجموع المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصادر التباين | محاور الاستبيان |
|--------------------------|--------|----------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ١٠,٩٩١ | ١٠١٧,٠٨٥ ٩٢,٥٣٦ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٢٠٣٤,١٧٠ ٢٢٨٥٦,٣٢٦ ٢٤٨٩٠,٤٩٦ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | الخدمات البيئية |
| ٠,٠٠٨ دال عند ٠,٠١ | ٤,٩٧٦ | ١٥٦,٤١٧ ٣١,٤٣٤ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٣١٢,٨٣٤ ٧٧٦٤,١٦٢ ٨٠٧٦,٩٩٦ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | الخدمات الغذائية |
| ٠,٠٧٣ غير دال | ٢,٦٤٠ | ١١٥,٢١٤ ٤٣,٦٣٥ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٢٣٠,٤٢٧ ١٠٧٧٧,٩٢٩ ١١٠٠٨,٣٥٦ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | الخدمات الصحية والترفيهية |
| ٠,٠٠٠ دال عند ٠,٠١ | ٨,٢٠٠ | ٢٩١٣,٣٠٠ ٣٥٥,٢٩٣ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٥٨٢٦,٦٠٠ ٨٧٧٥٧,٤١٦ ٩٣٥٨٤,٠١٦ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | مجموع الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية |
| ٠,٥٧٥ غير دال | ٠,٥٥٤ | ١٩,٨٣٦ ٣٥,٧٩٣ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٣٩,٦٧٣ ٨٨٤٠,٨٩١ ٨٨٨٠,٥٦٤ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | العزلة الاجتماعية |
| ٠,٢٤٢ غير دال | ١,٤٢٩ | ٨١,٤٥٠ ٥٧,٠٠٨ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ١٦٢,٨٩٩ ١٤٠٨١,٠٠٥ ١٤٢٤٣,٩٠٤ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | اللامعيارية |
| ٠,٨١٩ غير دال | ٠,٢٠٠ | ٢٤,٤٠٦ ١٢١,٧٨٩ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٤٨,٨١٢ ٣٠٠٨١,٧٦٤ ٣٠١٣٠,٥٧٦ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | التمرد |
| ٠,٥٢٩ غير دال | ٠,٦٣٨ | ٢٩٩,٢٣٢ ٤٦٨,٨٣٦ | ٢ ٢٤٧ ٢٤٩ | ٥٩٨,٤٦٤ ١١٥٨٠٢,٤٣٦ ١١٦٤٠٠,٩٠٠ | بين المجموعات داخل المجموعات الكلية | إجمالي الاعتراب النفسي |

جدول (٢٠) المتوسطات الحسابية لدرجات الطلاب في محور (الخدمات البيئية، الخدمات الغذائية، الخدمات الصحية والترفيهية، مجموع الخدمات الجامعية) وفقاً للدخل الشهري للأسرة

| مجموع الخدمات الجامعية | الخدمات الصحية والترفيهية | الخدمات الغذائية | الخدمات البيئية | الدخل الشهري للأسرة |
|------------------------|---------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|
| ١٠٢,٥٢ | ٢١,٤٨ | ٣٥,٢٧ | ٤٦,٥٩ | أقل من ٣٠٠٠ |
| ١٠٩,٦٣ | ٢٢,٠٣ | ٣٦,٧١ | ٥١,٠٩ | من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ |
| ١١٦,٠٤ | ٢٣,٨٥ | ٣٨,٣٧ | ٥٤,٨١ | من ٦٠٠٠ فأكثر |

درجات الطلاب عينة الدراسة في محور الخدمات البيئية تبعاً للدخل الشهري للأسرة وأوضحت نتائج جدول () أن الاختلافات كانت لصالح الدخل المرتفع (٦٠٠٠ فأكثر). وقد اختلفت تلك النتيجة مع دراسة رشا أبو الصفا (١٩٩،٢٠١٦) والتي بينت عدم وجود علاقة معنوية بين الدخل الشهري للأسرة ومستويات رضا المبحوثين عن خدمات المدن الجامعية في مجال الإسكان.

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الطلاب عينة الدراسة في كل من (محور العزلة الاجتماعية، اللامعيارية، التمرد، إجمالي

الفرض الرابع جزئياً.
النتائج في ضوء الفرض الخامس:
ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث في كل من الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها الثلاثة والاعتراب النفسي بأبعاده تبعاً للدخل الشهري للأسرة"، وللتحقق من صحة الفرض

جدول (١٩) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية واستبيان الاعتراب النفسي لدي الطلاب تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن = ٢٥٠

يتضح من جدول (١٩)، (٢٠) ما يلي:

- يوجد تباين دال إحصائياً بين الطلاب عينة الدراسة في كل من (محور الخدمات البيئية- الخدمات الغذائية- الخدمات الصحية والترفيهية- مجموع الخدمات الجامعية) تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (١٠,٩٩١، ٤,٩٧٦، ٢,٦٤٠، ٨,٢٠٠، ٠,٥٥٤) علي التوالي وجميعها قيم دالة إحصائياً عند ٠,٠١ ماعدا محور الخدمات الصحية والترفيهية فهو دال عند ٠,٠٥ وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات

وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة جامعتي القدس والقدس المفتوحة في فلسطين، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، العدد الثاني، المجلد ٢.

- 5- أحمد هاشم (٢٠٠٢): الإسلام والشباب، دراسة تحليلية لتربية الأبناء في ضوء الكتاب والسنة، مجمع البحوث الإسلامية، الطبعة الرابعة، القاهرة.
- 6- أمال محمد (٢٠٠٨): بعض المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب وطالبات المدن الجامعية، دراسات الطفولة، المجلد ١١، العدد ٣٩، مصر.
- 7- أمل الفريخ (٢٠١٥): مشكلات طالبات السكن الجامعي والدور المقترح للخدمة الاجتماعية للتعامل معها "دراسة وصفية مطبقة على طالبات السكن الجامعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بمدينة الرياض"، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد الرابع والخمسون.
- 8- بسمة شلبي (٢٠١٤): الاغتراب النفسي وعلاقته بالتكيف الأكاديمي دي طلاب المعاهد العليا بالقاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طنطا، كلية التربية.
- 9- بشري علي (٢٠٠٨): مظاهر الإغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٤، العدد الأول، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.
- 10- بشري علي (٢٠٠٨): مظاهر الاغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية، مجلة دمشق للعلوم التربوية، العدد الأول، المجلد ٢٤.
- 11- حمود الحارثي (٢٠١١): التنشؤ بالصعوبات التي تواجه القاطنين خارج الحرم الجامعي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية، بحث منشور بمجلة التربية النوعية، العدد الثاني والعشرون، جامعة المنصورة.
- 12- رشا أبو الصفا (٢٠١٦): رضا طلبة وطالبات جامعة طنطا عن الخدمات المقدمة بالمدن الجامعية، رسالة ماجستير، قسم تنمية الأسرة الريفية، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة الأزهر.
- 13- رغداء نعيسة (٢٠١٢): الإغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي، دراسة ميدانية علي عينة من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٨، العدد الثالث، سوريا.
- 14- ريم الكريديس (٢٠١٦): الإغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي لدى طالبات الجامعة. دراسة تطبيقية علي طالبات جامعة الأميرة نورا بنت عبد الرحمن القاطنات بالمدينة الجامعية، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، الجامعة الأردنية لعلم النفس، الأردن، العدد الخامس، المجلد ١١.
- 15- سالم حلس (٢٠١٣): أثر جودة الخدمة التعليمية علي رضا الطلبة: دراسة تطبيقية علي طلبة الماجستير بالجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- 16- سمية بن عمارة (٢٠١٣): الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الانترنت، مجلة الدراسات النفسية والتربوية، العدد العاشر، ورقلة، الجزائر.
- 17- سناء زهران (٢٠٠٢): فاعلية برنامج إرشاد صحة نفسية عقلاني إنفعالي لتصحيح مشاعر ومعتقدات الإغتراب لطلاب الجامعة، "رسالة دكتوراة غير منشورة"، جامعة المنصورة، كلية التربية، دمياط.
- 18- صالح الصنيع (٢٠٠٢): الاغتراب لدى طلاب الجامعة دراسة مقارنة بين الطلاب السعوديين والعمانيين، مجلة الرسالة الخليج العربي، العدد ٨٢.
- 19- عادل العقيلي (٢٠٠٤): الإغتراب وعلاقته بالأمن

الاغتراب النفسي) تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (٠,٥٥٤، ١,٤٢٩، ٠,٢٠٠، ٠,٦٣٨) علي التوالي وجميعها قيم غير دالة إحصائياً.

مما سبق يتضح مايلي: وجود تباين دال إحصائياً في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها تبعاً للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل المرتفع، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بأبعاده تبعاً للدخل الشهري للأسرة، وبذلك تتحقق صحة الفرض الخامس جزئياً.

الخلاصة Conclusion :

- توصل البحث إلى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية والاغتراب النفسي بأبعاده الثلاثة لدي الطلاب المقيمين بها.
- وجود اختلاف في نسب الاغتراب لدي الطلاب عينة الدراسة باختلاف مستوي الخدمات في المدن الجامعية الثلاث (المدينة الجامعية بالأزهر - المدينة الجامعية بطنطا - المدينة الجامعية بعين شمس) حيث بلغت قيمة كاي ١١,٠٠٥ وهي قيمة دالة معنوياً عند ٠,٠١ وتبين أن هناك أثر حجمه صغير مما يؤكد فروق بين المدن الثلاث في المستويات ولكن بنسبة صغيرة حسب معادلة كوهين.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في الاغتراب النفسي بأبعاده الثلاثة تبعاً للجنس (ذكر - أنثي) لصالح الذكور.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الكليات النظرية وطلاب الكليات العملية في إجمالي الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في محور التمرد لصالح طلاب الكليات النظرية.
- وجود تباين دال إحصائياً في الخدمات التي تقدمها المدن الجامعية بمحاورها تبعاً للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل المرتفع، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي بأبعاده تبعاً للدخل الشهري للأسرة.

التوصيات Recommendations :

- 1- تهيئة المدينة الجامعية بحيث تتوافر فيها مقومات الإقامة المريحة، وتزويدها بالإمكانات الملائمة للحصول العلمي السليم.
- 2- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين وتقليل الأعباء الإدارية عليهم لضرورة الوقت الكافي للإشراف علي الطلاب ومواجهة مشكلاتهم.
- 3- على المتخصصين في مجال إدارة المدن الجامعية توفير نظام للمتابعة المستمرة لمستوي رضا الطلاب من خلال توفير صنوق لإبداء الرأي والمقترحات والشكاوي مع استخدام بطاقات إبداء الرأي بشكل دوري والمرور اليومي من قبل مديري المدن الجامعية والاستماع المباشر لأراء الطلاب.
- 4- تدعيم قدرة الطالب علي إقامة العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين، مع تدعيم ثقتهم بأنفسهم وقدراتهم وميولهم.

المراجع References :

- 1- القرآن الكريم.
- 2- صحيح مسلم.
- 3- أحلام دخان وخديجة حذيق (٢٠١٧): الاغتراب النفسي لدي طلبة الجامعة "دراسة وصفية مقارنة بجامعة الشهيد حمه الخضر بالوادي"، رسالة ماجستير في علوم التربية، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الشهيد حمه الخضر بالوادي.
- 4- أحمد شاهين وفداء ناصر (٢٠١٤): الاغتراب النفسي

الجامعية وعلاقتها بدافعية التواد لدى الطلاب، بحث منشور، قسم إدارة المنزل، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة الأزهر.

29- هالة شوقي (٢٠٠١): " مدي فاعلية برنامج إرشادي لخفض درجة الضغوط النفسية لدي الطالبات المستجدات بالمدن الجامعية بجامعة حلوان"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

30- وفاء موسى (٢٠٠٢): الاغتراب لدى طلبة جامعة دمشق وعلاقته بمدى تحقيق حاجاتهم النفسية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.

31- Constance, H.(2004): Intergenerational Transmission Of Depression test of an Interpersonal Stress Model in A community Sample, Journal Of Counseling and Clinical Psychology, Vol 47,(1);156.

32- Broderick, s. (2003). The Significant Contribution Of Student health Services To Student Success. Retrieved From [http: Documents and Settings/ nice/ my documents/ health services documents/ Students](http://Documents and Settings/nice/my documents/ health services documents/ Students).

33- Barker,J . & Willett, T.(2002). Serving learning student services responds to new accreditation standards. Retrieved from [http: Documents and setting/ nice/ my document/ student service](http://Documents and setting/ nice/ my document/ student service).

النفسية، دراسة ميدانية علي عينة من طلاب جامعي الإمام بن سعود بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

20- عبد الرحمن النملة (٢٠١٨): الإغتراب أزمة الإنسان المعاصر، مجلة فكر، المجلد ٢، العدد الثاني والعشرون، مركز العبيكان للأبحاث والنشر، الرياض.

21- فتحية أعجال (٢٠١٥): قلق المستقبل لدى الشباب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة سبها للعلوم الإنسانية، ليبيا، العدد الأول، المجلد ١٤.

22- فيوليت إبراهيم (٢٠١٥): الخصائص السيكومترية لمقياس الصحة النفسية لطالبات المدن الجامعية المعرضات للإصابة بالإكتئاب، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٤٢، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة.

23- كريمة يونس (٢٠١٢): الاغتراب النفسي وعلاقته بالتكيف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، جامعة مولود معمري تيزي- وزو، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية..

24- ماجد الزيود (٢٠٠٧): تصورات الشباب الجامعي في الأردن لدرجة إسهام البيئة الجامعية في تشكيل الاتجاهات والقيم لديهم في ظل العولمة والمعلوماتية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد ٥، العدد ١، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.

25- محمد المحمودي (٢٠١٩): مناهج البحث العلمي، الطبعة الثالثة، دار الكتب، صنعاء، اليمن.

26- محمود الشامي (٢٠١٤): مظاهر الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الجامعي الفلسطيني، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، العدد الثاني، المجلد ١٨، غزة.

27- منصور عمر (٢٠٠٥): اغتراب بعض الشباب الجامعي بمصر عن الثقافة العربية الإسلامية ومواجهته من المنظور التربوي الإسلامي: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر، مصر.

28- مني مصطفى وإيمان صلاح (٢٠١٢): خدمات المدن